



店舗向け 注文管理アプリ マニュアル



目次

01 概要

02 プラットフォームとの連携作業

03 タブレットのセットアップ

04 プリンター設定（任意）

05 注文の受注

06 注文の管理

07 店舗管理とレポート

08 お問い合わせ

01

概要

Orderlyの主な機能

・ 1タブレットで一括管理

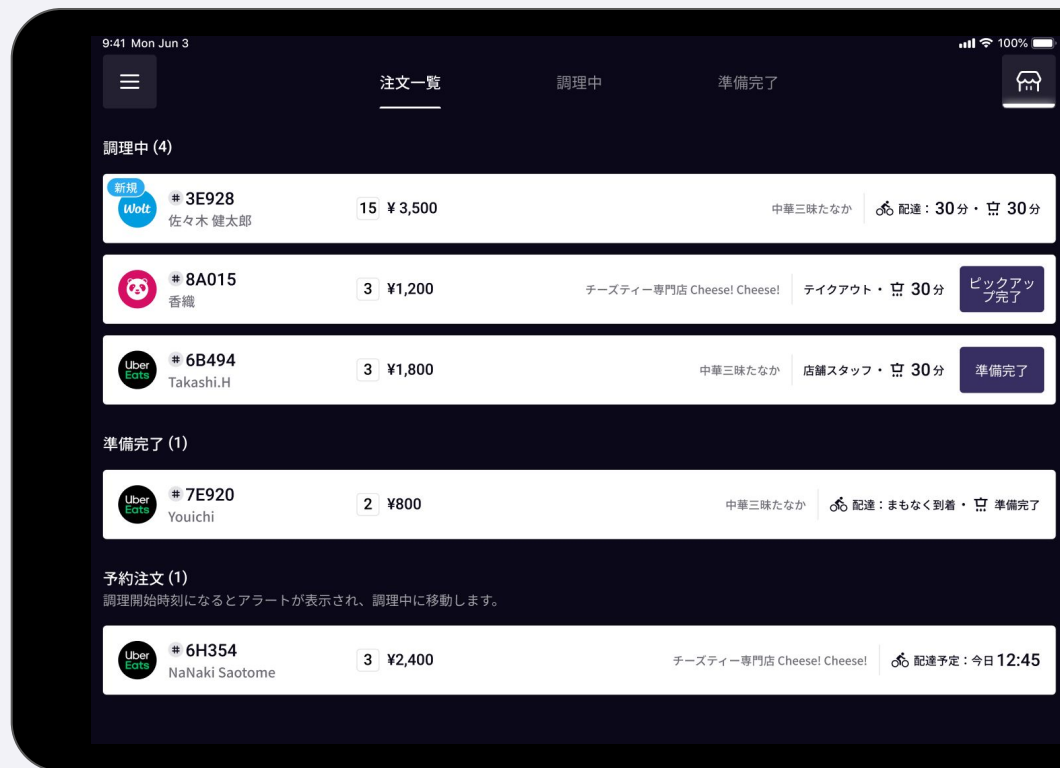
- 複数のブランドやプラットフォームの注文管理
- すべての注文レシートを自動プリント

・ 店舗、メニューの設定

- 営業の一時停止
- 商品の売り切れ設定
- 受注方法の設定
- 営業時間の設定

・ レポートを確認

- 売上や注文数などのレポート
- 注文履歴の一覧とその詳細



主要デリバリーサービスへの機能対応

- **オーダーを受注する**
 - 出前館：出前館管理画面上で商品ごとに外部連携商品コード/名称の登録が必要です
- **店舗の一時停止**
 - 出前館：対応していません。出前館のアプリか管理画面で操作をしてください
- **品切れ設定**
 - Wolt：Wolt管理画面上で商品ごとにPOS IDの登録が必要です
 - 出前館：出前館管理画面上で商品ごとに外部連携商品コード/名称の登録が必要です
- **店休設定や営業時間の設定**
 - 出前館・menu：対応していません
- **自社配達**
 - 出前館・Wolt：対応していません





主要デリバリーサービスへの機能対応 ①

	デリバリーサービスのタブレット電源をOFFにした受注	自動受注	手動受注	自社配達 の受注	品切れ 設定	受注時 キャンセル	受注後 キャンセル	準備時間 変更
Uber Eats	○	○	○	○	○	○	×	×
Demaecan	○	○	×	×	○	×	×	×
menu	○	○	○	-	○	○	×	×
Wolt	○	○	○	×	○	○	×	○

※受注動作はOrderlyから行えますが、それ以外でOrderlyではサポートしていない機能（営業時間の変更など）があるので、デリバリー側のタブレットやウェブサイトすぐにアクセスができる状態にしておいて下さい。

※現在、出前館APIの場合、受注以外の機能（営業時間の表示・営業ステータスの表示・店舗の一時停止・ビジーモード・準備時間の変更・品切れ設定・注文ステータス変更の確認・配達員/配達状況の確認）は操作ができません。

主要デリバリーサービスへの機能対応 ②

	営業時間 変更	臨時休業設 定	店舗一時 停止設定	商品・金額 変更 (受注時)	商品・金額 変更 (受注後)	予約注文	配達員 割り当て 状況	配達状況	テイクアウ ト
 Uber Eats	○	○	○	×	×	○	○	×	○
 Demaecan	×	×	×	×	×	○	×	×	-
 menu	×	×	○	×	×	○	○	×	○
 Wolt	○	×	○	×	×	○	○	×	○

※配達員割り当て状況：済・未済のステータスの表示

※配達状況：ステータスの表示。デリバリーサービスによって表示は異なる。

未対応の機能一覧

	Orderlyが未対応の機能（デリバリーサービスのタブレットでないとできないこと）	
全デリバリーサービス で共通していること	<ul style="list-style-type: none">・ 配達員がアサインされた際の通知音・ 配達員の到着時の通知音・ 配達ステータスの表示	<ul style="list-style-type: none">・ ビジーモード設定
Uber Eats	<ul style="list-style-type: none">・ 注文受付後の注文内容の変更	<ul style="list-style-type: none">・ 配達員の評価・ 配達員へのメモ（レストランの位置詳細等）
Demaecan	<ul style="list-style-type: none">・ 一時停止	<ul style="list-style-type: none">・ 営業時間、臨時休業の設定
menu	<ul style="list-style-type: none">・ 営業時間、臨時休業の設定	
Wolt	<ul style="list-style-type: none">・ 臨時休業の設定	<ul style="list-style-type: none">・ 注文の評価・コメントの確認・ 混雑モード設定・ チャットでのお問い合わせ

02

各プラットフォームとの連携手順

注意事項

各デリバリーサービスのログイン情報をOrderlyまで提出してください

- 正しいログイン情報を提出いただき、Orderly側で連携作業を行うことでオーダーの受注ができるようになります。
- UberEatsはご自身で連携作業を行うことが可能です

出前館は一部機能に対応していません（現在開発中）

- 店舗の一時停止、営業時間の変更などは出前館の管理画面・タブレットから行ってください

Wolt、出前館は事前に商品IDの登録が必要です

- Wolt：売り切れ設定とメニューインポートを有効にするには、Wolt管理画面からPOSIDの登録を行ってください
- 出前館：注文連携を有効にするには、出前館または出前館管理画面から外部連携用商品コードの登録を行ってください

連携手順 - UberEats

連携開始までに必要な期間

- 即時で開始

連携作業

1. **UberEats 店舗アプリ**のID/PASSを用意し、Orderly Managerにて連携を完了します。

必要事項

- 店舗アプリ ユーザーID - @ubereats.comで終わるEメールアドレス
- 店舗アプリ パスワード - 数字と文字のミックス
- 店舗名

UberEatsにて発行されるアカウント種別

タイプ	ID	Password	店舗名
Uber Eats Orders (店舗アプリ)	passionfuit746@ubereats.com	eatsXXXX	Orderlyカフェ 品川店

連携手順 - Wolt ①

連携開始までに必要な期間

- 2~3営業日

連携作業

1. 店舗からOrderlyへの連携リクエスト
 - 次のページに記載している「必要事項」を弊社にご共有ください
2. Wolt 管理画面にログイン後、連携希望の店舗が含まれるいずれかのビジネス画面に入り、左側セクションの **アクセス管理 > ユーザーを招待する** と進み、下記の招待をします
 - メール：orderly-usenteam@usen.co.jp
 - 権限：ブランドオーナー
3. Wolt管理画面にて、すべての商品 / オプションに連携用の外部IDを入力します
 - 外部IDは任意の値で問題ございませんが、商品同士で値が同一にならないようにご注意ください。
4. Orderly間で連携作業を行い、お客様の指定日に連携を開始
 - 一度のみ「Wolt Marchant App Lite」へのログインください

ユーザーを招待する (Woltのユーザーアカウントが作成されているメールアドレスのみ招待が可能です) ✕

メール	<input type="text" value="orderly-usenteam@usen.co.jp"/>
ユーザーの権限を選択	<input type="text" value="ブランドオーナー"/>
優先言語	<input type="text" value="日本語"/>
閉じる 招待を送信	

連携手順 - Wolt ②

必要事項

1. Wolt 登録上の店舗アカウント情報

Woltマーチャント管理画面内からそれぞれ確認するか、Wolt担当者にご確認ください。

- Venue名 : Wolt登録の店舗名称
- VenueID : Wolt登録の店舗ID
- Merchant名 : Wolt登録の上記店舗がグルーピングされているビジネス（エンタープライズ、ブランド等）名

Woltにて発行されるアカウント種別

タイプ	Wolt Venue名	Wolt Venue ID	Wolt Merchant名
Wolt店舗情報	オーダリーカフェ 品川店	798137klj2395723513jafew	株式会社USEN

連携手順 - Wolt ③ メニュー連携について

※Woltとの連携にあたり、Orderlyで商品一覧の確認・商品の売り切れ設定・POS連携を行うには、メニュー連携を行う必要がございます。こちらの作業は、全ての商品・オプションに登録が必要です。

1. メニュー編集画面から、商品を選択します。

2. 商品の編集画面を開きます。



連携手順 - Wolt ④ メニュー連携について

3. 商品に固有の任意のコードを登録して、保存します。

別の商品と同一のコードにならないようご注意ください。

仮に同一のコードで登録した場合、売り切れ設定などで不具合が生じる可能性があります。

参考例：

- ・ ジャスマングリーンティー：ODLY0001
- ・ ウーロンティー：ODLY0002

また、こちらのコードは**新規で商品を追加した際にも登録が必要です**。企業様にご活用しやすい任意の商品コードで管理いただけますようお願いいたします。

The screenshot shows the Wolt POS system interface for editing a menu item named 'ジャスマングリーンティー'. The interface includes a search bar at the top, a dropdown menu for 'ユニットを表示する' (Unit to display) with 'を選択' (Select) and a dropdown arrow, and a note: 'プレビューしたい料金とユニットを入力してください' (Please enter the price and unit you want to preview). Below this are sections for '消費税' (Consumption tax) with '税の種類を選択' (Select tax type) and '手動設定' (Manual setting) buttons, and a field showing '8.00 %'. The 'アルコール度数' (Alcohol content) field shows '0.0 %'. The 'POS ID' field contains 'ODLY0001' and is highlighted with a red box. The '画像' (Image) section has a menu icon, a preview image of a drink, and a note: 'Choose images or drop them here' with '対象：JPG、PNG（最小1000x563px）'. At the bottom right, there are 'キャンセル' (Cancel) and '保存' (Save) buttons, with the '保存' button highlighted by a red box.

連携手順 - 出前館 ①

連携開始までに必要な期間

- 3～4週間程度

連携作業

1. Orderly担当者まで、次ページの「必要事項」をすべて用意の上、出前館と連携したい旨をご連絡ください
 - a. orderly-usenteam@usen.co.jp
2. 出前館担当者様またはサポート窓口宛に、Orderlyと連携したい旨をご連絡ください
3. 出前館、Orderlyにて連携設定
4. 店舗様と出前館にて、すべての商品 / オプションに連携用の外部IDを入力します
5. 店舗様と出前館にてオーダーテスト完了後、連携開始（通常、連携の数日前に実施されます）

※Orderlyへのご連絡がない場合、連携作業を進めることができませんためご注意ください

連携手順 - 出前館 ②

必要事項

1. 加盟店のアカウント情報
 - 会社コード - 英数文字列
 - 店舗コード - 数字と文字のミックス
 - 会社名称
 - 店舗名称

タイプ	会社コード	店舗コード	会社名	店舗名
加盟店のアカウント情報	N8PL1	N8PL1_0264	WannaEat株式会社	Orderlyカフェ 品川店

連携手順 - 出前館 ③ メニュー連携について

出前館にて【連携先商品名称】【連携先商品コード】の設定が必要です

【連携先商品名称】【連携先商品コード】が設定されていないと、Orderlyとの注文連携に失敗します。

新商品を追加する際も、出前館の管理画面上でこちらの設定を行うようにご注意ください。

オーダー連携をされているブランド様でメニュー更新や新商品の追加がある場合

1. 出前館様にメニュー更新をご依頼する場合、「連携先商品名称と連携先商品コードの登録をお願いします」といった旨をご連絡ください
2. 本部様にて更新をされる場合、メニュー作成時には【連携先商品名称】【連携先商品コード】をご登録ください

 依頼をいただく際には出前館の営業担当様と、orderly-usenteam@usen.co.jp をCCにお入れください

連携手順 - 出前館 ⑤ メニュー連携について

メニュー連携の手順

- 「変更」を押し、青枠の「連携先商品コード」に任意の商品コードを入力します。また、赤枠の「連携先商品名称」に商品名を入力します。「変更確認」を押下後、「登録する」を押下します。
- 画面下の「確認」を押下後、「変更する」を押下し、設定が完了です。

※ 商品コードについて、出前館内部の商品コードをそのまま利用するか、ご自身で管理されている商品コード（POS商品コードなど）をご登録ください。

★サイズ設定

No	サイズコード 連携先商品コード(*)	サイズ名称 連携先商品名称(*)		価格(税込)(*)	操作
		適用開始日(*)	適用終了日		
11		2021/10/01	9999/12/31	990円 ↑上へ ↓下へ	変更 削除

新規登録
※新商品で、コードを指定しない場合は入力して下さい。未入力の場合、自動的に生成されます。

登録確認

（最後に追加）

★サイズ設定

No	サイズコード 連携先商品コード(*)	サイズ名称 連携先商品名称(*)		価格(税込)(*)	操作
		適用開始日(*)	適用終了日		
	商品コード (任意の文字列) を入力		商品名入力	990円	変更確認 戻る
		2021/10/01		↑上へ ↓下へ	登録する

新規登録
※新商品で、コードを指定しない場合は入力して下さい。未入力の場合、自動的に生成されます。

登録確認

（最後に追加）

【変更確認】ボタンを押すと、遷移先で【登録する】ボタンが出現します。

連携先商品名称登録方法
最後に【確認】⇒【変更する】の順にボタンを押していただき完了です。

★サイズ設定

No	サイズコード 連携先商品コード(*)	サイズ名称 連携先商品名称(*)		価格(税込)(*)	操作
		適用開始日(*)	適用終了日		
1001		2020/10/22	9999/12/31	1,190円 ↑上へ ↓下へ	変更 削除

新規登録
※新商品で、コードを指定しない場合は入力して下さい。未入力の場合、自動的に生成されます。

登録確認

（最後に追加）

【確認】ボタンを押すと、次のページで【変更する】ボタンが出現します。

★サイズ設定

No	サイズコード 連携先商品コード(*)	サイズ名称 連携先商品名称(*)		価格(税込)(*)	操作
		適用開始日	適用終了日		
1001		2020/10/22	9999/12/31	1,190円	変更 削除

新規登録
※新商品で、コードを指定しない場合は入力して下さい。未入力の場合、自動的に生成されます。

登録確認

（最後に追加）

【変更する】 【戻る】 【確認】

完了

Democan

連携手順 - menu

連携開始までに必要な期間

- 1週間程度

連携作業

1. Orderly担当者まで、下記の情報と共にmenuと連携したい旨をご連絡ください
2. Orderly担当者、menu担当者にて連携作業を行い連携をスタートします

必要事項

menu管理画面等で確認できる、下記の連携先アカウント情報をご共有ください。

- 会社ID - 数字列
- 店舗ID - 数字列
- 会社名
- 店舗名

会社ID	店舗ID	会社名	店舗名
123456	123456	WannaEat株式会社	Orderlyカフェ 品川店

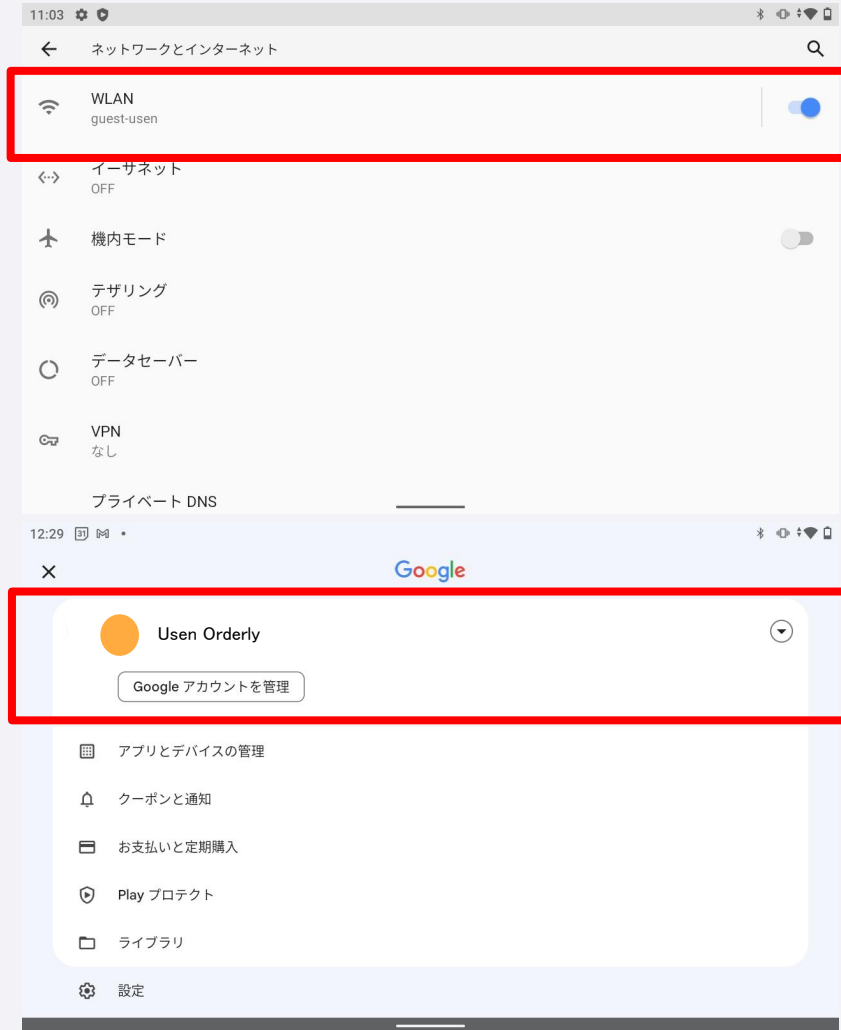
03

タブレットのセットアップ

1.アカウント設定 (Android)

Orderlyはタブレット端末で動作するアプリです。

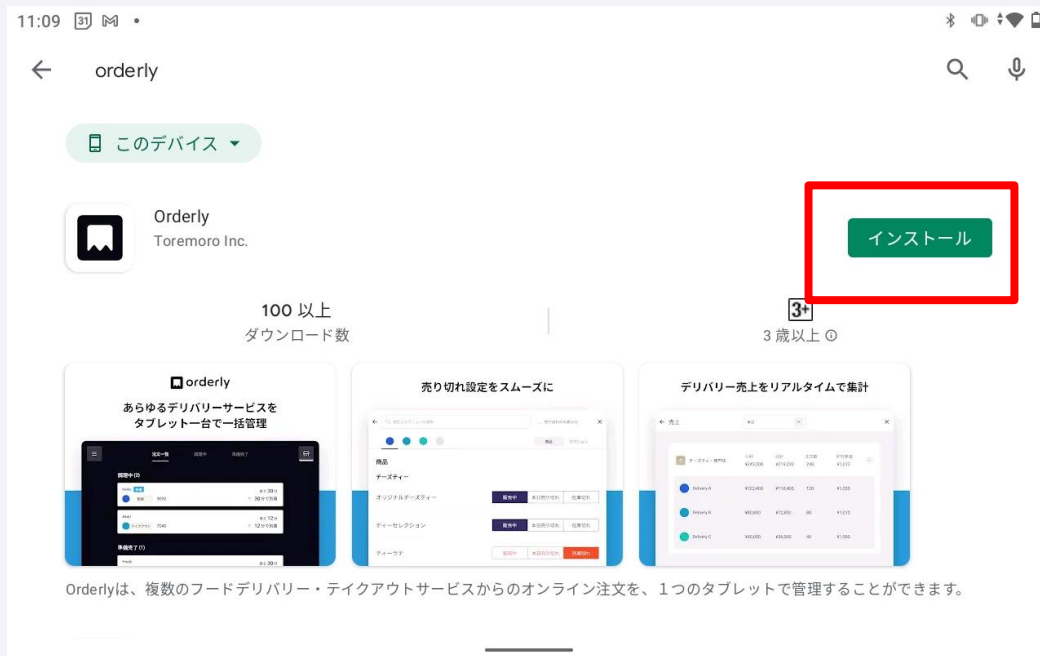
1. Androidタブレットを準備します
2. タブレットの初期設定を進めてください
3. 最新OS (Android OS 10.0以上) にアップデートをお願いします
4. ※お使いの端末が最新OSへのアップデートに対応しているかご確認ください
5. Googleアカウントを用意し、Playストアアプリを開き、アカウントログインをします



2.Orderlyアプリをインストール（Android）

1. Playストアにて「Orderly」と検索
2. アプリをインストールする

下記のQRコード読み取りからも可能です。カメラアプリを開き、QRコードを読み取りください。



3.音量設定 (Android)

1. タブレットの設定アプリ（歯車アイコン）を開きます
2. メニューから「音」を選択します。こちらでタブレットの音量設定が可能です
3. 「メディアの音量」「アラームの音量」「通知の音量」を最大にします

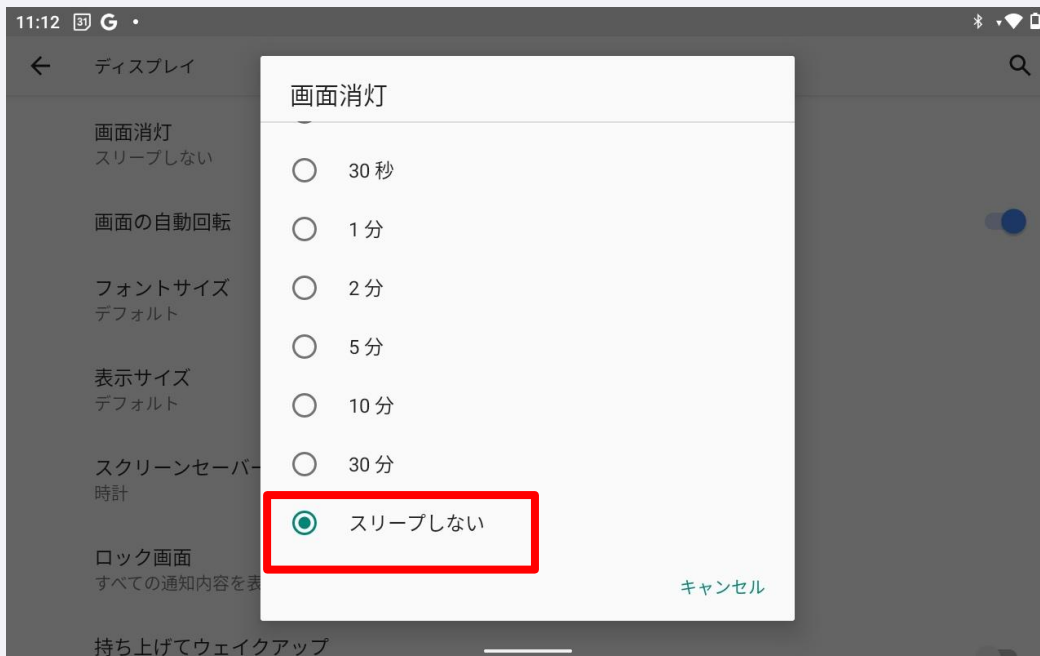
Orderlyアプリでは、注文の受注時やキャンセル時に通知のサウンドが鳴ります。音量を最大にしておくことで、タブレットから離れた状態でもすぐに気づくことができます。



4.自動ロック設定（Android）

Orderlyのタブレットは営業中は常に開いておく必要があります。タブレットの画面を閉じてしまうと、新規の注文に気づくことができず、失注してしまう可能性があります。

1. タブレットの設定アプリ（歯車アイコン）を開きます
2. メニューから「ディスプレイ」を選択し、「画面消灯」を選択します
3. こちらの画面から「スリープしない」を選択します



4.自動ロック設定（Android）

4. 「スリープしない」という選択肢が表示されない場合、「充電中に画面をスリープモードにしない」という設定を行います

5. メニューから「タブレット情報」を選択し、画面をスクロールすると「ビルド番号」の項目があります（「タブレット情報」が「システム」の中に入っている場合もございます）

6. 「ビルド番号」を10回連続でタップすると「開発者向けオプション」が有効化されます



4.自動ロック設定 (Android)

7. 「開発者向けオプション」が有効になると、設定アプリに「開発者向けオプション」というタブが表示されます。

(「開発者向けオプション」の項目が「システム」のタブの中に入っている場合もございます。)

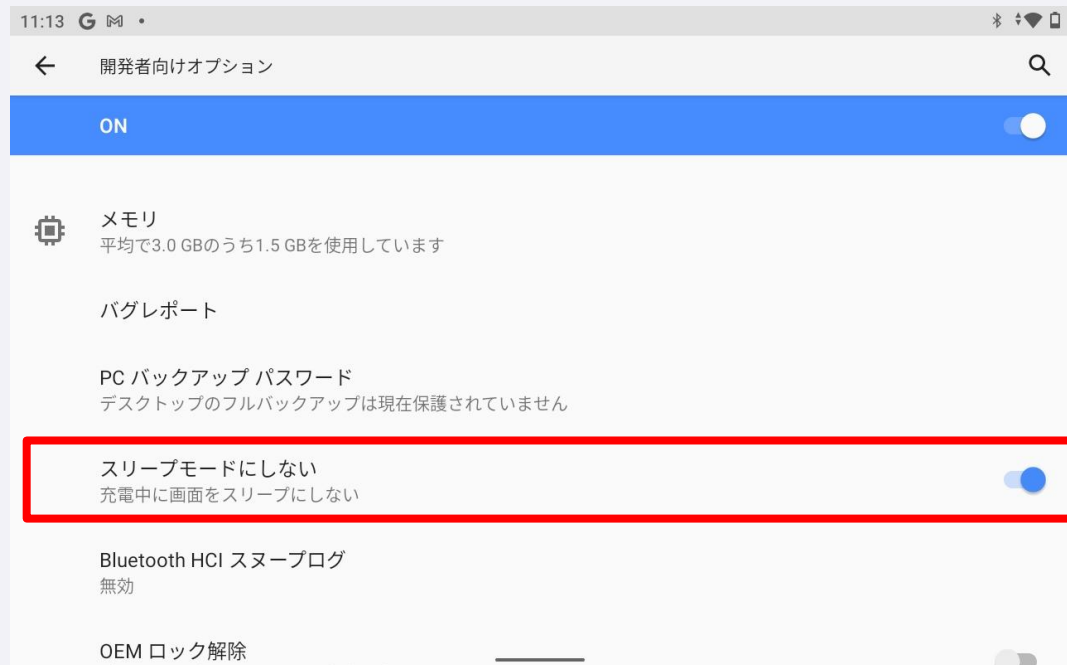
8. 「開発者向けオプション」をタップして下さい。



4.自動ロック設定（Android）

9. 「スリープモードにしない」をオンにしてください。これで、充電中はスリープモードになりません。


Orderly利用中は必ず充電するようお願いします。



1.アカウント設定とアプリのインストール (iOS)

1. iPadを準備し、初期設定を進めてください
2. 最新OS (iOS 15.0以上) にアップデートをお願いします
※お使いの端末が最新OSへのアップデートに対応しているかご確認ください
3. AppStoreアプリから、「Orderly」を検索します
4. または、カメラアプリを使用し、画面右のインストール用のQRコードを読み取ります
5. 「Orderly」アプリをインストールします

※Orderlyからのレンタル端末の場合、このステップは不要です



Orderly 4+
オンラインオーダーの一元化
株式会社Toremoro
iPad対応
★★★★★ 3.7 • 6件の評価
無料
[こちらで表示: Mac App Store](#)

iPadスクリーンショット



orderly
あらゆるデリバリーサービスを
タブレット一台で一括管理

売り切れ設定をスムーズに

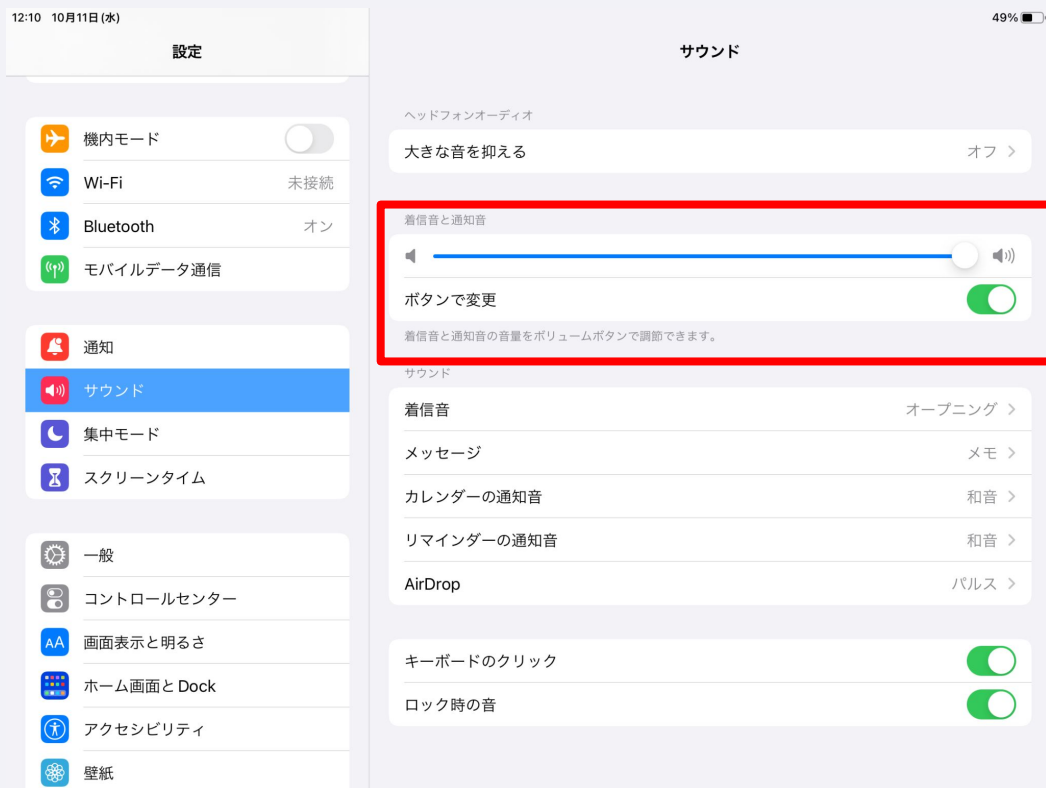
デリバリー売上をリアルタイムで集計



2.音量設定 (iOS)

1. タブレットアプリ本体の設定アプリを開きます
2. 「サウンド」というタブから音量設定を行うことが可能です。こちらのタブを開いてください。
3. 「着信音と通知音」の項目を最大に設定して下さい。

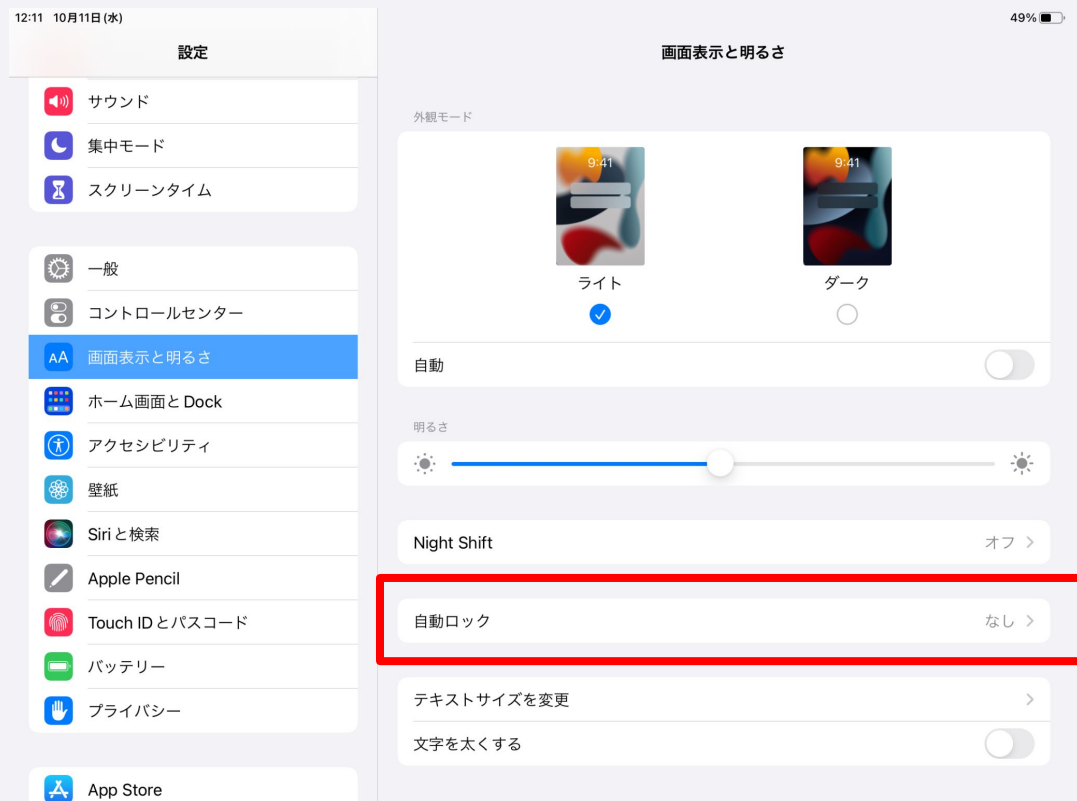
Orderlyでは、デリバリーやテイクアウトの注文を受注した際に、アラート音が鳴ります。注文の見逃しを防止するため、音量最大を推奨いたします。



3.自動ロック設定 (iOS)

1. タブレットアプリ本体の設定アプリを開きます。
2. 「画面表示と明るさ」というタブを開き、「自動ロック」のタブを開いてください。
3. 自動ロックされるまでの時間を「なし」にしてください。工場出荷時、iPadは2分に設定されていますので必ず設定し直して下さい。

Orderlyのご利用中に、スリープモードや自動ロックによる注文の見逃しを防止するため、スリープモードや自動ロックの解除をお願いします。



Orderlyアプリを起動する

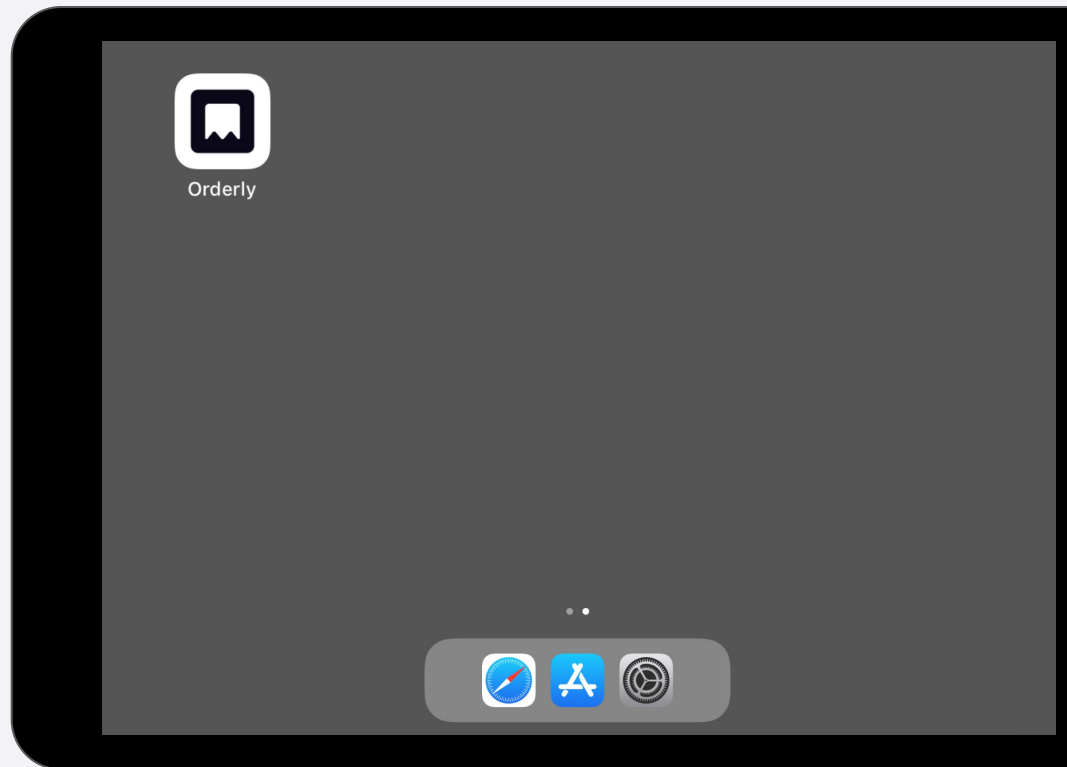
Orderlyアプリをインストールしたら、アプリアイコンをタップして起動します。

端末は常に電源をONにし、常にアプリを起動した状態にする必要があります。

また、アプリはWi-Fiに接続した状態にし、電波環境の良い場所に設置してください。Wi-Fiが常にONになっていること、フライトモードになっていないことを確認してください。

※OrderlyからのSIM端末レンタルの場合、モバイル通信がONになっていることをご確認ください

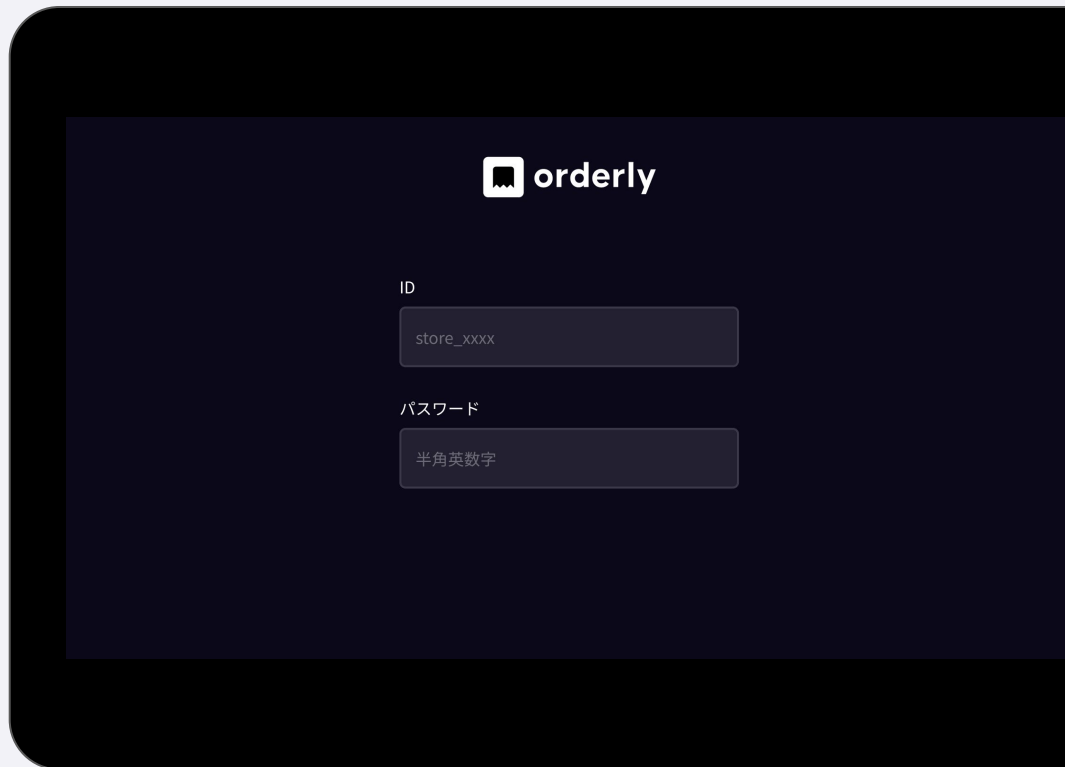
このアプリはサウンドでお知らせします。必ずマナーモードを解除して、店内で聞き取れる音量に設定してください。



アカウントにログインする

ログイン画面にて、IDとパスワードを入力してください。

IDとパスワードは、本部が店舗アカウントを作成した際にメール送信されます。お手元に届いていない場合、本部担当者にご連絡ください。



Orderly店舗アプリの動作確認済み端末について

ハードウェア要件

現在、Orderly店舗アプリがサポートしている動作確認済みの端末一覧です。

1. 古い端末や低スペックの端末、動作確認がされていないiOS端末、及びAndroid端末にて起きてしまった不具合に関しては、ご対応が難しいことがありますので、予めご了承ください
2. 古い端末や低スペックの端末、動作確認がされていないiOS端末、及びAndroid端末ではアプリの動作が正常に行われない可能性がございます

タブレット

Android端末でのご利用は"動作確認済みの端末"であっても、一斉に大量の注文が入ること等によってアプリが動作を停止してしまう可能性があるため、iOS端末を推奨しております。

- iOS14 以上をサポートする iPad :
 - iPad (第6世代以降)
 - iPad Pro 11インチ (第1世代以降)
 - iPad Pro 12.9インチ (第3世代以降)
 - iPad Mini (第5世代以降)
 - iPad Air (第3世代以降)
- バージョン10 以上をサポートする Android タブレット :
 - Lenovo Tab M8 (3rd Gen 以降)
 - Lenovo Tab M10 (2rd Gen 以降)

04

プリンター接続（任意）

プリンター接続について

プリンターを接続することで、すべてのプラットフォームからのオーダーで、配達用レシートを自動的に印刷することができます。

現在対象のレシートプリンターは下記です。

- ・ スター精密 MCP31LB
- ・ EPSON TM -m30
- ・ EPSON TM -T88VI

プリンターの接続方法は以下の2つです。

- ・ Bluetooth接続

※USB接続には未対応です

※OES/POSをご利用の場合、こちらの設定は不要です。

※スター精密社製プリンターMCP31LB用のロール紙サイズは以下となります：

幅80mm×外径80mm×内径12mm



iPadの接続手順 ①

Orderlyアプリ起動後、左上アイコンをタップし管理メニューを開き、「プリンター設定」に進みます。

「プリンター接続」のスイッチを「ON」にします。

初回のみ、Bluetooth接続とローカルネットワーク接続の許可についてのダイアログが表示されますので、それぞれ「OK」をタップします。

万が一「許可しない」をタップしてしまった場合、iOS「設定」アプリ>プライバシーより、「Bluetooth」と「ローカルネットワーク」の項目で「Orderly」をONにします。

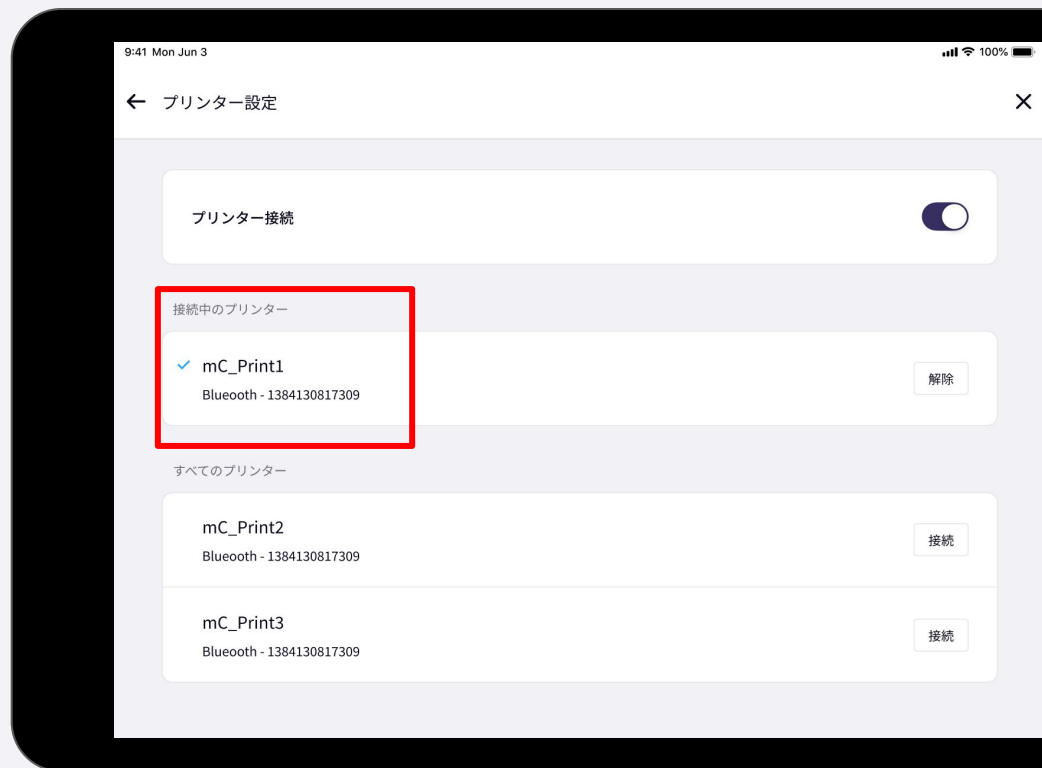


iPadの接続手順 ②

お手元にレシートプリンターを用意し、プリンターの電源スイッチをオンにして起動します。プリンターのペアリング方法の指示に従って、Bluetoothペアリング待機状態にします。

iOS「設定」アプリ>「Bluetooth」を開き、設定をONにします。プリンター名をタップして「接続済み」と表示されることを確認します。

次に、Orderlyアプリを開き、左上アイコンをタップし、管理メニュー>設定>プリンター設定を開きます。プリンター設定画面から、接続するプリンター名と接続方法（Bluetooth）を確認し、「接続」ボタンをタップ後、「接続中のプリンター」に表示されると接続が完了です。



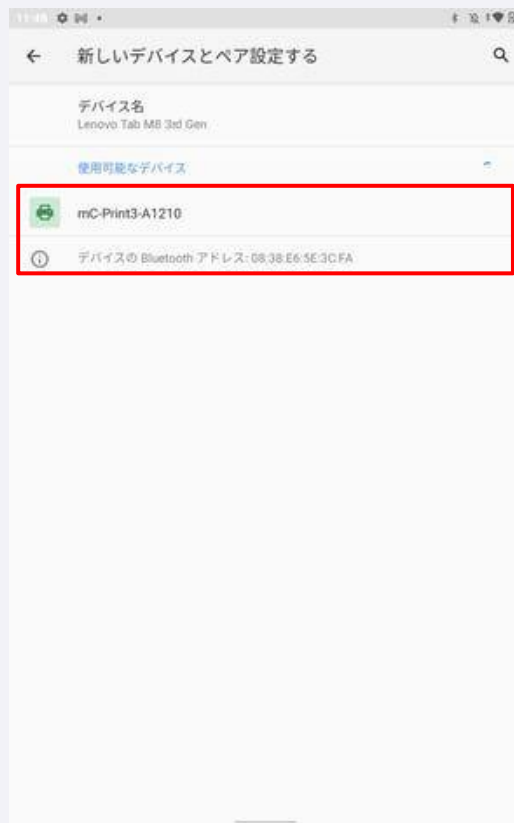
Android端末の接続手順 ①

1. プリンターの電源スイッチをオンにして起動します。プリンターのペアリング方法の指示に従って、Bluetoothペアリング待機状態にします。
2. Androidタブレットの「設定」のBluetoothの項目に移動して、「接続済みのデバイス」をタップします。
3. 「新しいデバイスとペア設定する」を選択します



Android端末の接続手順 ②

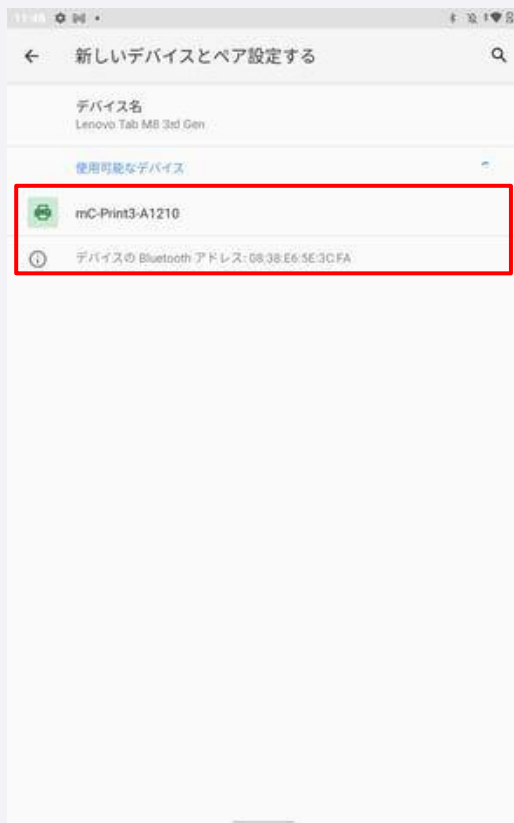
4. 対象のプリンターを選択します
5. ペア設定を許可します



Android端末の接続手順 ③

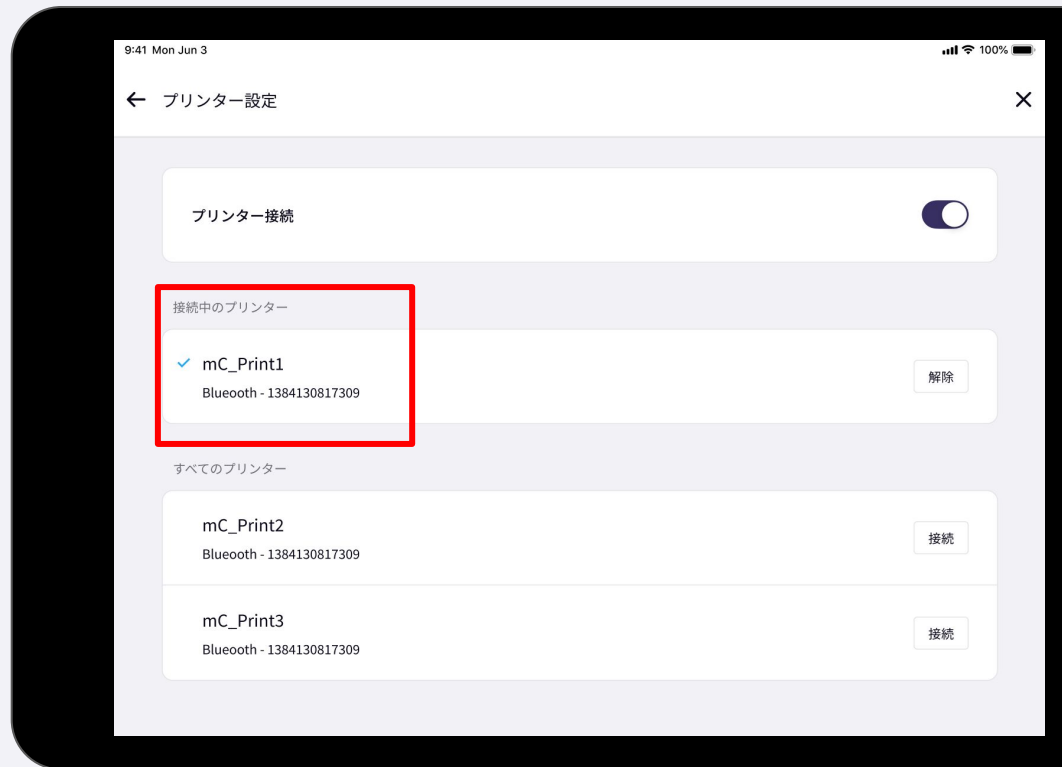
6. 以前接続されていたデバイスに表示されている対象のプリンターを選択します。
7. 「接続」をタップして、Android端末とプリンターとのペアリングが完了します。

※ペアリングが完了しても、プリンターの表示にBluetoothのマークは光りませんのでご注意ください。



Android端末の接続手順 ④

- Orderlyアプリを開き、左上アイコンをタップし、管理メニュー>設定>プリンター設定を開きます。
- プリンター設定画面から、接続するプリンター名と接続方法（Bluetooth）を確認し、「接続」ボタンをタップ後、「接続中のプリンター」に表示されると接続が完了です。



05

注文の受注

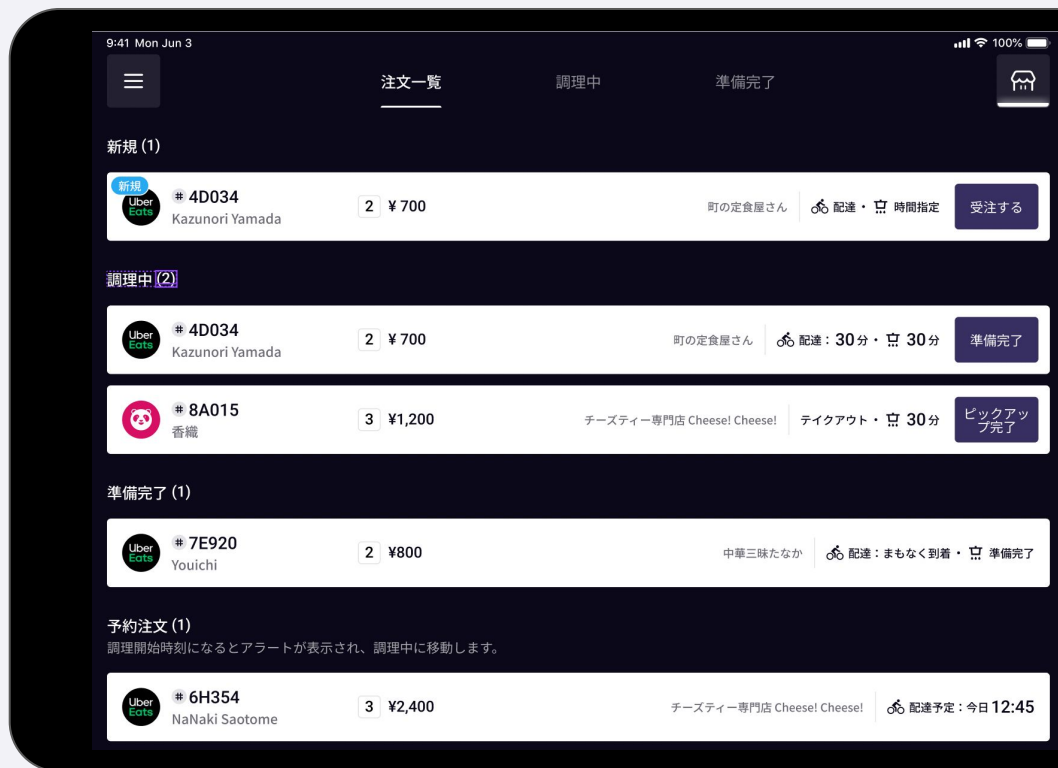
注文受注の流れ

Orderlyでは、各プラットフォームからの受注を集約し、すべてを同一のプロセスで処理します。

デフォルト設定である「オート受注」設定の場合、新規の注文は自動的に受注確定され、すぐに調理を開始することができます。「手動受注」設定の場合は、一つずつ受注する必要があります。

1. **新規** : 受注確定前の状態
2. **調理中** : 商品の調理を開始する
3. **準備完了** : 調理が完了した商品を提供する
 - 配達（配達員が受け取る）
 - テイクアウト（注文者が受け取る）

※予約注文の場合、調理開始時間になるまでは「予約一覧」ステータスで待機状態になります



オート受注の場合

1 新規注文の受注を確認する

各プラットフォームからの新しい注文がホーム画面に表示されます。

Orderlyではデフォルト設定では「オート受注」となり、新規の注文を自動的に受注確定します。アプリを起動した状態にすることで受注確定の通知を受け取ることができます。新しい注文が来ると、画面全体に通知が表示され、サウンドが鳴ります。

同時に、プリンターから配達用のレシートが自動印刷されます。OES/POS連携をしている場合、連携先システムのプリンターよりキッチン伝票が印刷されます。

画面の任意の場所をタップして注文一覧の画面に戻ります。タップしない限りこの通知は表示され続けます。



2 注文内容を確認して調理を開始する

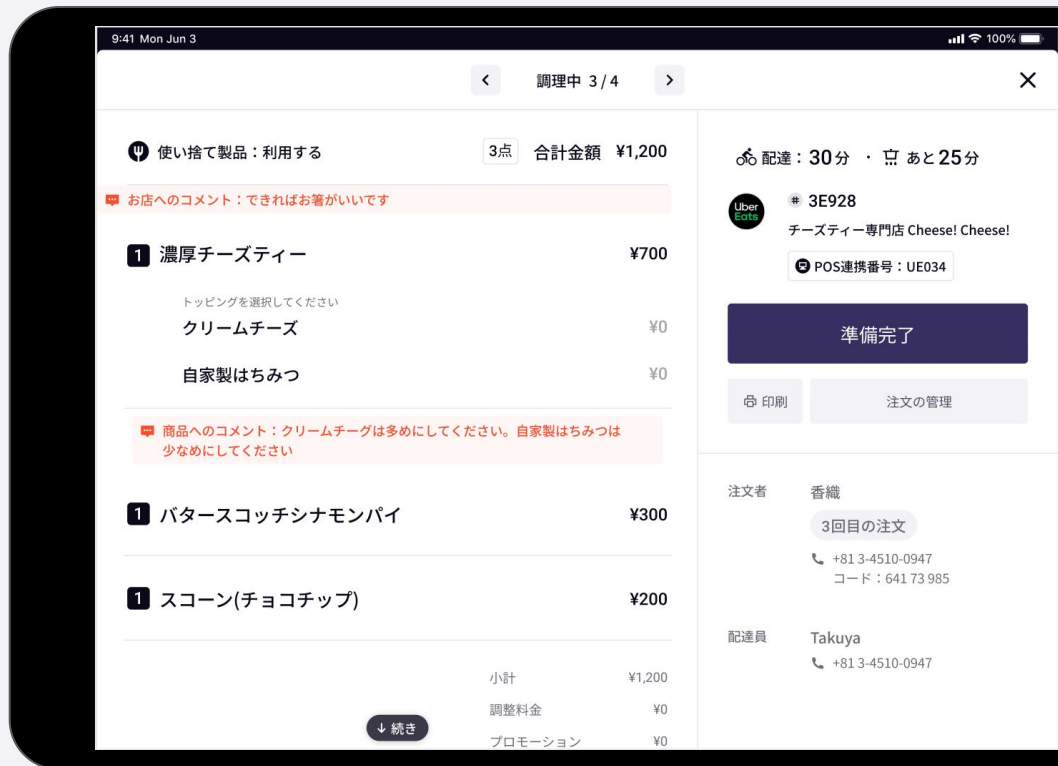
「調理」ステータスに表示されている注文をタップして、注文詳細を開きます。

左セクションに注文内容が表示されます。

右セクション上部には、配達員の到着予想時間、調理完了予想時間、配達番号、注文元プラットフォーム、ブランド、POS連携時のテーブル番号、注文ステータス、印刷ボタン、注文の管理が表示されます。

右セクション下部には、注文者と配達員の情報が表示されます。

※注文者や配達員の表示有無は、注文元のプラットフォームによって変化します。



3 調理を完了し、商品のピックアップを待つ

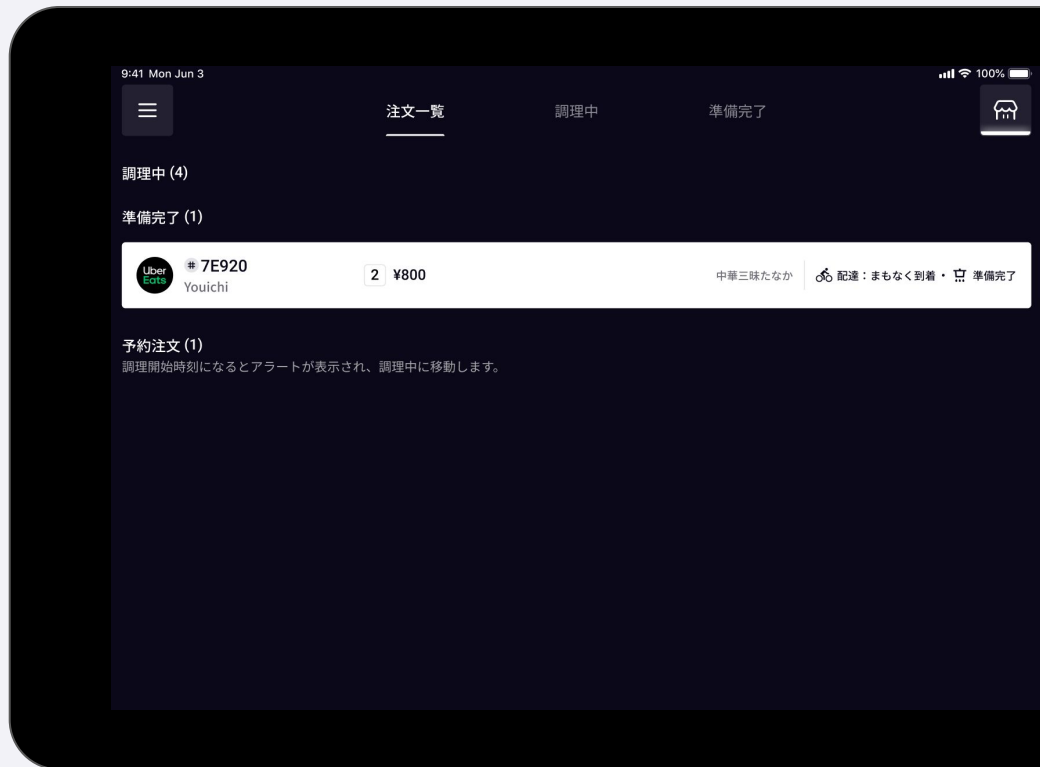
調理が完了したら、注文一覧画面から注文をタップして、注文詳細を表示します。

右下の「準備完了」ボタンをタップすると、「準備完了」ステータスに移行され、配達員や注文者に通知され、商品をピックアップしにきます。配達員の到着状況が注文の右側に表示されます。

配達の場合、配達員が商品をピックアップして注文が完了となり、注文一覧画面から注文が消えます。

※現時点で配達員の到着状況を店内に通知する機能を備えていないプラットフォームもありますが、その際は空欄表示となります。

※現時点で通知機能を備えていないプラットフォームもありますので、その際は注文進行の目安としてご利用ください。



4 注文者のピックアップを完了する（テイクアウトの場合）

テイクアウトの場合は下記の作業が必要です。

受け取りが完了した後、注文一覧画面から「準備完了」ステータスに表示されている注文をタップして注文詳細を開き、右下の「ピックアップ完了」ボタンをタップします。

以上で、注文のすべての進捗が完了となります。



1' 新規の予約注文を受け付ける（予約注文）

各プラットフォームには、ピックアップ日時を指定できる予約注文の機能が備わっている場合があります。

予約注文の場合も、新しい注文が来ると画面全体に通知が表示されサウンドが鳴ります。通常の注文とは異なるカラーで表示されます。

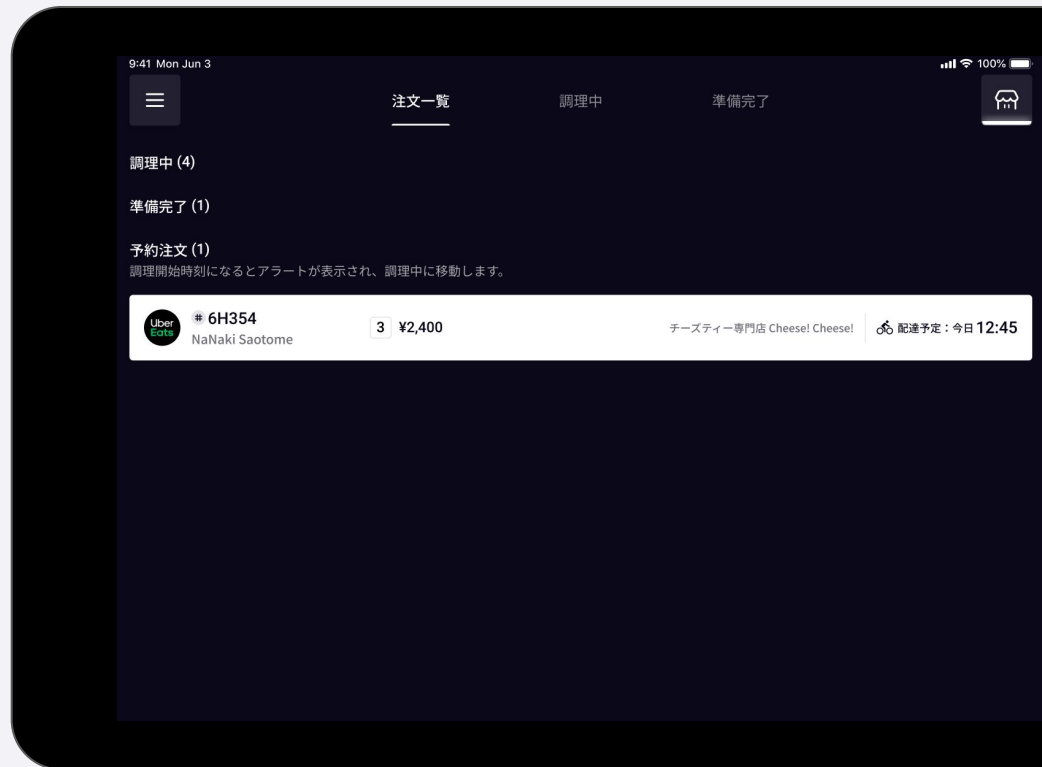
画面の任意の場所をタップして注文一覧の画面に戻ります。タップしない限りこの通知は表示され続けます。



2' 予約中の注文一覧を確認する（予約注文）

タップすると、予約注文を自動的に受注され、「予約注文」欄に待機状態となります。「予約注文」ステータスにて、調理開始の時刻となるまで待機状態となります。

注文の右側には注文者が注文した際のピックアップ予定時刻が表示されます。



3' 予約注文の調理を開始する（予約注文）

予約注文が調理開始時刻になると、調理開始をお知らせする通知が画面全体に表示され、サウンドが鳴ります。

同時に、プリンターから配達用のレシートが自動印刷されます。

画面の任意の場所をタップして注文一覧の画面に戻ります。タップしない限りこの通知は表示され続けます。

タップした注文は「予約注文」から「調理中」ステータスへと移行し、調理を開始します。その後は通常の注文と同じステップで進みます。



予約注文の調理を開始してください

1

画面をタップしてください

手動受注の場合

受注確定方法の設定を変更する

受注・調理時間設定では、新規注文の受注確定方法の設定を変更することができます。

デフォルトでは「オート受注・アルゴリズムで時間設定」が選択されています。

▼受注方法の一覧

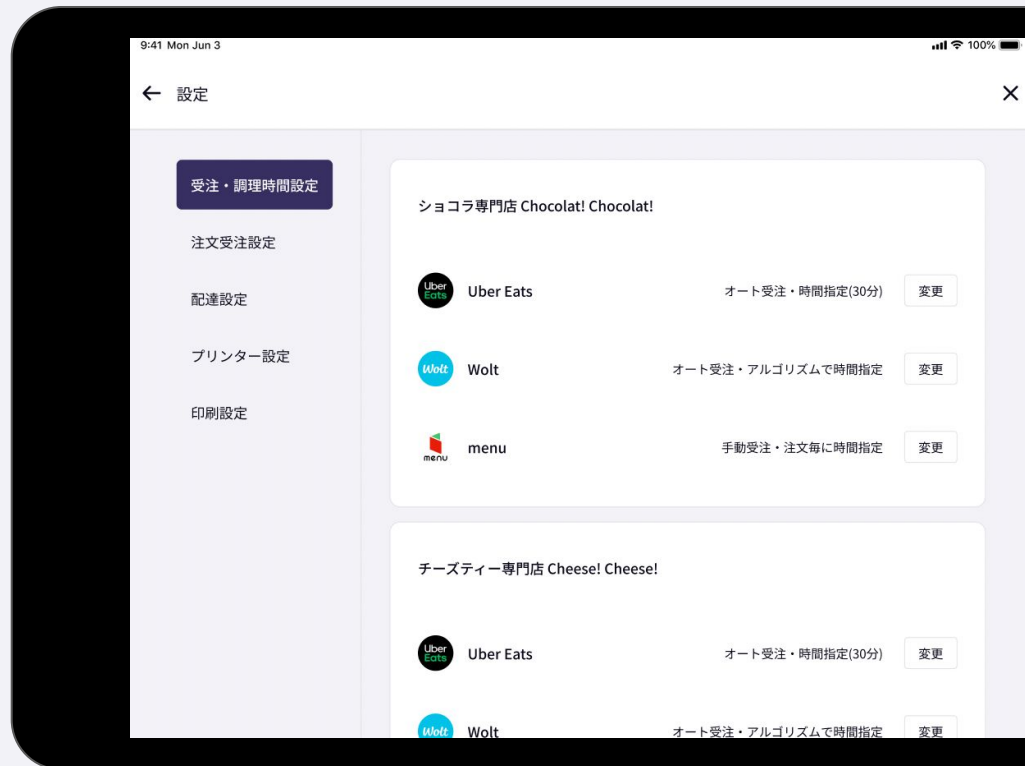
- ・オート受注（自動的に受注確定）
- ・手動受注（受注確定かキャンセルするかご自身で選択）

▼調理時間の一覧

- ・アルゴリズムで時間設定（各プラットフォームが指定する時間に従う）
- ・注文毎に時間設定（ご自身で受注時に都度指定）
- ・固定の時間設定（ご自身で予め指定する時間を設定）

※プラットフォームにより、対応していない選択肢がございます

※詳しくはFAQ内 Orderlyアプリ>サービス連携について>受注・調理時間設定 をご参照ください



調理時間の指定について（注文毎に時間指定 ※手動受注のみ）

注文毎に時間指定の設定では、注文の都度に時間を指定します。調理時間の柔軟な調整が可能です。オート受注では利用できません。

↓注文の受注時

9:41 Mon Jun 3

受注待ち 1/2

使い捨て製品：利用する 15点 合計金額 ¥3,500

1 2つのソースでよだれ鶏弁当 ¥1,200

サイドを3つ選択してください

2x チキンナゲット 5ピース ¥0

ソースを3つ選択してください

2x ハニーマスタードソース ¥0

スパイシーデビルソース ¥0

オニオンリング ¥0

ソースを1つ選択してください

スパイシーデビルソース ¥0

辛さを選択してください

辛さレベル100 ¥0

1 油淋鶏&海老チリ弁当 ¥900

配達：30分 時間指定

3E928 中華三昧たなか

POS連携番号：UE034

調理時間を指定して受注

印刷 注文の管理

配達員 Takuya +81 3-4510-0947

注文者 佐々木 健太郎 3回目の注文 +81 3-4510-0947 コード：641 73 985

↓ 続き

↓受注の際に時間を指定します

9:41 Mon Jun 3

← 調理時間を指定する

閉じる

- 30分 +

15
20
25
30
35
40
45

この調理時間で受注する

shinya テーズアワー部門 あと30分

調理時間の指定について（手動受注 & 自分で時間指定）

設定ページにて固定の時間設定を行うことで、注文の都度に時間を指定する必要がなくなります。オペレーション方法として、プラットフォームのアルゴリズムに従う場合と同様の操作方法になります。オート受注の場合でも利用可能です。

↓設定 > 受注・調理時間指定



↓注文の受注時



1 新規注文の通知を受ける

各プラットフォームからの新しい注文がホーム画面に表示されます。

手動受注の場合、新規の注文の受注は確定していません。

アプリを起動した状態にすることで受注確定の通知を受け取ることができます。新しい注文が来ると、画面全体に通知が表示され、サウンドが鳴ります。

同時に、プリンターから配達用のレシートが自動印刷されます。OES/POS連携をしている場合、連携先システムのプリンターよりキッチン伝票が印刷されます。

画面の任意の場所をタップして注文一覧の画面に戻ります。タップしない限りこの通知は表示され続けます。

Uber Eats #12345678
チーズティー専門店 Cheese! Cheese!...
店内番号: UE0034

配達
注文時間: 12月12日 18:00
配達時間: 12月14日 23:37 - 23:57
Tsuyoshi Tanaka 様

使い捨て製品・利用する
パクチーは入れないでください。チーズも入れないでください

1× 2つのソースでよだれ鶏弁当 2
Sauce Mouthwatering Chicken
(サイドを2つ選択してください)
1× チキンナゲット 5ピース
Chicken Nugget 5 PC
(ソースを2つ選択してください)
1× ハニーマスタードソース
Honey Mustard sauce
1× スパイシーデビル Spicy
Devil sauce
1× オニオンリング Onion Rings
(ソースを1つ選択してください)
1× スパイシーデビル Spicy
Devil sauce
(辛さを選択してください)
1× 辛さレベル 1 0 0

熱々がいいです

1× 油淋鶏&海老チリ弁当 Yurinchi
and Shrimp with Chili Sauce
Bento Box
13× スプライト Sprite

小計	¥6,400
プロモーション	(¥1180)
合計	¥1180

ご注文ありがとうございます!

新規注文

1

受け付けるには画面をタップしてください

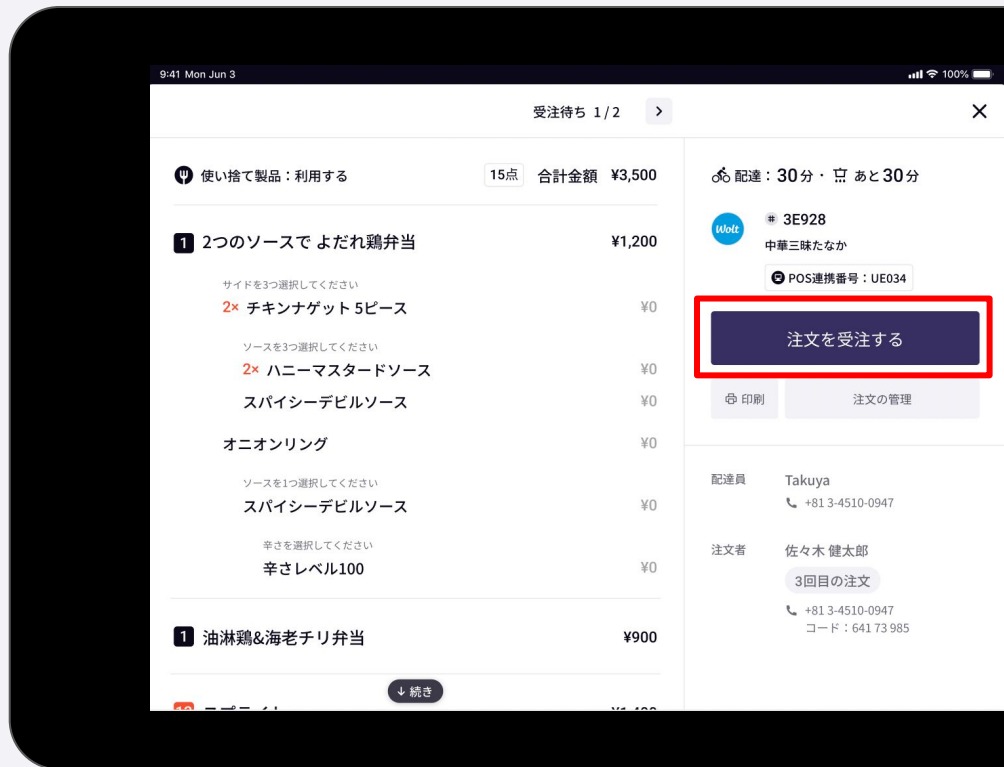
2 注文を受注して、調理を開始する

「新規」ステータスに表示されている注文をタップして、注文詳細を開きます。

「注文を受注する」をタップすることで、受注を確定します。一定以内に受注確定しない場合、プラットフォーム側の仕様により、受注を促す通知や電話（2~5分ほど）の後、さらに時間経過（合計10分ほど）により自動キャンセル処理されます。

※制限時間については、注文元のプラットフォームによって変化します

また、受注確定前にはキャンセルを行うことができます。



1' 新規の予約注文の通知を受ける（予約注文）

各プラットフォームには、ピックアップ日時を指定できる予約注文の機能が備わっている場合があります。

予約注文の場合も、新しい注文が来ると画面全体に通知が表示されサウンドが鳴ります。通常の注文とは異なるカラーで表示されます。

画面の任意の場所をタップして注文一覧の画面に戻ります。タップしない限りこの通知は表示され続けます。



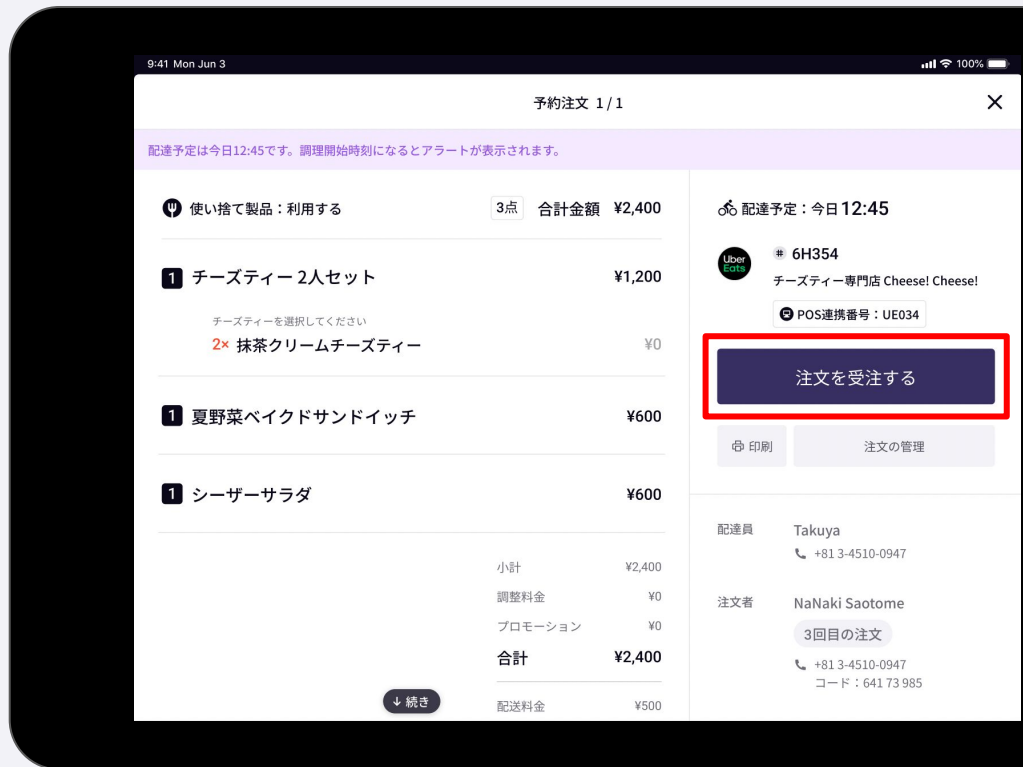
2' 注文を受注して、予約を受け付ける（予約注文）

「新規」ステータスに表示されている注文をタップして、注文詳細を開きます。

「注文を受注する」をタップすることで、受注を確定します。一定以内に受注確定しない場合、プラットフォーム側の仕様により、受注を促す通知や電話（2~5分ほど）の後、さらに時間経過（合計10分ほど）により自動キャンセル処理されます。

※通知の有無や制限時間については、注文元のプラットフォームによって変化します

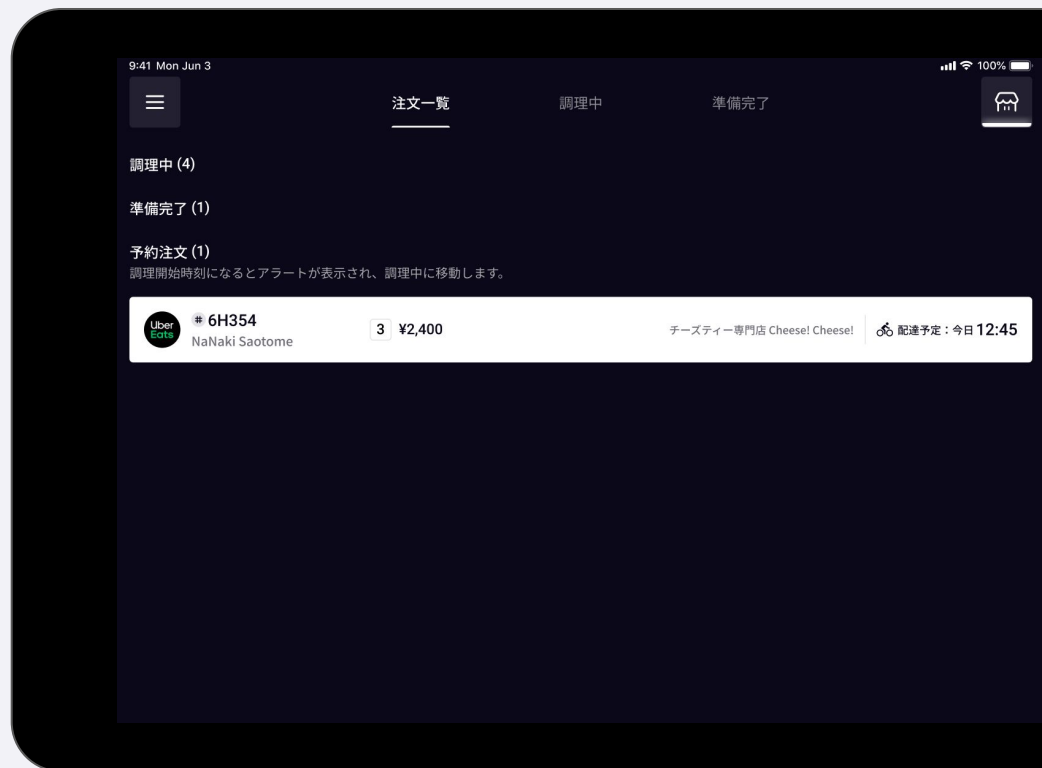
また、受注確定前にはキャンセルを行うことができます。



3' 予約中の注文一覧を確認する（予約注文）

タップすると、予約注文を自動的に受注され、「予約注文」欄に待機状態となります。「予約注文」ステータスにて、調理開始の時刻となるまで待機状態となります。

注文の右側には注文者が注文した際のピックアップ予定時刻が表示されます。



4' 予約注文の調理を開始する（予約注文）

予約注文が調理開始時刻になると、調理開始をお知らせする通知が画面全体に表示され、サウンドが鳴ります。

同時に、プリンターから配達用のレシートが自動印刷されます。

画面の任意の場所をタップして注文一覧の画面に戻ります。タップしない限りこの通知は表示され続けます。



予約注文の調理を開始してください

1

画面をタップしてください

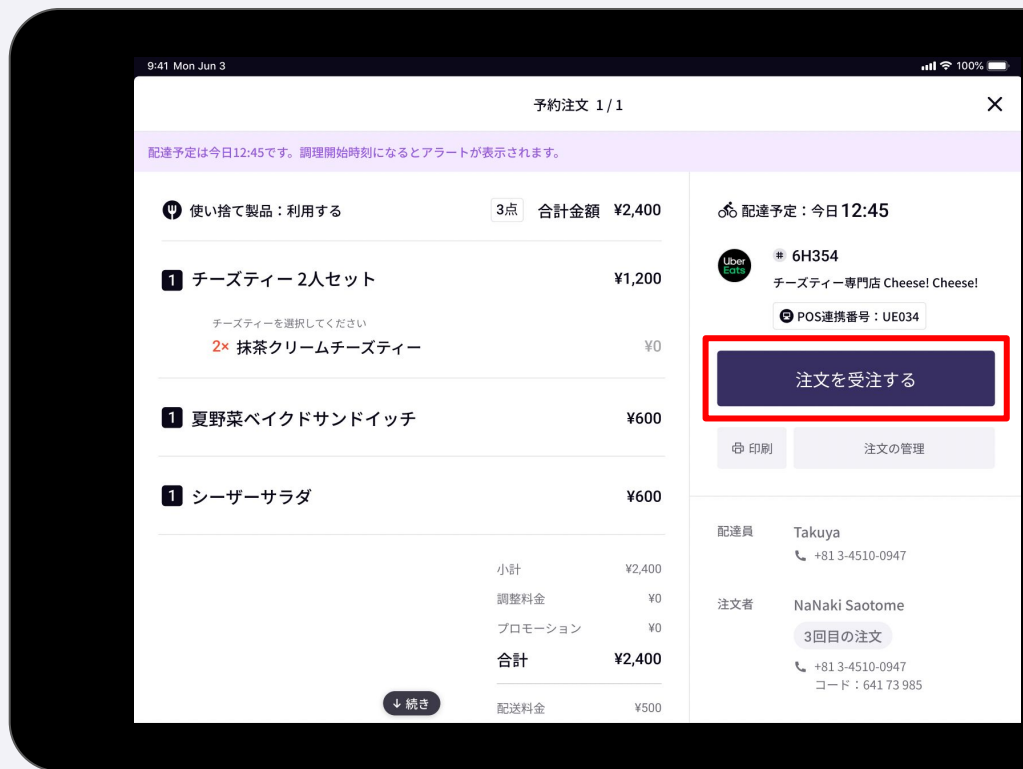
5' 注文を受注して、予約を受け付ける（予約注文）

調理開始前に「新規」ステータスに表示されるため、注文詳細を開きます。

予約時と同様に「注文を受注する」をタップすることで、受注を確定します。一定以内に受注確定しない場合、プラットフォーム側の仕様により、受注を促す通知や電話（2~5分ほど）の後、さらに時間経過（合計10分ほど）により自動キャンセル処理されます。

※通知の有無や制限時間については、注文元のプラットフォームによって変化します

また、受注確定前にはキャンセルを行うことができます。



06

注文の管理

注文の管理とは？

注文をタップして注文詳細を開き、右側にある「注文の管理」ボタンをタップすると、その注文に対するサポートメニューが開きます。ここでは、対応するプラットフォームが備えるいくつかのサポート機能を利用することができます。

※対応プラットフォームによってはサポート機能を備えていない場合があります。その際はサポートメニューには表示されませんのでご注意ください。

※現在、Orderlyではプラットフォームが提供する最低限のサポート機能にのみ対応しています。対応対象外の機能を利用する必要がある場合、お手数ですが各プラットフォームのサービス上で操作するか、各サポート窓口にご連絡ください。

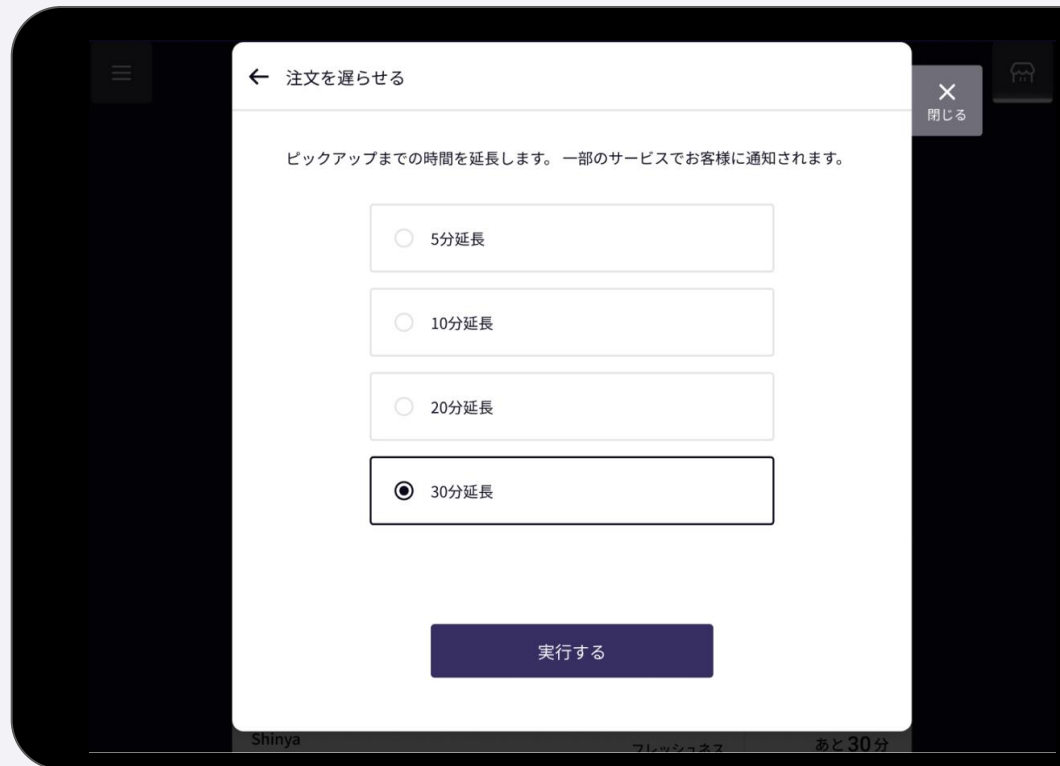


注文を遅らせる

ピックアップまでの時間を延長することができます。準備時間に5分、10分、20分、30分から追加する時間を選択することが可能です。

「実行する」ボタンをタップ後、選択した時間が、注文の準備完了までの時間に反映され、注文者と配達員に対して通知されます。

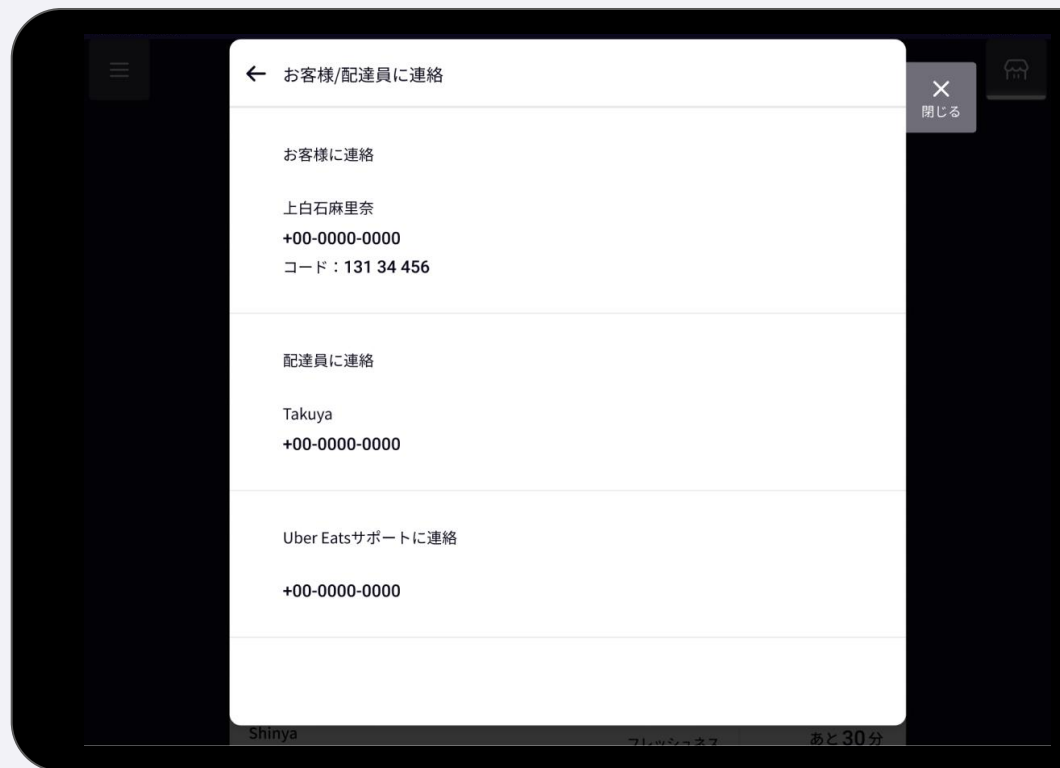
※UberEatsのみご利用可能です



注文者や配達員に連絡する

注文者や配達員、または各プラットフォームのサポート窓口へ直接電話をして連絡をすることができます。

注文に対して何らかの対応が必要な場合、通話可能な端末を用意し、各宛先まで電話をして対処してください。



注文をキャンセルする

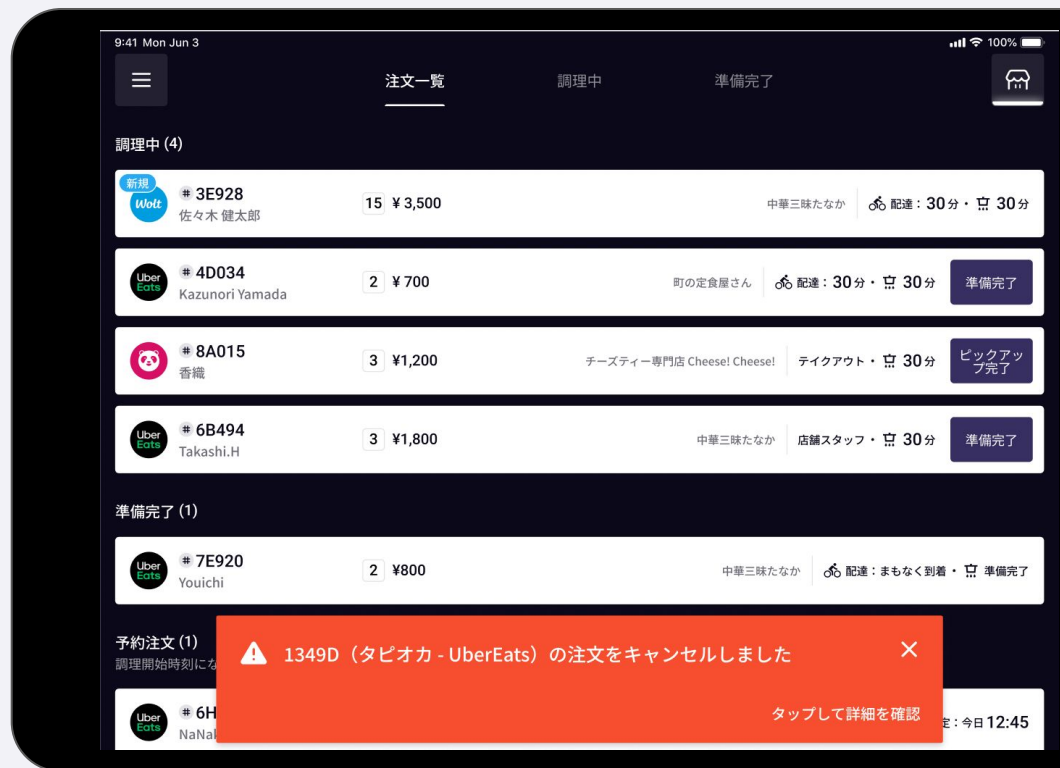
注文をキャンセルすることができます。

各プラットフォームでは、注文のキャンセルは推奨されておりません。他のサポート機能を利用して対処することが難しい場合、キャンセルを実行してください。



注文がキャンセル完了した場合

前ページでの店舗からの注文のキャンセルや、注文者・プラットフォーム由来のキャンセルが完了した場合、画面のようにサウンドと共にキャンセルバナーが表示され、注文一覧画面から該当の注文が削除されます。



注文のキャンセルの機能対応について

注文のキャンセル処理を行うことが可能です。各機能の対応状況は以下の通りです。

受注時キャンセル	UberEats, Wolt, Menuにてご利用が可能です。 ※出前館は未対応となります。
受注後キャンセル	UberEatsのみご利用が可能です。 ※UberEatsのパートナー配達員がマッチした後のキャンセルはできません。マッチ後のキャンセルの際には、UberEatsのサポートまでご連絡ください。

注文のキャンセルをすることにより、デリバリーサービス側の店舗ランクが低下する場合がございます。正確な準備時間や売り切れ設定をすることでキャンセルを防ぎましょう。

07

店舗管理とレポート

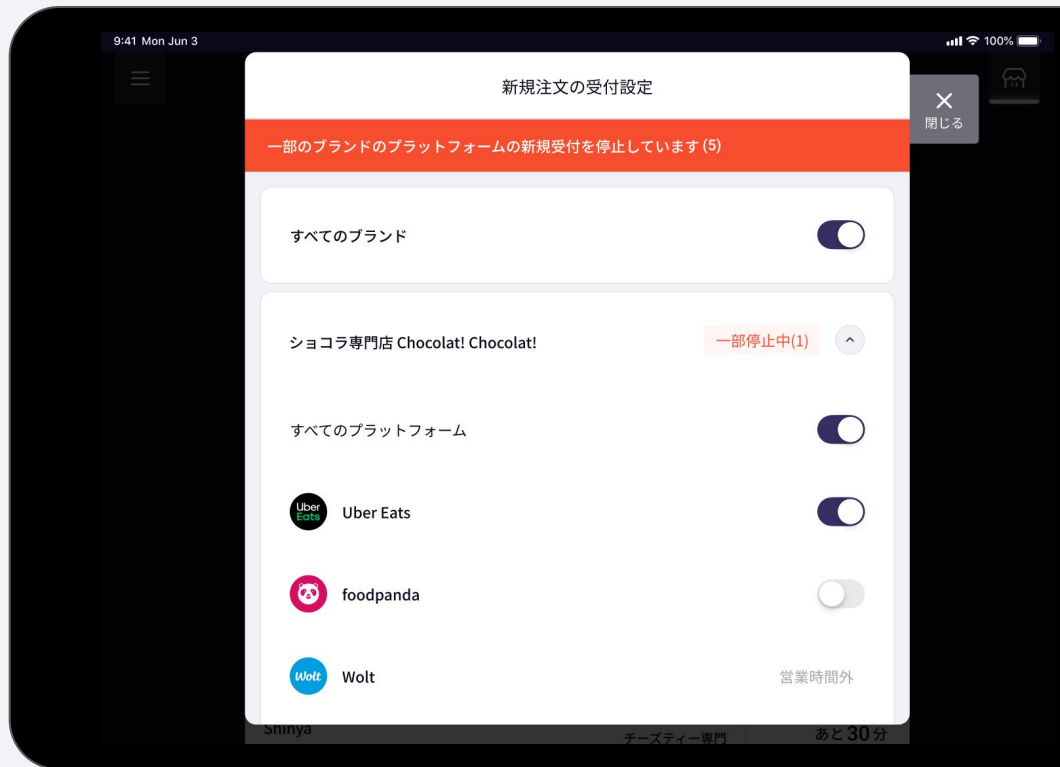
新規注文の受付を一時停止をする

注文一覧画面の右上にある店舗マークのアイコンをタップして、新規受注の受付設定の画面を開きます。

ここでは、店舗で展開するプラットフォームへの新規注文を一時的に停止したり、休業状態や営業時間外のプラットフォームを確認することが可能です。

スイッチをオフにすると、翌日まで注文の受付を停止します。

※一部のプラットフォームでは、翌日以降も停止状態を維持する場合がありますが、Orderlyでは全てのプラットフォームに対して、AM4:00を目安に停止状態を解除し、次の営業開始時に自動的に営業中になるようにしています。深夜・早朝営業の店舗はこの時点で設定を確認するようご注意ください。また、翌日も営業を停止する場合、各プラットフォームのツールより休業の設定を行ってください。



管理メニューについて

注文一覧画面の左上にある三本線のアイコンをタップして、店舗管理メニューを開きます。ここでは、店舗で展開するプラットフォームの在庫管理や、売上レポートの確認、注文履歴の確認などを行うことができます。

※現在、Orderlyではプラットフォームが提供する最低限の設定項目にのみ対応しています。対応対象外の機能を利用する必要がある場合、お手数ですが各プラットフォームのサービス上で操作するか、各サポート窓口にご連絡ください。



商品の売り切れ設定を行う

売り切れ設定では、展開しているプラットフォームをタブ表示し、それぞれ設定を変更することが可能です。

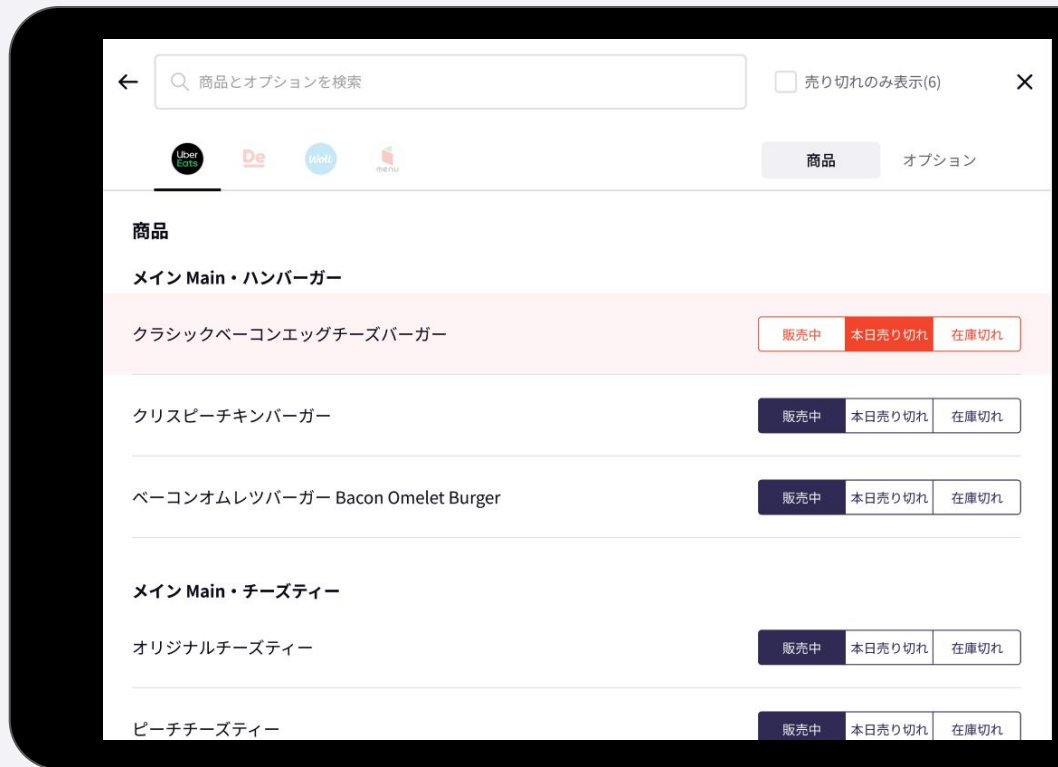
複数のブランドを登録している場合、まずは設定を行うブランドを選択します。メニュー右側のボタンよりステータスの切り替えをします。

- ・ 本日売り切れ：翌日の営業開始時に自動的に販売中になります

※全プラットフォームに対して、AM4:00を目安に売り切れ状態を解除し、次の営業開始時に自動的に販売中になるようにしています。早朝・24時間営業の店舗はこの時点で設定を確認するようご注意ください。

- ・ 在庫切れ：設定を販売中にしない限り、永続的に販売を停止します

※Orderlyの在庫切れ設定では、基本的には店舗ページ上で売り切れ中と同等表示となりますが、プラットフォームにより表示仕様は異なりますので、詳細は各サービスにてご確認ください



営業時間の設定を行う

営業時間設定では、ブランド内のプラットフォーム毎に設定を変更することが可能です。

休業の設定にする際には、曜日毎の営業設定をOFFにするか、臨時営業時間をご利用ください。

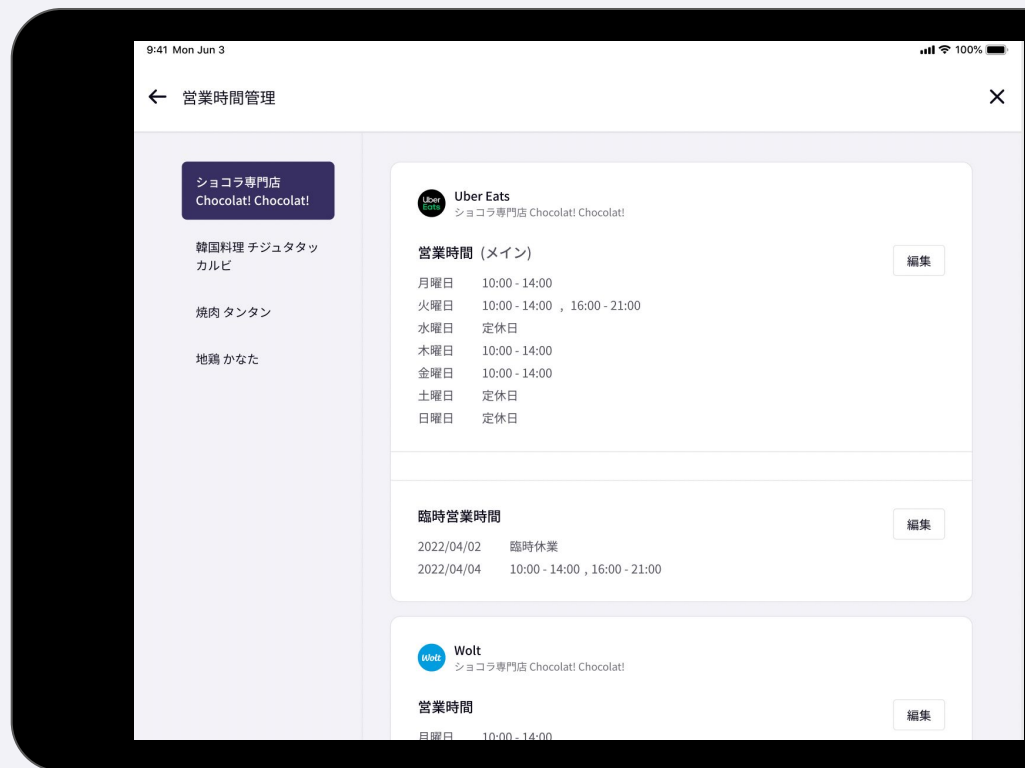
※出前館は非対応

※UberEatsについて、店舗での設定を無効にしている

場合がありますので、本部ご担当者にご確認ください

※プラットフォームによって、臨時営業時間の仕様が異なりますので外部サービスの仕様をご確認ください。

※プラットフォームによって時間帯の設定数に制限がありますので、外部サービスの仕様をご確認ください。

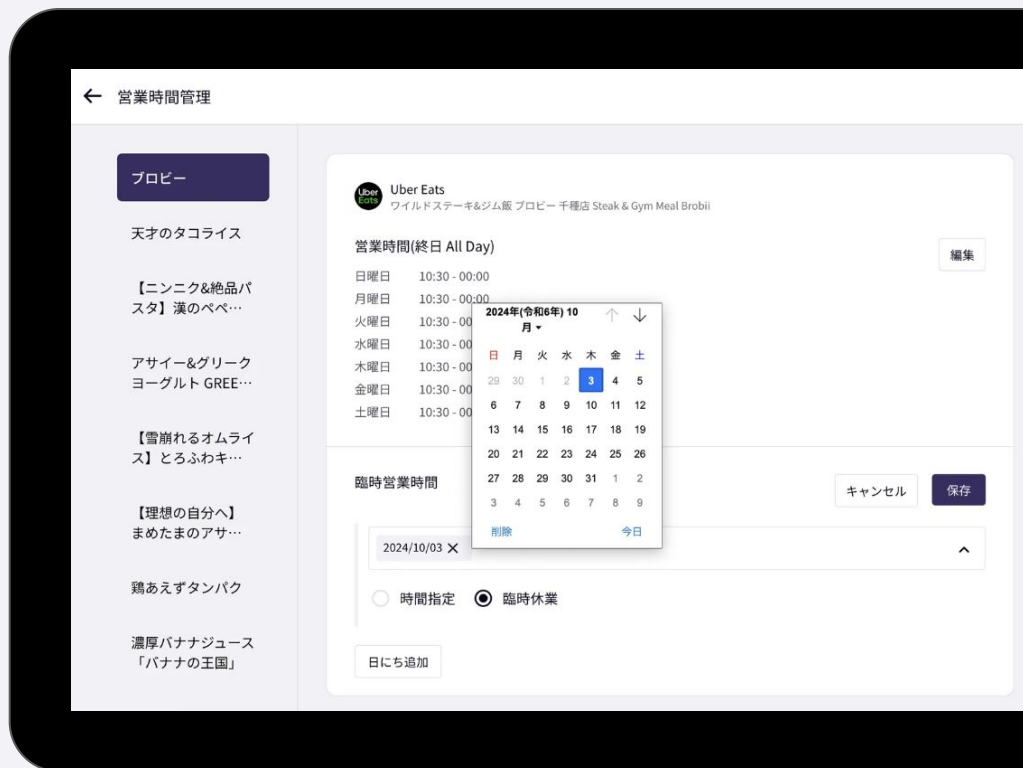


臨時営業時間の設定方法

1. 左上3本線のメニューアイコンをタップし、「営業時間管理」を開きます。操作したいブランド、プラットフォームをこの画面を開き、臨時営業時間の「設定」をタップします
2. 枠内右側の下矢印アイコンをタップし、カレンダーを表示します。休業したい日付をタップし、保存を押して設定は完了です。
3. **「時間指定」する場合、営業する時間帯をご指定ください。指定範囲外は休業として扱われます。**

※出前館、menu、Woltは非対応

※プラットフォームによって時間帯の設定数に制限が異なりますので、外部サービスの仕様をご確認ください。



臨時営業時間の仕様について（UberEatsOrdersアプリ）

UberEatsOrdersアプリの「休業設定」と対応する機能です。

休業している曜日・時間帯を、臨時として営業日を追加や営業時間を延長するには、Orderly店舗アプリ、UberEats店舗アプリ、またはUberEatsレストランマネージャーでメニュー提供時間（営業時間設定）にて延長するように編集してください。

これは右のUberEatsOrdersアプリと同様の仕様です。

- **臨時営業時間設定は、通常営業している曜日・時間帯において、一時的に営業時間を短縮または休業したいときに使う機能**です
- **通常、休業している曜日・時間帯を営業するように変更するためには使用することはできません。**
- **休業設定している曜日・時間帯を、一時的に営業時間設定より変更する必要があります**
 - 必要に応じて再度、元に戻すよう設定する必要があります

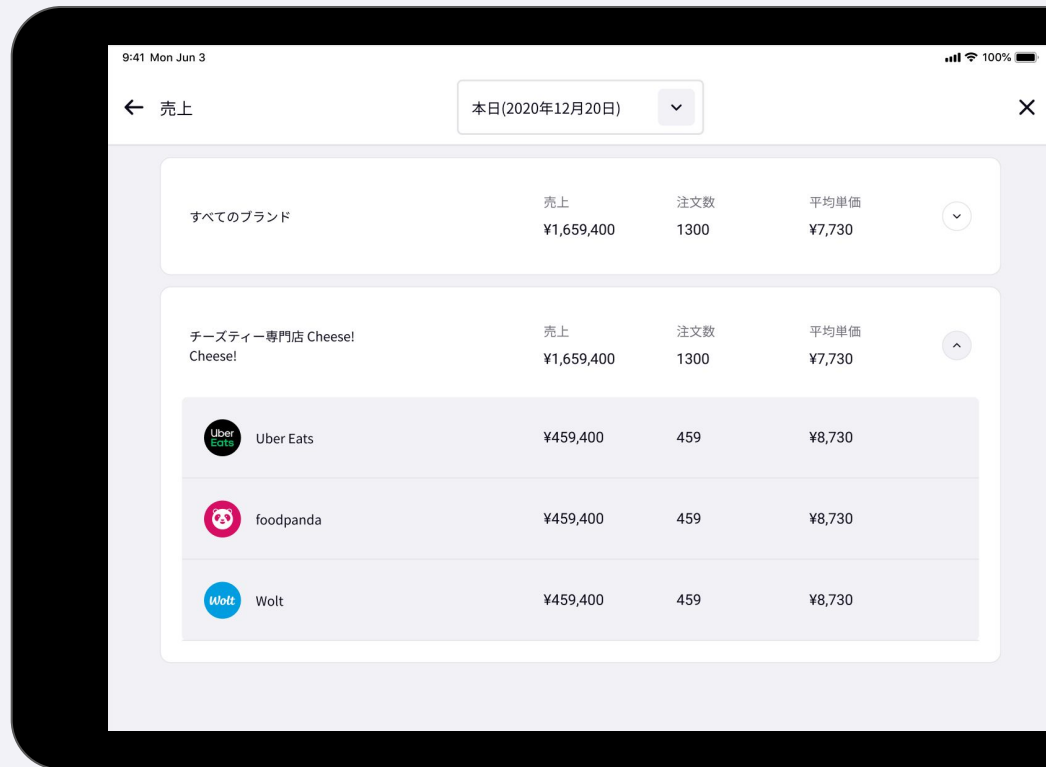


売上のレポートを確認する

過去の売上を日別で確認することができます。




売上・注文数・平均単価の数値を、登録しているすべてのブランド、ブランド毎、ブランドに紐付くプラットフォーム毎で確認することができます。

画面上部で日付を選択すると、売上の集計が反映されます。また、プラットフォーム毎の数値を確認するには、ブランド名をタップして展開します。



9:41 Mon Jun 3 100%

← 売上 本日(2020年12月20日) ×

	売上	注文数	平均単価	
すべてのブランド	¥1,659,400	1300	¥7,730	▼
チーズティー専門店 Cheese! Cheese!	¥1,659,400	1300	¥7,730	▲
 Uber Eats	¥459,400	459	¥8,730	
 foodpanda	¥459,400	459	¥8,730	
 Wolt	¥459,400	459	¥8,730	

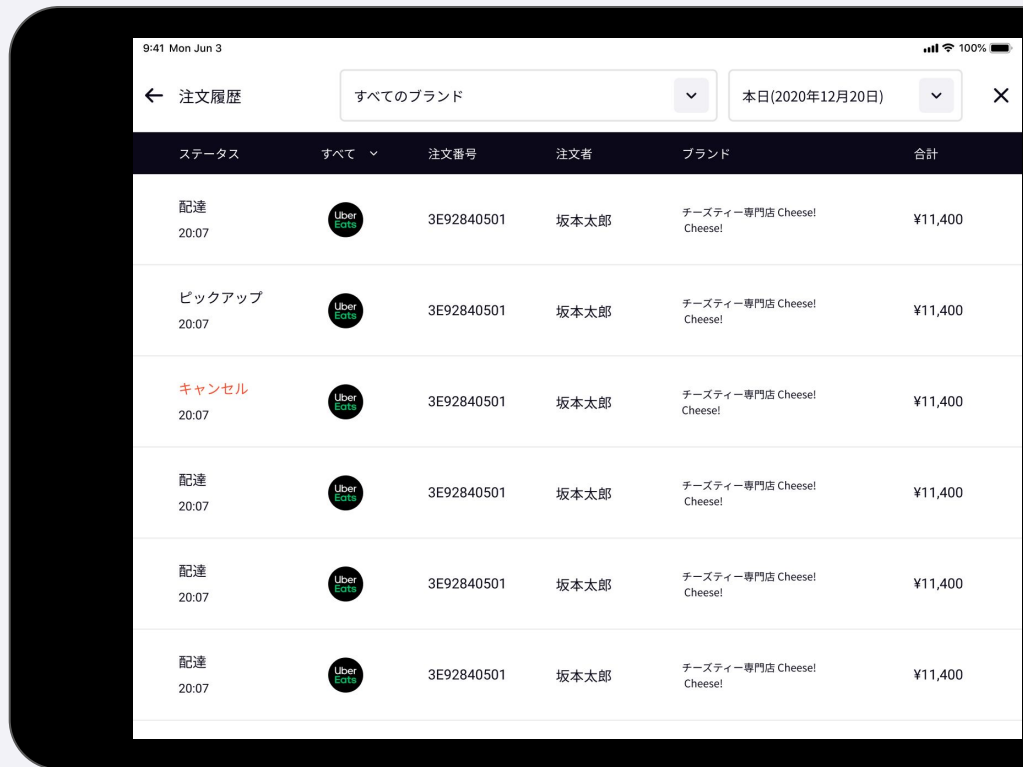
注文履歴を確認する

過去の注文履歴の一覧を確認することができます。

新規注文を受け付け次第、注文履歴に追加されていきます。ステータスには注文時刻と配送方法が記載され、キャンセルやその他の状況には赤字で表示されます。

上部では、ブランド、日付、プラットフォームをプルダウンで指定することができます。

注文詳細を確認するためには、注文をタップして開きます。



設定について

現在、設定が可能な項目は下記の3つです。

・受注・調理時間設定：

オート受注と手動受注の切り替え、受注時の調理時間の指定の管理を行います

※「04 注文の受注 手動受注の場合」の項目をご参照ください

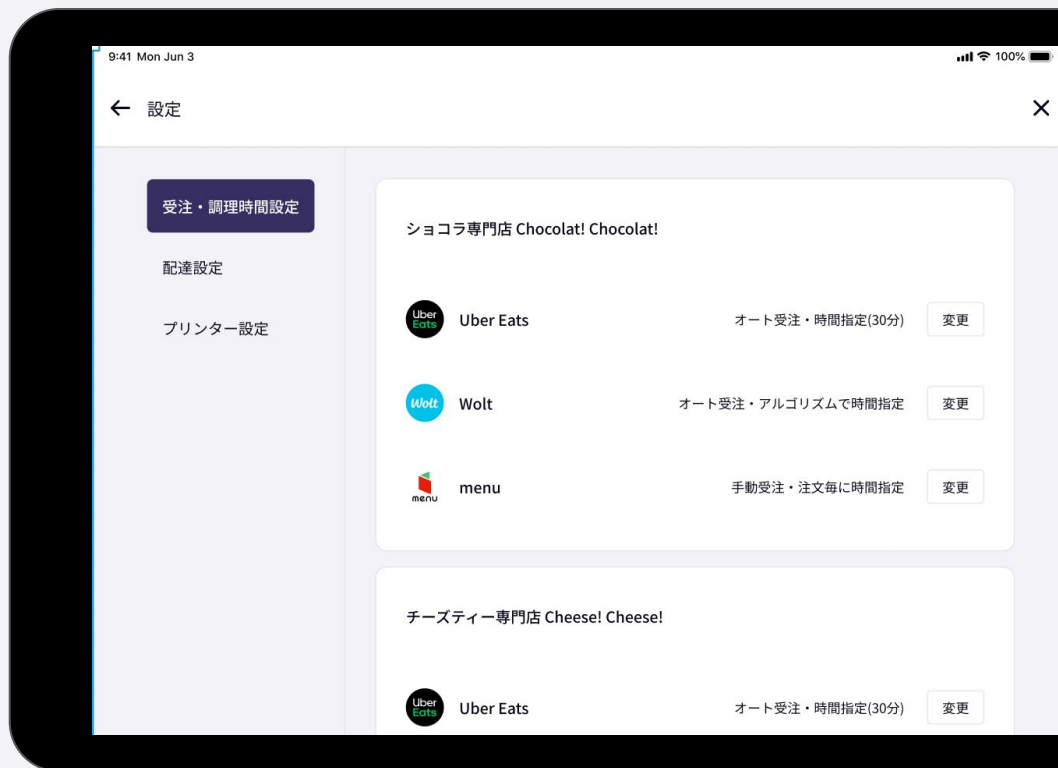
・配達設定：

店舗スタッフ配達を行っている場合の管理を行います

・プリンター設定：

プリンターとの接続の管理を行います

※「03 プリンター接続」の項目をご参照ください

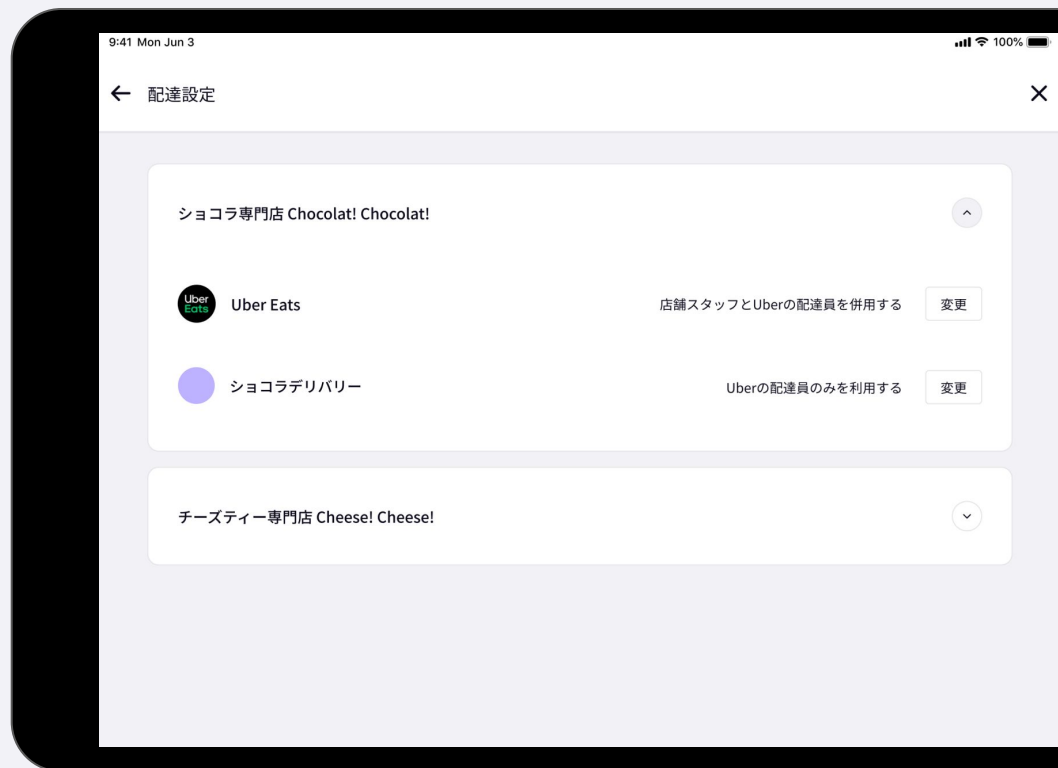


配達方法の切り替えを行う

展開しているプラットフォームごとに、店舗スタッフによる配達方法とプラットフォームの配達ネットワークを利用する方法の切り替えを行うことができます。

こちらの機能を利用する場合は、店舗スタッフによる配達方法を利用する旨をプラットフォームに申請後、利用可能な状態になった後に弊社までご連絡ください。

※現在UberEatsにのみ対応しております



配達方法の切り替えとは？

■配達モードの切り替え機能とは？

自社配達かデリバリーサービスによる配達かの切り替えを行うことが可能です

■注意点

- 現在、配達モードの切り替え機能が可能なのはUber Eatsのみです。
 - Uber Eats側で自社配達ができる設定になっていることが前提条件なので、**自社配達設定が未申請の場合、[Uber Eatsまでお問合せください。](#)**
- Order Managerで行えるのは、自社配達かデリバリーサービス配達かハイブリッド配達の3つのいずれかに切り替える機能のみです。
 - **その他の詳細の設定（配達距離、配送料金、配送時間、最低注文額など）は、Orderlyでは変更ができないので、Uber Eats側で設定をしてください。**

08

お問い合わせ

サポートチームについて

お客様により快適にOrderlyをご利用いただくため、ヘルプページとカスタマーサポートセンターを設置しています。ヘルプページをご確認いただき問題が解決しない場合には、サポートセンターまでお問い合わせください。

なお、注文関連のお問い合わせの場合は、注文ID もしくは 注文が確認出来るスクリーンショットのご提供のご協力をお願いいたします。

1. 下記の内容に関するお問い合わせは、Orderlyのサポート窓口へご連絡ください。

- Orderly店舗アプリのご利用方法について
- Orderlyマネージャーのご利用方法に関して
- タブレットやプリンターの接続に関して
- 各デリバリープラットフォームとの連携に関して
- 各POS・OESとの連携に関して
- 各配送サービスとの連携に関して
- その他お困りの問題に関して

2. 受付時間 / 稼働日について

- 年中無休
- 10:00-22:00

3. サポートチーム連絡先について

- お電話： 050-5835-2541
- メールアドレス：orderly-usenteam@usen.co.jp

各デリバリーサービスのお問い合わせ先について

下記の内容に関するお問い合わせは、各オーダーサービスのサポート窓口へご連絡ください。

- 営業の問題（営業時間の変更や注文受付設定のご依頼など）
- 注文の問題（キャンセルのご依頼など）
- 商品の問題（売り切れ設定のご依頼など）
- 料金の問題（お客様への返金のご相談など）
- 配達の問題（商品の入れ忘れに関するご相談など）

下記の連絡先は現在公開されているものです。予告なく変更される可能性がありますのでご注意ください。

出前館

- TEL : 050-3116-5343
- Mail : support@demae-can.com

UberEats

- TEL : 0800-300-5425

Wolt

menu

- TEL : 0570-053-150
- Mail : sup@menu.inc

- TEL : 03-4571-1360
- Mail : restaurant.support.jp@wolt.com

※即時性の求められる内容については、Woltタブレットよりチャットでお問い合わせください。

障害発生時について

- Ordelry上で不具合や通常と異なる動作（例：受注できない、操作ができない）が発生した場合は、まずはカスタマーサポートまでお電話ください。
- 店舗全体に関わる障害の場合は、Orderly店舗向け注文管理アプリ上にメッセージにてご案内します。また、障害発生時には電話が繋がりにくい可能性がありますので、ご了承のほどお願いいたします。

注文に関わる障害の場合は、各デリバリーサービスの受注サイトをご利用ください。

- UberEats：merchants.ubereats.com/dashboard_v2/orders/all
- 出前館：アプリのみ
 - iOSアプリ（出前館オーダー管理 - 加盟店様用）
 - Androidアプリ（出前館オーダー管理 - 加盟店様用 - Google Play のアプリ）
- Menu：<https://prod-tapgo-shop-view.sslcs.cdngc.net/home>
- Wolt：お手持ちのタブレットにて操作対応お願いします。

よくある質問まとめ

Q. 音が鳴らない、ボタンの反応が悪いなど、アプリがうまく動作しない場合

- アプリを再起動します。ホームボタン (画面の下にある丸いボタン) を 2 回押してから、Orderly アプリを上方向にスワイプしたのち、再度 Orderly アプリを起動します。
- iPad の再起動をします。電源ボタンを長押しし、「電源を切る」を選択します。数十秒後、再度電源ボタンを長押しすると、機器が再起動します。
- ネットワーク接続が一時的に悪い場合がございます。設定アプリ>モバイル通信の画面で、モバイルデータ通信のスイッチをOFFにし、ONに戻します。少し時間を置き様子を見てください。

よくある質問まとめ

Q. プリンターから印刷がうまくいかなかった場合

- アプリの再起動、タブレットの再起動、プリンターの再起動をお試してください
- Bluetooth接続が一時的に悪い場合がございます。設定アプリ>Bluetoothの画面で、プリンターと接続されているかを確認します。
近くにあるBluetooth機器、電子レンジ、ワイヤレススピーカー、電線、変電装置などの近くでは接続がうまくいかないことがあります。
また、コンクリートの壁で機器同士が遮られているなど、障害物がある場合もうまく接続できない可能性があるため、環境を変えてお試してください。
- 別の端末、または同端末に入っている別アプリがすでにプリンターと連携されていないかご確認ください。もし連携されていた場合、解除の上で再度お試してください。
また、プリンターと端末がUSBケーブルで接続されていたりする場合は、接続を解除の上でお試してください。

よくある質問まとめ

Q. 配達員の到着が遅い、商品の入れ間違いや取り違いなど、商品や配達に関する問題の場合

- それぞれの外部サービスのサポート窓口までお問い合わせください
- 連絡先は、地域または該当の問題によって異なる場合がございます（出前館の地域配達拠点など）
ので、事前にご確認をお願いいたします。

よくある質問まとめ

Q. ログイン情報の変更を行ったため連携エラーが発生

- UberEats、Woltについてはデリバリーサービスのアプリのログイン情報を利用しています
- 変更予定、または変更があった場合、Orderly Managerの連携設定画面から再連携を行うか、Orderlyの担当者までご連絡ください

Thank you