

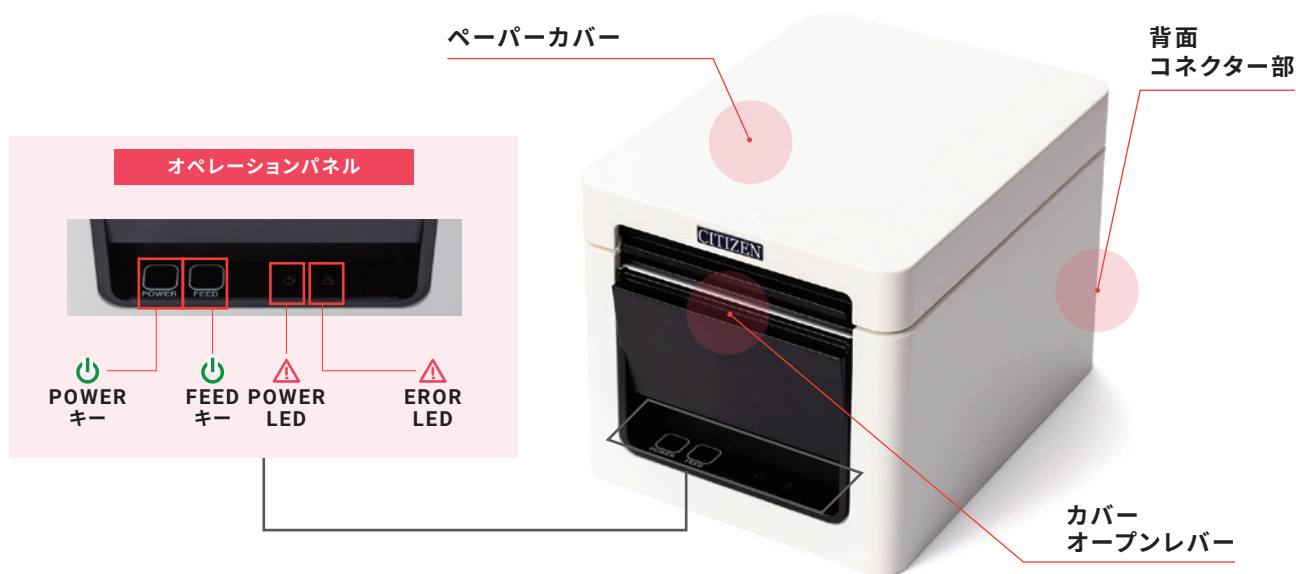
# 11-1 伝票印字エラー ①

## 1 プリンタランプ

伝票の印字に失敗した場合にはプリンタの電源落ちや紙切れが考えられます。プリンタの状態を確認し、伝票の再印刷をお試しください。

※シチズンプリンタご利用の場合

- ▶LANケーブルの抜けはランプで表示されませんのでプリンタの後ろのLANケーブルが抜けていないか確認してください。
- ▶印字途中での紙切れはプリンタブザーが鳴るのみで、POSには印字成功になります。紙切れの場合に再印刷をお願いします。



状態	POWER LED (緑色)	ERROR LED (赤色)	ブザー音※3
ペーパーエンド (紙切れ)	点灯	点灯	あり
ペーパーカバー オープン※1	点灯	点灯	なし
ペーパーカバー オープン※2	点灯	点滅	なし
カッターエラー	点灯	点滅	あり

**注意事項**

- ※1: 待機中にペーパーカバーを開けた場合の表示です。
- ※2: 用紙送り中や、印字中にペーパーカバーを開けた場合の表示です。
- ※3: ブザー設定時にブザー音が鳴ります。ただし、ブザーの型番により、ブザー音が鳴る条件が変わります。

## 11-1 伝票印字エラー②

### 2 プリンタロール紙交換方法



1 カバーオープンレバーを押し上げペーパーカバーを開きます。



2 印字面が上になるようにロール紙を入れます。

3 用紙を外に数センチまっすぐ引き出します。ペーパーカバーをカチッと音がするまでしっかり閉めます。自動的に用紙が送られカットされます。  
※工場出荷時設定の場合

# 11-1 伝票印字エラー ③

## 3 レジからキッチン伝票を再印刷する方法



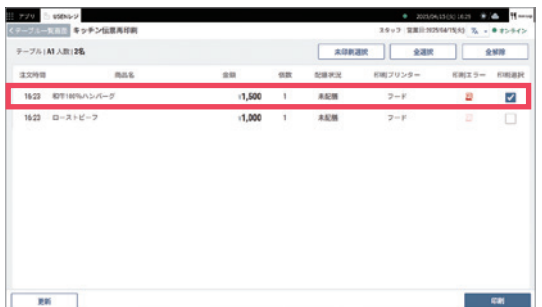
1 TOP画面から[注文・会計]をタップします。



2 テーブル一覧画面が表示されます。印字エラー表示を確認し、再印刷を行うテーブルをタップします。



3 [キッチン伝票再印刷]をタップします。



4 注文済みの商品一覧が表示されます。再印刷を行う商品の[印刷選択]にチェックを入れ、[印刷]をタップします。  
※印字に失敗している商品は自動で選択され、印字エラーが赤で活性化されます



5 [OK]をタップするとプリンタから印刷されます。

☑トラブルシューティング

# 11-1 伝票印字エラー ④

## 4 ハンディからキッチン伝票を再印刷する方法



**1** エラー表示を確認し、キッチン伝票の再印刷を行うテーブルをタップします。



**2** オペレーション選択ダイアログから[キッチン伝票再印刷]をタップします。



**3** 注文済みの商品一覧が表示されます。再印刷を行う商品にチェックを入れ[印刷]をタップします。  
※ 印字に失敗している商品は自動で選択され、印字エラーが赤で活性化されます



**4** 印刷中である旨が記載されたダイアログが表示されます。



**5** [OK]をタップします。