

☑トラブルシューティング

11-5 オフライン時の対応①

1 オフライン時でも可能な業務



レジ用のネットワークがオフラインになった場合は**[再接続]**を2回タップすると**自動でオフラインモードへ切り替える**ことで一部機能が制限された状態でオフライン稼働が可能です。

POS PCが操作不能な場合は、全ての操作ができませんのでご注意ください。

オフライン切替画面で**[再接続]**をタップするともう一度ネット接続を試します。成功するとTOP画面へ移ります。

利用が不可能な機能

項目	備考
マスタ同期	オンライン復帰後に実施してください
お知らせ受信	オンライン復帰後に受信します
トレーニングモード	オンライン復旧後に実施できます
外部連携 (びかいち/弥生/freee) 連携時	オフラインで閉局をした場合は同一営業日で再開局し、情報の再連携が必要です

利用が制限される機能

項目	備考
ログイン・開局	ネット通信ができないため、操作可能ですが最新情報ではない状態です
売上サマリの閲覧	オンライン復帰後に閲覧可能になります
ebica予約連携 連携時	ebicaと通信ができない場合には利用不可です
USEN PAY決済 連携時	USEN PAYと通信ができない場合には利用不可です
アプリンク利用 連携時	アプリンクと通信ができない場合には利用不可です
閉局	操作はできますが、クラウドへ会計情報をアップロードできません

11-5 オフライン時の対応② (TOP画面からの復旧)

2 オフラインから復旧後の作業

☑ TOP画面からオンラインへ復旧する方法

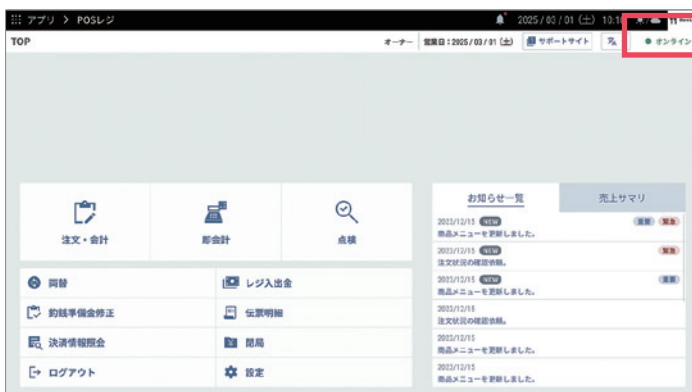
1 TOP画面から他の画面に遷移する際に、クラウド状態を自動チェックしています。
※通信状態は右上のアイコンに表示されます



2 復旧できる場合、オンラインモードへ切り替えるか確認ダイアログが表示されます。
[OK]をタップします。



3 オンラインへ切り替わります。



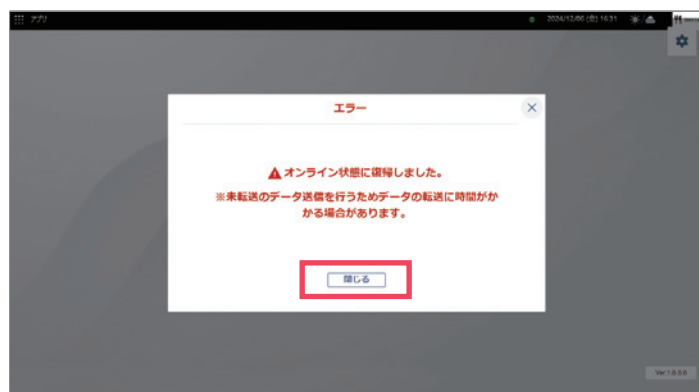
☑ トラブルシューティング

11-5 オフライン時の対応② (ログイン画面からの復旧)

2 オフラインから復旧後の作業

☑ ログイン画面からオンラインへ復旧する場合

1 ユーザーログインを行います。

2 自動で復旧するので、オンラインモードに復帰したダイアログが表示されます。
[閉じる]をタップします。

3 オンラインへ切り替わります。



1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13