

USEN Mobile Order



**USENレジ連携
トレーニングブック**

ver.2.0

1. はじめに	
	1. USEN Mobile Orderとは 06
	2. USEN Mobile Orderの構成 07
	3. トレーニングモード 08
2. 開店前の準備	
	1. ターミナルログイン 10
	2. POSからの入卓 11
	3. ハンディからの入卓 12
	4. モード設定・タイマー設定 13
3. オーダー画面 (来客者様の操作)	
	1. 注文画面について 15
	2. 注文手順 16
	3. 呼び出し 20
	4. おかわり(再注) 23
	5. お会計 24
4. ターミナル画面 (店舗側の操作)	
	1. ターミナル画面について 26
	2. 数量変更・注文キャンセル 31
	3. 呼び出し管理 33
	4. お会計票の印刷機能 36
	5. トレーニングモード 37
5. 閉店前の処理	
	1. 閉局 39
6. エラー通知	
	1. 注文失敗時の対処方法 41
7. 応用運用編	
	1. 在庫管理 43
	2. 注文無効化処理 44

8. USEN Mobile Order カスタマー画面設定

1. オーダー管理画面とは	47
2. 基本設定(共通)	49
L1.店員呼出ボタン表示	
L2.サービス呼出商品登録	
L3.のこりわずか表示・のこりわずか表示数	
L4.飲酒警告表示	
L5.多言語表示	
L6.アレルギー表示	
3. 基本設定(Mobile Order)	53
L1.メニュー画像表示形式	
L2.レイアウト	
L3.ウェルカム画面	
L4.注文完了画面	
L5.LINEミニアプリ連携	
4.基本設定(Tablet Order/Mobile Order共通)	58
L1.会計ボタン表示	
L2.会計ボタン押下後の注文無効化	
L3.会計ボタン押下後の会計呼出確認スキップ	
L4.会計完了設定	
L5.合計金額表示	
L6.会計票印字後注文無効化	
L7.未送信アラート利用	
L8. USEN MUSIC連携	
L9. 1注文あたりの商品上限数	
L10.注文確認ダイアログを表示	
L11.時間内注文数制御	
5.基本設定(画像/動画アップロード)	66
6. Mobile Orderレイアウト	70
L1.パネル編集	
L2.カテゴリの並び替え	
L3.商品の並び替え	
7.トップ画面表示設定	75
L1.おすすめ商品設定	
8.オンラインデモ画面	78

9. その他機能

1. 壁紙変更	80
2. 店舗ロゴの変更	83
3. ターミナル未使用切替	86
お問い合わせ	87
トレーニング納品書	88

USENレジに関するお問い合わせ



0120-210-440

1. はじめに

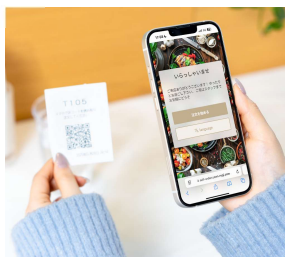
USEN Mobile Order



USEN Mobile Orderは、来店されたお客様自身のスマートフォンで注文ができるセルフオーダーシステムです。お客様の来店後、スタッフが注文用のQR票を発行し、注文方法と合わせてご案内します。お客様所有のスマートフォンでQR票を読み取ると、注文画面に遷移します。お客様はスタッフを呼ぶことなく、好きな商品を選んで注文することができます。

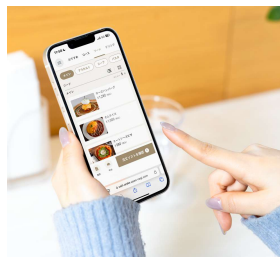
来客者の操作方法

STEP. 1



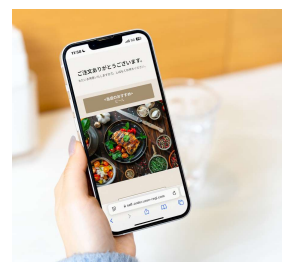
スタッフが発行したQR票をお客様ご自身のスマートフォンで読み取ります。

STEP. 2



QR票を読み取ると、注文画面に遷移します。お客様ご自身でお好きな商品を選択して注文します。

STEP. 3



注文完了後、POSへ注文内容が自動反映します。お食事後は通常通りレジでお会計を行います。

店舗スタッフの操作方法

STEP. 1



お客様が来店後、注文用のQR票を発行し、注文方法をお客様へご案内します。

STEP. 2



QR票を読み取り、お客様ご自身で注文を行います。フロアスタッフが注文を取る必要はありません。

STEP. 3



注文完了後、POSにテーブル情報と注文内容が自動で反映され、注文伝票が瞬時に印刷されます。

2. USEN Mobile Orderの構成

USEN Mobile Orderの構成は以下になります。



マスタ管理画面

店舗設定テーブル設定、担当者設定等を行う管理画面です。

【ログインURL】

<https://pos.usen-regi.com/cms/login/init>

※ マスタ管理画面の内容は別マニュアルをご参照ください。

オーダー管理画面

カスタマー画面の設定やメニュー設定を行う管理画面です。

【ログインURL】

<https://self-order.usen.com/>

3. トレーニングモード

USEN Mobile Orderで**トレーニングモード**を利用することが可能です。

POSの設定から「トレーニング開始」を選択します。

※POSでトレーニングモードを開始すると、
ターミナル、USEN Mobile Orderも自動的にトレーニングモードにてご利用いただけます。



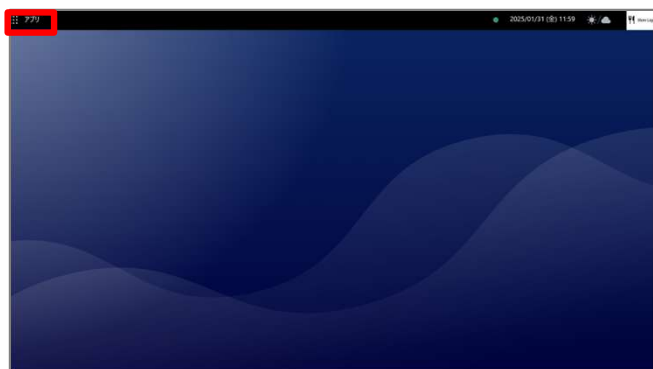
注意事項

トレーニングモードでは、各テーブルに
【7-1. 在庫管理】の**残りわずか**・**在庫切れ**などの表示はされませんのでご注意ください。

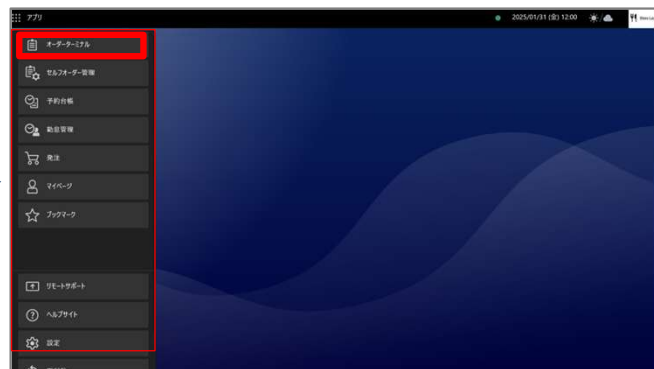
2. 開店前の準備

1. ターミナルログイン

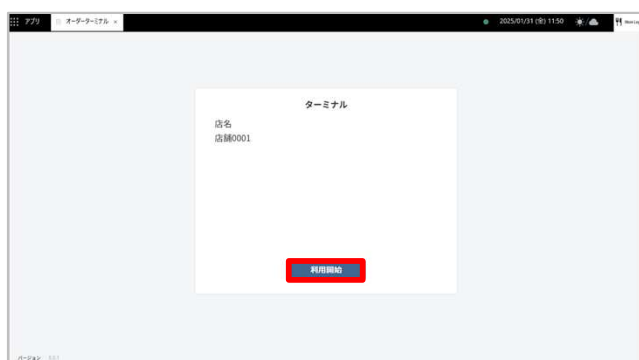
開店前の事前準備として**ターミナルにログイン**します。
開局順番はターミナル>POSの順で開局を行います。



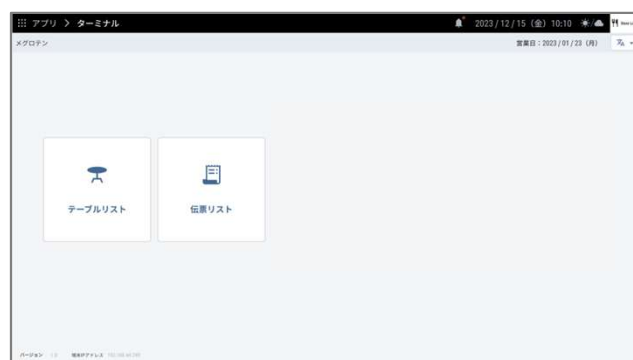
① ターミナルPCの電源を立ち上げ、
起動ツールを立ち上げます。



② 起動ツールから「オーダーターミナル」を
選択します。



③ ログイン画面が表示されるので、
「利用開始」をタップします。



④ 以上でログイン完了です。

注意事項

必ずターミナルを立ち上げてから、POSの開局を行うようお願いします。

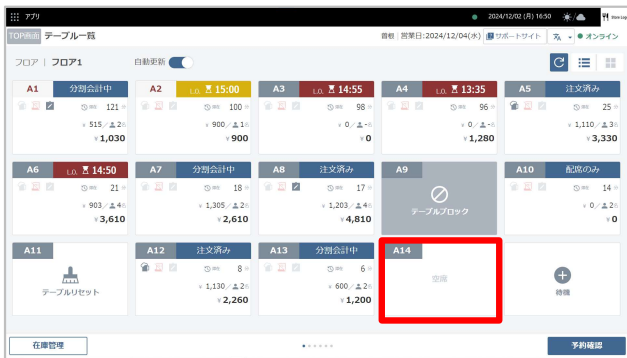
ターミナルを起動していないと、**POSにエラーが表示**されます。

POSの開局についてはUSENレジトレーニングブック【CHAPTER. 02 レジを開ける】を参照ください。

2. POSからの入卓

お客様が来店されたら**入卓処理**と**QR票**の準備をします。
POS/ハンディ端末から入卓処理後、QR票の印字が可能となります。
それぞれの操作は下記の順にタップしてください。

※POSからQR票を印字した場合は、**レシート用プリンタからの出力**となります。



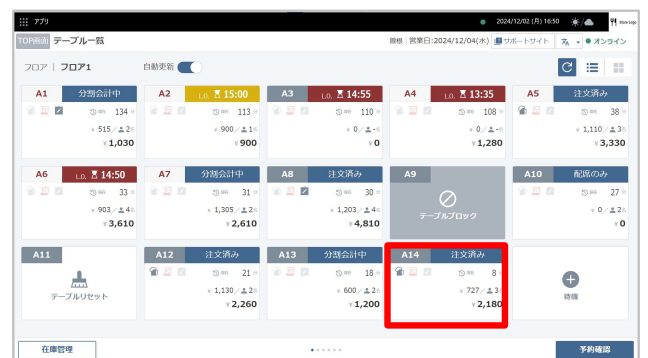
① POSのテーブル一覧で「空席」のテーブルをタップします。



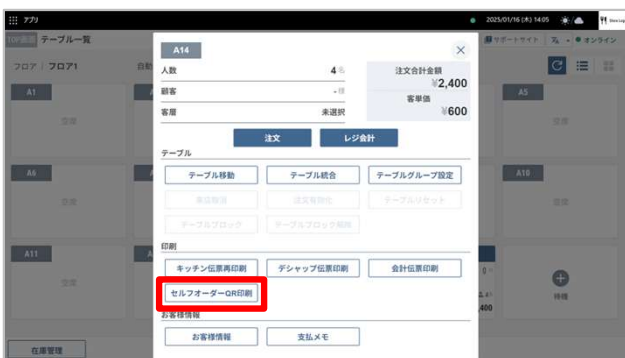
② 「注文」をタップします。



③ モードや客数、タイマー等を設定し、「配席のみ」をタップします。



④ 入卓したテーブルをタップします。



⑤ 「セルフオーダーQR印刷」をタップします。



⑥ QR票が印字されるのでお客様にお渡しします。

3. ハンディからの入卓

お客様が来店されたら**入卓処理**と**QR票**の準備をします。
POS/ハンディ端末から入卓処理後、QR票の印字が可能となります。
それぞれの操作は下記の順にタップしてください。

※ハンディからQR票を印字した場合は、**会計票を会計プリンタからの出力**となります。



① POSのテーブル一覧で「空席」のテーブルをタップします。



② モードや客数、タイマー等を設定し「配席のみ」をタップします。



③ 入卓したテーブルをタップします。



④ 「QR印字」をタップします。

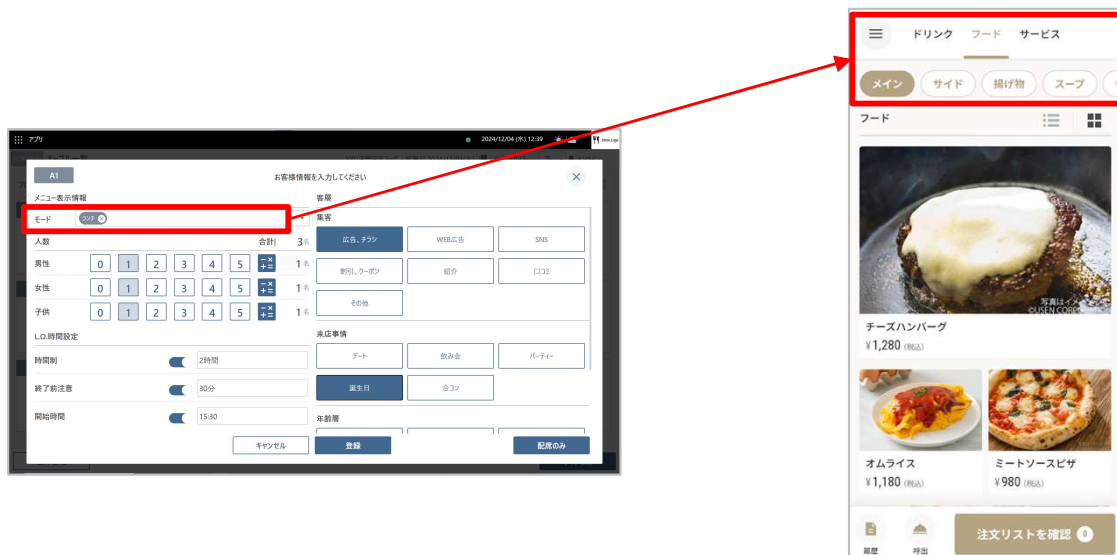


⑤ QR票が印字されるのでお客様にお渡しします。

4. モード設定・タイマー設定

① モード設定時のカスタマー画面

入卓時に**モード設定**した場合、カスタマー画面では以下のように表示されます。
モードの変更は、POS/ハンディから行う事が可能です。



モード設定で設定したカテゴリが表示されます。

② タイマー設定時のカスタマー画面

入卓時に**タイマー設定**した場合、
設定時間によって以下のように表示することができます。



タイマーを設定すると
残り時間が表示されます。

※残り時間表示は画面更新もしくは、
画面遷移があった場合に更新表示されます。

「終了前注意」を設定すると、
ラストオーダーアラートを表示させることができます。
ラストオーダー通知は表示された後、
1度だけ注文することが可能で、
注文すると終了アラートが表示されます。

3. オーダー画面 (来店客様の操作)

1. 注文画面について



1 カテゴリメニュー

親カテゴリ、子カテゴリが一覧で表示されます。

2 親カテゴリ

メニューの親カテゴリが表示されます。

3 子カテゴリ

メニューの子カテゴリが表示されます。

4 メニュー表示切替

子カテゴリ表示形式を「横スクロール表示」に設定した場合にメニュー表示を「リスト型」「タイル型」に切り替えることができます。

5 履歴

履歴では注文履歴が確認できるだけでなく、再注文機能や合計金額の確認、会計確定等ができます。

6 呼出

スタッフの呼び出しができます。

7 おすすめ商品

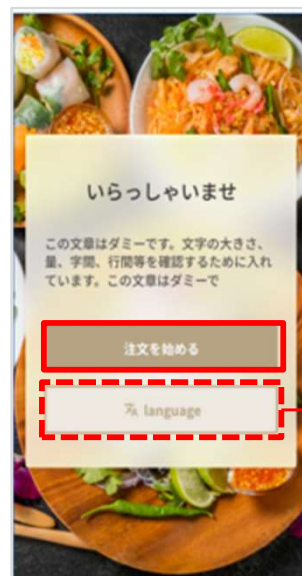
おすすめ商品を設定した場合に親カテゴリに「おすすめ」が表示されメニュー上部に当店のおすすめとして商品を表示することができます。

2. 注文手順

基本的なカスタマー画面の操作は以下となります。

※LINEミニアプリ連携をご利用の場合のQRコードを読み込んで以降の手順は「3-2-②. 注文手順 -LINEミニアプリ連携-」をご確認ください。

① 注文手順 -通常-



① お客様のスマートフォンでQR票を読み込みます。

② 「注文を始める」をタップします。
※言語設定画面を表示するためには
ウェルカム画面設定をONにする必要があります



③ 飲酒警告を表示する設定を行っている場合は、警告が表示されます。
「OK」をタップすると④へ遷移します。

言語選択画面



TOP画面で**言語選択が可能**です。
表示したい言語は管理画面の設定にて選択してください。

言語設定後、飲酒警告表示をONにしていた場合
③の画面に遷移します。
OFFの場合は、④へ遷移します。

※言語選択を忘れてしまった場合は再度QRを読み込み
TOP画面より言語選択が必要となります。

2. 注文手順



④ 商品をタップします。

⑤ 「注文リストに追加」をタップします。
「商品を追加しました」のポップアップが表示されます。

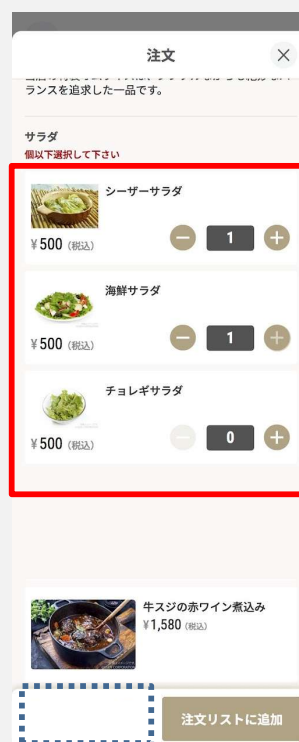
※この時商品選択画面へ戻ります。

サブメニュー表示形式

複数選択できない



複数選択できる



※サブメニューあり商品の数量増減は注文リストにて行うことができます。

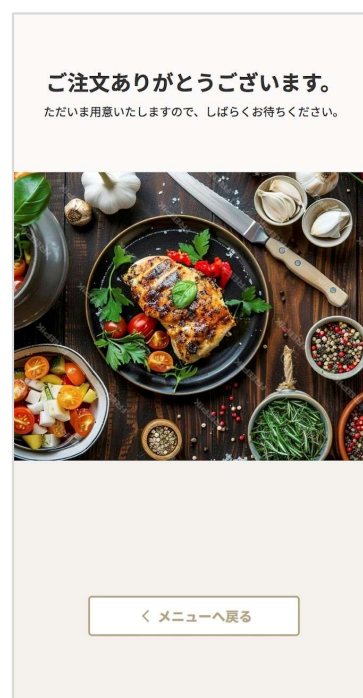
2. 注文手順



⑥ 「注文リストを確認」をタップします。

⑦ 「注文を確定する」をタップします。
数量変更やキャンセルは注文リストにて実施します。

※サブメニューがついているメインメニューは、誤操作を防ぐため、プラスマイナスの表示がされません



⑧ 「OK」をタップします。

⑨ メッセージが表示され注文完了です。

2. 注文手順

② 注文手順 -LINEミニアプリ連携-



① お客様のスマートフォンでQR票を読み込みます。

② 「注文をはじめる」をタップします。

③ 「開く」をタップします。
※LINEアプリがスマートフォンに入っている場合はLINEアプリに移動します。



④ 「許可する」をタップします。

⑤ プロフィールを入力し、「登録する」をタップする。

⑥ いらっしやいませ画面以降の手順は「3-2-①. 注文手順 -通常-」をご確認ください。

POINTS

- ・お客様がLINEアプリを使用している場合でも②の画面にて「ブラウザで注文する」をタップした場合、ブラウザ上でご注文を受けることができます。
- ・お客様がLINEアプリを使用していない場合の画面遷移に関しては「8-3-⑤.LINEミニアプリ連携」の設定値によって変わります。

3. 呼び出し

① 店員呼び出し

USEN Mobile Orderではお客様端末から店員を呼び出すことが可能です。
呼び出し後はターミナルやハンディにて、
どのテーブルから呼出があったかを確認することができます。



① 画面下部の「呼出」をタップします。

② 画面下部の「店員呼び出し」をタップします。
※サービス商品については次頁をご参照ください。

③ 呼出が完了すると「店員を呼びました」と表示されるので、「OK」をタップします。

POINTS

管理画面>セルフオーダー管理にて「店員呼出ボタン表示」をONに設定している場合に注文用端末に「呼出」ボタンが表示されます。

呼出をタップされるとターミナルPCから通知音が鳴り、呼び出し管理へ通知が表示されます。

(通知音についてはOFFに設定することも可能です)

呼出の処理方法については【4-3. 呼び出し管理】をご参照ください。

3. 呼び出し

② サービス呼び出し

USEN Mobile Orderではお客様端末からおしぼりやお箸などのサービス商品を注文することが可能です。
呼び出し後はターミナルのスタッフ・サービスに呼出通知が届きます。

※サービス商品を登録するには**メニュー管理画面での設定が必要**になります。



① 画面下部の「呼出」をタップします。

② 登録済みのサービス商品が表示されるので、「注文リストに追加」をタップします。

③ OKをタップします。

POINTS



メニュー管理画面 > 商品 > 各商品編集にて、
店員呼び出し商品を「適用する」に設定している
商品がサービス呼び出し商品として表示されます。

3. 呼び出し

店舗での呼び出し確認

お客様がスタッフ呼出/サービス呼び出しを行うと**ターミナルへ反映**します。
店舗での呼び出し確認方法は【4-3. 呼び出し管理】をご確認ください

The screenshot displays a terminal interface for order management. At the top, it shows the date and time: 2026/01/21 (水) 16:35. The main area is divided into a table of orders and two call management panels on the right.

テーブルリスト												配席済み計 14 / 14	
SOT接続	フロア名	テーブル名	ステータス	人数	残り時間	注文合計金額	エラー状態	電池残量	お客様情報	注文履歴			
解除	フロア1	B	配席のみ	5名	-	¥ 0	▲ エラー	-		確認	履歴		
解除	フロア1	あ	注文済	5名	-	¥ 400	▲ エラー	-		確認	履歴		
解除	フロア1	い	注文済	5名	-	¥ 500	▲ エラー	-		確認	履歴		
解除	フロア1	え	注文済	6名	-	¥ 16,600	▲ エラー	🔴		確認	履歴		
解除	フロア1	3	配席のみ	5名	-	¥ 0	▲ エラー	-		確認	履歴		
解除	フロア2	101	注文済	2名	-	¥ 6,150	▲ エラー	-		確認	履歴		
解除	フロア2	102	注文済	2名	-	¥ 500	▲ エラー	-		確認	履歴		
解除	フロア2	103	会計中	5名	-	¥ 5,900	▲ エラー	-		確認	履歴		
解除	フロア2	104	会計中	5名	-	¥ 1,050	▲ エラー	-		確認	履歴		
解除	フロア2	105	注文済	3名	-	¥ 800	▲ エラー	-		確認	履歴		
解除	フロア2	106	会計中	2名	-	¥ 400	▲ エラー	-		確認	履歴		
解除	フロア2	107	注文済	0名	-	¥ 1,500	▲ エラー	-		確認	履歴		

On the right side, there are two call management panels:

- お会計** (Payment): 呼出計 | 1. Shows table 103 with a 6-minute call duration and a '完了' (Completed) button.
- スタッフ・サービス** (Staff/Service): 呼出計 | 1. Shows table 103 with a 65-minute call duration, a 'サービス呼出' (Service Call) icon, and a '完了' (Completed) button.

At the bottom right, there is a button labeled '呼び出し対応済み一覧' (List of Completed Calls).

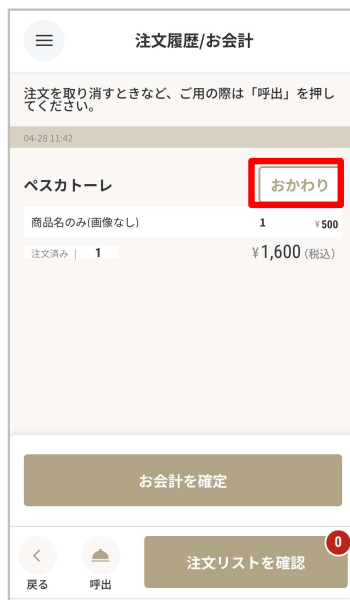
4. おかわり(再注文)

注文履歴確認画面では、「おかわり」「合計金額確認」「会計確定」ができます。

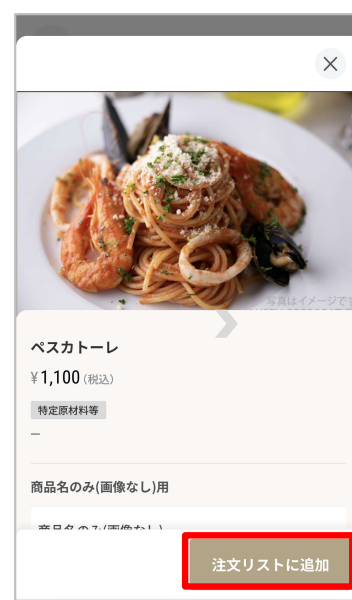
以下の手順は1度注文した商品を再注文する方法となります。



① 「履歴」 タップします。



② 「おかわり」をタップします。



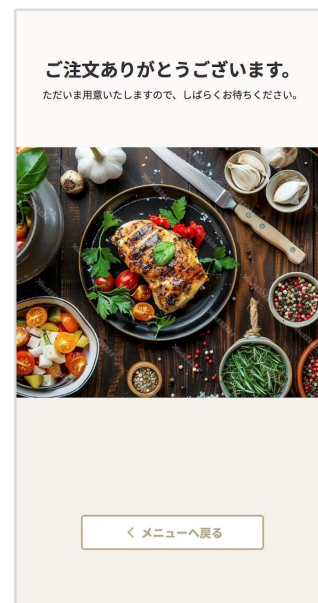
③ 「注文リストに追加」をタップします。



④ 注文リストを開き、「注文を確定する」をタップします。



⑤ 「OK」をタップします。



⑥ 注文完了の画面へ移行します。以上で再注文が完了となります。

5. お会計

USEN Mobile Orderではお客様端末からお会計の呼出を行うことが可能です。



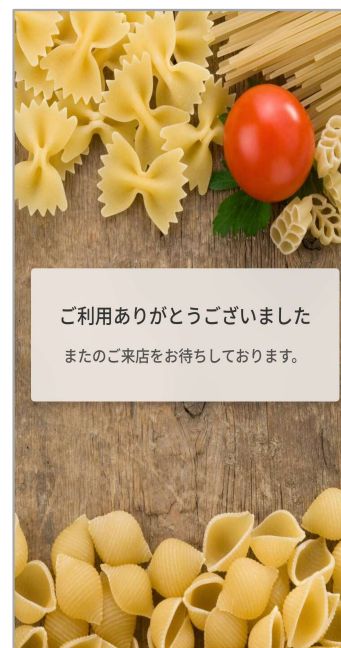
① 「履歴」 タップします。



② 「お会計を確定」をタップします。



③ 「OK」をタップします。

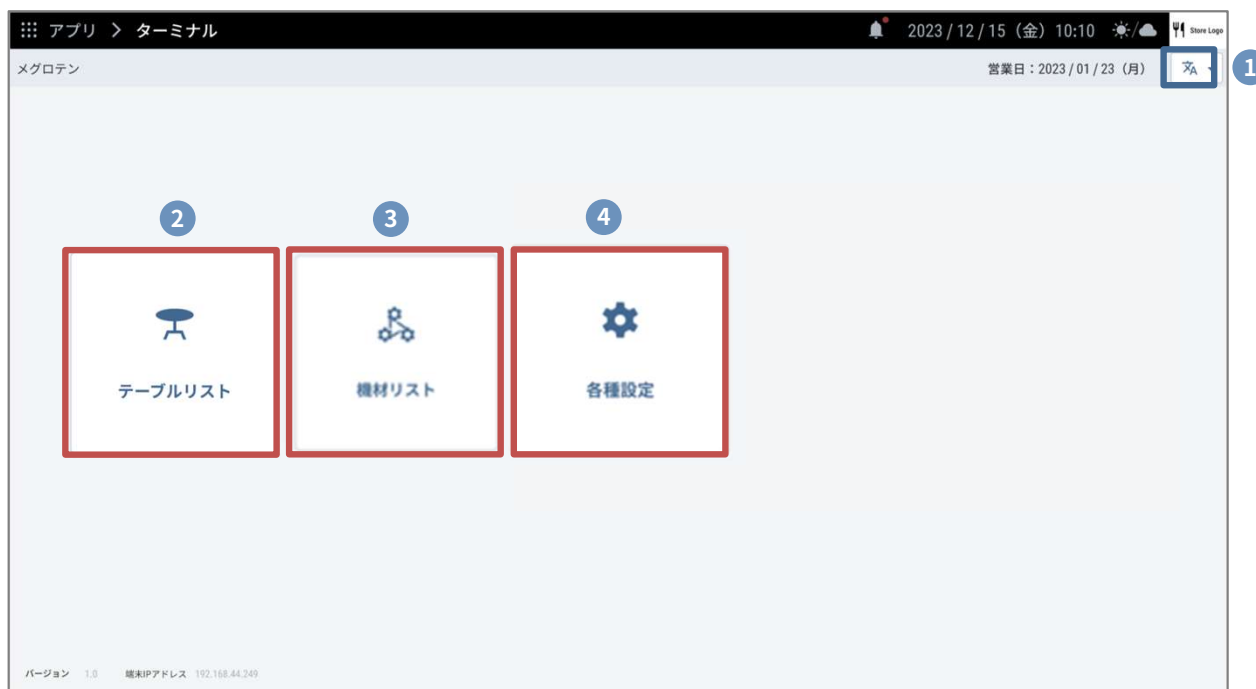


④ 完了です。

4. ターミナル画面 (店舗側の操作)

1. ターミナル画面について

① TOP画面



① 言語選択

日本語・英語・韓国語・中国語（簡体）・中国語（繁体）で表示言語を切り替えることができます。

② テーブルリスト

テーブル一覧のリストが表示されるほか、呼出の管理などを行えます。詳細は、【4-1②テーブルリスト】をご確認ください。

③ 機材リスト

利用している機材の情報を確認することができます。詳細は、【4-1③. 機材リスト】をご確認ください。

④ 各種設定

各種連携設定やサウンドの設定が行えます。詳細は、【4-1④各種設定】をご確認ください。

ターミナルTOP画面のアラートについて



ターミナルTOP画面の上部には、①**テーブルリスト**（未対応の呼出がある場合）②**伝票リスト** ③**機材リスト**（エラーが発生している機材がある場合）の3種類の**アラートが表示**されることがあります。所定の対応を行うと、アラートが解除され表示されなくなります。

1. ターミナル画面について

② テーブルリスト

The screenshot shows a terminal application interface. At the top, there's a header with 'アプリ' and 'オーダーターミナル'. Below that, a navigation bar shows 'TOP' and '本番環境テスト用企業1'. The main area is a table list titled 'テーブルリスト' with columns for SOT接続, フロア名, テーブル名, ステータス, 人数, 残り時間, 注文合計金額, エラー状態, 電池残量, お客様情報, and 注文履歴. The table contains 14 rows of data. To the right, there are two management panels: '呼び出し管理' and '注文失敗管理'. Below these are 'お会計' and 'スタッフ・サービス' sections. At the bottom right, there's a '呼び出し対応済み一覧' button. The interface is annotated with numbers 1 through 9 pointing to various elements.

① テーブルリスト

テーブルの一覧が表示されます。

② ステータス

各テーブル端末のステータスが表示されます。

③ 注文合計金額

各テーブルの合計金額が表示されます。

※注文合計金額の更新は、ターミナル上で注文履歴ボタンをタップした場合、もしくは、USEN Mobile Order/USEN Tablet Orderから注文や会計操作があった際に行われます。
POSやハンディの操作のみでは更新されませんので、ご注意ください。

④ エラー状態

エラーが発生しているテーブルにエラーが表示されます。

⑤ お客様情報

お客様情報の確認ができます。
※修正、更新はできません。

⑥ 注文履歴

注文履歴の確認や、数量変更、注文キャンセルができます。

⑦ 呼び出し管理

お会計やスタッフの呼び出しがあったテーブル情報を確認できます。

⑧ 注文失敗管理

注文に失敗したテーブルのエラー内容を確認することができます。

⑨ 呼び出し対応済み一覧

呼び出しに対して完了を押下したテーブルが表示されます。

1. ターミナル画面について

③ 機材リスト

The screenshot shows a mobile application interface for terminal management. It is divided into three main sections, each highlighted with a red box and a numbered circle:

- 1. ターミナル情報 (Terminal Information):**
 - 機材種別番号: 123
 - IPアドレス: 192.168.000.000
 - インターネット接続状態: オンライン (Online)
 - エラー情報: ▲ 接続エラー (Connection Error)
- 2. 代表ターミナル情報 (Representative Terminal Information):**
 - 企業CD | 企業名: 12345 | 株式会社USEN
 - 店舗CD | 店舗名: 1234 | 目黒店
 - 営業日: CLOSED
 - 機材種別番号: 00
 - IPアドレス: 192.168.000.000
 - 接続状態: オフライン (Offline) [接続確認 (Check Connection) button]
 - エラー情報: ▲ 接続エラー (Connection Error)
- 3. POS情報 (POS Information):**
 - 機材種別番号: 000000
 - IPアドレス: 192.168.000.000
 - 接続状態: オフライン (Offline) [接続確認 (Check Connection) button]
 - エラー情報: ▲ 接続エラー (Connection Error)

① ターミナル情報

ターミナル情報や連携サービスの連携情報を確認することができます。

② 代表ターミナル

代表ターミナルの情報が表示されます。
ターミナルが複数台ある際にサブターミナルが接続している代表ターミナルが分かるよう代表ターミナルの情報が表示されるようになります。

③ POS情報

連携しているPOSの情報が表示されます。

接続確認について

「**接続確認**」はPOSの電源が入っていてネットワークに接続できる状態であるかどうかを確認します。接続確認ができた場合、「**接続OK**」を表示されます。

1. ターミナル画面について

④ 各種設定



① ターミナル基本設定

ターミナルの基本設定を行います。

② MUSICリクエスト連携設定

USEN MUSICと連携している場合に設定できます。

③ サウンド設定

ターミナル操作時のサウンドの設定が行えます。
詳細は【4-1④サウンド設定】をご参照ください。

④ ログアウト

ログアウトします。

⑤ トレーニングモード

トレーニングモードを行うことができます。

⑥ 閉局

ターミナルの閉局が行えます。

注意事項

音量の変更はターミナルモニターでは行えません。

スピーカーがついていれば**スピーカー**で調整してください。

（スピーカーがなければ音量調節は不可）

通知音の種類は変更できません。

⑤ サウンド設定

ターミナル上に通知されるものに対して、それぞれの機能によってサウンドをON/OFFすることが可能です。サウンドはターミナルPCから鳴ります。

各種通知サウンド設定			
ターミナル基本設定	1	呼び出し完了時	BELL1 <input type="button" value="視聴"/>
サウンド設定	2	スタッフ・サービス呼び出し時	BELL1 <input type="button" value="視聴"/>
	3	会計呼び出し時	BELL1 <input type="button" value="視聴"/>
	4	注文失敗情報受信時	BELL1 <input type="button" value="視聴"/>
	5	KIOSK端末からの呼び出し時	BELL1 <input type="button" value="視聴"/>
	6	KIOSK端末のエラー自動呼び出し時	BELL1 <input type="button" value="視聴"/>
	7	ドリンク残量検知呼び出し時	BELL1 <input type="button" value="視聴"/>
	8	配膳ロボット呼び出し時	BELL1 <input type="button" value="視聴"/>
	9	<input type="button" value="初期値に戻す"/>	

① 呼び出し完了時

呼出通知の完了時のサウンドを設定できます。

② スタッフ・サービス呼び出し時

スタッフ・サービス呼び出し時のサウンドを設定できます。

③ 会計呼び出し時

会計呼び出し時のサウンドを設定できます。

④ 注文失敗情報受信時

各テーブルにて注文失敗時のサウンドを設定できます。

⑤ KIOSK端末からの呼び出し音

KIOSK端末からの呼び出し時のサウンドを設定できます。

※KIOSK契約をしている場合のみ

⑥ ドリンク残量検知呼び出し時

ドリンク残量検知呼び出し時のサウンドを設定できます。
※ドリンク残量検知オプション契約をしている場合のみ

⑦ 配膳ロボット呼び出し時

配膳ロボット呼び出し時のサウンドを設定できます。
※ドリンク残量検知オプション契約をしている場合のみ

⑧ 初期値に戻す

初期値「BELL1」に戻ります。

注意事項

音量の変更はターミナルモニターでは行えません。

スピーカーがついていればスピーカーで調整してください。（スピーカーがなければ音量調節は不可）

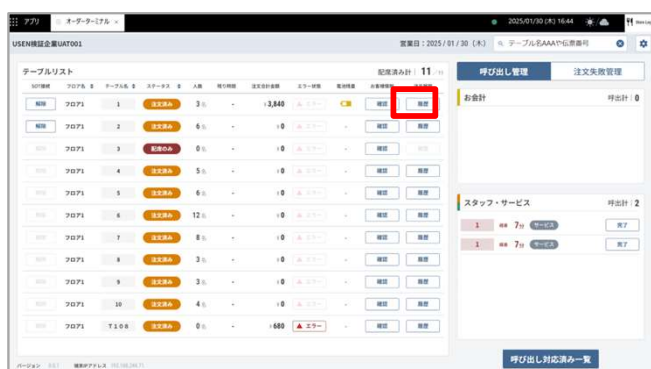
2. 数量変更・注文キャンセル

① 数量変更

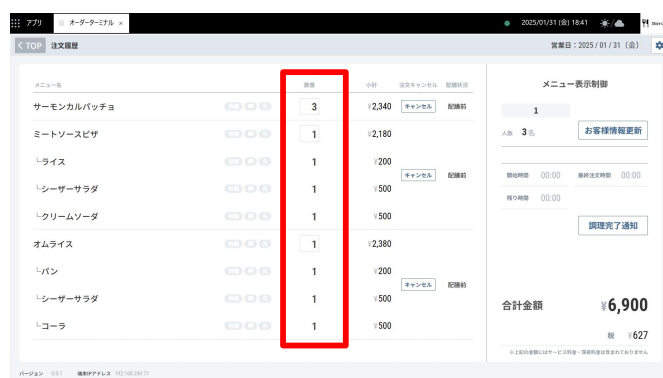
お客様が**注文後の数量変更**はお客様自身では操作できません。
数量変更はPOS、ハンディ、ターミナルから操作ができます。

POS、ハンディからの操作は
USENレジトレーニングブック【4-4・5-6. 商品の数量変更】を参照ください。

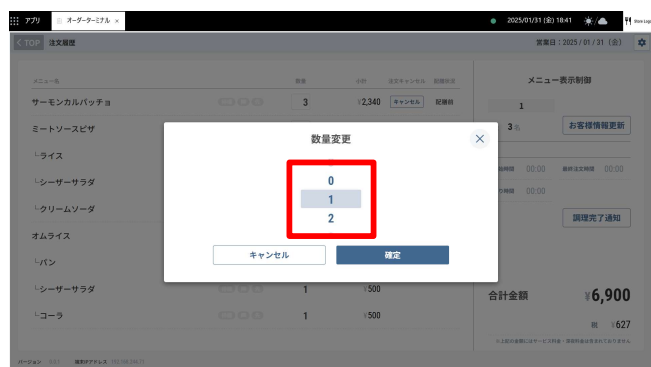
下記は**ターミナル**からの数量変更の手順となります。



① ターミナルの「履歴」タップします。



② 「数量」をタップします。



③ 変更後の数量を選択して「確定」をタップします。

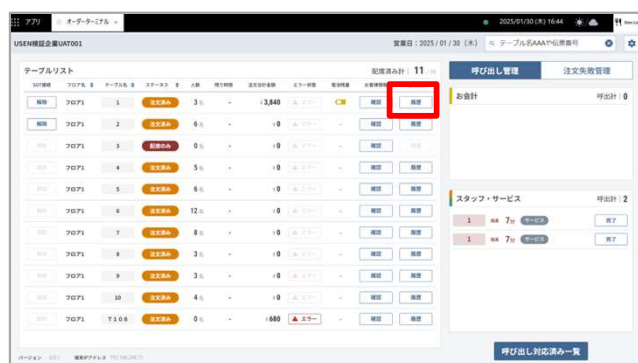
2. 数量変更・注文キャンセル

② 注文キャンセル

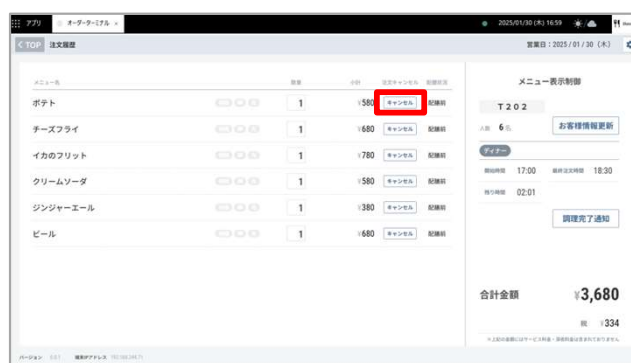
お客様が注文後の注文キャンセルはお客様自身では操作できません。
注文キャンセルはPOS、ハンディ、ターミナルから操作ができます。

POS、ハンディからの操作は
「USENレジトレーニングブック【4-8・5-10. 注文商品のキャンセル】」をご参照ください。

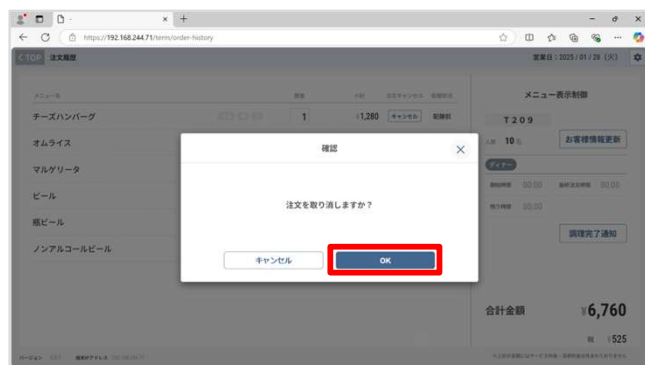
下記は**ターミナル**からの注文キャンセルの手順となります。



① ターミナルの「履歴」タップします。



② 「キャンセル」をタップします。



③ 「OK」をタップします。

注意事項

ターミナルの数量変更は**数量を減らす**、または**キャンセルするのみ**です。
数量を増やす場合は、各テーブルの端末/POS/ハンディから**追加注文**を行ってください。

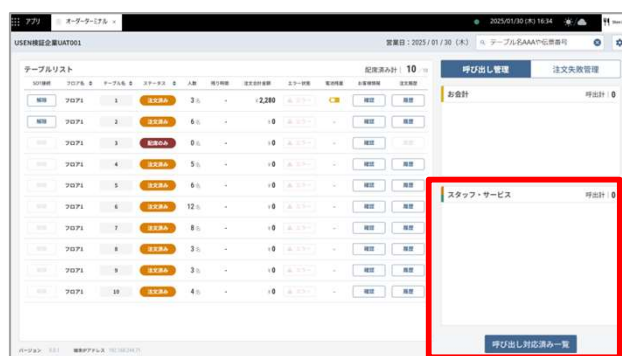
3. 呼び出し管理

各テーブルから「お会計」「スタッフ・サービス」をタップすると、
ターミナルPCから呼出音が鳴り、
呼出をした「テーブル情報」「時間」が呼び出し管理へ表示されます。

また、呼び出しの対応が完了したテーブル一覧を確認することができます。

① 呼び出しを完了する

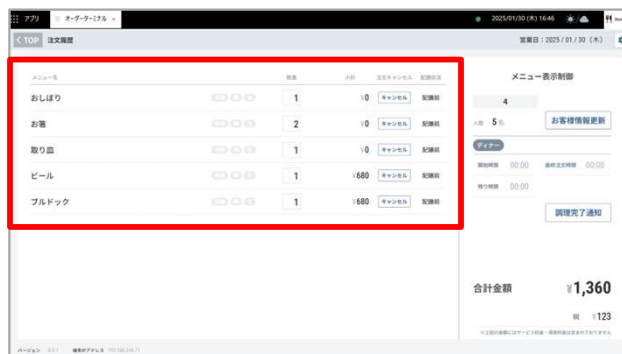
スタッフ呼び出し



① 店舗のオペレーションに沿って、
対応前と対応後に「完了」をタップします。

② 「完了」をタップすると呼び出しテーブル
がなくなります。

サービス呼び出し



① 呼び出し管理に「サービス」と記載が
あることを確認します。

② 表示されたテーブルを番号の履歴をタップ
すると詳細の確認ができます。
または、商品ごとにプリンタの出力先を設定
することでキッチン伝票出力も可能です。

③ 「完了」をタップします。

※キッチン伝票出力されている場合もお客様へ
サービス商品を提供した後は「完了」の処理が必要となります。

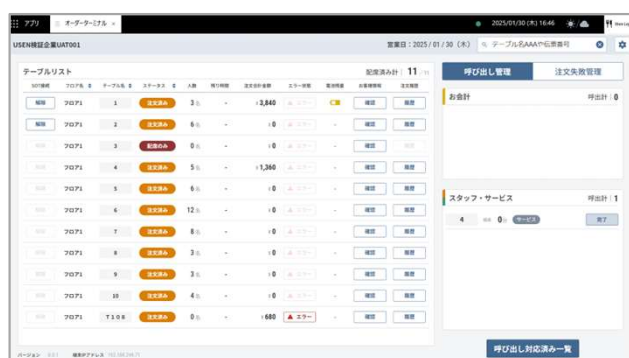
④ 「完了」をタップすると呼び出しテーブル
がなくなります。

3. 呼び出し管理

各テーブルから「お会計」「スタッフ・サービス」をタップすると、
ターミナルPCから呼出音が鳴り、
呼出をした「テーブル情報」「時間」が呼び出し管理へ表示されます。

また、呼び出しの対応が完了したテーブル一覧を確認することができます。

② 呼び出し対応済み一覧

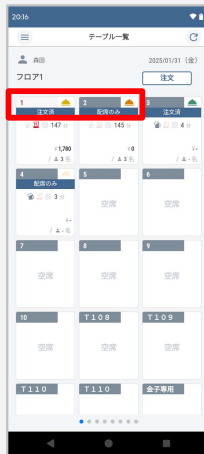


① 「呼び出し対応済み一覧」をタップします。

② 対応済みのテーブル情報を削除することができます。

3. 呼び出し管理

呼び出しの色表記について



各テーブルから呼び出しがあった際、ハンディ上に以下の呼び出しマークが表示されます。

店員呼び出し
(オレンジ)



会計呼び出し
(黄色)



各テーブルからお呼び出しがあった際、ターミナル上にテーブル番号と経過時間が表示されます。

3分以上経過すると、文字は赤色へ変化します。

4. お会計票の印刷機能

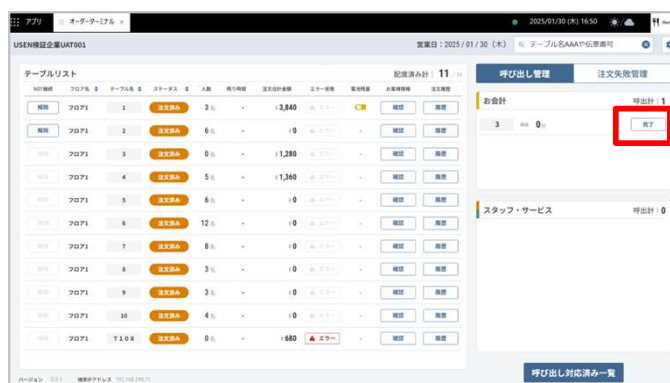
お客様がUSEN Mobile Orderでお会計を選択後ターミナルの呼び出し管理に会計呼出が連携されます。その際に自動で会計票がプリンタより印刷されるため、お客様へ会計票をお渡ししたら、**ターミナルで「完了」**をタップします。



御会計伝票 1004		
2024年10月24日 17:53	テーブル: 1004	
No.100240000072	人数: 0	
受付時間: 17:53		
担当者: テストユーザー-0001		
ハンバーグ (パン)	1200×1	¥1,200内 ¥100)
お通し	300×1	¥300内
カフェラテ	500×1	¥500内
小計		¥2,000内
点数		3
値割引計		¥0
深夜料金		¥0
サービス料金		¥0
合計		¥2,100
内消費税		¥190

② 印字された会計票をお客様へ渡します。

① お客様が「お会計を確定」をタップすると、お会計確定後、プリンターより会計票が印字されます。

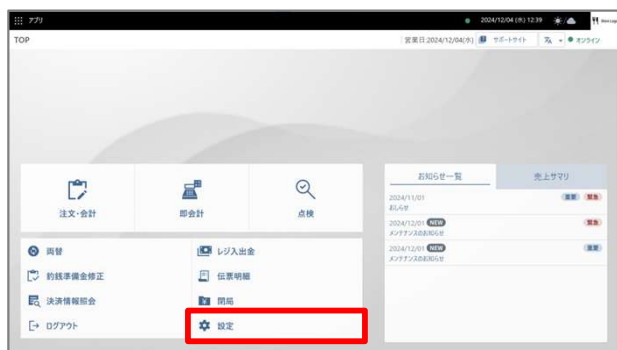


③ ターミナルで「完了」をタップします。

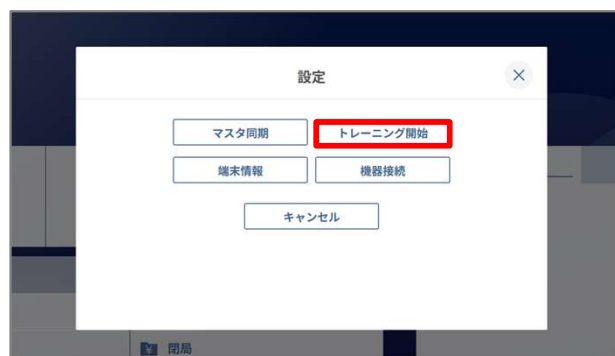
5. トレーニングモード

POSにてトレーニングモードに切り替えると、
ターミナルも自動的にトレーニングモードに切り替わります。

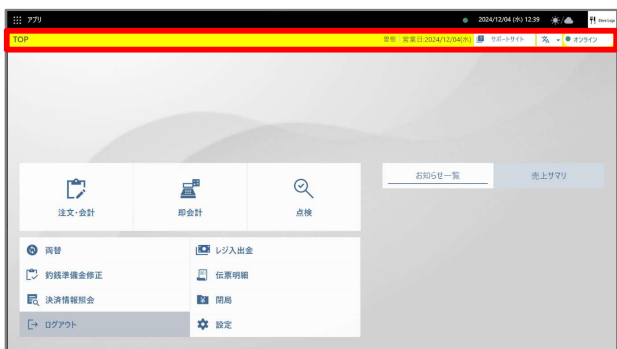
POS



①TOP画面から「設定」を押下します。



②「トレーニング開始」を押下します。



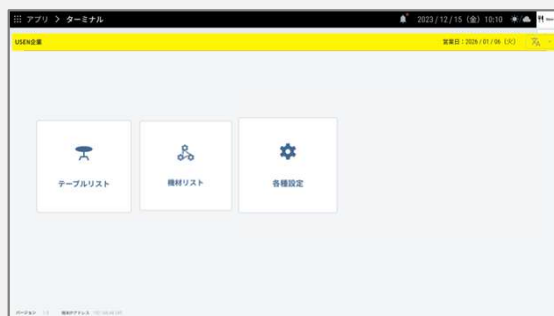
③TOP画面の上の帯の色が変われば
トレーニングモードとして利用ができます。

TOP画面>設定>トレーニング終了を押下
すると、トレーニングモードが終了します

ターミナル

ターミナル側も自動的にトレーニングモードに
切り替わります。

※各種設定>ターミナル基本設定>トレーニングモード
のトグルが自動的にONになります。



注意事項

- ・ターミナルからはトレーニングモードのON/OFF操作はできません。
- ・**サウンド設定**はトレーニングモード中に切り替えた内容が**トレーニングモード解除後にも引き継がれます**。
- ・トレーニングモード中の**呼び出しはトレーニングモード解除後になくなります**。
- ・**バッジングステータス**でもトレーニングモードに変更できます。
- ・トレーニングモード中のUTO/UMOから注文もターミナルに表示されますが、売り上げには反映されません。
- ・POS側のトレーニングモードに関する注意事項は【USENレジ ユーザーマニュアル（POS/サブPOS/HANDY）】【USENレジ トレーニングブック（POS/サブPOS/HANDY）】をご確認ください。

5. 閉店時の処理

1. 閉局

お店の業務がすべて終了したら、**ターミナルの閉局**を行います。
閉局順番は、POS>ターミナルの順で閉局を行います。

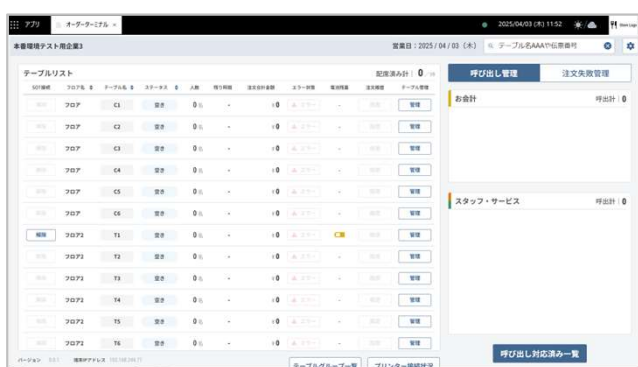
① POSの閉局

POSの閉局は、USENレジトレーニングブック【CHAPTER.09 レジを閉める】をご確認ください。

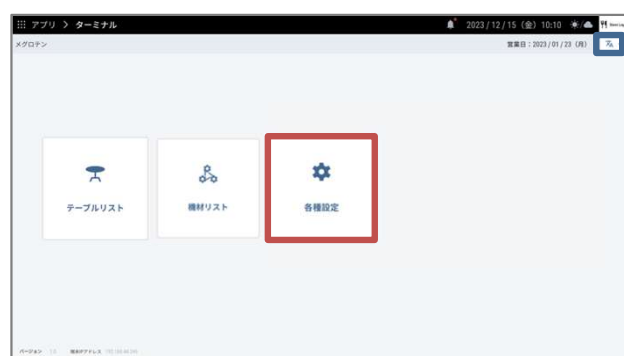
※閉局作業は必ず**全席を空席にした状態**で、**毎日**行ってください。

※**バッシングが完了していない状態でレジの閉局を行うと、情報処理の兼ね合いでターミナルを閉局することができません。**

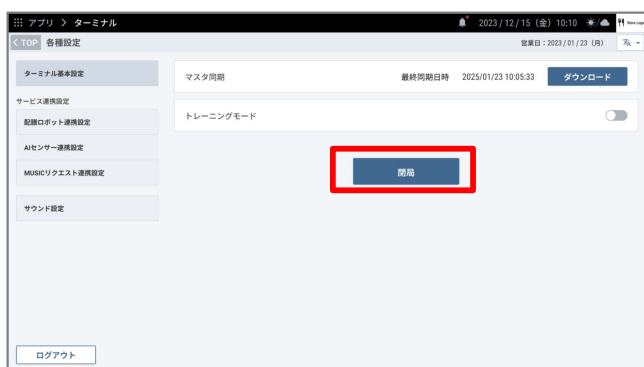
② ターミナルの閉局



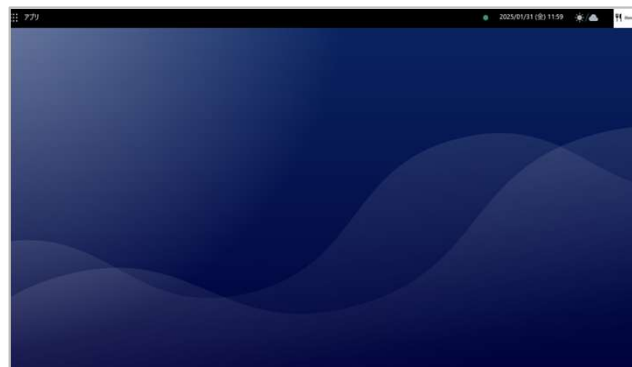
①全テーブルのステータスを「空席状態」に変更します。



②TOP画面から「各種設定」を開きます。



③「閉局」をタップし、「実行します」をタップして完了です。



④ 閉局が完了すると、ターミナルPCとモニターの電源がOFFになります

注意事項

閉局作業は**営業終了後に毎回**実施してください。

閉局を行うとPOSとターミナルのPC/モニターの電源が**自動でOFF**になります。

6. エラー通知

1. 注文失敗時の対処方法

注文エラーと各対処方法は以下となります。

The screenshot shows the POS system interface. On the left, a table lists orders with columns for SOT,フロア名,テーブル名,ステータス,人数,残り時間,注文合計金額,エラー状態,電話残量,お客様情報, and注文履歴. One order (フロア2, テーブル103) is highlighted with a red box around the 'エラー' (Error) status. On the right, a detailed view of the failed order is shown, listing menu items and their status. The '注文失敗' (Order Failed) section shows a list of menu items with their quantities and statuses. The statuses '在庫不足' (Out of Stock) and '注文エラー' (Order Error) are highlighted with red boxes.

メニュー名	注文数	ステータス
メニュー名	2	在庫不足
サブメニュー名	1	在庫不足
サブメニュー名	1	注文エラー
メニュー名	2	在庫不足
サブメニュー名	1	在庫不足
サブメニュー名	1	注文エラー

ターミナルの [エラー状態] にエラーが表示されたら「注文失敗管理」をご確認ください。

注文エラー

ネットワークの状況が不安定でターミナルからPOSに情報が連携されない場合に表示されるエラーです。

対処方法：再度ネットワークを確認し、注文内容を確認してください。

在庫不足

POSの在庫管理で設定している在庫不足後注文連携された場合のエラーです。

対処方法：POSで在庫補充を行うか、残数以下で注文を行ってください。

7. 応用運用編

1. 在庫管理

在庫管理とは、POS上で商品の在庫数を設定し、商品の残数や売り切れ状況を管理する機能です。

USEN Mobile Orderでは、POSやハンディで登録した在庫情報を、お客様が注文を行うカスタマー画面に以下のように反映させることができます。

残りわずか



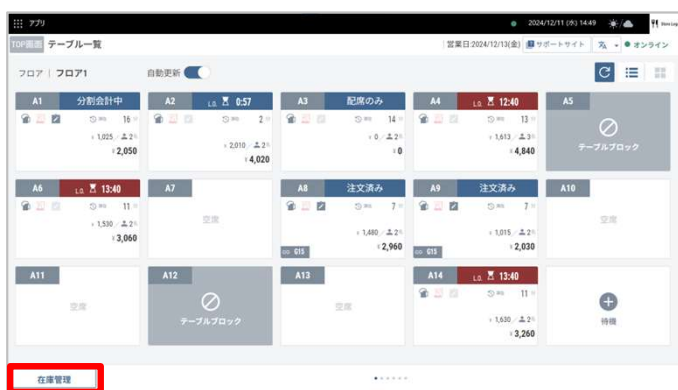
売り切れ



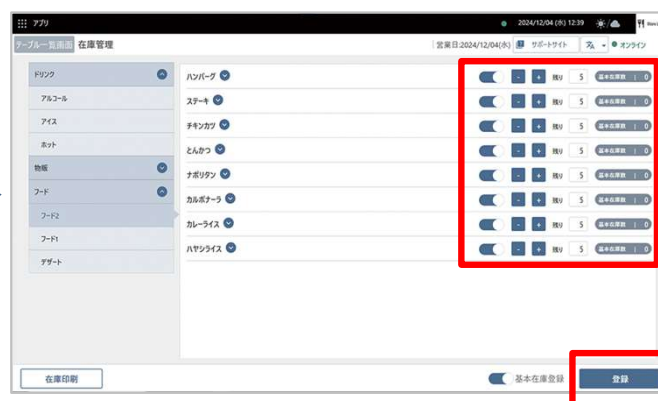
「残りわずか」で表示されている場合には、商品の残数以上で注文がされるまでは**注文が可能**です。

「売り切れ」で表示されている場合には、**商品をタップする事が出来なくなります**。

在庫管理の設定方法は以下です。



① 「在庫管理」をタップします。



② 在庫管理をしたい商品の在庫数を設定し、登録をタップします。

注意事項

売り切れは在庫が0になった際に表示されます。

2. 注文無効化処理

USEN Mobile Orderでは、
以下のタイミングで注文が無効化され、注文が行えなくなります。

- (1) タイマー設定時間経過後
- (2) お会計リクエスト後
- (3) 会計票印字後

注文を再開したい場合はPOSで「注文有効化」の処理を実施する必要があります。
「注文有効化」の処理方法は以下となります。

① タイマー設定時間経過後

POS/ハンディにてお客様情報画面より時間制を延長します。



② お会計リクエスト後・③ 会計票印字後の有効化処理方法

POS/ハンディにて「注文有効化」ボタンを押下します。

※管理画面にて「お会計ボタン押下後の注文無効化」をONに設定している場合に注文無効化となります。



① 注文無効化されているテーブルをタップします。

② 注文有効化をタップします。
その後、再度QR票を読み込み注文を再開します。

注文無効化されたテーブルの注文を有効化させたい場合

- ① マスタ管理画面>店舗情報4>POS/ハンディ会計票印字後の注文無効化>ON
- ② メニュー管理画面>基本設定>会計票印字後注文無効化>ON

※ USEN Mobile Orderから会計をタップすると、
USEN Mobile Orderからオーダーができなくなります。
再開するにはPOSから注文有効化のボタンを押してください。

会計票印字後も注文無効化しない場合

- ① マスタ管理画面>店舗情報4>POS/ハンディ会計票印字後の注文無効化>OFF
- ② メニュー管理画面>基本設定>会計票印字後注文無効化>OFF

※ 会計をタップした後も、**USEN Mobile Orderからの注文を受け付けます。**

QR票再読込ケース一覧

以下の操作を行った際は、**QR再読み込みやブラウザの更新**を行ってください。

① テーブル統合

QRを発行したテーブルを別テーブルに統合した場合

→**統合先テーブルのQRの再読み込み**を行ってください。

統合元のQRは無効となりますのでご注意ください。

(例：A1でQRを発行→A1をA2に統合した場合、A2のQRを再読み込み)

② 注文無効化を有効化へ変更した際

→**QR再読み込み**を行ってください。

③ モード変更時

→ **QR再読み込み、もしくは、ブラウザの更新**を行ってください。

8. USEN Mobile Order カスタマー画面設定

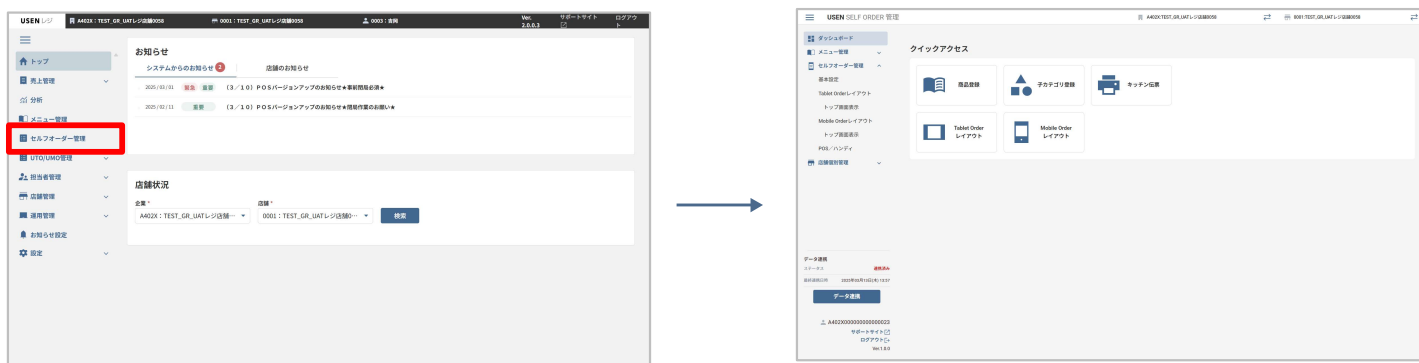
1. オーダー管理画面とは

USEN Mobile Orderカスタマー画面の設定は**オーダー管理画面**にて行います。

① ログイン手順

マスタ管理画面にログインをします。
 ※ログインの詳細についてはマスタ管理画面 店舗設定トレーニングブック
 【1-2. ログインについて】を参照ください。

管理画面URL：<https://pos.usen-regi.com/cms/login/init>

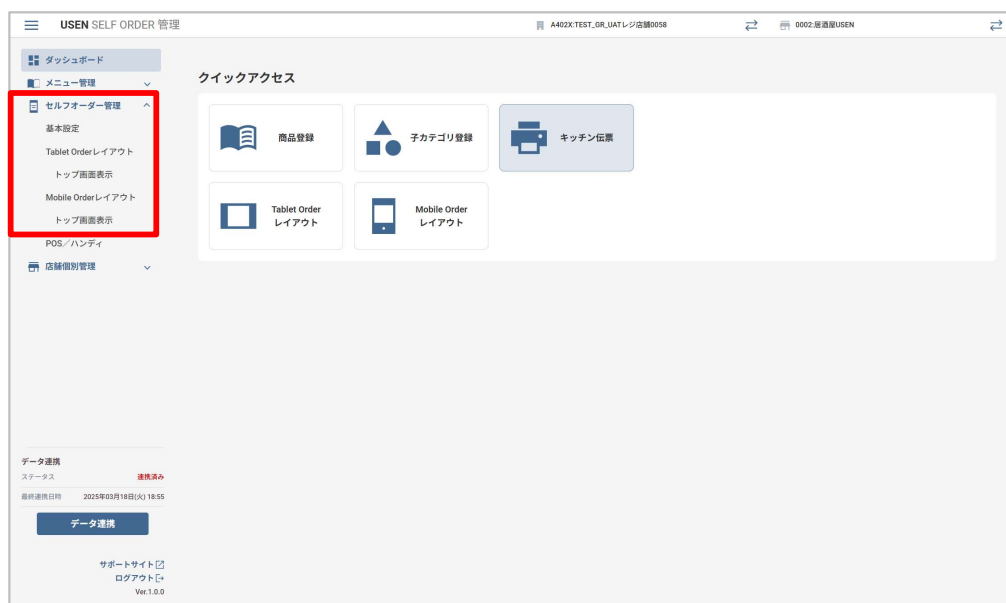


① マスタ管理画面にログインして
 「セルフオーダー管理」をタップします。

② オーダー管理画面にが遷移します。

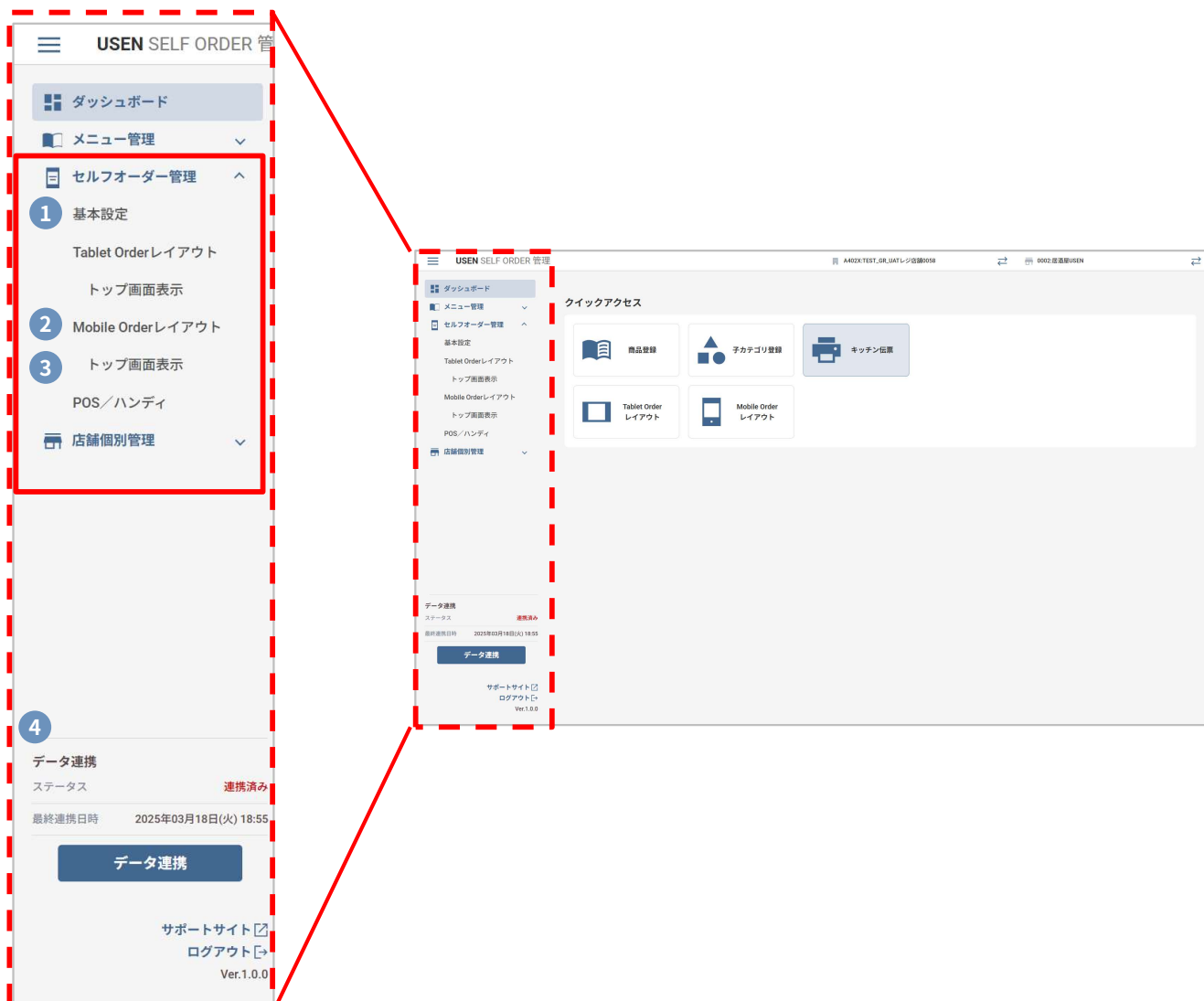
以下がUSEN Mobile Orderのカスタマー画面の設定を行う項目です。

※項目の詳細は次頁をご確認ください。



1. オーダー管理画面とは

② セルフオーダー管理について



① 基本設定

呼出・会計等のボタンを表示/非表示にする設定やトップ画面や会計完了画面等の画像設定などカスタマー画面の細かな設定を行います。
また、商品画像やTOP画面等に使用する画像・動画を事前にアップロードする「画像動画アップロード」も基本設定より行います。

② Mobile Orderレイアウト

カスタマー画面に表示する商品のレイアウトを変更が可能です。
商品の並び替えや表示/非表示の設定、注目商品を大きく表示させる設定等が行えます。

③ トップ画面表示

メニュー画面トップに表示するおすすめ商品の設定ができます。
おすすめ商品は10個まで登録できます。



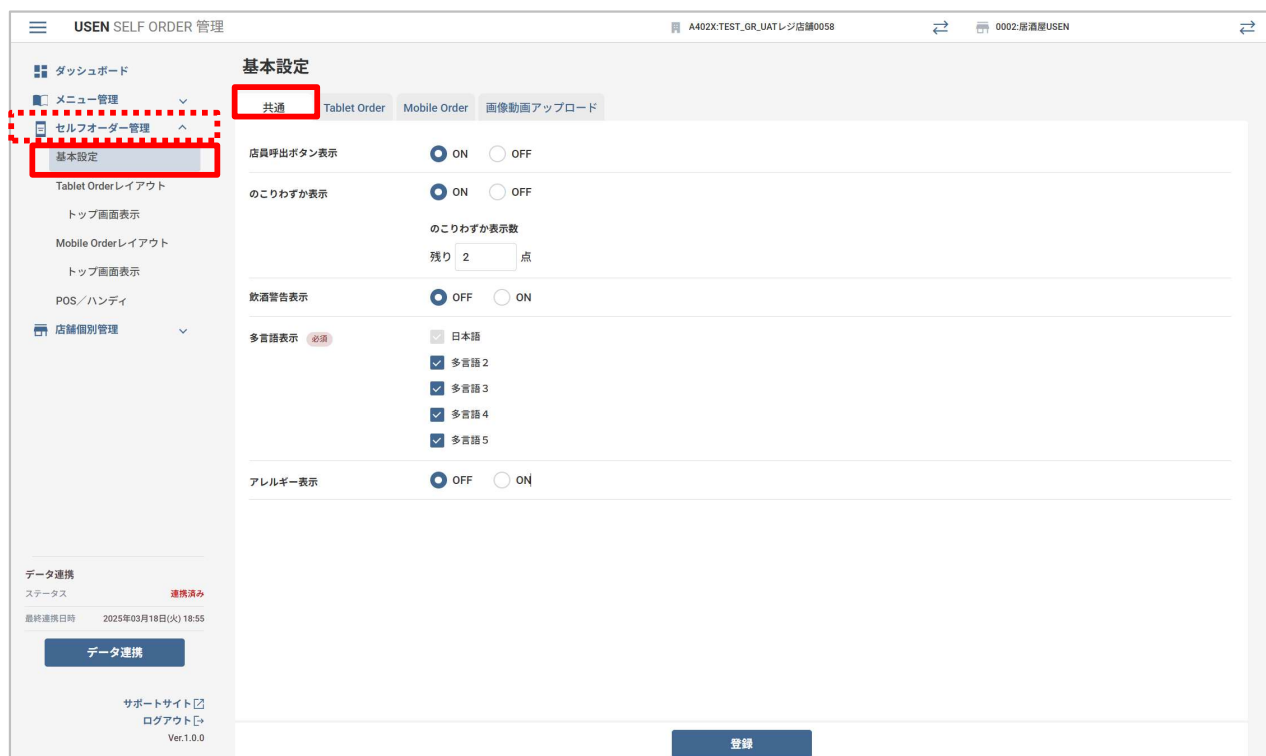
④ データ連携

オーダー管理画面で設定を変更した後にPOSへ変更したデータを反映させるため「データ連携」を押下する必要があります。**データ連携を実行しないと変更内容が反映されませんのでご注意ください。**

2. 基本設定（共通）

共通設定の項目の詳細は以下となります。

※共通設定とはUSEN Mobile Order/USEN Tablet Orderどちらにも共通で設定が反映される項目です。どちらもお契約されている場合、どちらかに設定を反映させることはできません。



① 店員呼出ボタン表示

店員呼出ボタン表示を選択します。



2. 基本設定（共通）

② サービス呼び出し商品登録

サービス呼び出し画面に商品を登録できます。

選択可能なサブメニュー

表示順	サブメニュー名	削除
+ 追加		

サブメニュー商品印字設定 サブメニュー商品のキッチンプリンタ毎に印字

キッチン伝票 キッチン用1

アレルギー情報 アレルギー表示（特定原材料等）をONにしている場合、商品ごとに「アレルギー情報」内の該当項目にチェックを入れることを推奨します。

えび

かに

くるみ

小麦

そば

卵

乳

落花生（ピーナッツ）

アーモンド

あわび

いか

いくら

オレンジ

カシューナッツ

キウイフルーツ

牛肉

ごま

さけ

さば

大豆

鶏肉

バナナ

豚肉

マカダミアナッツ

もも

やまいも

りんご

ゼラチン

アルコール

店員呼び出し商品 適用しない 適用する

自社親カテゴリコード 入力してください

キャンセル
プレビュー
更新

メニュー管理画面>商品>各商品編集にて、サービス商品として登録したい商品の編集画面を開き、店員呼び出し商品を「適用する」を選択します。「更新」を押して完了です。

店員呼び出し商品【適用する】

≡
料理
ドリンク

サービス ≡

アルコール メニュー 3件

おしぼり
¥0 (税込)

箸
¥0 (税込)

お茶
¥0 (税込)

店員呼び出し

履歴・会計 呼出
注文リストを確認 0

2. 基本設定（共通）

③ のこりわずか表示・のこりわずか表示数

商品の在庫数が少なくなった際に「残りわずか」を表示させるON/OFFを設定できます。

ONを選択した場合には、「のこりわずか表示数」の入力が可能になり、入力した数を在庫数が下回った際に「残りわずか」が表示されるようになります。

のこりわずか表示 [OFF]



のこりわずか表示 [ON]



④ 飲酒警告表示

TOP画面から注文画面に遷移する際に飲酒警告画面を表示するか選択します。

飲酒警告 [ON]



2. 基本設定（共通）

⑤ 多言語表示

多言語表示はウェルカム画面の言語切替に表示する言語を選択します。



⑥ アレルギー表示

カスタマー画面にアレルギー表示を行うことが可能です。アレルギーの設定は各メニューごとに設定をしてください。



3. 基本設定 (Mobile Order)

USEN Mobile Orderの項目の詳細は以下となります。

※USEN Mobile Order設定とはUSEN Mobile Orderのみに設定が反映される項目です。



① メニュー画像表示形式

設定した商品画像を「全体表示」「自動調整表示」のどちらかで表示することが可能です。

全体表示



枠内に画像全体が収まるように
縮小して表示します。
画像の周囲に余白が生じる
可能性があります。

自動調整表示



枠内いっぱいに画像を表示します。
画像は自動で拡大縮小され、
枠からはみ出る部分は
トリミングされます。

3. 基本設定 (Mobile Order)

② レイアウト

メニュー画面に表示する子カテゴリの表示形式を選択します。

カテゴリ表示 [横スライド]



- カテゴリが横スライドで操作できます。
- メニューはカスタマー画面から[リスト形式][パネル形式]で閲覧が可能となります。
- **商品を大きく表示する事が可能となります。**

カテゴリ表示 [縦スクロール]



- カテゴリが縦スクロールで操作できます。
- メニューはカスタマー画面から[リスト形式]で閲覧が可能となります。

③ ウェルカム画面

ウェルカム画面のタイトルやメッセージの設定や画像を登録します。

- ※画像を登録する場合は、「画像/動画アップロード」に**事前に画像をアップロード**しておく必要があります。【8-5.基本設定(画像/動画アップロード)を参照】
- ※多言語表記をさせたい場合は、**言語ごとに設定**ください。
- ※それぞれ入力可能文字数は**50文字**です。

ウェルカム画面[ON]

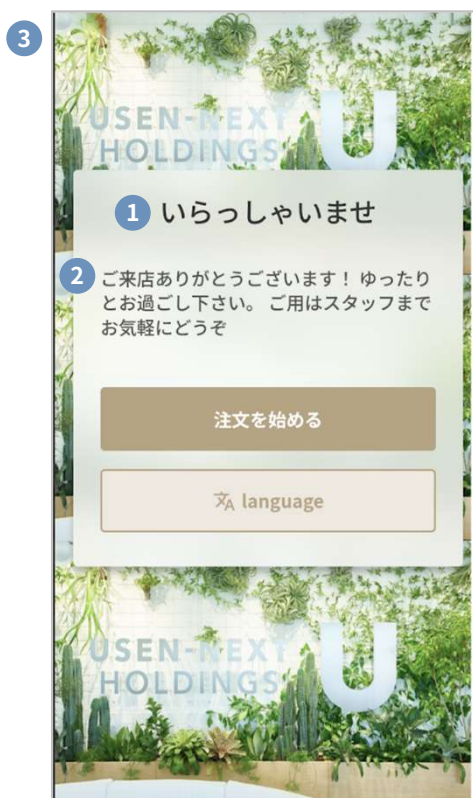


ウェルカム画面[OFF]



設定の詳細は次頁をご確認ください。

3. 基本設定 (Mobile Order)



画像サイズ

ファイル形式：PNG、JPG、JPEG、GIF

画像サイズ：1334×750ピクセル

画像総容量上限：5MB

動画サイズ

動画形式：MP4

推奨動画サイズ：1334×750ピクセル

動画総容量上限：5MB

1 ウェルカムタイトル

メッセージのタイトルを入力することができます。

※50文字まで登録が可能

ウェルカムタイトル	
日本語	<input type="text" value="タイトルを入力してください"/> <input type="button" value="自動翻訳"/> <small>「自動翻訳」ボタンを押すと各言語へ自動翻訳されます</small>
英語	<input type="text" value="タイトルを入力してください"/>
韓国語	<input type="text" value="タイトルを入力してください"/>
中国語 (簡体中文)	<input type="text" value="タイトルを入力してください"/>
中国語 (繁体中文)	<input type="text" value="タイトルを入力してください"/>

2 ウェルカムメッセージ

カスタマー画面を立ち上げたタイミングで、メッセージを入力することができます。

※50文字まで登録が可能

ウェルカムメッセージ	
日本語	<input type="text" value="メッセージを入力してください"/> <input type="button" value="自動翻訳"/> <small>「自動翻訳」ボタンを押すと各言語へ自動翻訳されます</small>
英語	<input type="text" value="メッセージを入力してください"/>
韓国語	<input type="text" value="メッセージを入力してください"/>
中国語 (簡体中文)	<input type="text" value="メッセージを入力してください"/>
中国語 (繁体中文)	<input type="text" value="メッセージを入力してください"/>

3 ウェルカム画像・動画

カスタマー画面を立ち上げたタイミングで、表示する画像や動画を設定可能です。

ウェルカム画像・動画	
<input type="text" value="ファイルを選択してください"/> <input type="button" value="ファイル選択"/> <input type="button" value="プレビュー"/>	

3. 基本設定 (Mobile Order)

④ 注文完了画面

注文完了後のカスタマー画面にて表示する画像や動画を設定することができます。
また、「注文完了画面におすすめ商品を表示」をONにするとおすすめ商品を表示することができます。

※画像を登録する場合は、「画像/動画アップロード」に**事前に画像をアップロード**しておく必要があります。【8-5.基本設定(画像/動画アップロード)を参照】
※多言語表記をさせたい場合は、**言語ごとに設定**ください。
※それぞれ入力可能文字数は**50文字**です。

注文完了画面[ON]



注文完了画面[OFF]



- 1 ご注文ありがとうございます。
- 2 ただいま用意いたしますので、しばらくお待ちください。

4 <当店のおすすめ>
瓶ビール



< メニューへ戻る

① 注文完了タイトル

メッセージのタイトルを入力することができます。
※50文字まで登録が可能

② 注文完了メッセージ

カスタマー画面を立ち上げたタイミングで、メッセージを入力することができます。
※50文字まで登録が可能

③ 注文完了画像・動画

カスタマー画面を立ち上げたタイミングで、表示する画像や動画を設定することができます。

④ 注文完了画面におすすめ商品を表示

ONにすることで、注文完了画面におすすめ商品を表示することができます。

画像サイズ

ファイル形式：PNG、JPG、JPEG、GIF
画像サイズ：514×686ピクセル
画像総容量上限：5MB

動画サイズ

動画形式：MP4
推奨動画サイズ：514×686ピクセル
動画総容量上限：5MB

⑤ LINEミニアプリ連携

※LINEミニアプリ連携を利用したい場合は、別途オプション契約が必要です。
以下、LINEミニアプリ連携の詳細な設定をご説明します。

1. LINE未使用ユーザー

LINEを使用していないユーザーがQR票を読み込んだ際に、
Mobile Orderの仕様を許可するか設定ができます。

「許可する」…ブラウザでの注文が可能です

「許可しない」…ご注文するのにLINEアプリが必要になるためアプリの
ダウンロードを促します

2. 注文開始ページ画像設定

QR票を読み込んだ直後の注文開始ページの画像を設定できます。



4. 基本設定 (Tablet Order / Mobile Order 共通)

Tablet Order / Mobile Order 共通の項目の詳細は以下となります。

※Tablet Order / Mobile Order 共通設定とはUSEN Mobile Order / USEN Tablet Order どちらにも共通で設定が反映される項目です。
どちらもご契約されている場合、どちらかに設定を反映させることはできません。



① 会計ボタン表示

カスタマー画面にて表示される[会計ボタン]の[ON/OFF]を設定することができます。
設定することで、カスタマー画面から会計時のお客様の呼出が可能となります。

会計ボタン [ON]



会計ボタン [OFF]

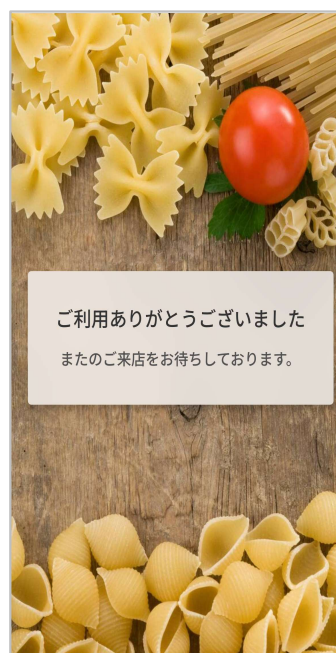


② 会計ボタン押下後の注文無効化

前頁の①会計ボタン表示を「ON」にしたときのみ項目が表示されます。

「会計ボタン押下後の注文無効化」をONに設定した場合、会計ボタンを押下すると、画面遷移ができなくなり、注文画面に戻ることができなくなります。

会計ボタン押下後の注文無効化 [ON]



会計ボタン押下後の注文無効化 [OFF]



③ 会計ボタン押下後の会計呼出確認スキップ

前頁の①会計ボタン表示を「ON」にしたときのみ項目が表示されます。

「会計ボタン押下後の会計呼出確認スキップ」は
会計ボタン押下後の会計呼出確認画面をスキップするか選択できます。

会計ボタン押下後の会計呼出確認スキップ [OFF]

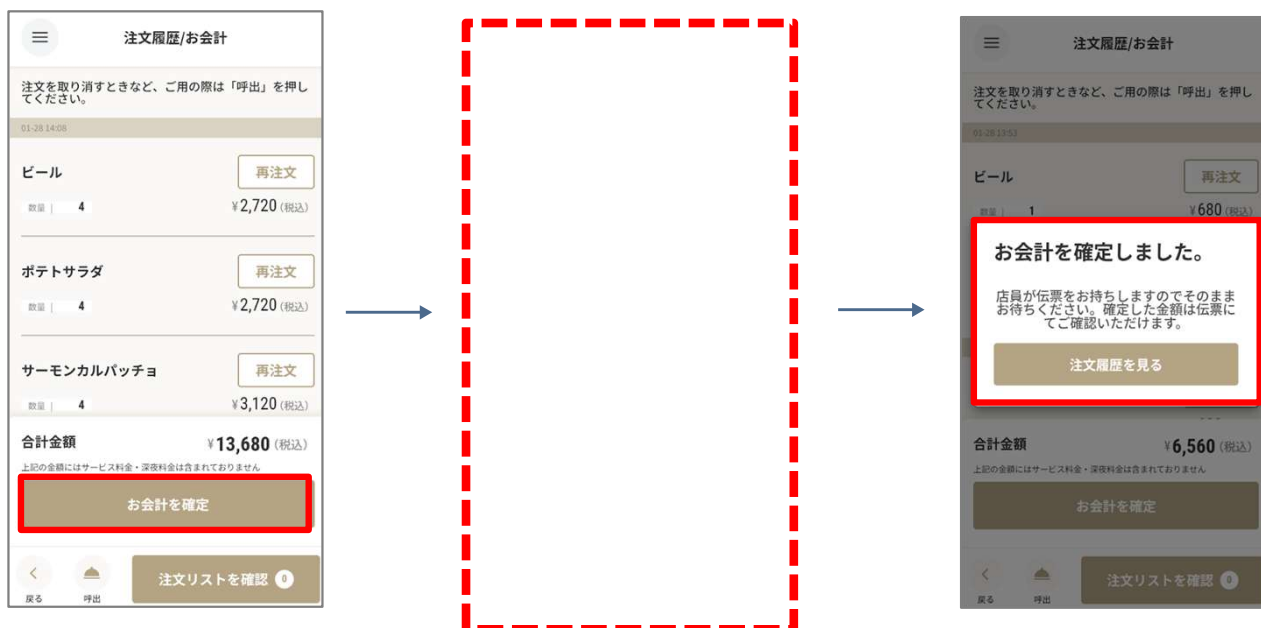


① [お会計を確定] タップします。

② [会計呼出確認のダイアログ] が表示されるので、[OK] を押下します。

③ [会計完了のダイアログ] が表示されます。

会計ボタン押下後の会計呼出確認スキップ [ON]



4. 基本設定 (Tablet Order / Mobile Order 共通)

④ 会計完了設定

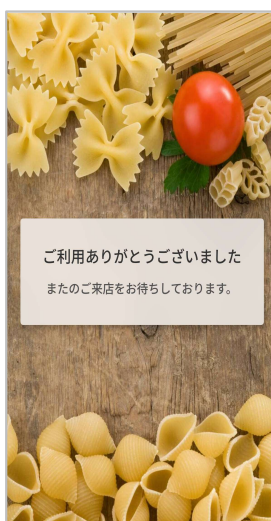
会計ボタンタップ後のカスタマー画面にて表示する画像や動画を設定することができます。

※画像を登録する場合は、「画像/動画アップロード」に**事前に画像をアップロード**しておく必要があります。【8-5.基本設定(画像/動画アップロード)を参照】

※多言語表記をさせたい場合は、**言語ごとに設定**ください。

※それぞれ入力可能文字数は**50文字**です。

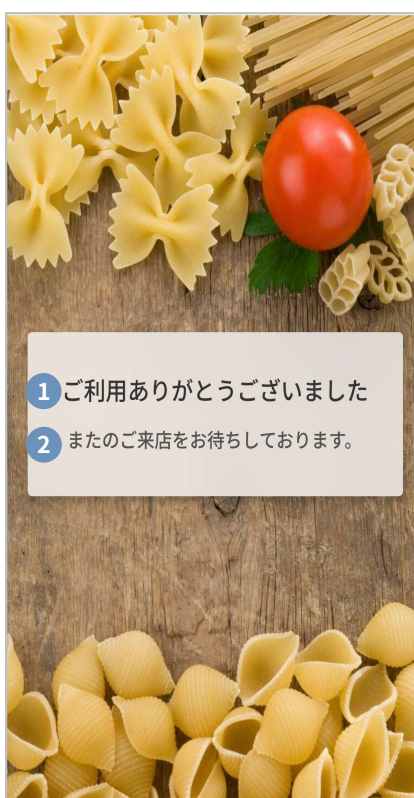
会計完了画面[ON]



会計完了画面[OFF]



3



① ご利用ありがとうございました

② またのご来店をお待ちしております。

① 会計完了画像タイトル

メッセージのタイトルを入力する事ができます。

※50文字まで登録が可能

② 会計完了画像メッセージ

カスタマー画面を立ち上げたタイミングで、メッセージを入力する事ができます。

※50文字まで登録が可能

③ 会計画像・動画

カスタマー画面を立ち上げたタイミングで、表示する画像や動画を設定することができます。

画像サイズ

ファイル形式：PNG、JPG、JPEG、GIF

画像サイズ：1334×750ピクセル

画像総容量上限：5MB

動画サイズ

動画形式：MP4

推奨動画サイズ：1334×750ピクセル

動画総容量上限：5MB

⑤ 合計金額表示

[履歴]を押下したタイミングで、
カスタマー画面に合計金額の表示有無を設定することができます。

合計金額 [ON]



合計金額 [OFF]



⑥ 会計票印字後注文無効化

「ON」に設定した場合、POSやハンディから会計票印字された後に注文が無効化され、
Mobile Orderからの注文ができなくなります。

⑦ 未送信アラート利用

商品が注文リストに残ったままの時、未送信アラートを表示することができます。
最後の商品カートに入ってから2分経過後の画面ローディングの際に表示されます。

未送信アラート [ON]



4. 基本設定 (Tablet Order / Mobile Order 共通)

⑧ USEN MUSIC連携

※USEN MUSIC Entertainmentをご利用時のみ
Mobile Orderにて注文が完了後に、
お客様のスマートフォンより音楽のリクエストを行うことができます。



⑨ 1注文あたりの商品上限数

1注文あたりに注文する商品数の上限を設定できます。
本設定は1注文でのトータルの商品数の制御となります。



4. 基本設定 (Tablet Order / Mobile Order 共通)

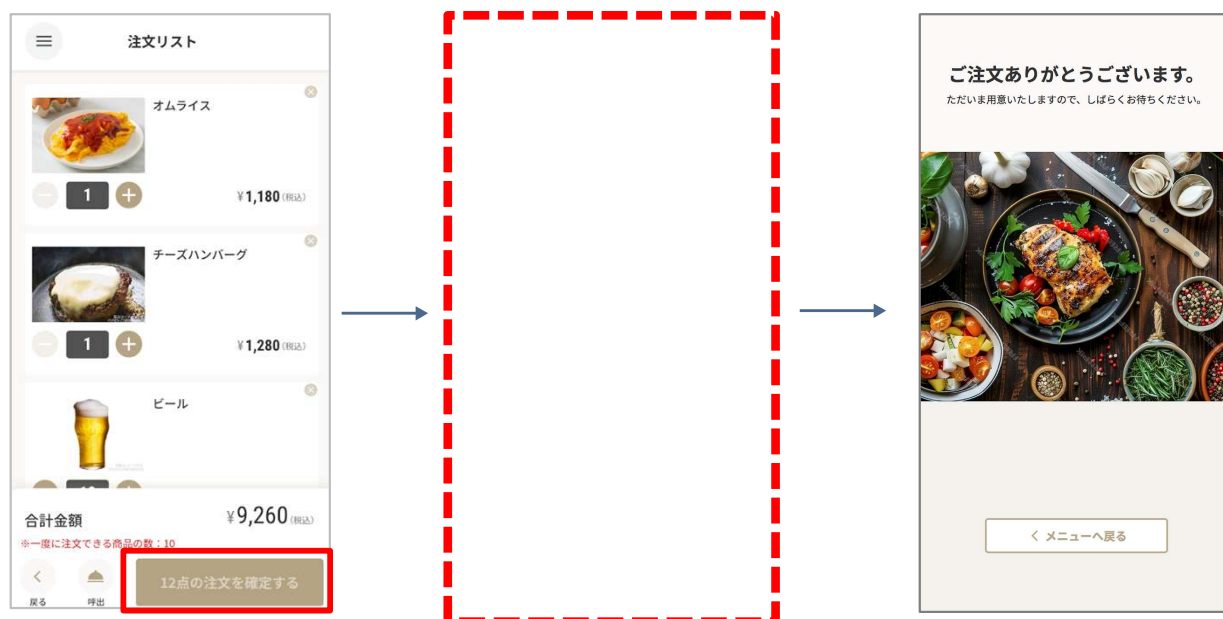
⑩ 注文確認ダイアログを表示

注文リストの商品を確定する際に、**注文確認のダイアログの表示**するか選択できます。
OFFにした場合は、注文完了画面に遷移します。

注文確認ダイアログ表示[ON]



注文確認ダイアログ表示[OFF]



4. 基本設定 (Tablet Order / Mobile Order 共通)

⑪ 時間内注文数制御

時間内注文制御は親カテゴリごとまたは子カテゴリごとに設定した**制限時間内に注文ができる商品数の上限**を設定することができます。

親カテゴリ	子カテゴリ	注文制御	制限時間 (分)	注文数
フード	-	<input type="checkbox"/> 利用		
フード	メイン	<input checked="" type="checkbox"/> 利用		
フード	ラーメン	<input checked="" type="checkbox"/> 利用		
フード	デザート	<input checked="" type="checkbox"/> 利用		
フード	パスタ	<input checked="" type="checkbox"/> 利用		
フード	ご飯物	<input checked="" type="checkbox"/> 利用		
フード	アラカルト	<input checked="" type="checkbox"/> 利用		
コース	-	<input type="checkbox"/> 利用		
コース	コース	<input type="checkbox"/> 利用		

親カテゴリ	子カテゴリ	注文制御	制限時間 (分)	注文数
フード	-	<input type="checkbox"/> 利用		
フード	メイン	<input checked="" type="checkbox"/> 利用	60	2
フード	ラーメン	<input type="checkbox"/> 利用		
フード	デザート	<input type="checkbox"/> 利用		
フード	パスタ	<input type="checkbox"/> 利用		
フード	ご飯物	<input type="checkbox"/> 利用		
フード	アラカルト	<input type="checkbox"/> 利用		
コース	-	<input type="checkbox"/> 利用		
コース	コース	<input type="checkbox"/> 利用		

①時間内注文数制御を利用する場合は「ON」を選択します。

②親カテゴリ・子カテゴリごとに設定でき、注文制御する場合は「利用」にチェックを入れ、制限時間と注文数を入力します。

③「登録」を押下する

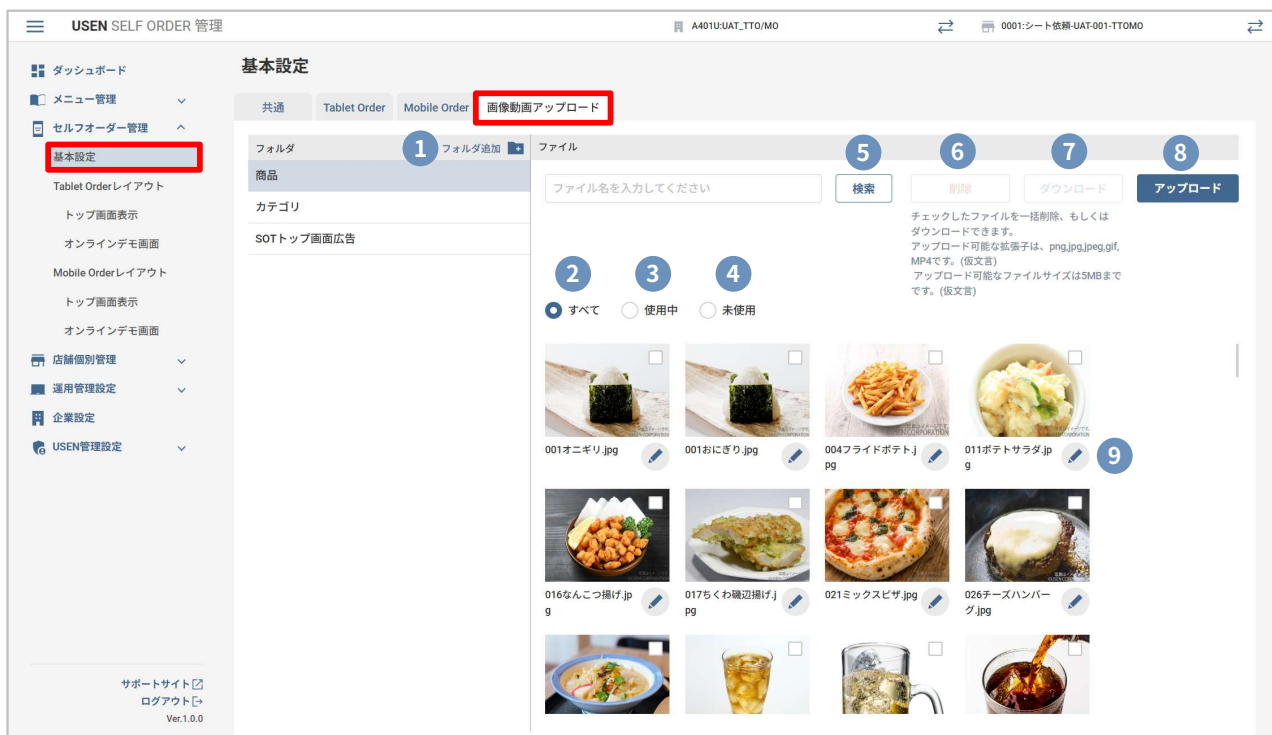
以下、時間内注文数制御で設定した数を超えて注文をしようとした場合のエラー画面です。



5. 基本設定(画像/動画アップロード)

画像アップロードの項目の詳細は以下となります。

※商品画像やウェルカム画面、会計完了画面、注文完了画面等の画像や動画を設定する際は事前に「画像動画アップロード」に画像や動画をアップロードしておく必要があります。



1 フォルダ追加

画像・動画を格納するフォルダを作成できます。
用途別や拡張子別等、様々な方法でフォルダを分けることができます。

2 ファイル(すべて)

フォルダ内の使用中・未使用どちらの画像や動画が表示されます。

3 ファイル(使用中)

フォルダ内の使用中の画像や動画が表示されます。

4 ファイル(未使用)

フォルダ内の未使用の画像や動画が表示されます。
画像や動画を削除したい場合は、未使用に表示されるものが対象となります。

5 検索

フォルダ内の画像や動画を検索できます。
部分一致での検索ができます。

6 削除

登録した画像や動画を削除します。削除できるのは未使用のもののみとなります。

7 ダウンロード

登録した画像や動画をダウンロードできます。

8 アップロード

フォルダ内に画像や動画をアップロードします。

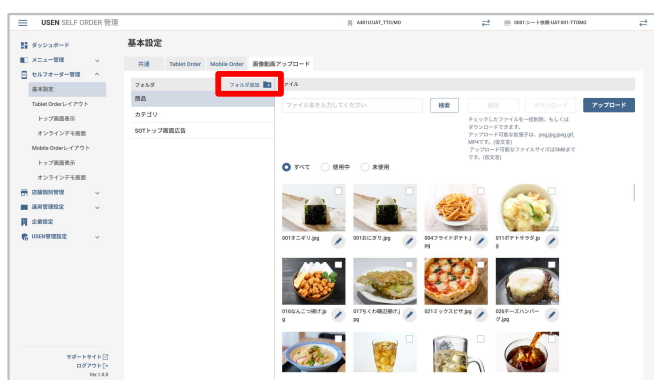
9 名称変更

ファイル名を編集します。

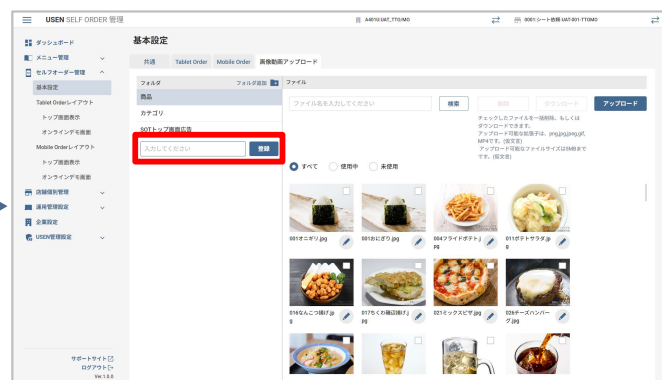
① アップロード

新規で画像や動画をアップロードする際はフォルダ作成を行います。フォルダ作成して以降、アップロードする際は、作成済みのフォルダにアップロードするか、新たにフォルダを作成してからアップロードを行ってください。

以下、アップロード手順となります。



① 「フォルダ追加」をクリックします。



② フォルダ名を入力します。



③ アップロードをクリックします。



④ 完了

注意事項

同一のファイル名のファイルはアップロードできません。

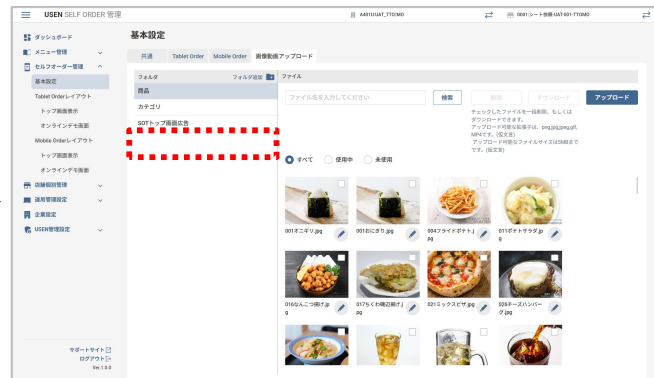
② 削除

1. フォルダの削除

フォルダの削除は、フォルダ内の画像がすべて**未使用**であることが条件となります。



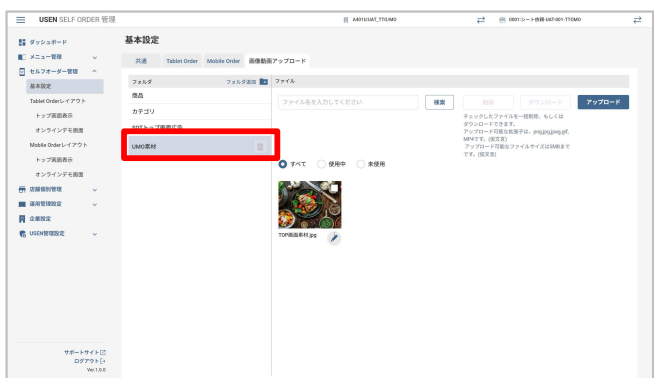
① 「ゴミ箱」をクリックします。



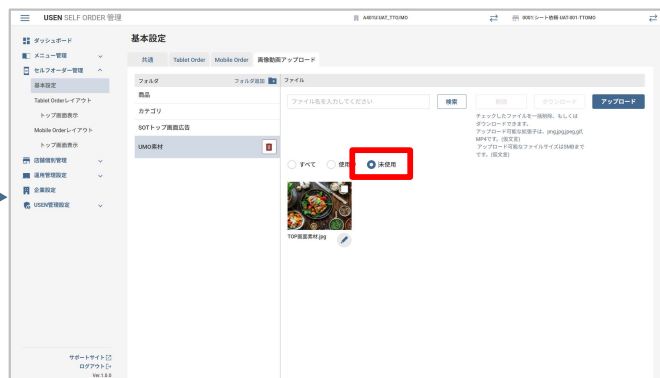
② フォルダが削除されます。

2. 画像の削除

画像の削除は、**未使用**であることが条件となり、「未使用」タブからのみ削除が可能となります。



① 削除するフォルダを押下します。

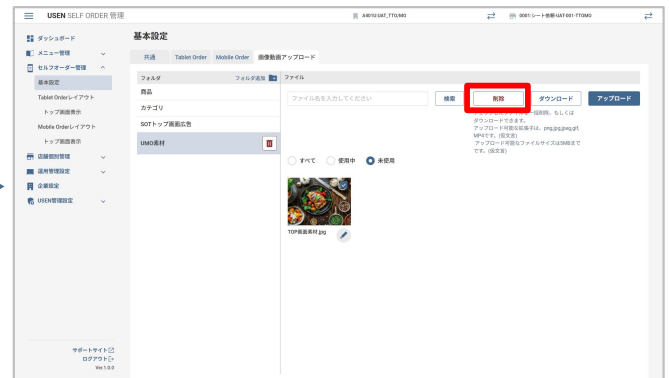


② 「未使用」タブを押下します。

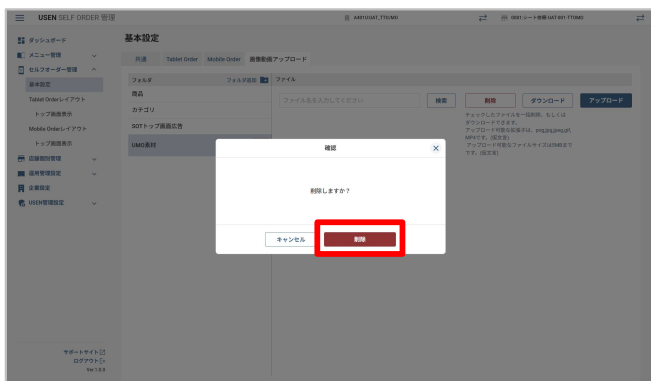
5. 基本設定(画像/動画アップロード)



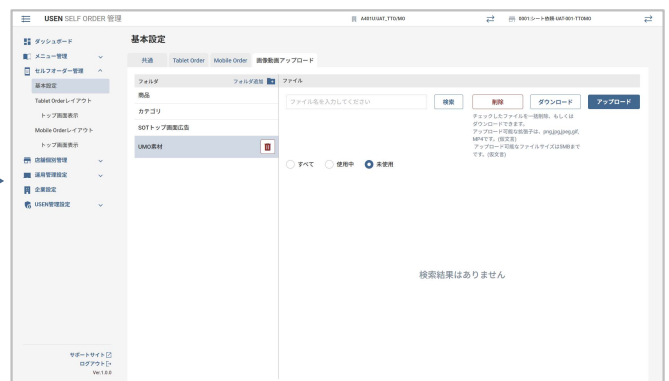
③ 画像を選択します。



④ 「削除」をクリックします。



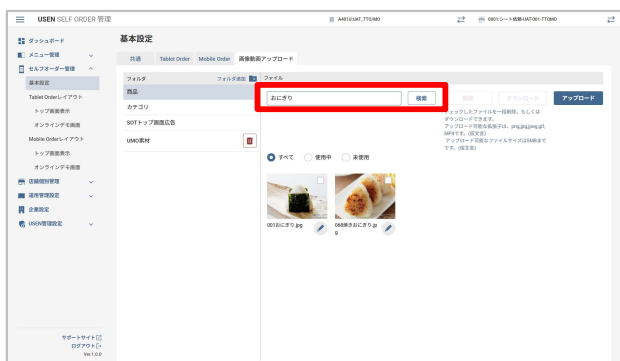
⑤ 「削除」をクリックします。



⑥ 削除完了です。

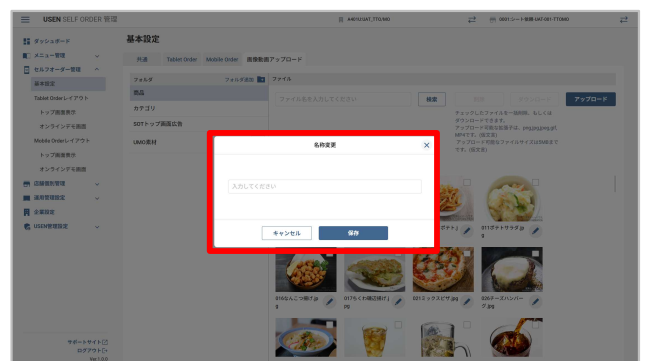
④ その他

検索



検索窓からフォルダ内に入ってるファイル検索ができます。部分一致検索が可能です。

名称変更



ファイル横にある✎をクリックするとファイル名称の変更ができます。

6. Mobile Orderレイアウト

Mobile Orderレイアウトでは、以下の設定ができます。
それぞれ設定方法をご説明いたします。

① パネル編集

1. パネル表示タイプ

商品パネルの表示パターンの選択ができます。
「画像+商品名」「商品名のみ」のどちらかで選択が可能です。

2. 大きく表示する

パネルのサイズを大きく表示するよう設定ができます。

3. 商品の表示/非表示

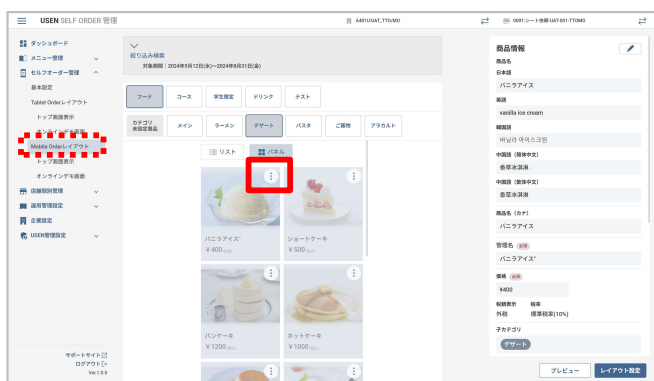
カスタマー画面以上に商品を表示するか非表示にするか設定できます。

② カテゴリの並び替え

③ 商品の並び替え

① パネル編集

パネル編集を開く手順は以下です。



① 「Mobile Orderレイアウト」を開き、
パネル編集を行いたい商品の「:」をクリックします。

② パネル編集が開きます。

<拡大図>

パネル編集

パネル表示タイプ

画像+商品名
 商品名のみ

パネルサイズ

大きく表示する

カテゴリ内表示

表示する
 表示しない

※「表示しない」とした場合、指定のカセットは商品群の最後尾に移動します。

6. Mobile Orderレイアウト

1. パネル表示タイプ

商品ごとに**商品パネルの表示タイプ**を設定できます。

※レイアウトがカテゴリ表示[横スライド]かつタイル表示の場合のみ反映します



2. 大きく表示する

商品ごとに**大きく表示**することができます。

※レイアウトがカテゴリ表示[横スライド]かつタイル表示の場合のみ反映します



6. Mobile Orderレイアウト

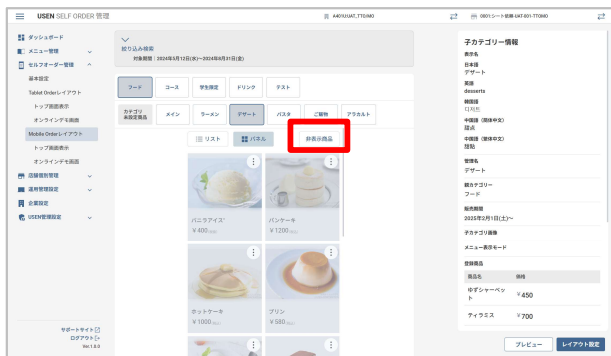
3. 商品の表示 / 非表示

カスタマー画面上に商品を表示/非表示の設定ができます。

※商品を新しく追加した場合は、子カテゴリ内の最下部に表示されます。追加後すぐに表示させたくない場合は、**非表示に設定する必要**がございます。



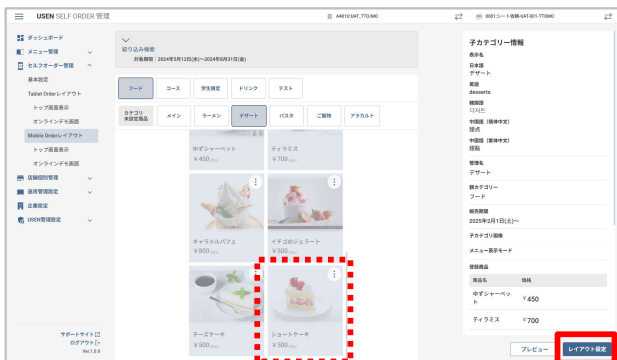
非表示商品をカテゴリ内に表示させる場合の手順は以下となります。



① 「非表示商品」をクリックします。



②表示したい商品の「再表示」をクリックします。



③ 「レイアウト設定」をクリックします。

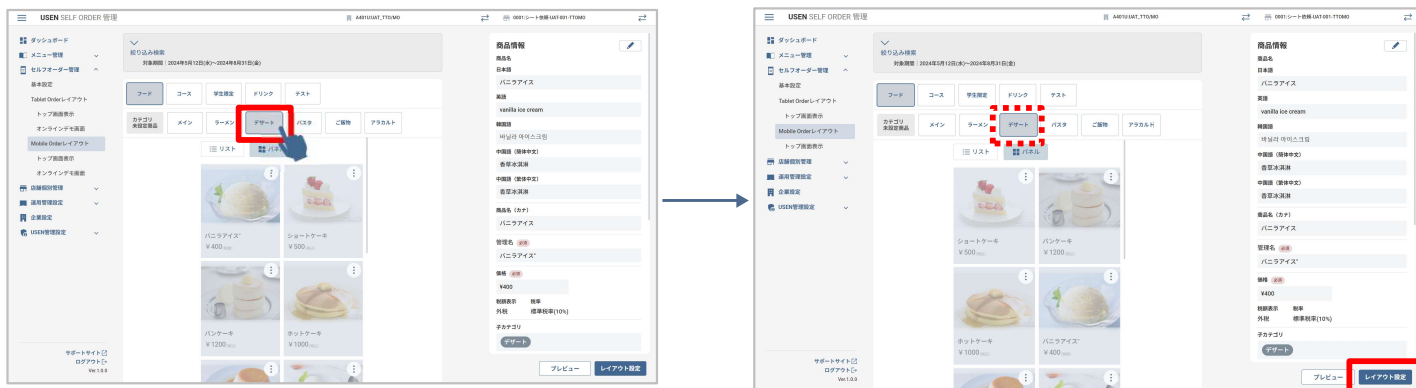
注意事項

再表示を行った場合は、**カテゴリ内の一番下**に表示されます。

6. Mobile Orderレイアウト

② カテゴリの並び替え

親カテゴリ・子カテゴリの並び替えの手順は以下となります。

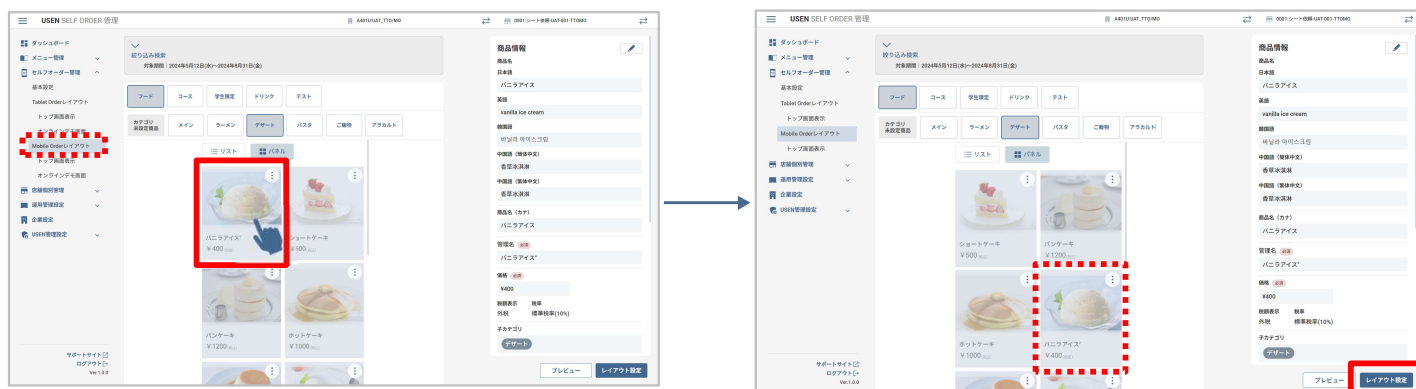


① カテゴリ並び替えはドラッグアンドドロップで入れ替えます。

②カテゴリを入れ替えたなら「レイアウト設定」を押下します。

③ 商品の並び替え

商品の並び替えの手順は以下となります。

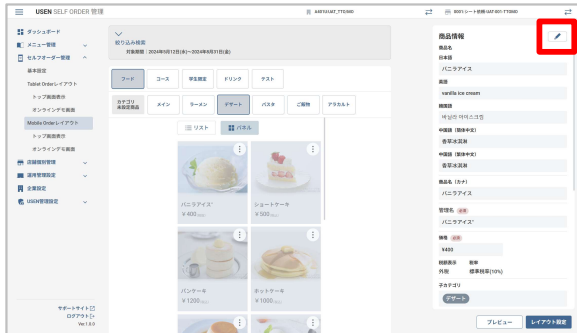


① 商品並び替えはドラッグアンドドロップで入れ替えます。

②商品を入れ替えたなら「レイアウト設定」を押下します。

6. Mobile Orderレイアウト

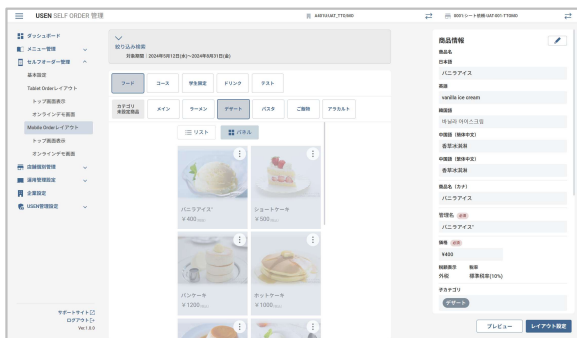
Mobile Orderレイアウトで商品情報の編集ができます。



① 「✎」を押下します。



② 内容を変更したら「更新」を押下します。



③ 「レイアウト設定」を押下します。

7. トップ画面表示設定

トップ画面表示設定では、「おすすめ商品」の設定ができます。
設定手順は以下となります。

① おすすめ商品設定

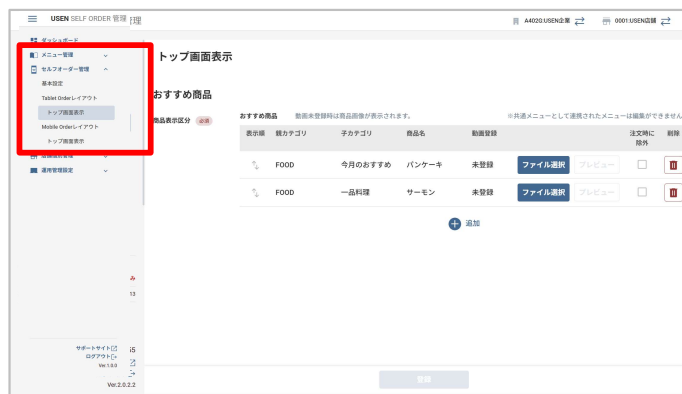
商品一覧のトップにお店のおすすめ商品を表示することが出来ます。

おすすめ商品を設定した場合の表示例

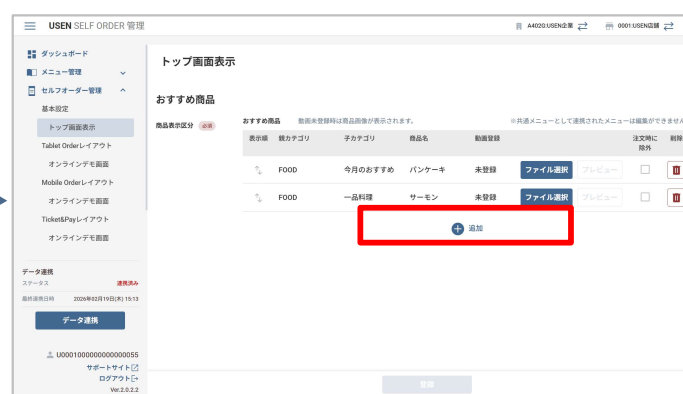


1. おすすめ商品表示

メニュー画面におすすめ商品を表示する設定ができます。
設定できるおすすめ商品はに**10個まで設定可能**となります。



① セルフオーダー管理からトップ画面表示を開きます。



② 「追加」を押下します。

7. トップ画面表示設定



③ 商品を選択します。

※カテゴリで絞ったり、フリーワード等で検索することができます。

④ おすすめ商品をすべて追加できたら「登録」を押下します。

POINTS



おすすめ商品の並べ替えが可能です。

2. その他

おすすめ商品画像・動画

おすすめ商品には動画の登録ができます。

動画サイズ

動画形式：MP4

推奨動画サイズ：284×456ピクセル

動画総容量上限：5MB

動画が未登録の場合は、商品設定で設定された画像が表示されます。

注文時に除外



「注文後に除外」にチェックを入れるとその商品を注文したらおすすめ商品として商品が表示されなくなります。

7. トップ画面表示設定

4. 削除

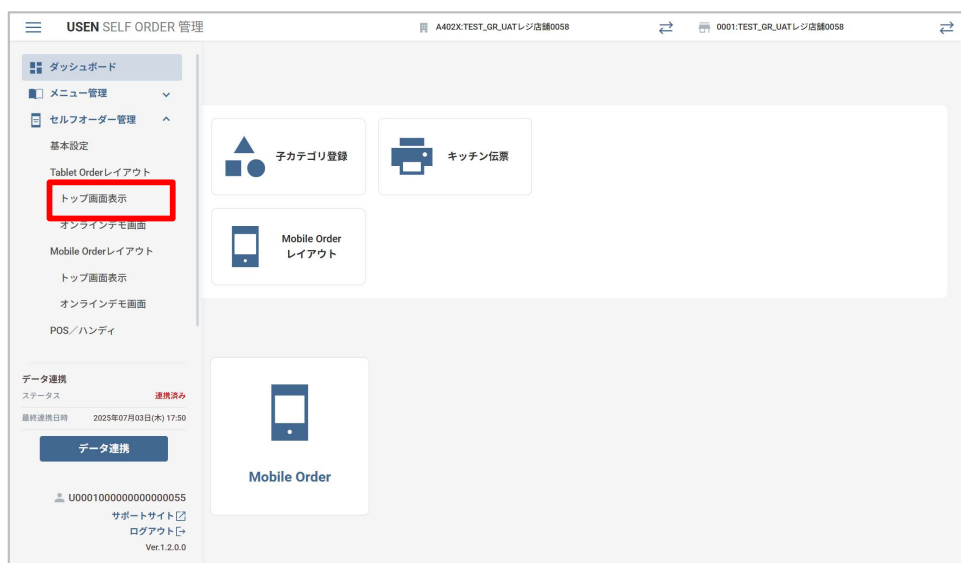
おすすめ商品削除

ゴミ箱ボタンより削除ができます。



8. オンラインデモ画面

設定したレイアウトを**デモ画面にて確認し**、
実際に**簡単な画面操作で動きを確かめる**ことが可能です。



①セルフオーダー管理>オンラインデモ画面を押下します。

掲載期間を指定して
当日の追加・削除カテゴリ
を確認できます。

操作パネル
メニュー表示モード
すべて
すべて
モーニング

操作パネル>メニュー表示モード変更にて
モードに合わせた
カテゴリを表示できます。

② 設定内容を反映したオンラインデモ画面が表示されます。
端末と同じようにページをめくって操作することできるほか、
注文までの一連の流れを試していただくことが可能です。

注意事項

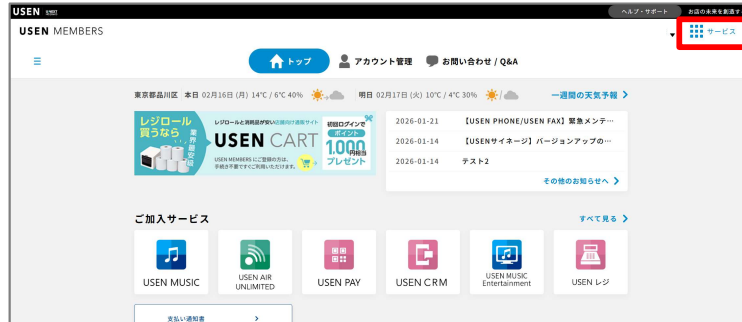
おすすめ商品はオンラインデモには反映されませんのでご注意ください。
また、呼出機能もご利用いただけません。

9. その他機能

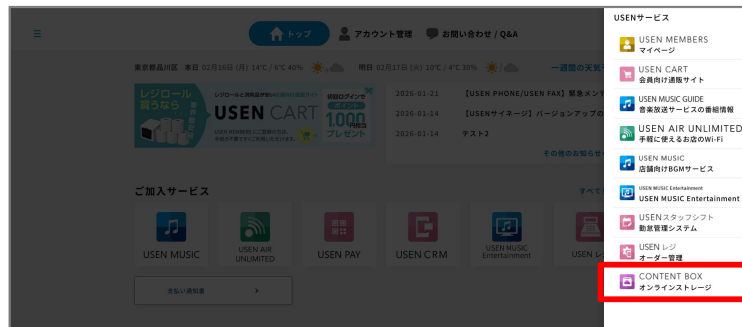
1. 壁紙変更

ターミナルの壁紙をお店の雰囲気に合わせて変更することができます。
CONTENT BOX管理画面で画像を登録して、ターミナルの起動ツールで画像を選択します。

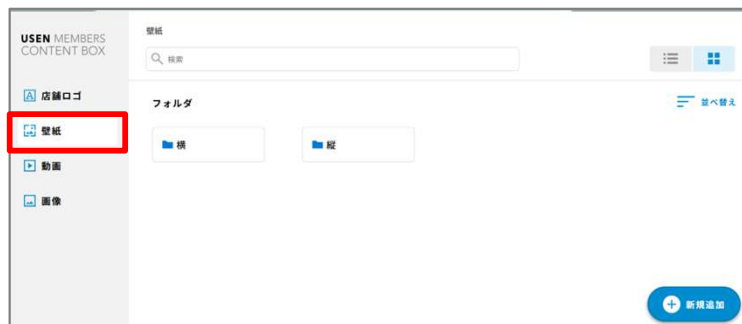
① CONTENT BOX



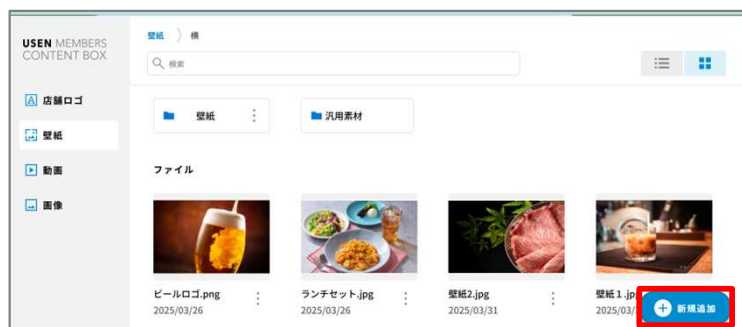
①USEN MEMBERSにログインして
画面上部の「サービス」を押下します。



②「CONTENT BOX オンラインストレージ」を押下します。



③壁紙を追加したいフォルダを押下します。

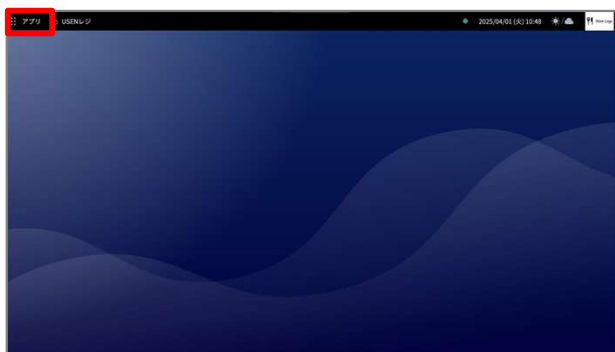


④「新規追加」を押下して壁紙にしたい画像を登録します。
※「汎用素材」に新規の画像をアップロードは不可

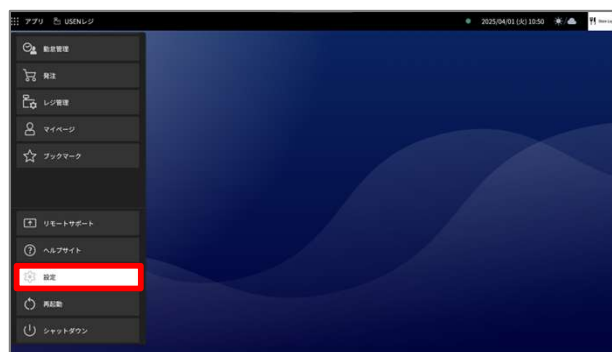
1. 壁紙変更

①CONTENT BOXで登録した壁紙を設定するための操作になります。

②起動ツール



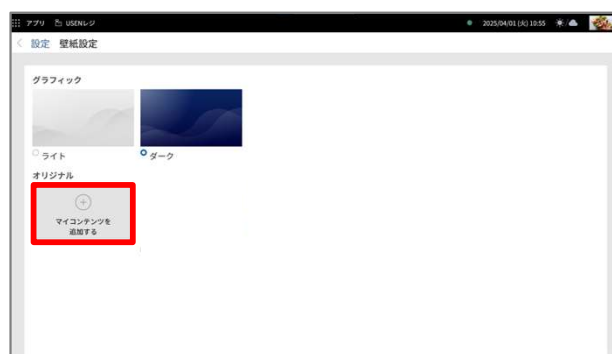
①「アプリ」を押下します。



②「設定」を押下します。



③壁紙設定の「>」を押下します。



④「マイコンテンツを追加する」を押下します。



⑤「壁紙」を押下します。

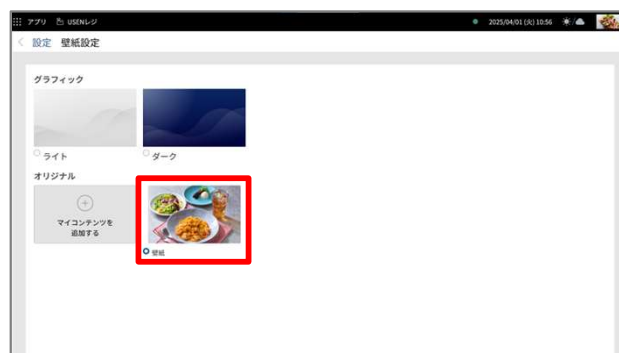


⑥CONTENT BOXで格納したフォルダ「横」を押下します。

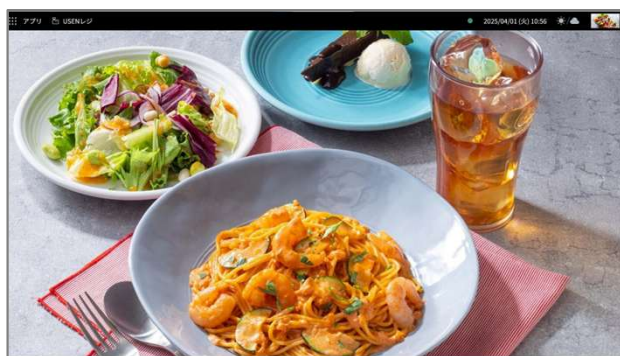
1. 壁紙変更



⑦該当の画像を選択して、「確定」をタップします。



⑧先ほどの④の画面で壁紙に設定した画像が選択されていることを確認してTOP画面に戻る。



⑨壁紙が変更されていることを確認して完了です。

確認事項

- 壁紙の推奨サイズは以下になります。
最小サイズ：1,280px × 800px 最大サイズ：2,560px × 1,600px
- 画像はjpg,jpeg,pngで32MBまでになります。

2.店舗ロゴの変更

POSの右上の店舗ロゴを変更することができます。
CONTENT BOX管理画面で画像を登録して、レジの起動ツールで画像を選択します。

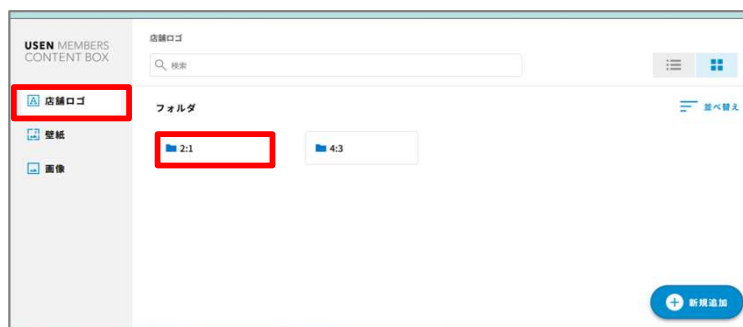
①CONTENT BOX



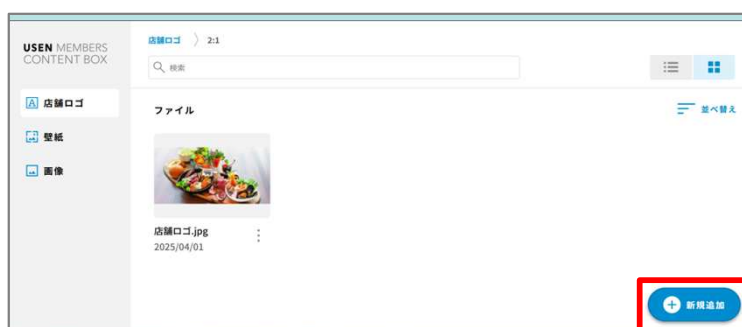
①USEN MEMBERSにログインして
「USENレジ」を押下します。



②「CONTENT BOX管理画面はこちら」を押下します。



③店舗ロゴを追加したいフォルダを押下します。

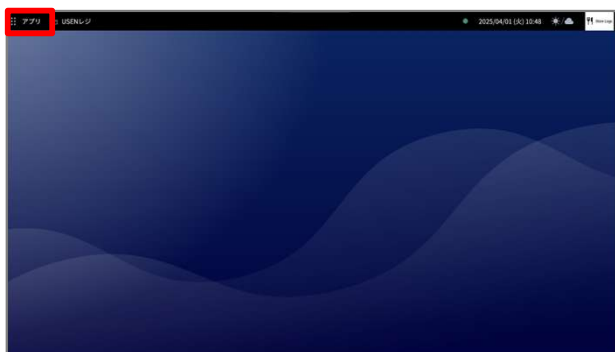


④「新規追加」を押下して壁紙にしたい画像を登録します。

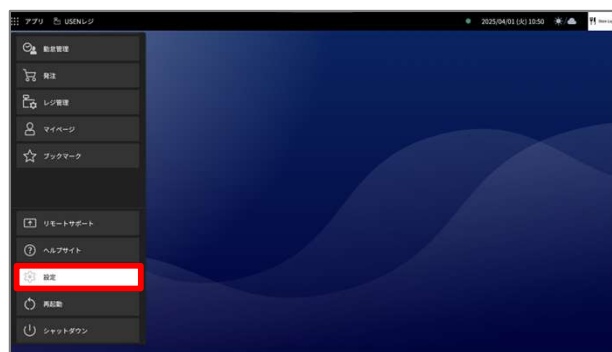
2.店舗ロゴの変更

①CONTENT BOXで登録した店舗ロゴを設定するための操作になります。

②起動ツール



①「アプリ」を押下します。



②「設定」を押下します。



③店舗ロゴの右側の該当箇所を押下します。



④CONTENT BOXで格納したフォルダを押下します。



⑤該当の画像を選択して、「確定」をタップします。



⑥先ほどの⑤の画面で店舗ロゴに設定した画像が選択されていることを確認してTOP画面に戻る。

2.店舗ロゴの変更



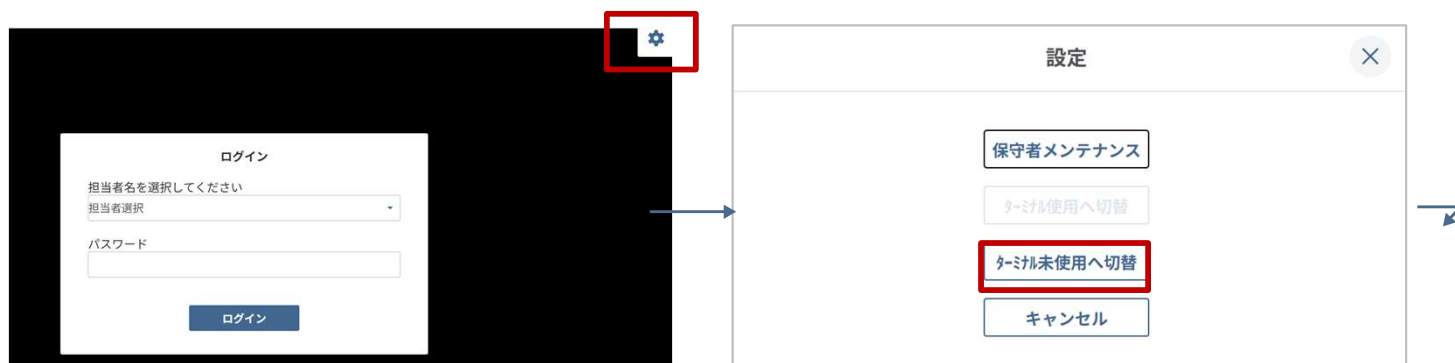
⑨店舗ロゴが変更されていることを確認して完了です。

確認事項

- ・店舗ロゴの推奨サイズは以下になります。
最小サイズ：400px × 200px 最大サイズ：1,920px × 960px
- ・画像はjpg,jpeg,pngで32MBまでになります。

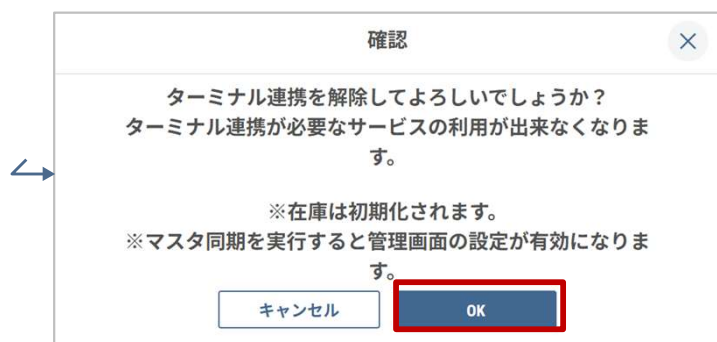
3. ターミナル未使用切替

オフライン時にターミナルに在庫連携不可となり注文ができなくなるため、**一時的にターミナル連携を切断し、POS単体として使用**できます。



① ログイン画面右上の設定（歯車）マークをタップします。

② 「ターミナル未使用への切替」をタップします。



③ OKをタップすると、一時的にターミナル連携が切断され、POS単体として使用することができます。

USENレジに関するお問い合わせ



0120-210-440 年中無休（24時間受付可能）

USENサービスお客様サポートサイト
各サービスのよくあるご質問を掲載しております。



URL

USENサービスお客様サポートサイト

<https://support.usen.com/>



QRコード

USENサービスお客様サポートサイト



USEN Mobile Order(POS連携)トレーニング納品書

NO	項目	チェック
1	開局の方法	
2	お客様情報登録方法	
3	タイマー/モード設定方法	
4	オーダー画面の操作方法	
5	注文キャンセル方法	
6	USENターミナルの操作方法	
7	各種お呼び出し方法	
8	エラーについて	
9	QR票の再読込について	
10	注文再開方法	

NO	項目	チェック
11	閉局の方法	
12	マスタ同期について	
13	管理画面操作方法	
14	商品画像の登録方法	
15	多言語設定方法	
16	サポートに関するご案内	

安全にご利用いただくために

- ✓端末の起動には5~10分程度時間を要しますので余裕をもって作業をお願いします。
- ✓開局時はUSENターミナルを立ち上げたのちにPOSを開局してください。
- ✓営業終了後はPOS及びUSENターミナルPCの電源をOFFにしてください。

メモ

USEN MEMBERS



お客様サポートサイト



USENレジ サポートセンター

☎ 0120 - 210 - 440

[年中無休] 24時間受付

USEN決済サポートセンター

☎ 0120 - 125 - 440

[年中無休] 電話24時間受付中

トレーニング不要

トレーニング納品書

当社は、株式会社USENが、下記の通り「USEN Mobile Order」のトレーニングを完了したことを本書面をもって証明します。

記

- 「USEN Mobile Order」のご利用方法について、トレーニングチェックシートを基に弊社担当者より適切な説明が行われ、理解ができた。
- 「USEN Mobile Order」の今後のサポートについて案内があった。
- 「USEN Mobile Order」の設定およびメニューについて確認を行った

以上

上記項目につきまして不備なく納品された事を確認し、USENレジの納品を受領します。

年 月 日

店舗名:

担当者名:

トレーニング担当者:

顧客コード:

Ver.1.1