

USEN Tablet Order



**USENレジ連携
トレーニングブック**

Ver 2.0

1. はじめに

1. USEN Tablet Orderとは	06
2. USEN Tablet Orderの構成	07
3. トレーニングモード	08

2. 開店前の準備

1. ターミナルログイン	10
2. テーブルの設定をする	11
3. お客様情報を登録する	12
4. タイマーを設定する	15

3. オーダー画面 (来客者様の操作)

1. 注文画面について	17
2. 注文手順	19
3. 呼び出し	21
4. 再注文	23
5. 会計呼出	24

4. ターミナル画面 (店舗側の操作)

1. ターミナル画面について	26
2. 数量変更・注文キャンセル	31
3. 呼び出し管理	33
4. お会計票の印刷機能	36
5. トレーニングモード	37

5. 閉店時の処理

1. 閉局	39
-------	----

6. エラー通知

1. 注文失敗時の対処方法	41
---------------	----

7. 応用運用編

1. 在庫管理	43
2. 注文再開方法	44
3. テーブル移動	45



8. USEN Tablet Order カスタマー画面設定

1. オーダー管理画面とは	47
2. 基本設定(共通)	49
L1. 店員呼出ボタン表示	
L2. のこりわずか表示・のこりわずか表示数	
L3. 飲酒警告表示	
L4. 多言語表示	
L5. アレルギー表示	
3. 基本設定(Tablet Order)	52
L1. Tablet Orderデバイスコード	
L2. メニュー画像表示形式	
L3. 全画面表示	
L4. 配席処理前の注文	
L5. 客数入力	
L6. スクリーンセーバー表示	
L7. 税抜併記表示	
4. 基本設定(Tablet Order/Mobile Order)	61
L1. 会計ボタン表示	
L2. 会計完了設定	
L3. 合計金額表示	
L4. 会計票印字後注文無効化	
L5. 未送信アラート利用	
L6. USEN MUSIC連携	
L7. 1注文あたりの商品上限数	
L8. 注文確認ダイアログを表示	
L9. 時間内注文数制御	
5. 基本設定(画像動画アップロード)	69
6. Tablet Orderレイアウト	72
7. フリーレイアウト	79
8. レイアウトプレビュー	84
9. オンラインデモ画面	85
10. トップ画面表示設定	86

USENレジに関するお問い合わせ



0120-210-440 年中無休 (24時間)

9. その他機能

1. 壁紙変更	90
2. 店舗ロゴの変更	93
3. ターミナル未使用切替	96
お問合せ	97
トレーニング納品書	98

USENレジに関するお問い合わせ



0120-210-440 年中無休（24時間）

1. はじめに

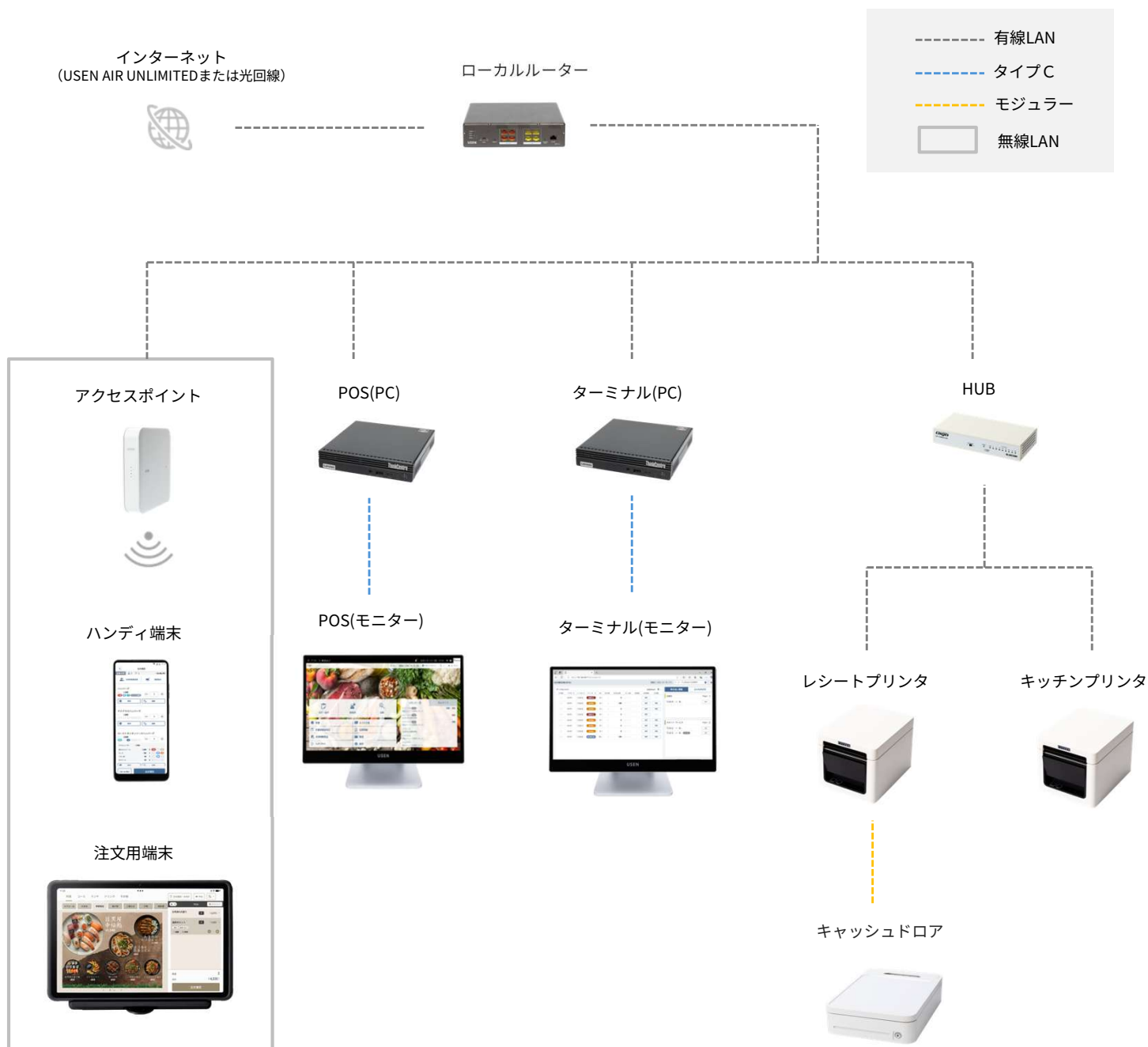
1. USEN Tablet Orderとは

USEN Tablet Order



USEN Tablet Orderは、店内に設置している注文用端末から注文が可能な**セルフオーダーシステム**です。

「USENレジ」や「ターミナル」と連携することによって、オーダーから商品提供、会計をスムーズに行うことができます。



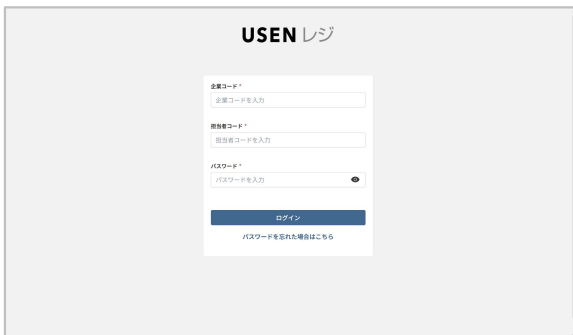
※こちらは構成イメージになります。契約内容により異なります。

2. USEN Tablet Orderの構成

USEN Tablet Orderの構成は以下になります。



マスタ管理画面



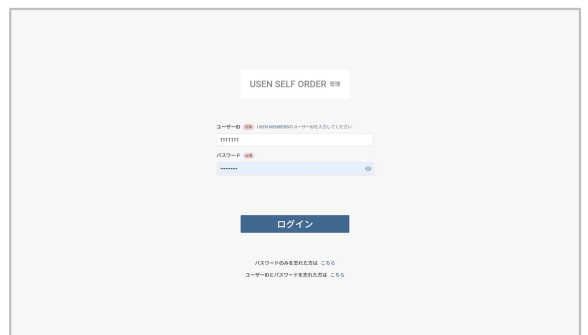
店舗設定テーブル設定、担当者設定等を行う管理画面です。

【ログインURL】

<https://pos.usen-regi.com/cms/login/init>

※ マスタ管理画面の内容は別マニュアルをご参照ください。

オーダー管理画面



注文用端末の設定やメニュー設定を行う管理画面です。

【ログインURL】

<https://self-order.usen.com/>

3. トレーニングモード

USEN Tablet Orderで**トレーニングモード**を利用することが可能です。

POSの設定から「トレーニング開始」を選択します。

※POSでトレーニングモードを開始すると、
ターミナル、USEN Tablet Orderも自動的にトレーニングモードにてご利用いただけます。



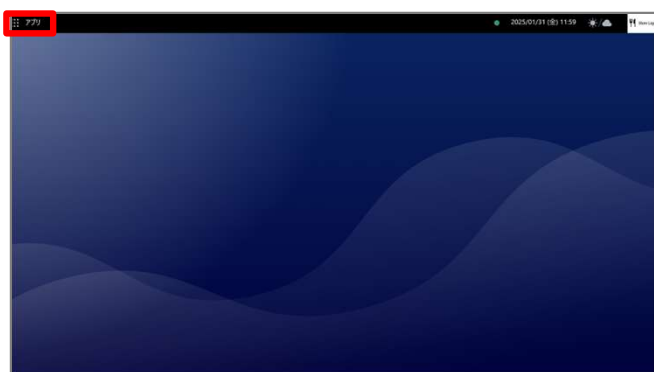
注意事項

トレーニングモードでは、注文用端末に
【7-1. 在庫管理】の**残りわずか**・**在庫切れ** などのが表示はされませんのでご注意ください。

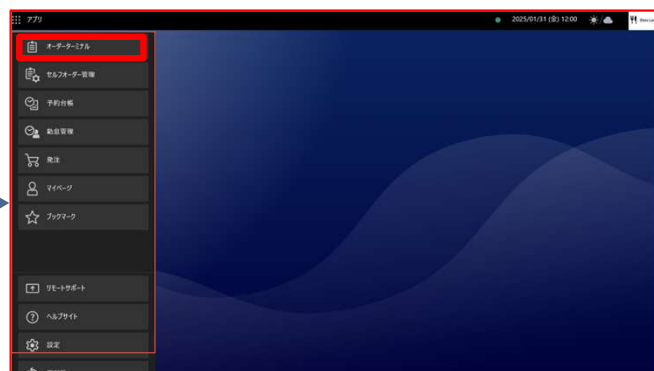
2. 開店前の準備

1. ターミナルログイン

開店前の事前準備として**ターミナルにログイン**します。
開局の順番はターミナル>POSの順で開局を行います。



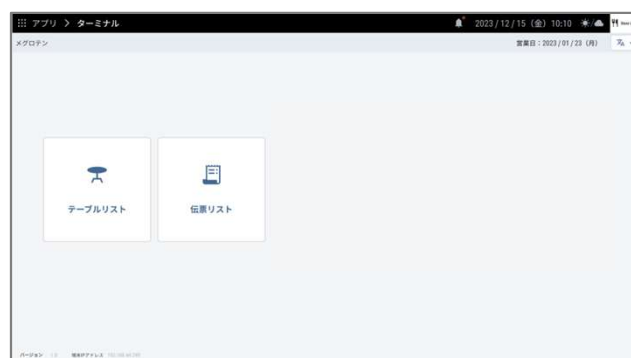
① ターミナルPCの電源を立ち上げ、
起動ツールを立ち上げます。



② 起動ツールから「オーダーターミナル」を
選択します。



③ ログイン画面が表示されるので、
「利用開始」をタップします。



④ 以上でログイン完了です。

注意事項

必ずターミナルを立ち上げてから、POSの開局を行うようお願いいたします。
POSの開局についてはUSENレジトレーニングブック【CHAPTER.02 レジを開ける】を参照ください。

2. テーブルの設定をする

注文用端末の利用開始には**テーブル設定**、**お客様情報の入力**が必要です。
まずは、注文用端末を利用する**テーブル**を設定します。



- ① 注文用端末スクリーンセーバー右上を長押しし、スタッフ専用画面を開きます。



- ② パスコードを入力します。
※管理画面よりパスコードの設定が必要です。
※初期値は「1234」



- ③ テーブル選択をタップし、注文用端末を配置するテーブルを選択し「確定」をタップします。
「注文画面に戻る」をタップするとスクリーンセーバー画面へ遷移します。



- ④ テーブルの登録が完了です。
お客様情報をテーブルに登録すると注文が可能になります。(次ページ参照)

注意事項

注文用端末に紐づいている**テーブルを変更する**場合は再度、上記の作業を実行してください。

1テーブルに**複数台の注文用端末を設置する**場合はPOS/ハンディにて

テーブルグループ設定での対応となります。

3. お客様情報を登録する

店舗オペレーションによって**お客様情報登録**の方法が**2パターン**あります。

パターン① お客様にて登録する

お客様が着席後、お客様自身で注文開始が可能のため、店舗スタッフの業務負担を軽減できます。

※モード設定やタイマー設定が必要な場合は、POS/ハンディ/ターミナルから別途お客様情報の更新が必要です。

※利用する場合、管理画面にて設定が必要になります。
詳細は【8-3.基本設定(Tablet Order) ④配席処理前の注文】を参照ください。

パターン② 店舗スタッフにて登録する

店舗スタッフが登録することで、モードや客層など、**より詳細なお客様情報**を設定できます。

さらに、**4つの端末から**お客様情報を登録可能です。
運用上、最も適切な方法でご利用ください。

POS

手順についてはUSENレジトレーニングブック【4-2. 新規注文】をご確認ください。
お客様情報の登録完了後、お客様端末をタップすると注文画面に遷移します。

ハンディ

手順についてはUSENレジトレーニングブック【5-4. 新規注文】をご確認ください。
お客様情報の登録完了後、お客様端末をタップすると注文画面に遷移します。

ターミナル

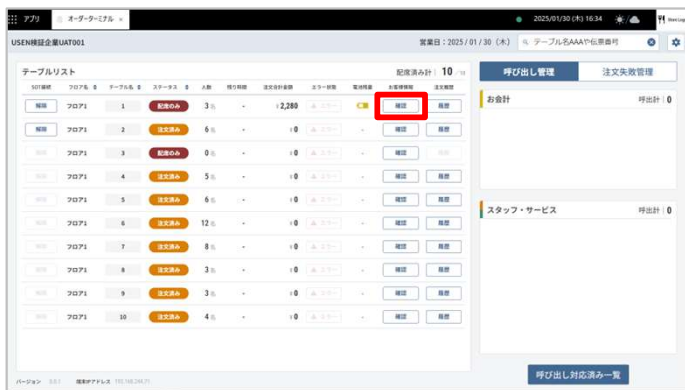
USEN Mobile Orderを併用している場合は、ターミナルからのお客様情報登録はできません。
手順については次ページ以降をご確認ください。

注文用端末

手順については次ページ以降をご確認ください。

3. お客様情報を登録する

① ターミナルでお客様情報を登録する



① お客様情報を登録するテーブルの「確認」をタップします。

※テーブル情報が設定されていない場合は【2-2. テーブルの設定をする】の手順を実施してください。

② お客様情報を入力し、「登録」をタップします。飲み放題のタイマー設定やモード選択も、こちらで行うことができます。



③ 注文用端末に情報が設定され、スクリーンセーバーの画面に切り替わります。

④ 画面をタップすると注文画面が表示され、注文が可能になります。

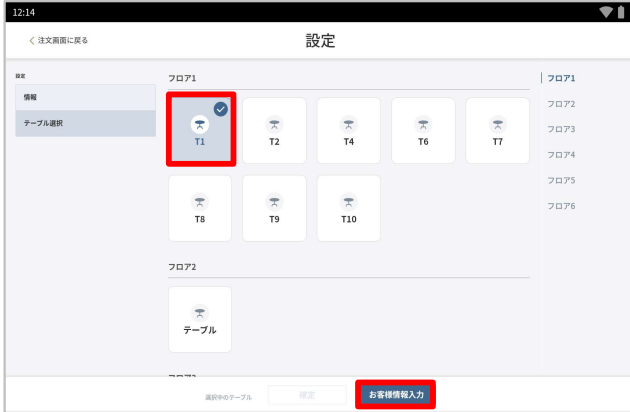
注意事項

ターミナルからのお客様情報の登録は**USEN Mobile Order**を併用している場合、操作できません。
POS/ハンディ/注文用端末からの操作をお願いいたします。

お客様情報の更新はPOS/ハンディ/注文用端末から操作をお願いいたします。

3. お客様情報を登録する

② 注文用端末でお客様情報を登録する



① 注文用端末の設定画面でテーブル情報が設定されていることを確認し、「お客様情報入力」をタップします。

※テーブル情報が設定されていない場合は【2-2. テーブルの設定をする】の手順を実施してください。

② お客様情報を入力し、「配席」をタップします。飲み放題のタイマー設定やモード選択も、こちらで行うことができます。



③ 注文用端末に情報が設定されスクリーンセーバーの画面に切り替わります。

④ 画面をタップすると注文画面が表示され、注文が可能になります。

注意事項

お客様情報の更新はPOS/ハンディ/注文用端末から操作をお願いいたします。

4. タイマーを設定する

お客様情報登録画面にて「時間制/終了前注意」の利用をONにすると、
お席時間終了時や時間終了時それぞれのタイミングで
注文用端末にアラートのメッセージが表示されます。

※アラート表示のON/OFFの設定は出来ず、「時間制/終了前注意」を利用すると必ずアラートが表示されるため、アラート表示をOFFにすることはできません。

タイマー設定

終了前注意



ラストオーダー通知後、時間終了までに1回のみ注文用端末から注文をすることができます。

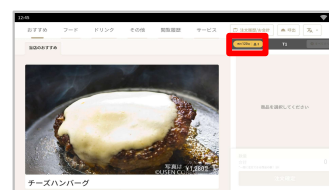
時間制



時間制終了後、注文用端末での注文受付を再開するには、タイマーを延長するか、タイマー設定をOFFにしてください。

POINTS

注文用端末には「時間制」で設定した制限時間が表示されます。
ラストオーダー通知後1回注文を行うと、終了アラートが表示されます。



3. オーダー画面 (来店客様の操作)

1. 注文画面について

① 注文画面の説明



① 親カテゴリ

メニューの親カテゴリが表示されます。

② 子カテゴリ

メニューの子カテゴリが表示されます。

③ 商品

商品の表示形式は5種より選択が可能です。

④ おすすめ商品カテゴリ

おすすめしたい商品を10商品まで登録ができます。

⑤ 注文履歴／お会計

注文履歴の確認や再注文、お会計金額の確認をします。
お会計時には、こちらのボタンからお会計呼び出しができます。※次ページ参照

⑥ 呼出

店員の呼び出しをします。

⑦ 言語切替

言語の切り替えを行います。

⑧ 注文リスト

注文前の商品を確認します。
注文リストに入れている商品の数の増減を行うことができます。

⑨ 残り時間

「時間制」で設定した制限時間が表示されます。

⑩ すべてクリア

⑧の注文リスト内に登録している商品の一覧を一括でクリアします。

⑪ 注文確定

⑧の注文リスト内に登録している商品の注文を確定し送信します。

1. 注文画面について

② 注文履歴・お会計画面の説明



① メニューに戻る

メニューの一覧画面に戻ります。

② 注文リスト

注文済みの商品の一覧が表示されます。POSやハンディで注文した内容も反映します。

③ 再注文

一度注文した商品を注文リストに追加します。

④ お支払金額

※サービス料・深夜料・値割引は含みません。

⑤ 割勘計算

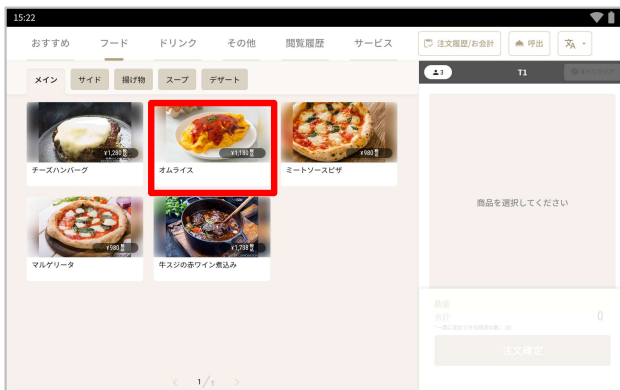
お客様情報へ登録した人数が [合計人数] に表示されます。＋ボタンで人数の変更ができます。お支払い合計を合計人数で割り、一人当たりの金額を算出します。

⑥ お会計ボタン

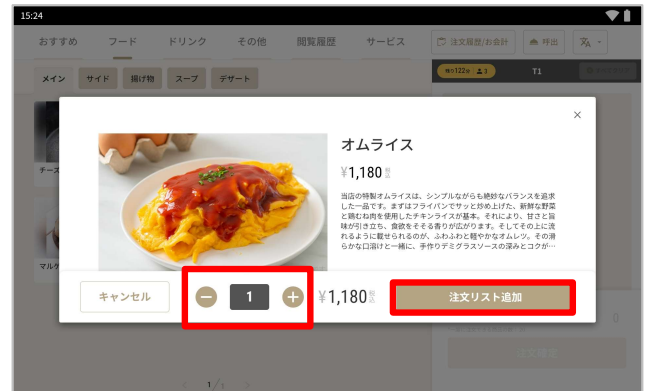
お会計ボタンをタップすると、ターミナルへお会計の通知を送信します。

2. 注文手順

① 注文手順



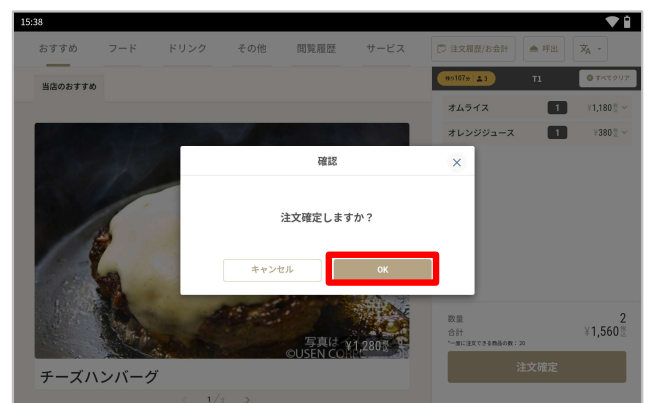
① 注文画面にて注文する商品をタップします。



② 対象の商品が表示されるので数量を+/-で選択し「注文リスト追加」をタップします。

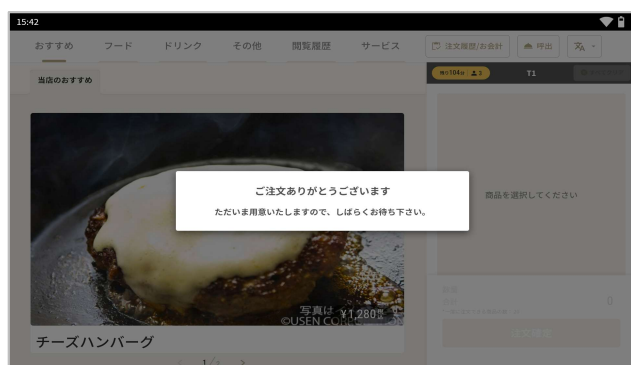


③ 注文リストを確認し、間違いがなければ「注文確定」をタップします。



④ 「注文確定しますか?」の確認画面が表示されるので、「OK」をタップすると、注文が送信されます。

※管理画面で「注文確認ダイアログを表示」の設定がOFFの場合、確認画面は表示されません。



⑤ 注文完了画面が表示されます。

POINTS

他の商品を続けて注文する場合は、
②注文リストに追加後に①からの手順で
注文を行い「注文確定」します。

2. 注文手順

② 注文用端末での注文商品の数量変更と削除方法



① 注文リストの中から数量を変更する商品の「v」をタップします。

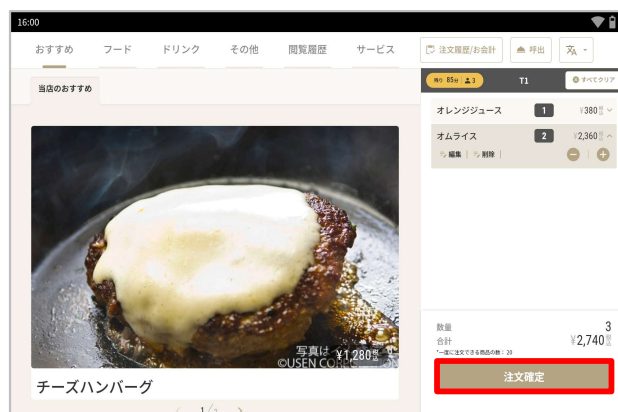


② 変更ボタンが表示されるので、数量変更の場合は「+」「-」をタップします。

※サブメニューがついているメインメニューは、誤操作を防ぐため、プラスマイナスの表示がされません



③ 商品を削除したい場合は数量を0にするか「削除」をタップします。



④ 注文リストを確認し、「注文確定」をタップします。

POINTS

注文リスト内の商品をすべて削除したい場合は「すべてクリア」をタップすると注文リストに表示されている商品全てキャンセルすることができます。

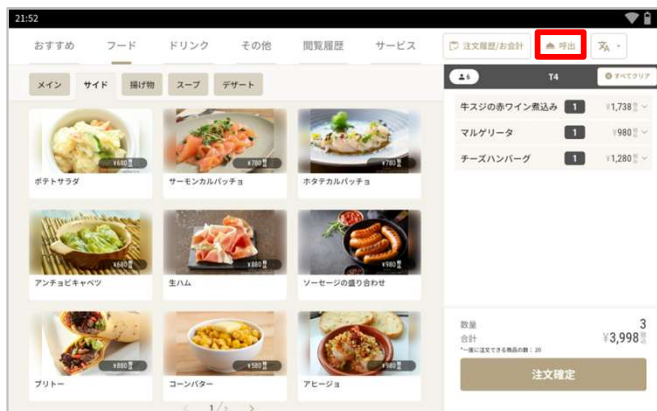


※注文済みの商品の数量変更・キャンセルは注文用端末からはできないため、POS、ハンディまたはターミナルから操作する必要があります。

3. 呼び出し

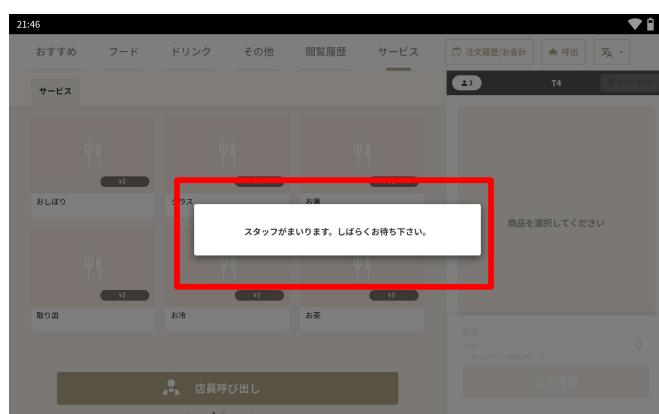
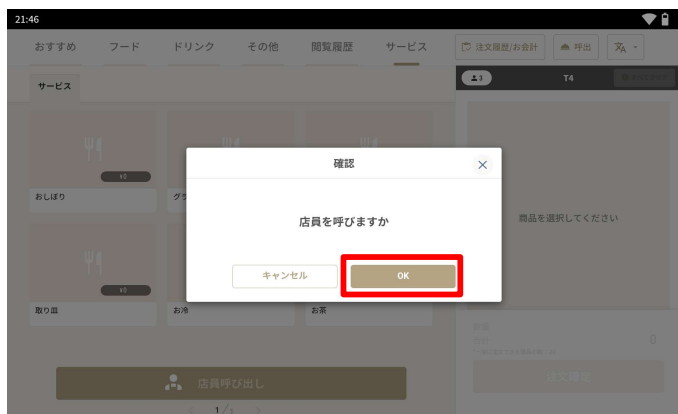
① 店員呼び出し

USEN Tablet Orderではお客様端末から店員を呼び出すことが可能です。
呼び出し後はターミナルやハンディにて、
どのテーブルから呼出があったかを確認することができます。



① 注文画面にて「呼出」をタップします。

② 画面下部の「店員呼び出し」をタップします。



③ 確認画面が表示されるので「OK」をタップします。

④ スタッフ呼出中のダイアログが表示され、呼出が完了します。

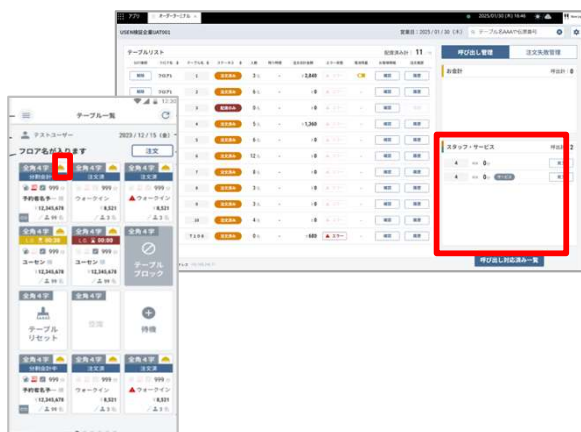
POINTS

管理画面>セルフオーダー管理にて「店員呼出ボタン表示」をONに設定している場合に「呼出」ボタンが表示されます。

呼出を押下されるとターミナルPCから通知音が鳴り、呼び出し管理へ通知が届きます。

（通知音についてはOFFに設定することも可能です）

呼出の処理方法については【4-3. 呼び出し管理】をご参照ください。



⑤ ハンディ/ターミナルに通知されます。

3. 呼び出し

② サービス呼び出し

USEN Tablet Orderではお客様端末からおしぼりやお箸などのサービス商品を注文することが可能です。

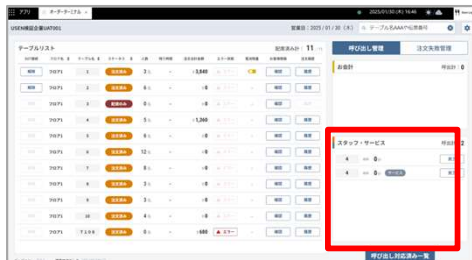
サービス商品を注文するとターミナルのスタッフ・サービスに呼出通知が届きます。

※サービス商品を登録するには**メニュー管理画面での設定が必要**になります。



① 注文画面にて「呼出」をタップします。

② 注文したいサービス商品を選択し、通常の注文手順と同様に注文確定します。



③ ターミナルに通知されます。

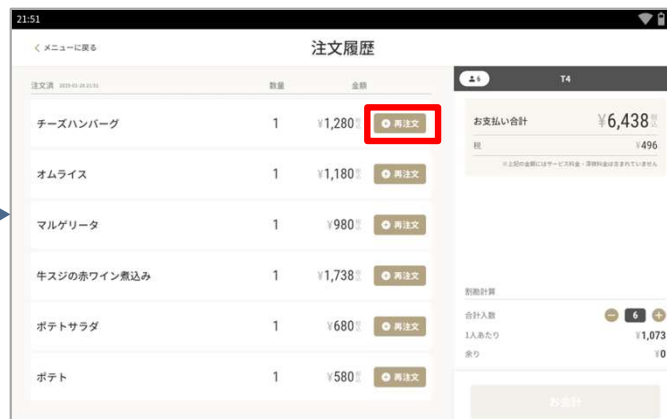
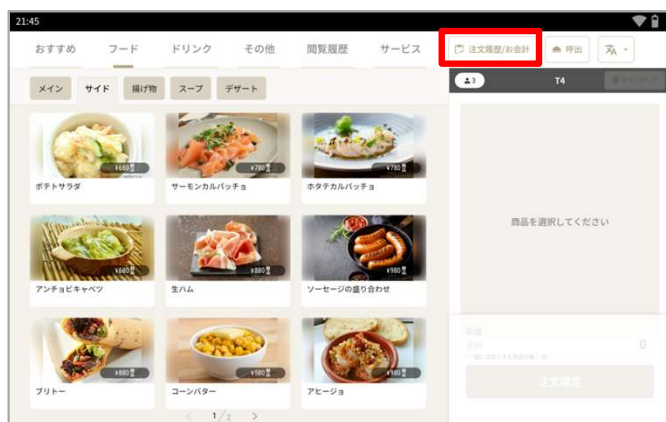
POINTS



メニュー管理画面>商品>各商品編集にて、店員呼び出し商品を「適用する」に設定している商品がサービス呼び出し商品として表示されます。

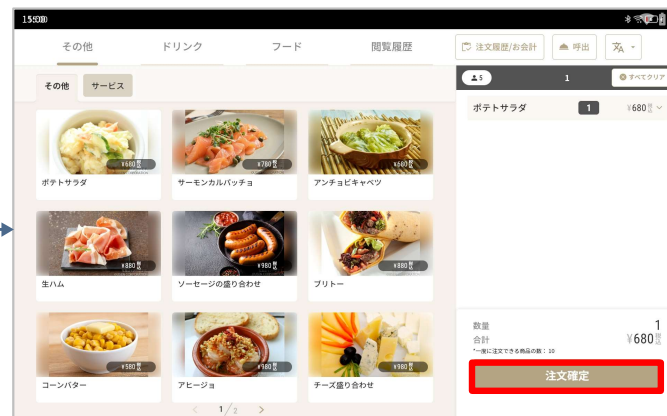
4. 再注文

注文履歴/お会計画面では、注文済み商品の「再注文」「合計金額の確認」「会計呼出」ができます。



① 注文画面にて「注文履歴／お会計」をタップします。

② 再度注文したい商品の「再注文」をタップし注文リストに追加します。



③ 確認画面が表示されるので「OK」をタップします。

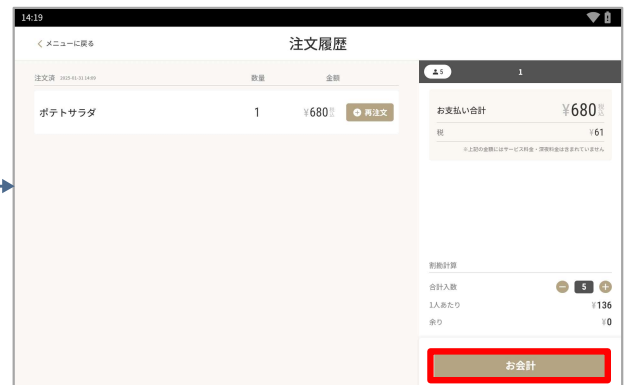
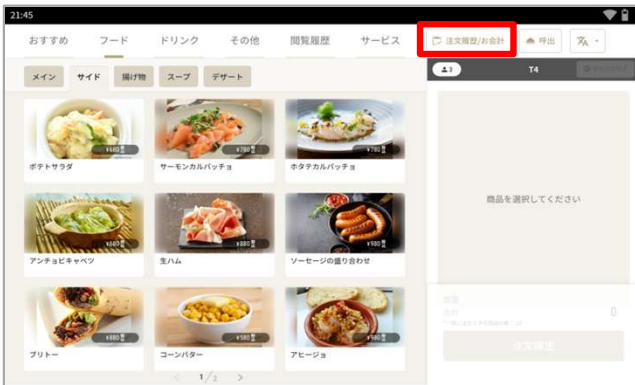
④ メニューに戻り注文リスト内の商品に間違いがないか確認し「注文確定」をタップし、再注文が完了します。



⑤ 注文完了画面が表示されます。

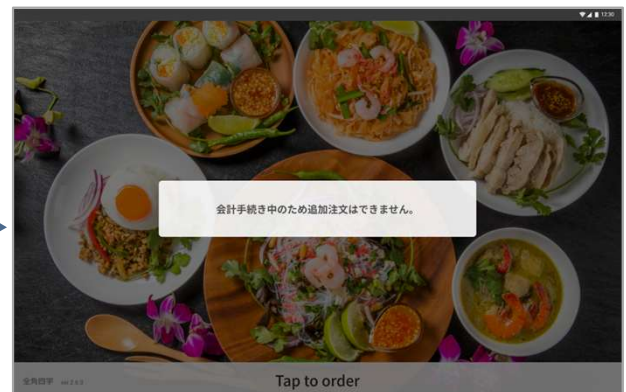
5.会計呼出

注文用端末からお会計の呼出を行うことが可能です。



① 注文画面にて「注文履歴／お会計」をタップします。

② 「お会計」をタップします。



③ 確認画面が表示されるので「OK」をタップします。

④ 会計を確定後スクリーンセーバーに遷移します。

※管理画面にて「会計ボタン押下後の会計呼出確認スキップ」がOFFの場合、確認画面はスキップされます。

※管理画面にて「会計ボタン押下後の注文無効化」をONにしている場合、これ以降の注文は不可となります。
(注文用端末からの注文を再開する方法は【7-2.注文再開方法】を参照ください)

POINTS

管理画面>セルフオーダー管理にて「会計ボタン表示」をONに設定している場合に

② 「お会計」ボタンが表示されます。

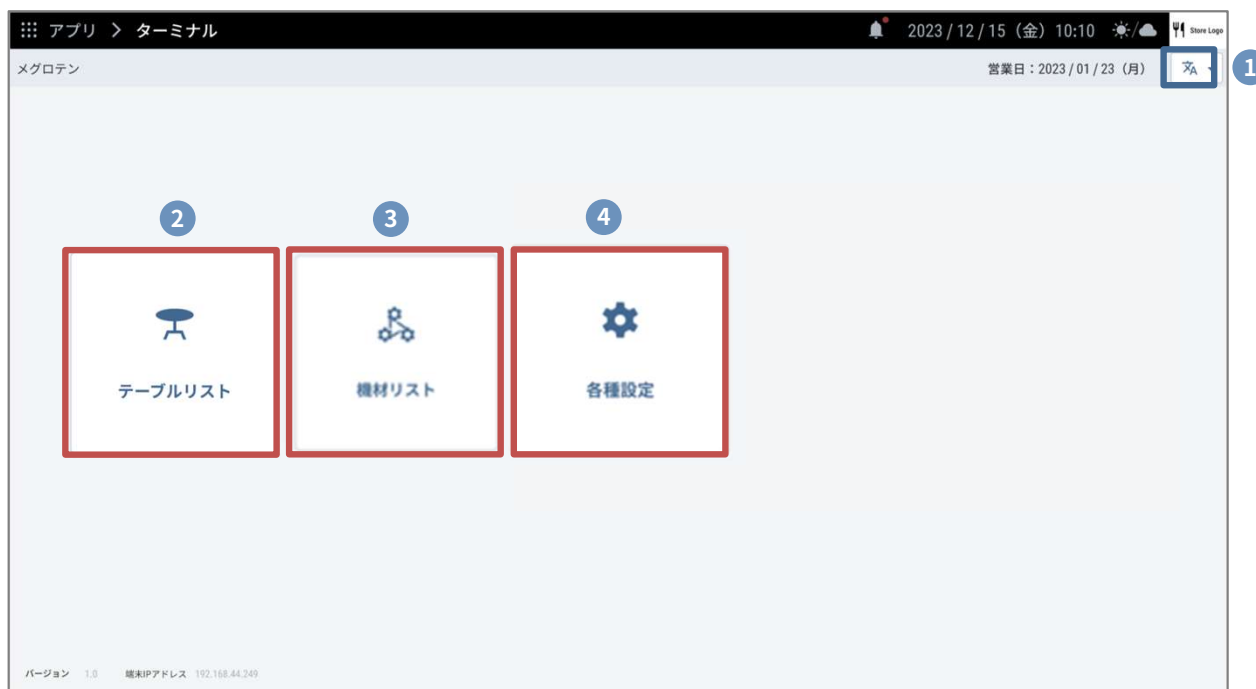
お会計ボタンをタップするとターミナルから呼出音が鳴り、呼び出し管理へ通知が届きます。

(呼び出し音についてはOFFに設定することも可能です)

4. ターミナル画面 (店舗側の操作)

1. ターミナル画面について

① TOP画面



① 言語選択

日本語・英語・韓国語・中国語（簡体）・中国語（繁体）で表示言語を切り替えることができます。

② テーブルリスト

テーブル一覧のリストが表示されるほか、呼出の管理などを行えます。詳細は、【4-1②テーブルリスト】をご確認ください。

③ 機材リスト

利用している機材の情報を確認することができます。詳細は、【4-1③. 機材リスト】をご確認ください。

④ 各種設定

各種連携設定やサウンドの設定が行えます。詳細は、【4-1④各種設定】をご確認ください。

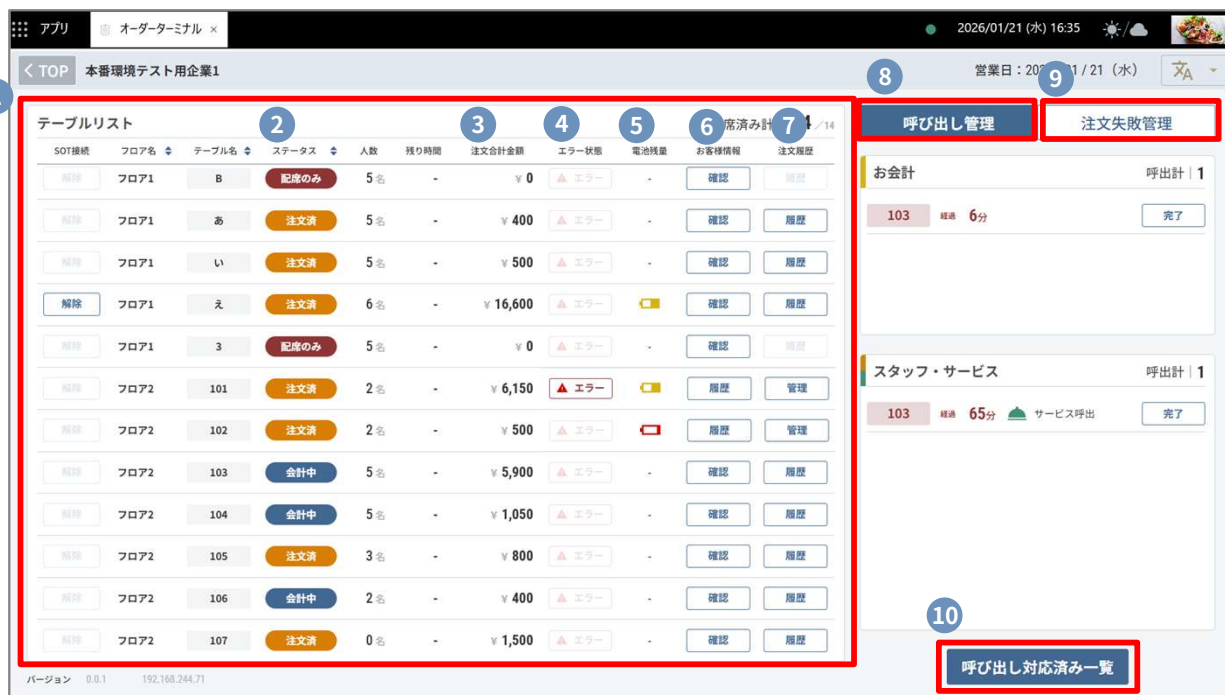
ターミナルTOP画面のアラートについて



ターミナルTOP画面の上部には、①**テーブルリスト**（未対応の呼出がある場合）②**伝票リスト** ③**機材リスト**（エラーが発生している機材がある場合）の3種類の**アラートが表示**されることがあります。所定の対応を行うと、アラートが解除され表示されなくなります。

1. ターミナル画面について

② テーブルリスト



① テーブルリスト

テーブルの一覧が表示されます。

② ステータス

各テーブル端末のステータスが表示されます。

③ 注文合計金額

各テーブルの合計金額が表示されます。

※注文合計金額の更新は、ターミナル上で注文履歴ボタンをタップした場合、もしくは、USEN Mobile Order/USEN Tablet Orderから注文や会計操作があった際に行われます。
POSやハンディの操作のみでは更新されませんので、ご注意ください。


④ エラー状態


エラーが発生しているテーブルにエラーが表示されます。

⑤ 電池残量

各注文用端末の充電ステータスが表示されます。以下3パターンで表示されます。

—表示：100%～51%

 表示：50%～11%

 表示：10%～1%

 表示：0%

⑥ お客様情報

お客様情報の確認ができます。
※修正、更新はできません。

⑦ 注文履歴

注文履歴の確認や、数量変更、注文キャンセルができます。

⑧ 呼び出し管理

お会計やスタッフの呼び出しがあったテーブル情報を確認できます。

⑨ 注文失敗管理

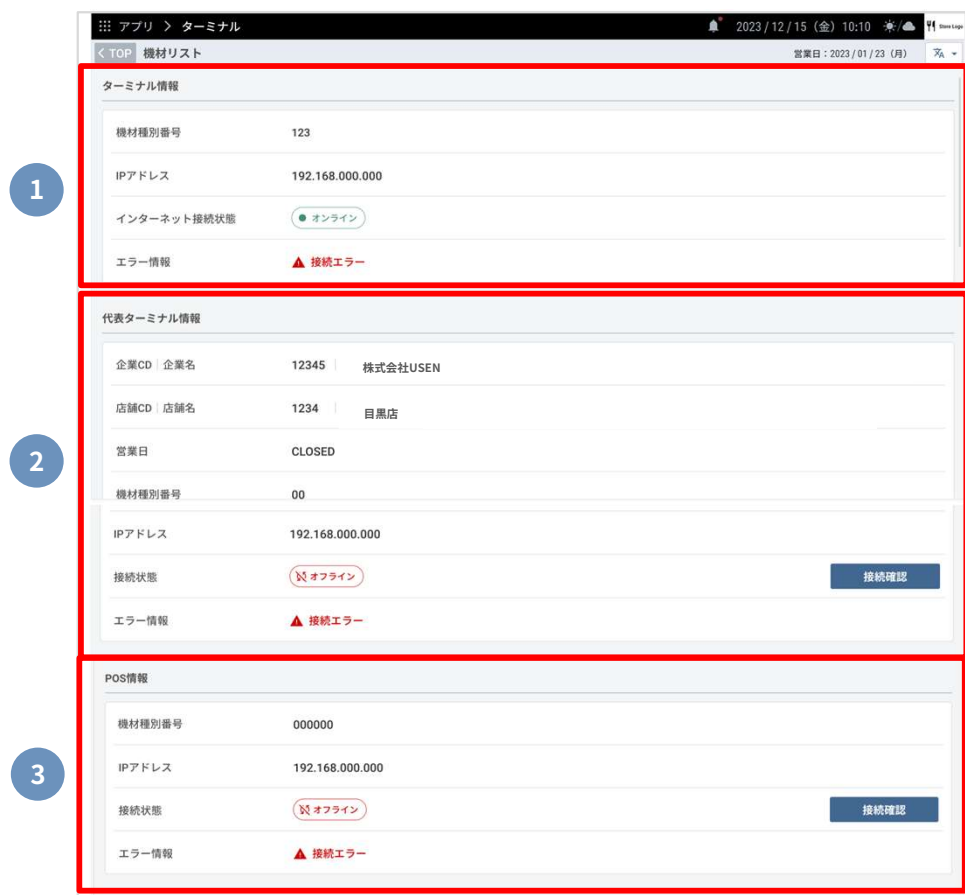
注文に失敗したテーブルのエラー内容を確認することができます。

⑩ 呼び出し対応済み一覧

呼び出しに対して完了を押下したテーブルが表示されます。

1. ターミナル画面について

③ 機材リスト



① ターミナル情報

ターミナル情報や連携サービスの連携情報を確認することができます。

② 代表ターミナル

代表ターミナルの情報が表示されます。
ターミナルが複数台ある際にサブターミナルが接続している代表ターミナルが分かるよう代表ターミナルの情報が表示されるようになります。

③ POS情報

連携しているPOSの情報が表示されます。

接続確認について

「**接続確認**」はPOSの電源が入っていてネットワークに接続できる状態であるかどうかを確認します。接続確認ができた場合、「**接続OK**」を表示されます。

1. ターミナル画面について

④ 各種設定



① ターミナル基本設定

ターミナルの基本設定を行います。

② MUSICリクエスト連携設定

USEN MUSICと連携している場合に設定できます。

③ サウンド設定

ターミナル操作時のサウンドの設定が行えます。
詳細は【4-1④サウンド設定】をご参照ください。

④ ログアウト

ログアウトします。

⑤ トレーニングモード

トレーニングモードを行うことができます。

⑥ 閉局

ターミナルの閉局が行えます。

注意事項

音量の変更はターミナルモニターでは行えません。

スピーカーがついていれば**スピーカー**で調整してください。

（スピーカーがなければ音量調節は不可）

通知音の種類は変更できません。

⑤ サウンド設定

ターミナル上に通知されるものに対して、それぞれの機能によってサウンドをON/OFFすることが可能です。サウンドはターミナルPCから鳴ります。

各種通知サウンド設定			
ターミナル基本設定	1	呼び出し完了時	BELL1 <input type="button" value="視聴"/>
サウンド設定	2	スタッフ・サービス呼び出し時	BELL1 <input type="button" value="視聴"/>
	3	会計呼び出し時	BELL1 <input type="button" value="視聴"/>
	4	注文失敗情報受信時	BELL1 <input type="button" value="視聴"/>
	5	KIOSK端末からの呼び出し時	BELL1 <input type="button" value="視聴"/>
	6	KIOSK端末のエラー自動呼び出し時	BELL1 <input type="button" value="視聴"/>
	7	ドリンク残量検知呼び出し時	BELL1 <input type="button" value="視聴"/>
	8	配膳ロボット呼び出し時	BELL1 <input type="button" value="視聴"/>
	9	<input type="button" value="初期値に戻す"/>	

① 呼び出し完了時

呼出通知の完了時のサウンドを設定できます。

② スタッフ・サービス呼び出し時

スタッフ・サービス呼び出し時のサウンドを設定できます。

③ 会計呼び出し時

会計呼び出し時のサウンドを設定できます。

④ 注文失敗情報受信時

各テーブルにて注文失敗時のサウンドを設定できます。

⑤ KIOSK端末からの呼び出し音

KIOSK端末からの呼び出し時のサウンドを設定できます。

※KIOSK契約をしている場合のみ

⑥ ドリンク残量検知呼び出し時

ドリンク残量検知呼び出し時のサウンドを設定できます。
※ドリンク残量検知オプション契約をしている場合のみ

⑦ 配膳ロボット呼び出し時

配膳ロボット呼び出し時のサウンドを設定できます。
※ドリンク残量検知オプション契約をしている場合のみ

⑧ 初期値に戻す

初期値「BELL1」に戻ります。

注意事項

音量の変更はターミナルモニターでは行えません。

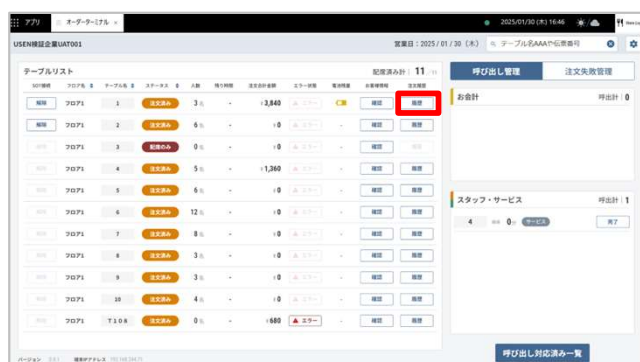
スピーカーがついていればスピーカーで調整してください。（スピーカーがなければ音量調節は不可）

2. 数量変更・注文キャンセル

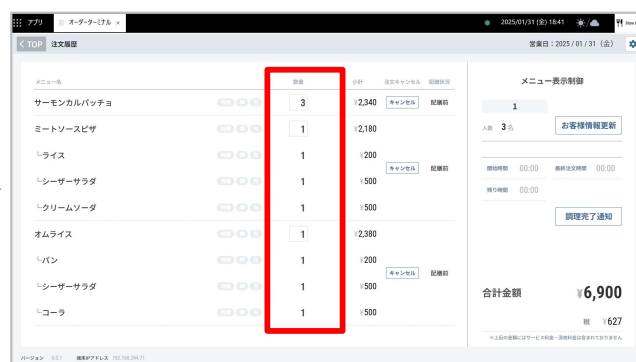
① 数量変更

注文用端末からは**注文後の数量変更**の操作はできません。
数量変更はPOS、ハンディ、ターミナルから操作ができます。
POS、ハンディからの操作は
USENレジトレーニングブック【4-4・5-6.商品の数量変更】を参照ください。

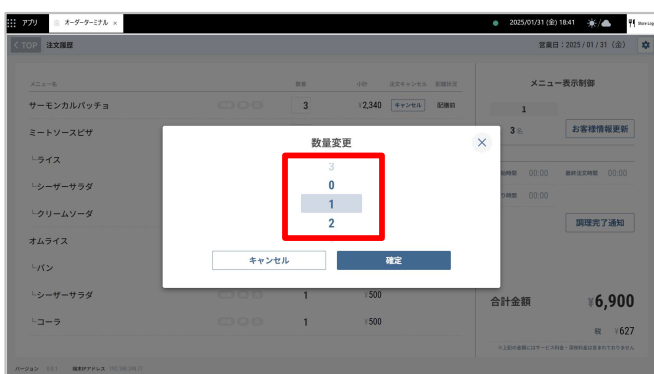
下記は**ターミナル**からの数量変更の手順となります。



① ターミナルの「履歴」タップします。



② 「数量」をタップします。



③ 変更後の数量を選択して「確定」をタップします。

キッチン伝票

デシャップ伝票



④ キャンセル伝票が印字されます。

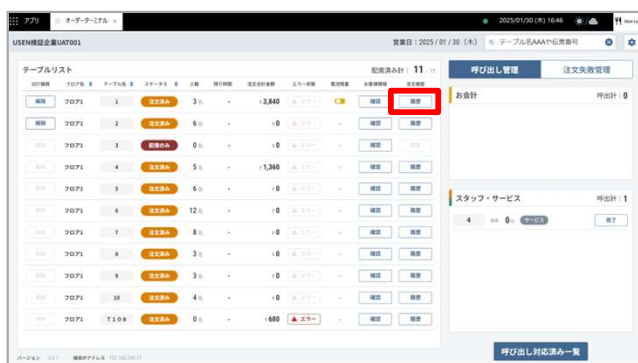
2. 数量変更・注文キャンセル

② 注文キャンセル

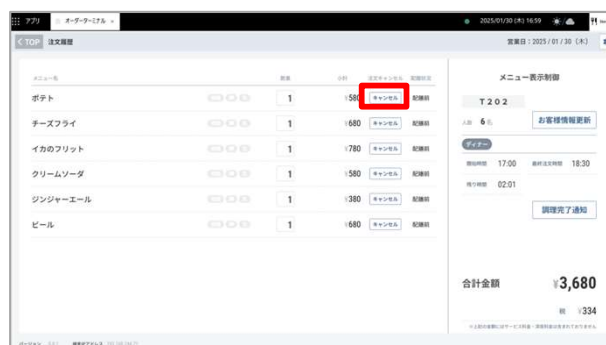
注文用端末からは**注文後の注文キャンセル**の操作はできません。
注文キャンセルはPOS、ハンディ、ターミナルから操作ができます。

POS、ハンディからの操作は
USENレジトレーニングブック【4-8・5-10. 注文商品のキャンセル】をご参照ください。

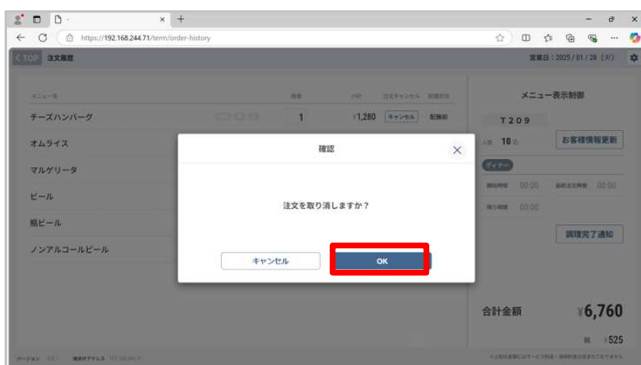
下記は**ターミナル**からの注文キャンセルの手順となります。



① ターミナルの「履歴」タップします。



② 「キャンセル」をタップします。



③ 「OK」をタップします。

キッチン伝票

デシヤップ伝票



④ キャンセル伝票が印字されます。

注意事項

ターミナルの数量変更は**数量を減らす**、または**キャンセルするのみ**です。
数量を増やす場合は、注文用端末/POS/ハンディから**追加注文**を行ってください。

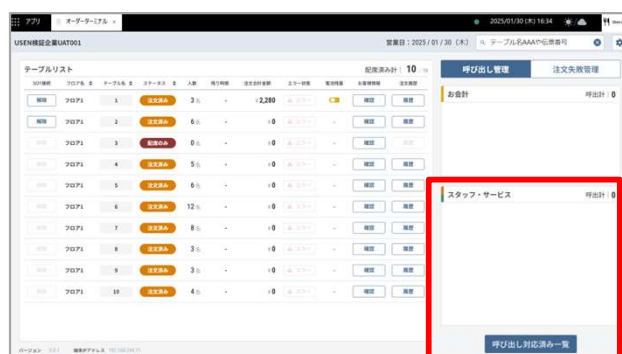
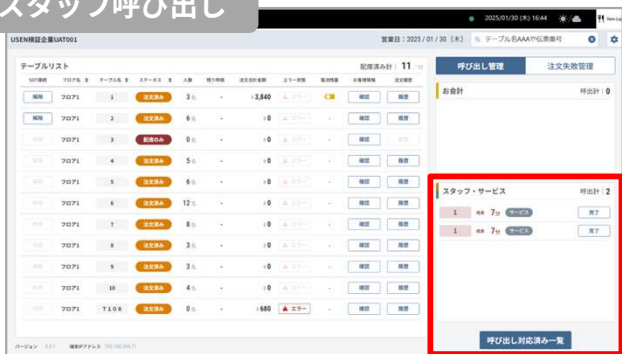
3. 呼び出し管理

各テーブルから「お会計」「スタッフ・サービス」をタップすると、
ターミナルPCから呼出音が鳴り、
呼出をした「テーブル情報」「時間」が呼び出し管理へ表示されます。

また、呼び出しの対応が完了したテーブル一覧を確認することができます。

① 呼び出しを完了する

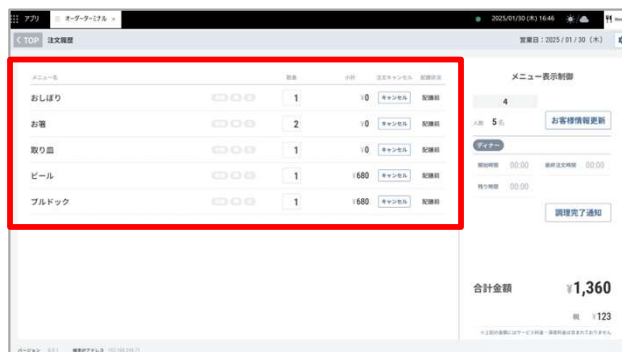
スタッフ呼び出し



① 店舗のオペレーションに沿って、
対応前と対応後に「完了」をタップします。

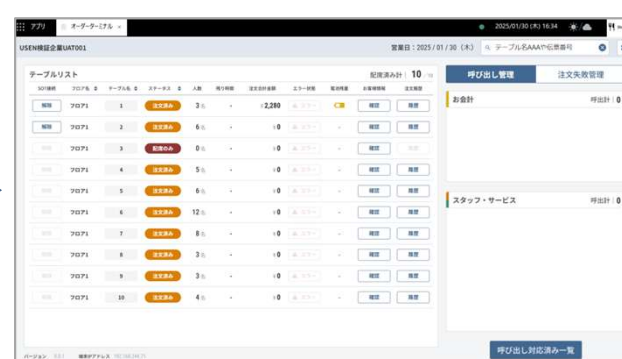
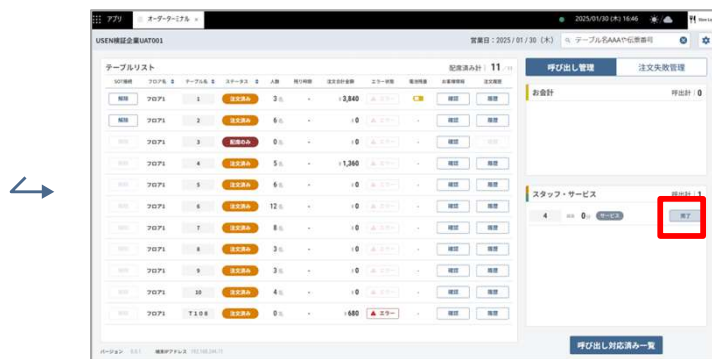
② 「完了」をタップすると呼び出しテーブル
がなくなります。

サービス呼び出し



① 呼び出し管理に「サービス」と記載が
あることを確認します。

② 表示されたテーブルを番号の履歴をタップ
すると詳細の確認ができます。
または、商品ごとにプリンタの出力先を設定
することでキッチン伝票出力も可能です。



③ 「完了」をタップします。

④ 「完了」をタップすると呼び出しテーブル
がなくなります。

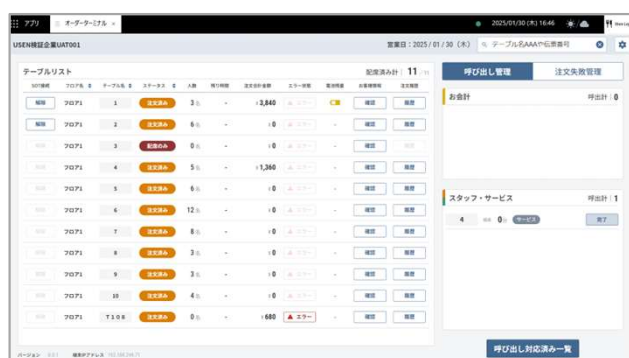
※キッチン伝票出力されている場合もお客様へ
サービス商品を提供した後は「完了」の処理が必要となります。

3. 呼び出し管理

各テーブルから「お会計」「スタッフ・サービス」をタップすると、
ターミナルPCから呼出音が鳴り、
呼出をした「テーブル情報」「時間」が呼び出し管理へ表示されます。

また、呼び出しの対応が完了したテーブル一覧を確認することができます。

② 呼び出し対応済み一覧



① 「呼び出し対応済み一覧」をタップします。

② 対応済みのテーブル情報を削除することができます。

3. 呼び出し管理

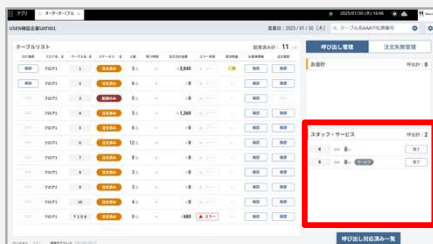
呼び出しの色表記について



注文用端末から呼び出しがあった際、ハンディ上に以下の呼び出しマークが表示されます。

店員呼び出し
(オレンジ)

会計呼び出し
(黄色)

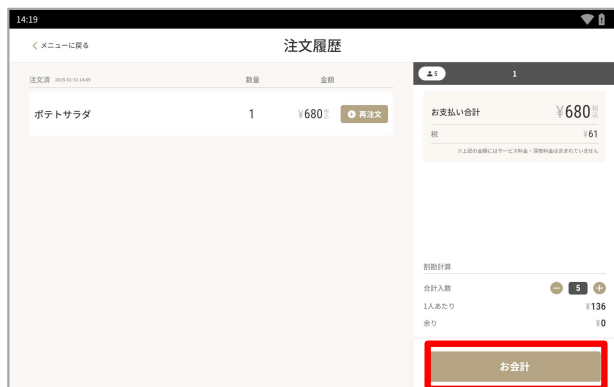


注文用端末からお呼び出しがあった際、ターミナル上にテーブル番号と経過時間が表示されます。

3分以上経過すると、文字は赤色へ変化します。

4. お会計票の印刷機能

お客様がUSEN Tablet Orderでお会計を選択後ターミナルの呼び出し管理に会計呼出が連携されます。その際に自動で**会計票**がプリンタより印刷されるため、お客様へ会計票をお渡ししたら、**ターミナルで「完了」**をタップします。



① 「お会計」をタップします。
お会計確定後、プリンターより会計票が印字されます。

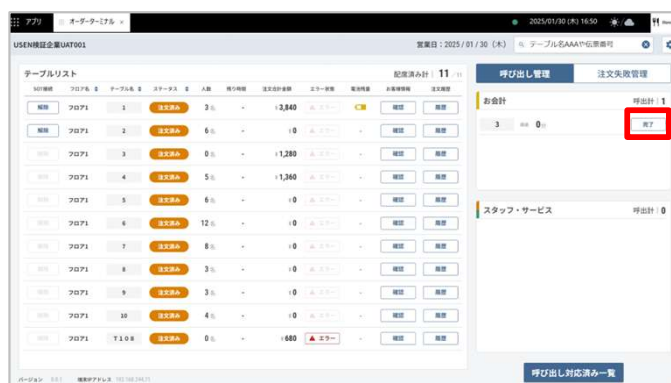
御会計伝票 1004		
2024年10月24日 17:53	テーブル: 1004	
No.100240000072	人数: 0	
受付時間: 17:53		
担当者: テストユーザー-0001		

ハンバーグ (バン)	1200×1	¥1,200内 ¥100)
お通し	300×1	¥300内
カフェラテ	500×1	¥500内

小計		¥2,000内
点数		3
値割引計		¥0
深夜料金		¥0
サービス料金		¥0

合計		¥2,100
内消費税		¥190

② 印字された会計票をお客様へ渡します。

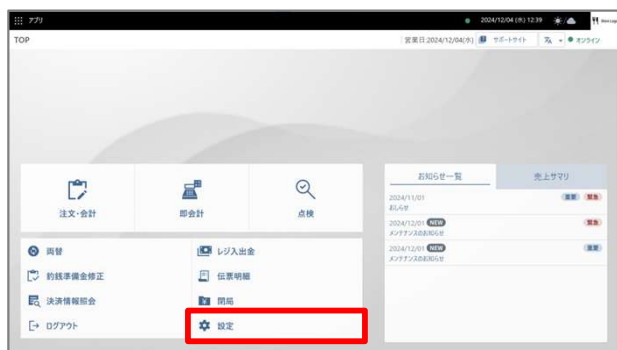


③ ターミナルで「完了」をタップします。

5. トレーニングモード

POSにてトレーニングモードに切り替えると、
ターミナルも自動的にトレーニングモードに切り替わります。

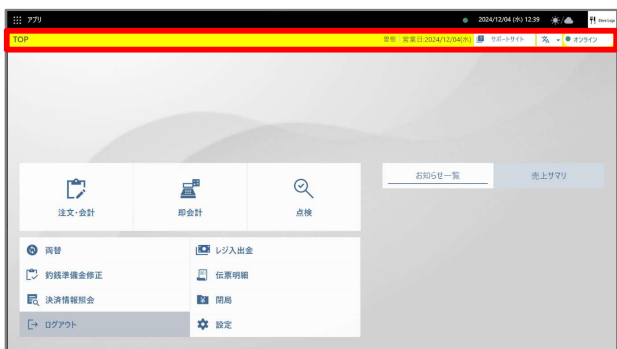
POS



①TOP画面から「設定」を押下します。



②「トレーニング開始」を押下します。



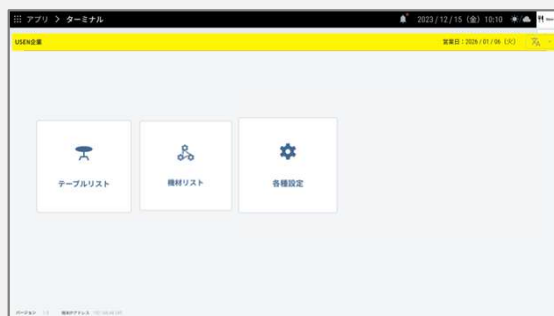
③TOP画面の上の帯の色が変われば
トレーニングモードとして利用ができます。

TOP画面>設定>トレーニング終了を押下
すると、トレーニングモードが終了します

ターミナル

ターミナル側も自動的にトレーニングモードに
切り替わります。

※各種設定>ターミナル基本設定>トレーニングモード
のトグルが自動的にONになります。



注意事項

- ・ターミナルからはトレーニングモードのON/OFF操作はできません。
- ・**サウンド設定**はトレーニングモード中に切り替えた内容が**トレーニングモード解除後にも引き継がれます。**
- ・トレーニングモード中の**呼び出し**は**トレーニングモード解除後になくなります。**
- ・**バッジングステータス**でもトレーニングモードに変更できます。
- ・トレーニングモード中のUTO/UMOから注文もターミナルに表示されますが、売り上げには反映されません。
- ・POS側のトレーニングモードに関する注意事項は【USENレジ ユーザーマニュアル（POS/サブPOS/HANDY）】【USENレジ トレーニングブック（POS/サブPOS/HANDY）】をご確認ください。

5. 閉店時の処理

1. 閉局

お店の業務がすべて終了したら、**ターミナルの閉局**を行います。
閉局順番は、POS>ターミナルの順で閉局を行います。

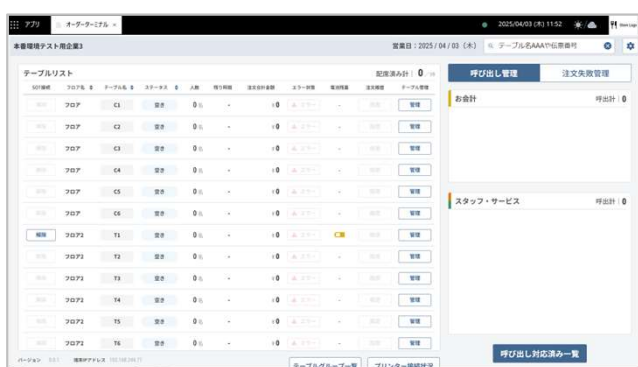
① POSの閉局

POSの閉局は、USENレジトレーニングブック【CHAPTER.09 レジを閉める】をご確認ください。

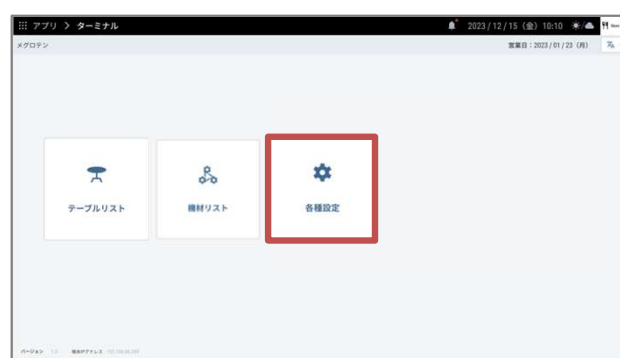
※閉局作業は必ず**全席を空席にした状態**で、**毎日**行ってください。

※**バッシングが完了していない状態でレジの閉局を行うと、情報処理の兼ね合いでターミナルを閉局することができません。**

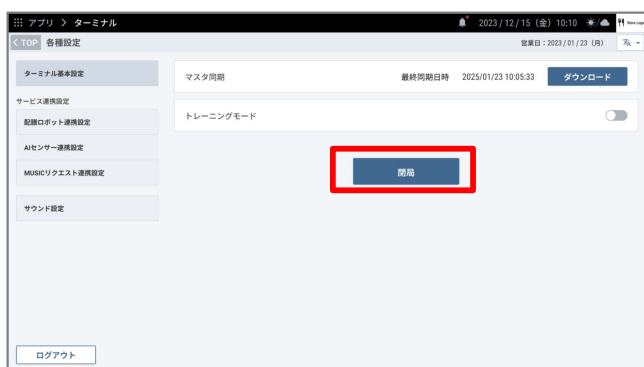
② ターミナルの閉局



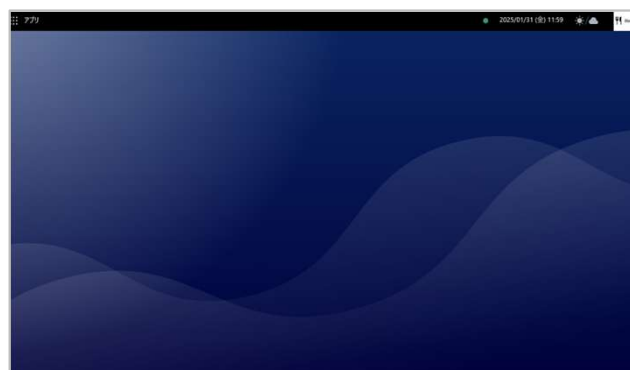
①全テーブルのステータスを「空席状態」に変更します。



②TOP画面から「各種設定」を開きます。



③「閉局」をタップし、「実行します」をタップして完了です。



④ 閉局が完了すると、ターミナルPCとモニターの電源がOFFになります

注意事項

閉局作業は**営業終了後に毎回**実施してください。

閉局を行うとPOSとターミナルのPC/モニターの電源が**自動でOFF**になります。

6. エラー通知

1. 注文失敗時の対処方法

注文エラーと各対処方法は以下となります。

The screenshot shows the POS system interface. On the left, a table lists orders with columns for SOF接続, フロア名, テーブル名, ステータス, 人数, 残り時間, 注文合計金額, エラー状態, 電池残量, お客様情報, and 注文履歴. One order (フロア1, テーブル名 あ) is highlighted with a red box around the 'エラー' status. On the right, a modal window titled '注文失敗管理' is open, showing a list of failed orders. The modal includes a '注文失敗' section with a '呼出計 | 0' indicator. It lists several failed orders, each with a '全角4字' ID, a '注文時間' of '20:44:10', and a '完了' button. Below this, a table shows the details of failed orders, including 'メニュー名', '注文数', and 'ステータス'. The status '在庫不足' and '注文エラー' are highlighted with red boxes. At the bottom of the modal, there is a button labeled '注文失敗対応済み一覧'.

ターミナルの [エラー状態] にエラーが表示されたら「**注文失敗管理**」をご確認ください。

注文エラー

ネットワークの状況が不安定で**ターミナルからPOSに情報が連携されない**場合に表示されるエラーです。

対処方法：再度ネットワークを確認し、注文内容を確認してください。

在庫不足

POSの在庫管理で設定している**在庫不足後注文連携された場合**のエラーです。

対処方法：POSで在庫補充を行うか、残数以下で注文を行ってください。

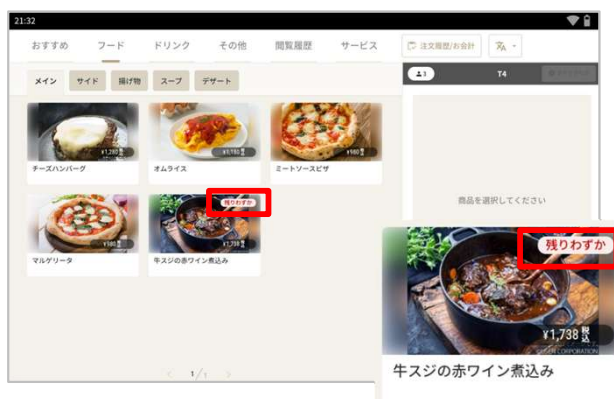
7. 応用運用編

1. 在庫管理

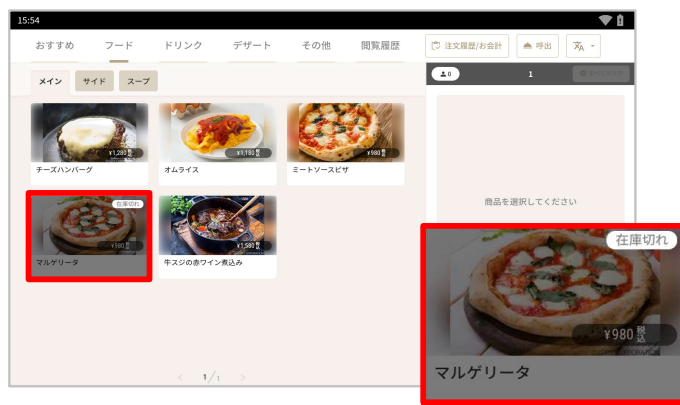
在庫管理とは、POS上で商品の在庫数を設定し、商品の残数や在庫切れ状況を管理する機能です。

USEN Tablet Orderでは、POSで登録した在庫情報を、注文用端末に以下のように反映させることができます。

残りわずか



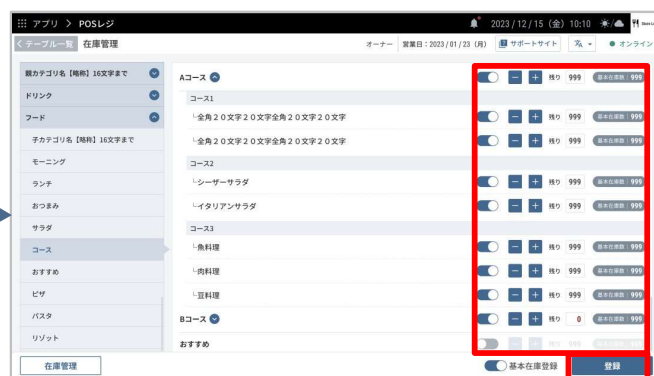
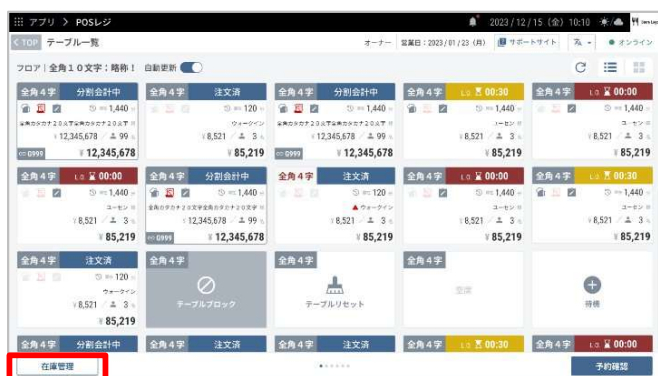
在庫切れ



「残りわずか」で表示されている場合には、商品の残数以上で注文がされるまでは注文が可能です。

「在庫切れ」で表示されている場合には、商品をタップする事が出来なくなります。

在庫管理の設定方法は以下です。



① 「在庫管理」をタップします。

② 在庫管理をしたい商品の在庫数を設定し、「登録」をタップします。

注意事項

売り切れは在庫が0になった際に表示されます。

2. 注文再開方法

USEN Tablet Orderでは、
以下のタイミングで注文が無効化され、注文が行えなくなります。

- (1) タイマー設定時間経過後
- (2) お会計リクエスト後
- (3) 会計票印字後

注文を再開したい場合はPOSで「注文有効化」の処理を実施する必要があります。
「注文有効化」の処理方法は以下となります。

① タイマー設定時間経過後

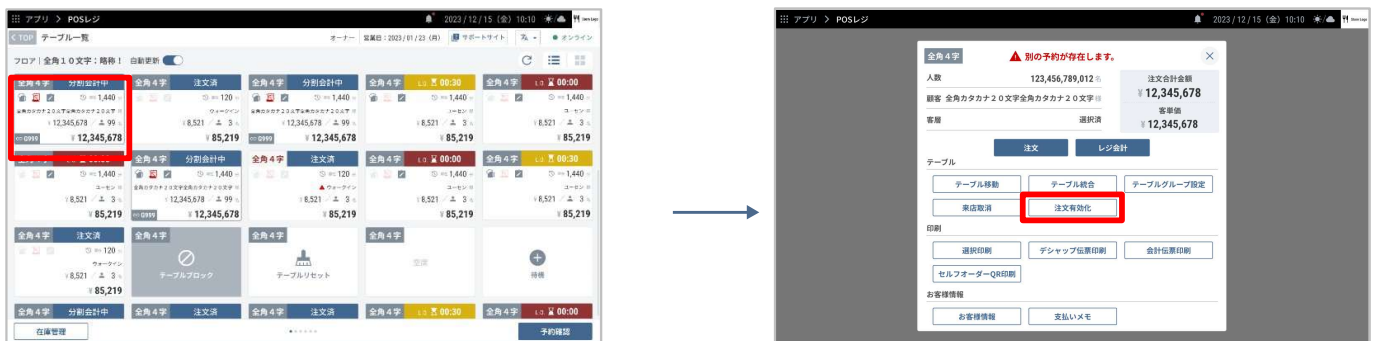
POS/ハンディにてお客様情報画面より時間制を延長します。



② お会計リクエスト後・③ 会計票印字後の有効化処理方法

POSにて「注文有効化」ボタンを押下します。
※POSのみから操作が可能です。

※管理画面上にて「お会計ボタン押下後の注文無効化」をONに設定している場合に注文無効化となります。



① 注文無効化されているテーブルをタップします。

② 「注文有効化」をタップします。
その後、再度注文用端末をタップし
注文を再開します。

3. テーブル移動

テーブル移動を行う場合は**POSまたはハンディで移動処理**を行います。

※テーブル移動後、注文用端末のテーブル設定は変更されません。
その為、移動先のテーブルに設定された端末を使用するか、
移動時に注文用端末を移動先のテーブルへ手動で設定を行う必要があります。

① POS/ハンディでテーブル移動

POS/ハンディからのテーブル移動についてはPOSマニュアルをご確認ください。



② 注文用端末のテーブル設定変更

移動先のテーブルへ設定変更を行う手順については【2-2. テーブルの設定をする】参照ください。



注意事項

注文用端末に紐づいている**テーブルを変更する**場合は移動先のテーブルへ設定を行ってください。

8. USEN Tablet Order カスタマー画面設定

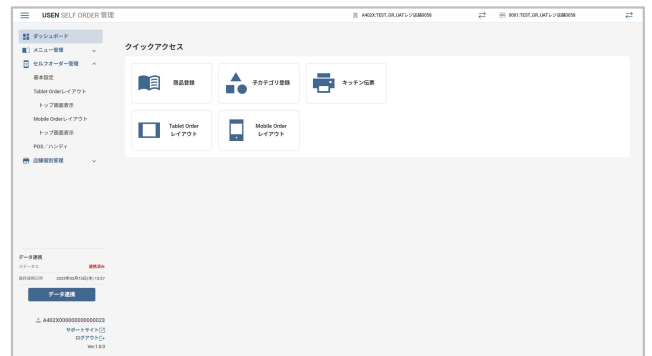
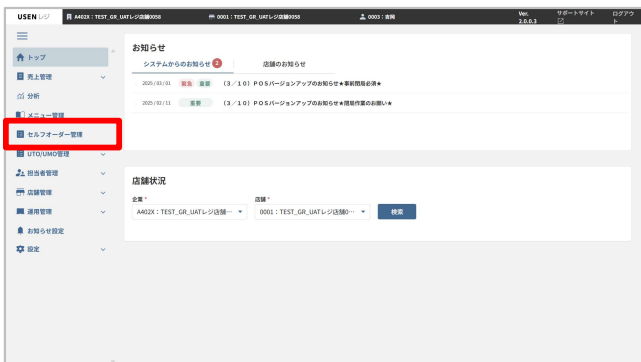
1. オーダー管理画面とは

USEN Tablet Orderカスタマー画面の設定は管理画面の「セルフオーダー管理」で行います。

① ログイン手順

マスタ管理画面にログインをします。
 ※ログインの詳細についてはマスタ管理画面 店舗設定トレーニングブック【1-2. ログインについて】を参照ください。

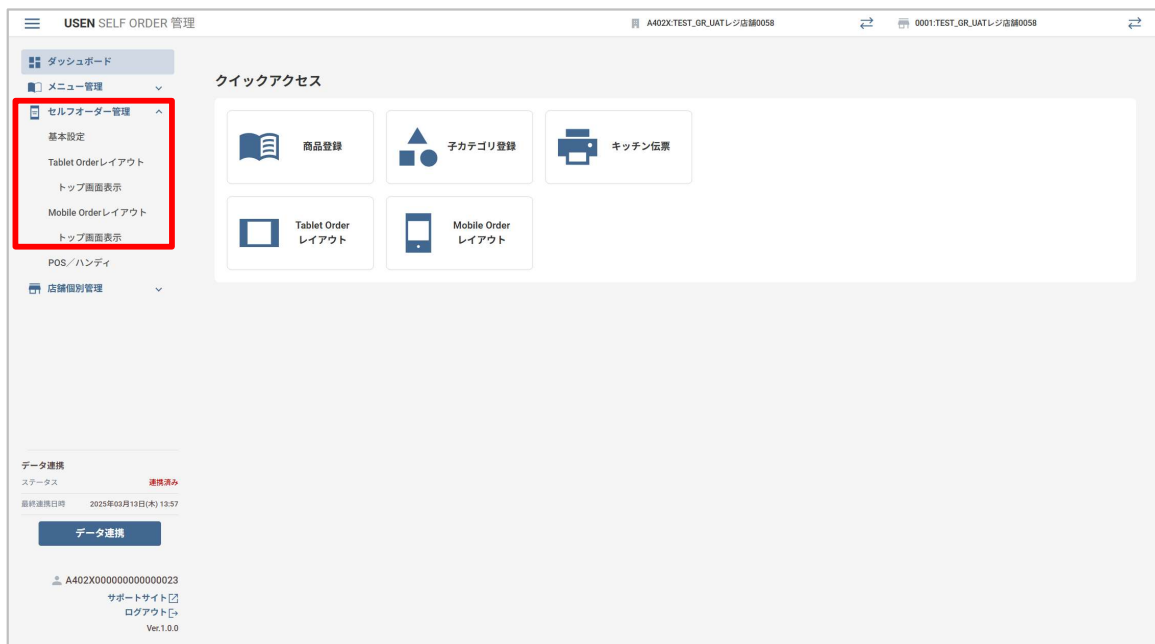
管理画面URL：<https://pos.usen-regi.com/cms/login/init>



① マスタ管理画面にログインして「セルフオーダー管理」をタップします。

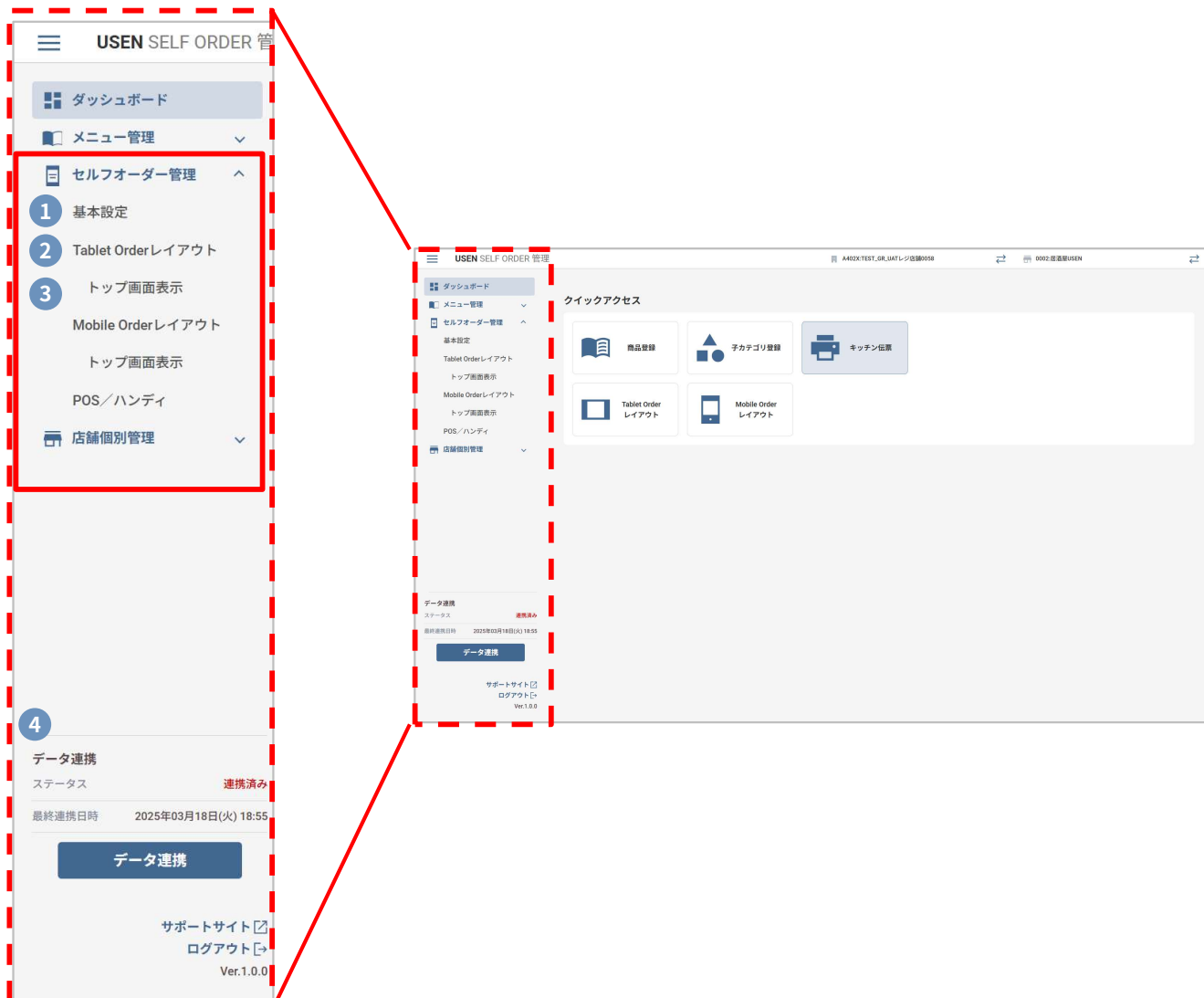
② オーダー管理画面にが遷移します。

以下がUSEN Tablet Orderカスタマー画面の設定を行う項目です。
 項目の詳細は次頁をご確認ください。



1. オーダー管理画面とは

② セルフオーダー管理について



1 基本設定

呼出・会計等のボタン表示/非表示にする設定等の注文用端末に表示される中身の設定を行うことが可能です。

2 Tablet Orderレイアウト

注文用端末に表示されるレイアウトの設定が可能です。

3 トップ画面表示

メニュー画面トップに表示するおすすめ商品を10商品まで設定ができます。



4 データ連携

管理画面で設定変更を行った場合、データ連携を行い「連携済み」ステータスにする必要があります。

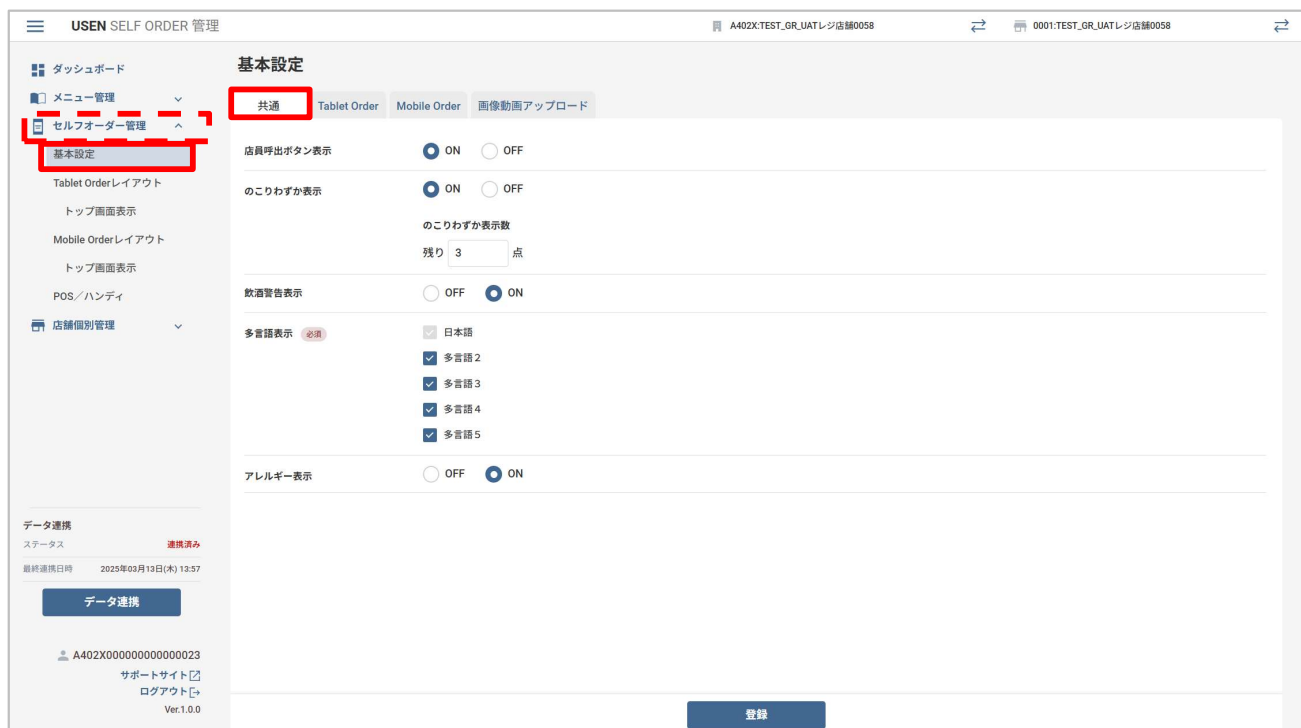
※データ連携を実行していない場合、変更内容は反映されません。

※データ連携押下後、POSでマスタ同期の作業が必要となります。

2. 基本設定(共通)

共通設定の項目の詳細は以下となります。

※共通設定とはUSEN Mobile Order/USEN Tablet Orderどちらにも共通で設定が反映される項目です。どちらもご契約されている場合、どちらか一方に設定を反映させることはできません。

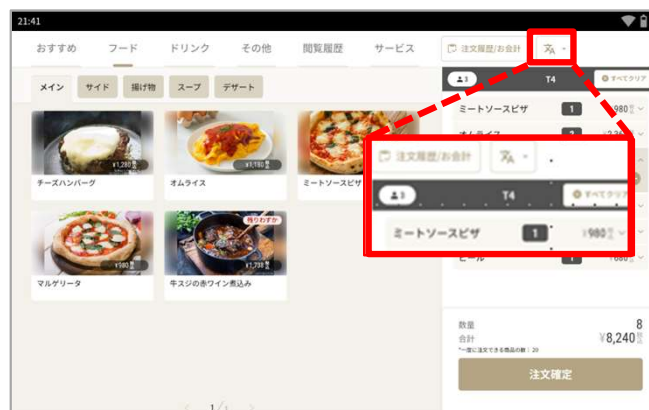


①店員呼出ボタン表示

店員呼出ボタン表示の有無を設定します。

ON

OFF



2. 基本設定(共通)

② のこりわずか表示・のこりわずか表示数

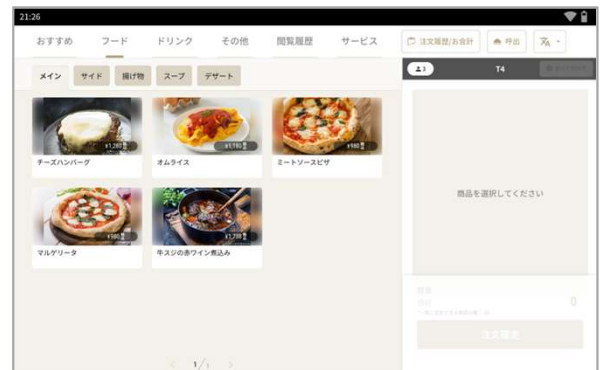
「のこりわずか表示」は商品の在庫数が少なくなった際に「残りわずか」を表示するON/OFFを設定できます。
 「のこりわずか表示数」は設定した数を在庫数が下回った際に表示されるようになります。

※表示をさせるには別途POSで在庫登録が必要です。
 「7-1.在庫管理」を参照ください。

ON



OFF

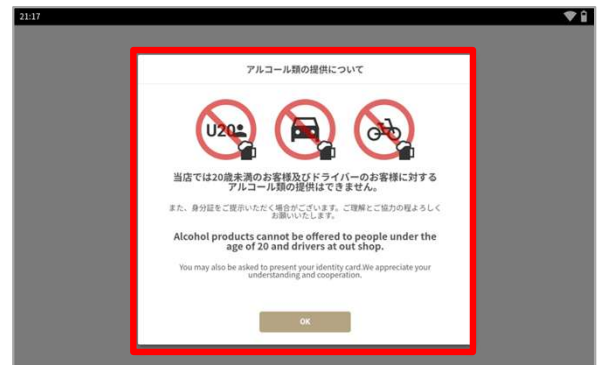


③ 飲酒警告表示

スクリーンセーバーから注文画面に遷移する際にアルコール類の提供についての「飲酒警告」を表示するか選択します。
 「飲酒警告」は初回オーダー時のみに表示されます。

※「OFF」に設定した場合は、スクリーンセーバー画面からそのまま注文画面へ遷移します。

ON



2. 基本設定(共通)

④ 多言語表示

メニュー一覧画面の言語切替に表示する言語を選択します。

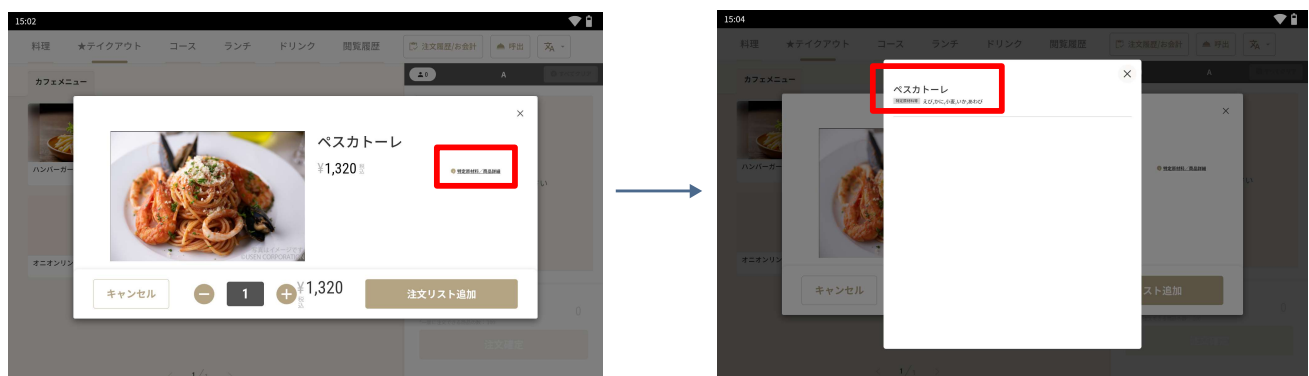
※商品名は予め翻訳し登録が必要です。



⑤ アレルギー表示

商品詳細画面にアレルギーの表示が可能です。
商品選択後、「特定原材料/商品詳細」から確認ができます。

※別途、商品設定画面でアレルギーの設定が必要です。



3. 基本設定(Tablet Order)

USEN Tablet Order基本設定の項目の詳細は以下となります。

※Tablet Order基本設定とは注文用端末のみに設定が反映される項目です。

The screenshot shows the 'USEN SELF ORDER 管理' interface. The left sidebar contains navigation items like 'ダッシュボード', 'メニュー管理', 'セルフオーダー管理', and '店舗個別管理'. The main content area is titled '基本設定' and has three tabs: '共通', 'Tablet Order', and 'Mobile Order'. The 'Tablet Order' tab is active, and the 'Tablet Order デバイスコード' field is highlighted with a red box, containing the value '0000'. Other settings include 'メニュー画像表示形式' (Menu Image Display Format) with radio buttons for '全体表示' (selected) and '自動調整表示', '全画面表示' (Full Screen Display) with radio buttons for 'ON' (selected) and 'OFF', '配席処理前の注文' (Order before seating processing) with radio buttons for 'ON' (selected) and 'OFF', '客数入力' (Customer Count Input) set to 'OFF', '大人選択時の集計設定' (Adult Selection Counting Settings) set to '男性', 'Tablet Order/バッテリー警告表示' (Tablet Order/Battery Warning Display) with radio buttons for 'ON' (selected) and 'OFF', and 'スクリーンセーバー表示' (Screen Saver Display) with radio buttons for 'ON' (selected) and 'OFF'. There are also dropdown menus for 'スクリーンセーバー開始までの時間' (Screen Saver Start Time) set to '1' 分 and 'スクリーンセーバー次画面切り替わり時間' (Screen Saver Next Screen Switching Time) set to '45' 秒. A '登録' (Register) button is at the bottom right.

① Tablet Order デバイスコード

注文用端末のスタッフ専用画面へ遷移する際の、**パスコード**を設定することができます。

※数字4桁での設定となります。

The screenshot shows the 'スタッフ専用画面' (Staff Dedicated Screen) with a password entry prompt: 'パスワードを入力してください'. Below the prompt are four dots representing the password length. A numeric keypad is displayed with buttons for digits 1-9, 0, a 'C' (clear) button, and a backspace button. A 'キャンセル' (Cancel) button is at the bottom. The entire keypad area is highlighted with a red box.

3. 基本設定(Tablet Order)

②メニュー画像表示形式

設定した商品画像を「全体表示」「自動調整表示」のどちらかで表示することが可能です。

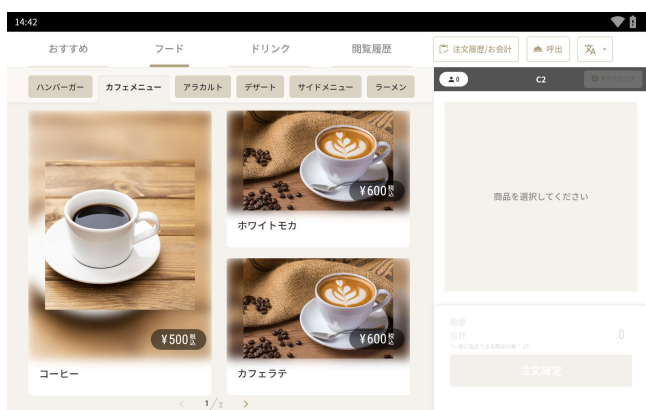
全体表示

枠内に画像全体が収まるように縮小して表示します。画像の周囲に余白が生じる可能性があります。

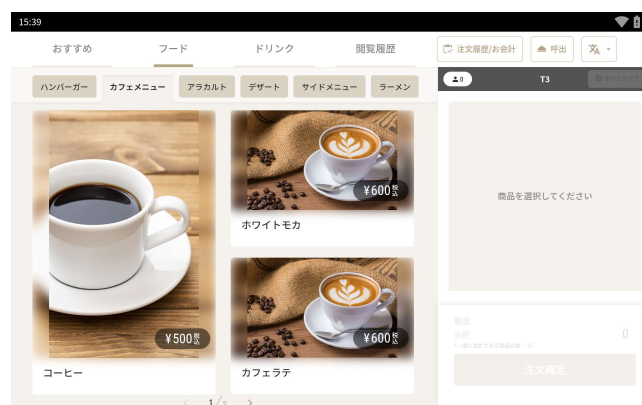
自動調整表示

枠内いっぱいに表示します。画像は自動で拡大縮小され、枠からはみ出る部分はトリミングされます。

全体表示



自動調整表示



③全画面表示

全画面表示ON

- 商品のカテゴリが上部に表示されず、右上の『メニュー』よりカテゴリを選択し、画面の切り替えを行います。
- 商品の画像の表示が大きく、見やすくなります。
- 『スタッフ呼び出し』『言語切り替え』のボタンの位置が画面右側になります。
- 注文したい商品を選択後、『注文』をタップすると送信前に確認することが出来ます。

ON



全画面表示OFF

- 商品のカテゴリが上部に表示されます。
- 画面右側に注文送信前の商品一覧が表示されます。
- 『スタッフ呼び出し』『言語切り替え』のボタンの位置が画面右上になります。

OFF



3. 基本設定(Tablet Order)

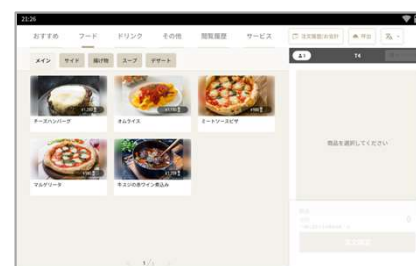
④ 配席処理前の注文

ONにすることによって、POS/ハンディ/ターミナルにて従業員による操作の必要なく、**お客様自身で注文開始**することが可能です。



ON

OFF



※ 「ON」に設定した場合に次ページの『客数入力』を「ON」に設定している場合は左記、「OFF」に設定している場合は右記にて表示されます。

POINTS

「配席処理前の注文」の設定を行った場合、
モードやタイマー設定はPOS/ハンディで**別途登録が必要**です。
※**ターミナルからの更新は不可**
そのため、**モード設定や、タイマー設定をご利用されない店舗での**
利用がおすすめです。

3. 基本設定(Tablet Order)

⑤客数入力

客数の入力を「OFF」「大人/子供」「男性/女性/子供」に変更が可能です。

※この機能は④ 配席処理前の注文をONに設定している場合に利用ができます。



大人/子供の場合

男性/女性/子供の場合

いらっしゃいませ
人数を選択して注文を開始してください

大人 0 1 2 3 4 5

子供 0 1 2 3 4 5

合計人数 4

注文開始

全角四半 00.0.0

いらっしゃいませ
人数を選択して注文を開始してください

男性 0 1 2 3 4 5

女性 0 1 2 3 4 5

子供 0 1 2 3 4 5

合計人数 999

全角四半 00.0.0

大人選択時の集計設定

⑤客数入力設定にて客数の入力方法を「大人/子供」にした場合に、大人の集計方法を「男性/女性」どちらで集計するか選択が可能です。

3. 基本設定(Tablet Order)

⑥スクリーンセーバー表示

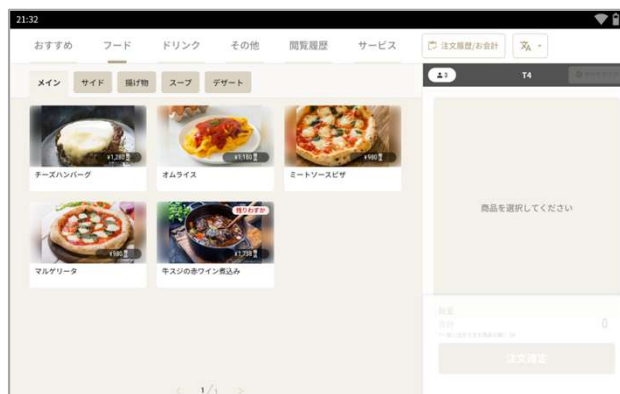
スクリーンセーバーとは、注文用端末が商品の一覧を表示するまでの**待機画面**のことを指します。
来店時や一定時間端末操作がなかった場合に表示され、画像だけでなく、動画の設定も可能です。

ON



OFF

メニュー画面のままの表示となります



店舗や季節商品の広告、注文用端末の利用方法などを掲載することで、
お客様への訴求力が向上します。

3. 基本設定(Tablet Order)

スクリーンセーバー開始までの時間

スクリーンセーバー表示をONに設定している場合に
スクリーンセーバー画面に遷移するまでの時間を設定できます。

一定時間注文用端末にて操作がおこなわれなかった場合に
スクリーンセーバー画面へ遷移するまでの時間を設定できます。

スクリーンセーバー次画面切り替わり時間

スクリーンセーバー表示をONに設定している場合に
スクリーンセーバーの自動スクロールの時間を設定できます。
設定している時間を経過すると次に設定してある画像へと自動で遷移します。

※動画の場合は動画終了後に次の画像・動画へ遷移します。



POINTS

- ・スクリーンセーバーは画像・動画合わせて最大5ページまで登録が可能となっております
- ・5秒～60秒まで5秒単位で設定が可能です

3. 基本設定 (Tablet Order)

注文確定後にスクリーンセーバー画面に戻る

スクリーンセーバー表示をONに設定している場合に
お客様が注文送信すると、強制的にスクリーンセーバーに遷移する機能です。

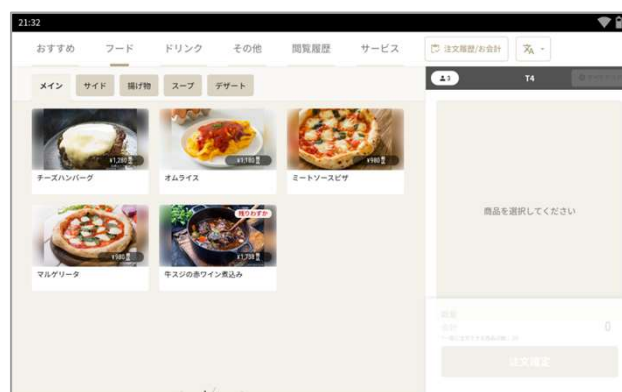
ON

ONの場合、注文送信後はスクリーンセーバーに自動で遷移します。
その後、スクリーンセーバー画面をタップすると、商品一覧画面に戻ります。



OFF

OFFの場合、注文送信後も注文画面のままとなり
スクリーンセーバーに戻らず継続して注文を行うことが可能です。



3. 基本設定(Tablet Order)

スクリーンセーバー画像・動画設定

各言語ごとに画像・動画を合わせて**5個まで登録可能**です。

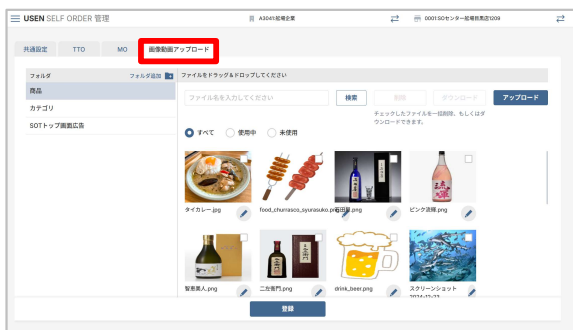
画像サイズ

ファイル形式：PNG、JPG、JPEG、GIF
 画像サイズ：1200×1920ピクセル
 画像総容量上限：5MB

動画サイズ

動画形式：MP4
 推奨動画サイズ：1200×1920ピクセル
 動画総容量上限：5MB

スクリーンセーバー画像・動画の設定方法は以下の手順となります。



① セルフオーダー管理>基本設定より「画像動画アップロード」を開きます。



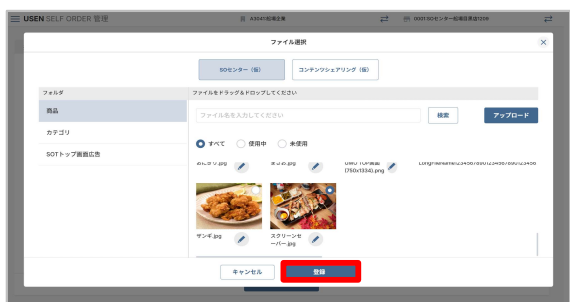
② 画像を登録するフォルダを選択します。「フォルダを追加」より新しいフォルダの作成も可能です。



③ 「アップロード」を押下し、登録する画像・動画を選択します。



④ 基本設定Tablet Orderタブに戻り登録を行う言語の欄の「ファイル選択」を押下します。



⑤ 登録をするファイルにチェックを入れ「登録」を押下します。

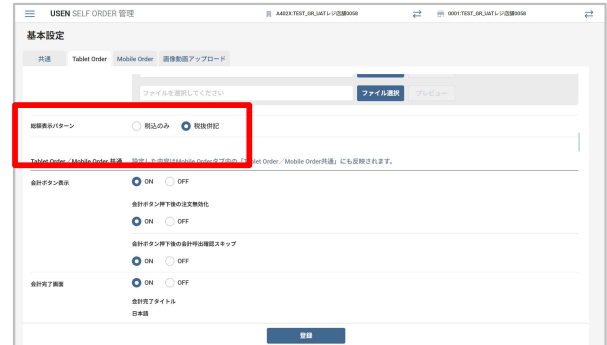
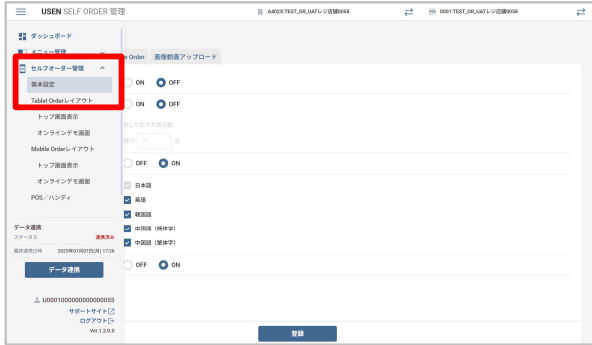


⑥ 「登録」を押下し、登録完了です。

3. 基本設定(Tablet Order)

税抜併記表示

商品価格について、**税抜併記**で表示することが可能です。



① セルフオーダー管理>基本設定より「Tablet Order」を開きます。

② 「総額表示パターン」の項目において「税抜併記」を選択します。



③ 「登録」を押下して、設定が完了です。

【UTO画面】



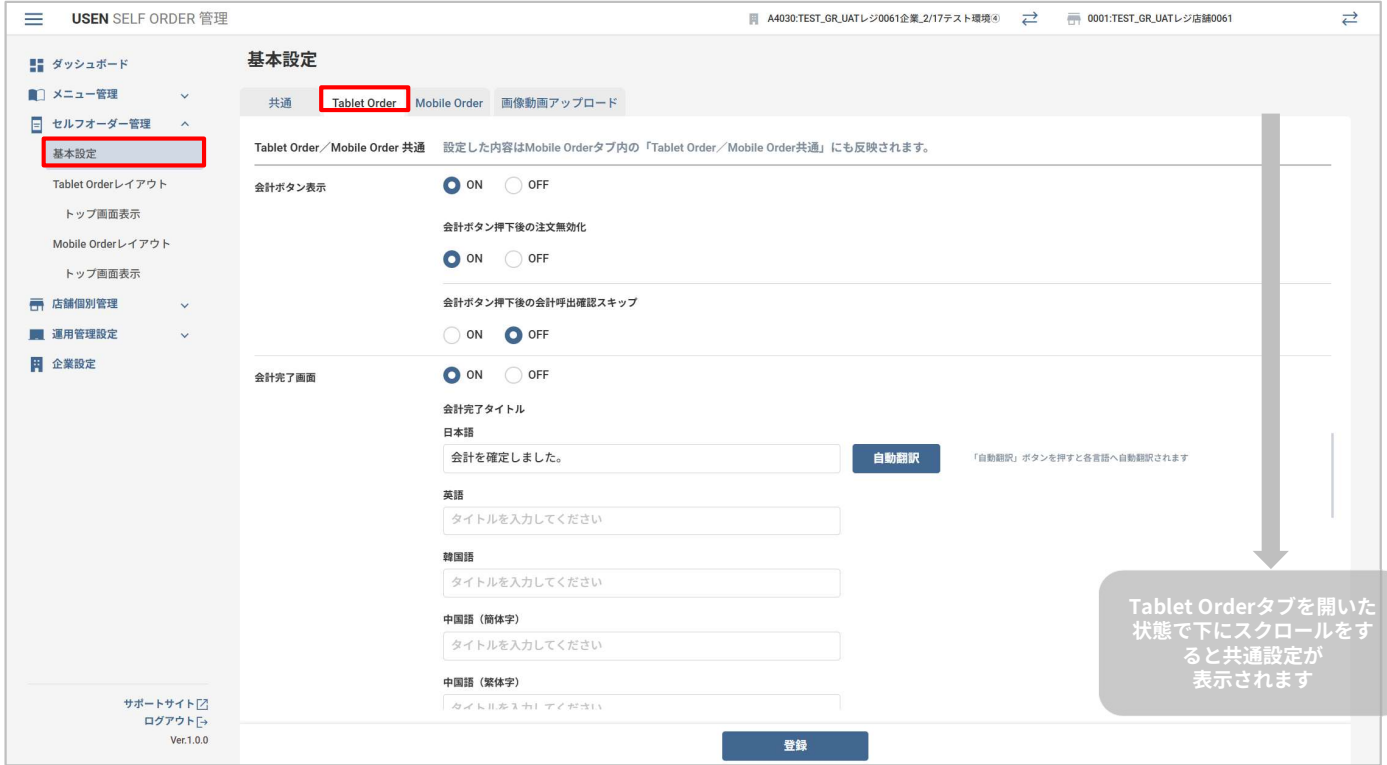
注意事項

- ・注文確認画面、注文履歴画面の価格は税込表記のみとなります。

4. 基本設定(Tablet Order/Mobile Order)

Tablet Order/Mobile Order共通設定の項目の詳細は以下となります。

※Tablet Order/Mobile Order共通設定とはUSEN Tablet Order/USEN Mobaile Orderどちらにも共通で設定が反映される項目です。
 どちらもご契約されている場合、どちらか一方に設定を反映させることはできません。

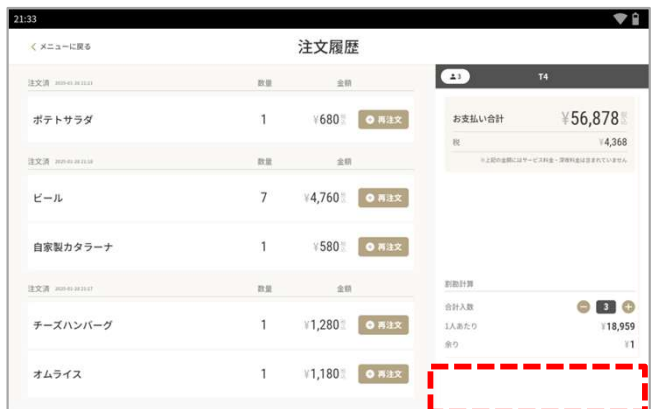
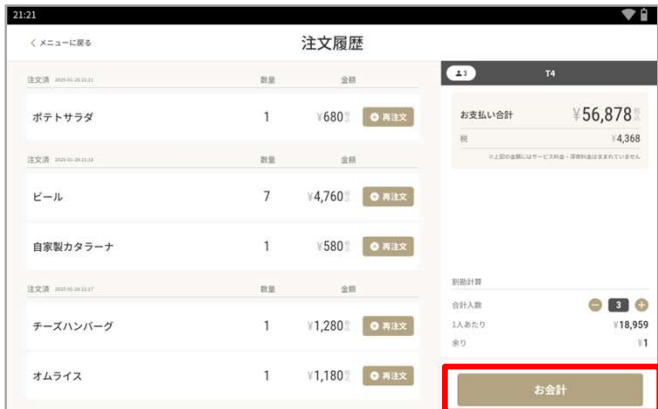


① 会計ボタン表示

お客様端末にて表示される「会計ボタン」の表示あり/なしを設定することが可能です。

ON

OFF



4. 基本設定 (Tablet Order/Mobile Order)

会計ボタン押下後の注文無効化

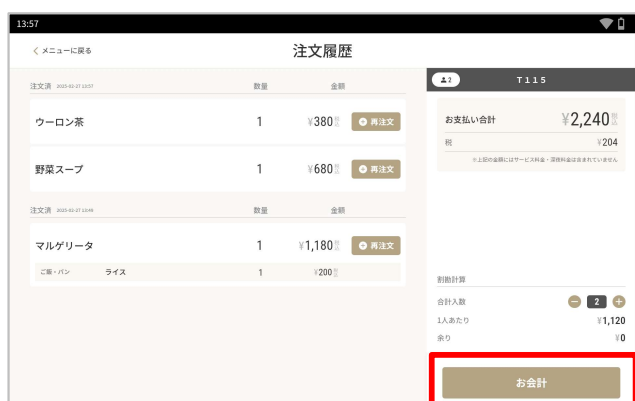
会計ボタン表示を「ON」にしたときのみ
「会計ボタン押下後の注文無効化」の設定項目が表示されます。

「会計ボタン押下後の注文無効化」は注文用端末にて会計ボタン押下すると、その後注文用端末からの注文はできなくなります。

※設定をONにすると、会計ボタン押下後は画面遷移が制限され、注文画面へ戻ることはできなくなります。これにより、会計前に別のお客様が誤って注文することを防げます。

お会計確定画面

会計完了画面



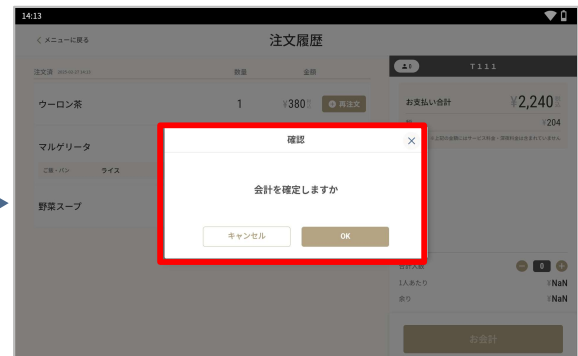
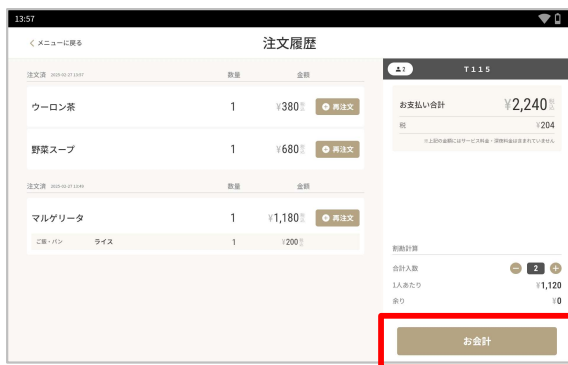
4. 基本設定(Tablet Order/Mobile Order)

会計ボタン押下後の会計呼出確認スキップ

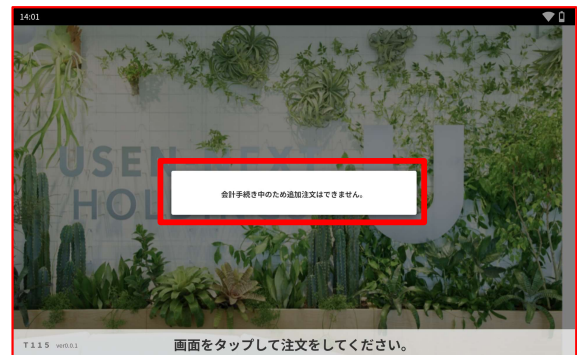
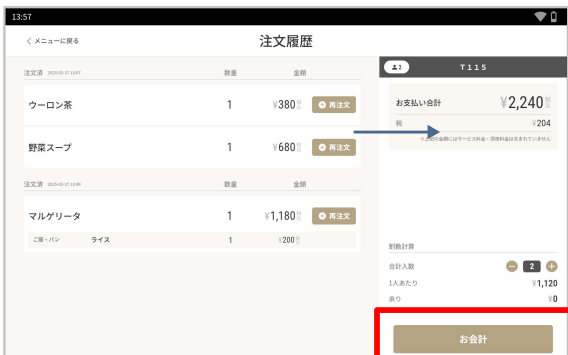
会計ボタン表示を「ON」にしたときのみ
「会計ボタン押下後の会計呼出確認スキップ」の設定項目が表示されます。

「会計ボタン押下後の会計呼出確認スキップ」は会計ボタン押下後の会計呼出確認画面をスキップするか選択できます。

OFF



ON



4. 基本設定 (Tablet Order/Mobile Order)

② 会計完了画面

会計完了画面のタイトルやメッセージの設定、画像を登録します。

※Tablet Orderでは会計完了後にスクリーンセーバーに戻るため、
会計完了画面の設定を行っても反映されません。Mobile Orderでのみ反映されます。

多言語表記をさせたい場合は、言語ごとに設定ください。それぞれ入力可能文字数は50文字です。
デフォルト値 タイトル：いらっしやいませ メッセージ：表記なし

画像サイズ

ファイル形式：PNG、JPG、JPEG、GIF
画像サイズ：688×544ピクセル
画像総容量上限：5MB

動画サイズ

動画形式：MP4
推奨動画サイズ：688×544ピクセル
動画総容量上限：5MB

会計完了タイトル・会計完了メッセージ

ON



会計完了タイトル

会計完了メッセージ

4. 基本設定 (Tablet Order/Mobile Order共通)

③ 合計金額表示

注文用端末の「注文履歴/お会計」画面にて、**合計金額**の表示をON/OFFすることができます。

ON

OFF



④ 会計票印字後注文無効化

「ON」に設定した場合、会計伝票を印刷すると、**Tablet Order/Mobile Orderからは注文できないように設定**ができます。

※こちらを利用する場合はPOS管理画面にて「POS/ハンディ会計票印字後の注文無効化」を「ON」に設定する必要があります。

※上記の設定値がOFFの場合のみ、本項目の設定値は変更できます。

※注文無効化後に、再度注文用端末からの注文受付を可能にする場合の手順は【7-2注文再開方法】を参照ください。

4. 基本設定 (Tablet Order/Mobile Order)

⑤ 未送信アラート利用

商品が注文リストに残ったままの際に、**未送信アラート**を表示することができます。
最後の商品カートに入ってから**2分後**に表示されます。



⑥ USEN MUSIC連携

USEN MUSICをご利用していて、USEN Tablet Orderと連携を行うとお客様のスマートフォンより**音楽のリクエスト**を行うことができます。

注文完了画面に「**リクエスト**」ボタンを表示させる場合は、USEN MUSIC連携を「ON」に設定します。

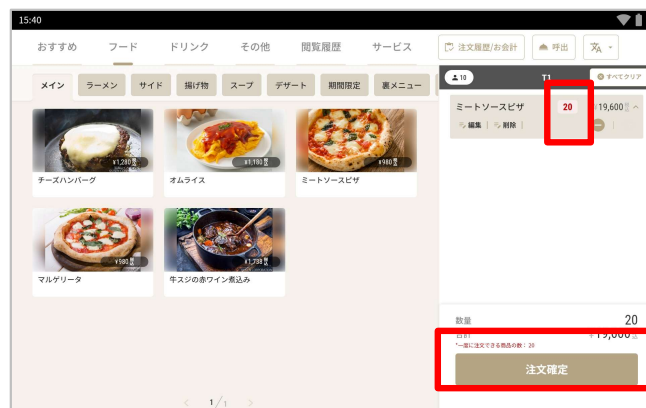
※こちらはUSEN MUSICを**ご契約のお客様のみ利用可能**な機能です。



4. 基本設定 (Tablet Order/Mobile Order)

⑦ 1注文あたりの商品上限数

1注文あたりに注文する商品数の上限を設定できます。



⑧ 注文確認ダイアログを表示

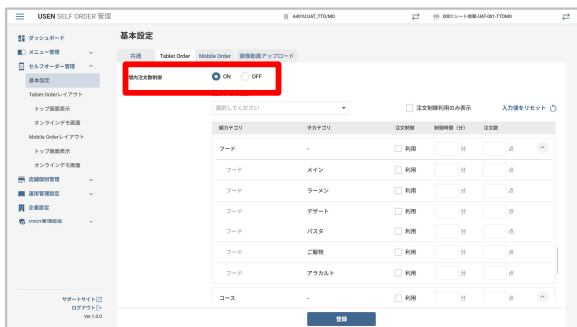
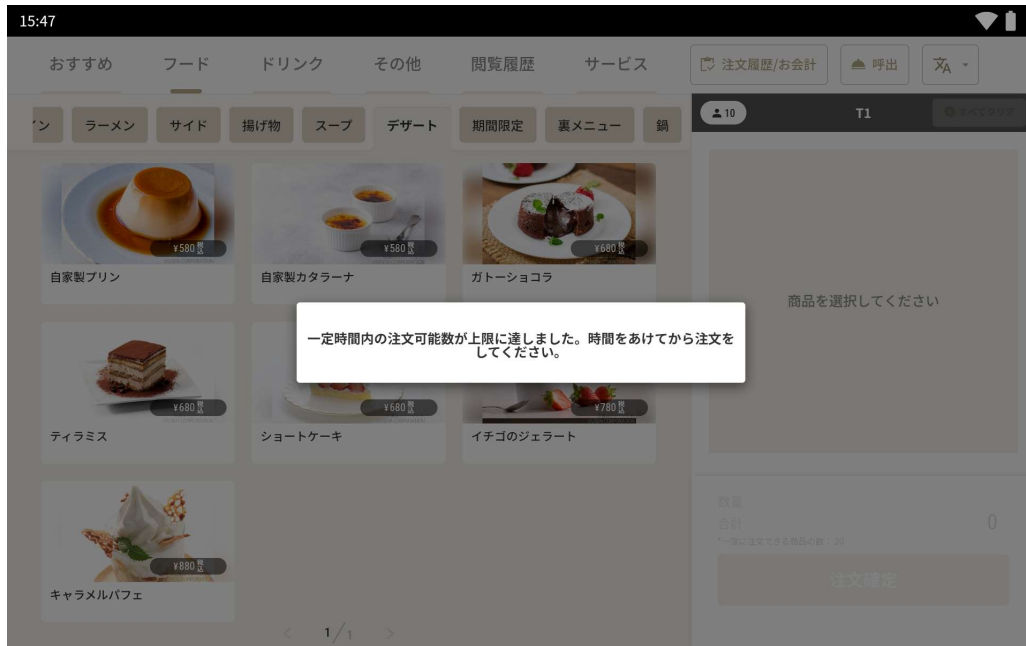
注文リストの商品を確定する際に、**注文確認のダイアログ**の表示するか選択できます。OFFにした場合は、注文完了画面に遷移します。



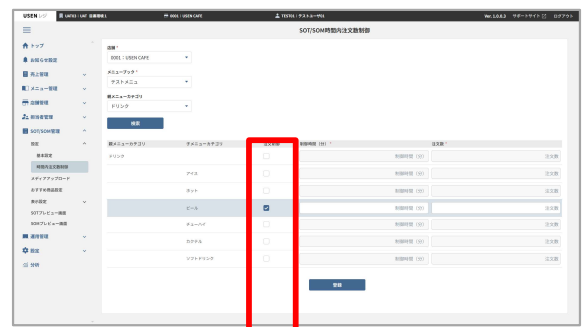
4. 基本設定 (Tablet Order/Mobile Order)

⑨ 時間内注文数制御

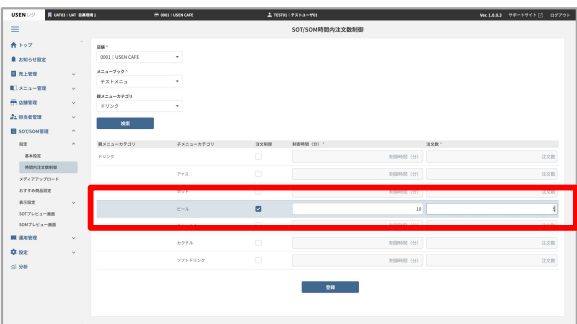
時間内注文数制御は親カテゴリごとまたは、子カテゴリごとに設定した時間内に注文ができる商品数の上限を設定することができます。



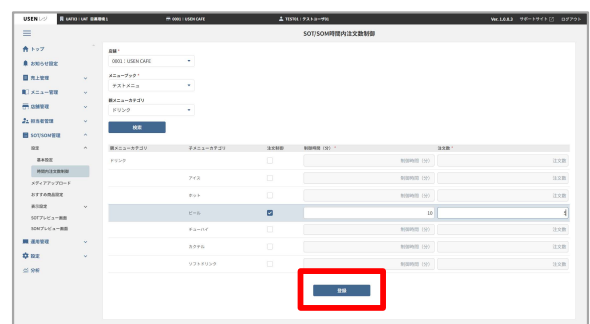
① 時間内注文制御を「ON」にチェックします。



② 設定したいカテゴリの「利用」にチェックします。



③ 制御時間と制御時間に対する注文数を入力します。

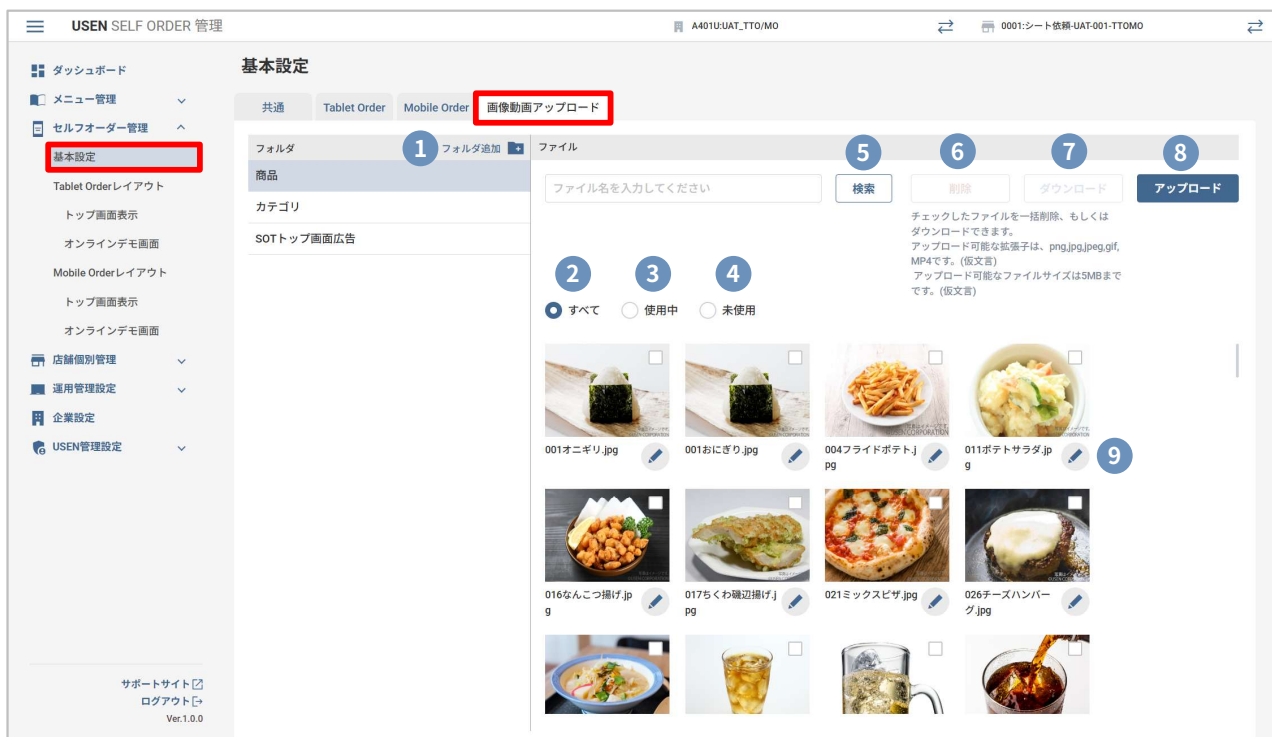


④ 「登録」を押下し、完了です。

5. 基本設定(画像動画アップロード)

画像動画アップロードの項目の詳細は以下となります。

※商品画像やスクリーンセーバー画面、会計完了画面等の画像や動画を設定する際は事前に「画像動画アップロード」にファイルをアップロードしておく必要があります。



1 フォルダ追加

画像・動画を格納するフォルダを作成できます。
用途別や拡張子別等、様々な方法でフォルダを分けることができます。

2 ファイル(すべて)

フォルダ内の使用中・未使用どちらの画像や動画が表示されます。

3 ファイル(使用中)

フォルダ内の使用中の画像や動画が表示されます。

4 ファイル(未使用)

フォルダ内の未使用の画像や動画が表示されます。
画像や動画を削除したい場合は、未使用に表示されるものが対象となります。

5 検索

フォルダ内の画像や動画を検索できます。
部分一致での検索ができます。

6 削除

登録した画像や動画を削除します。削除できるのは未使用のもののみとなります。

7 ダウンロード

登録した画像や動画をダウンロードできます。

8 アップロード

フォルダ内に画像や動画をアップロードします。

9 名称変更

ファイル名を編集します。

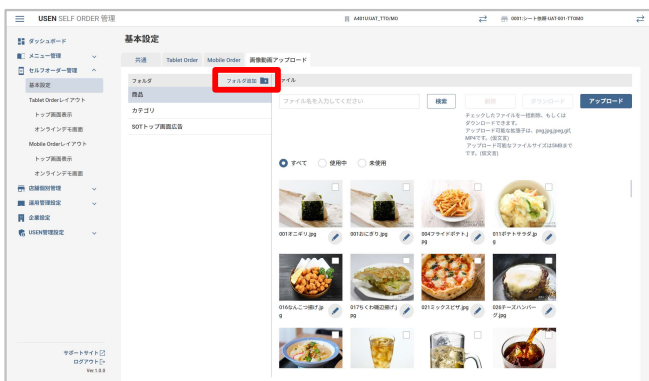
5. 基本設定(画像動画アップロード)

① アップロード

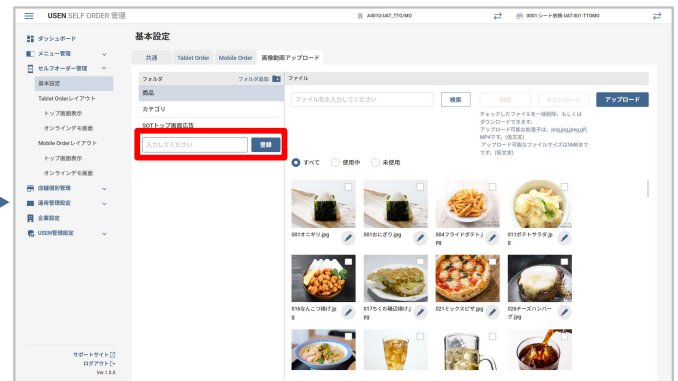
新規で画像や動画をアップロードする際は、既存のフォルダにアップロードするか、該当のフォルダがない場合は新たにフォルダを作成してからアップロードを行ってください。

以下、アップロード手順となります。

フォルダ追加方法



① 「フォルダ追加」をクリックします。

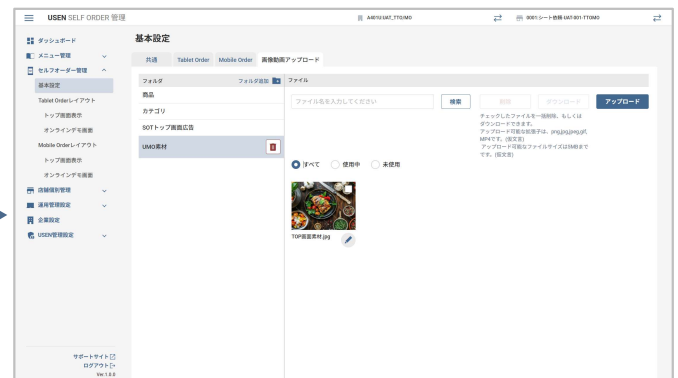


② フォルダ名を入力します。

画像・動画アップロード方法



① 該当のフォルダを選択し、アップロードをクリックします。



② 登録を行うデータを選択し、完了です。

注意事項

同一のファイル名のファイルはアップロードできません。

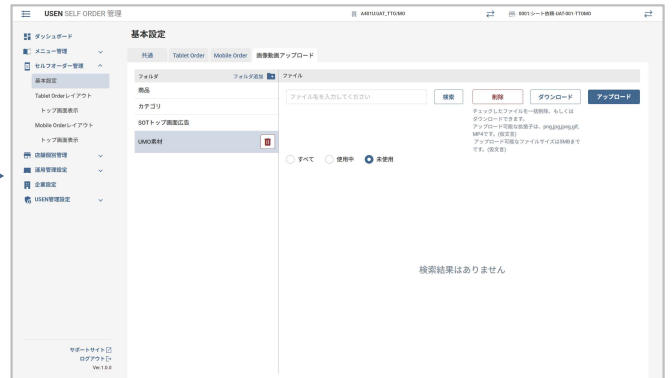
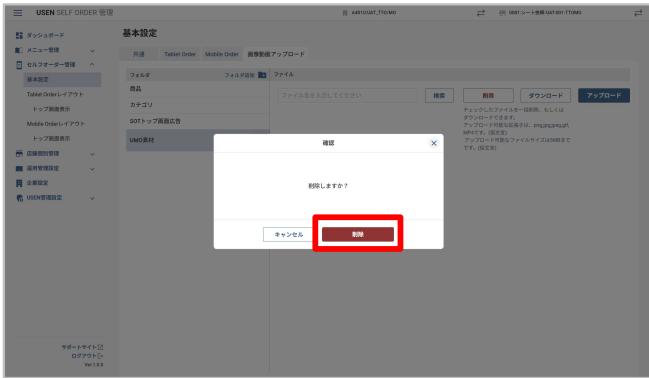
5. 基本設定(画像動画アップロード)

②削除



①フォルダを選択します。

②未使用ファイル内にて削除したい画像にチェックをします。

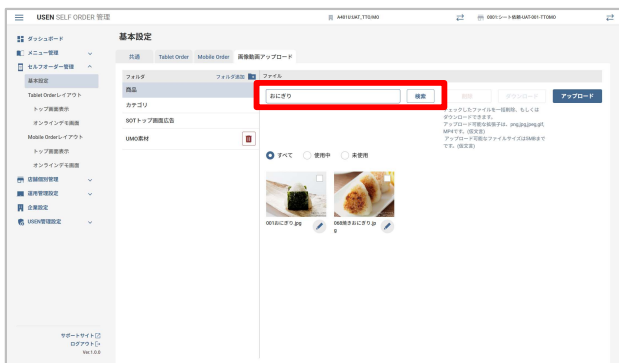


③「削除」を押下します。

④ 削除完了です。

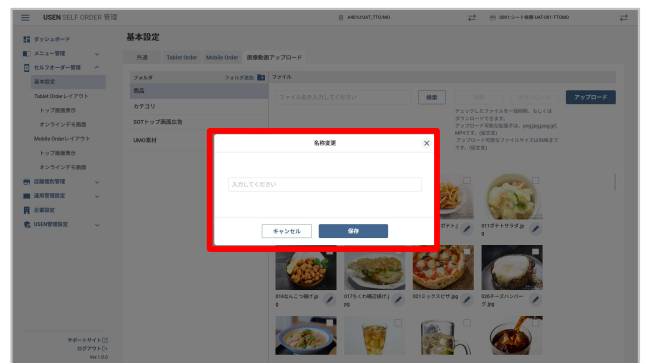
③その他

検索



検索窓からフォルダ内に入ってるファイル検索ができます。部分一致検索が可能です。

名称変更



ファイル横にある✎をクリックするとファイル名称の変更ができます。

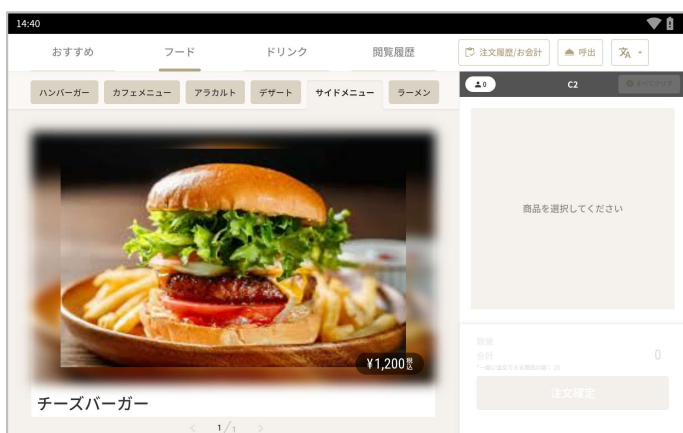
6. Tablet Orderレイアウト

①レイアウトパターン

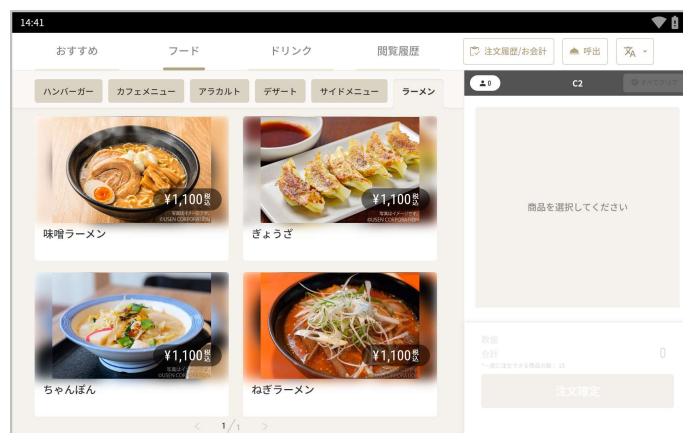
レイアウトで使用できるパターンは下記5種類より選択できます。

① 1x1 ② 2x2 ③ 3x3 ④ 1+2 ⑤ フリーレイアウト

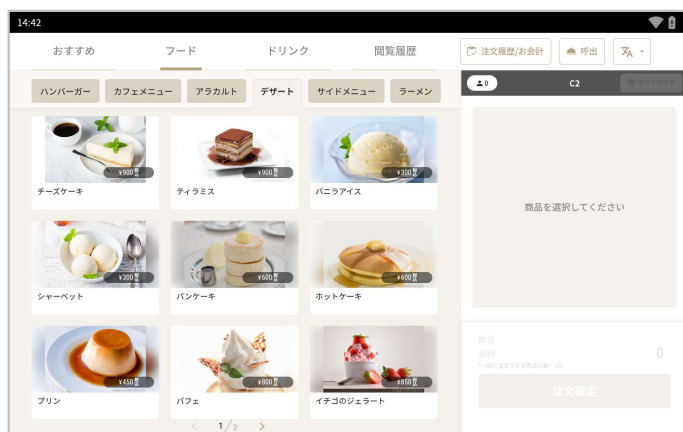
①～④は規定のレイアウトで構成され、⑤は自由にメニューを配置する事ができます。



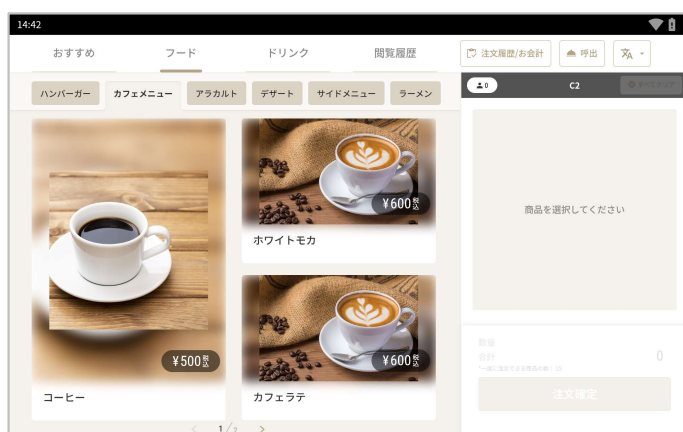
①1×1



②2×2



③3×3



④1+2

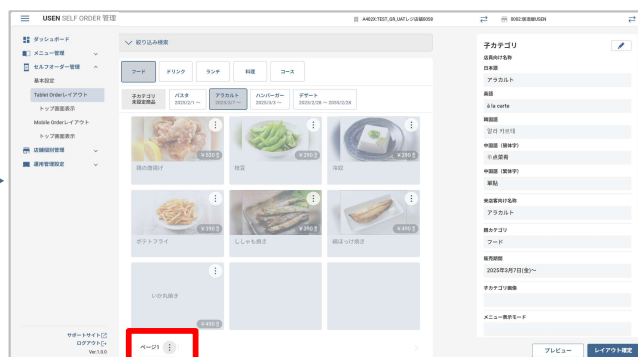
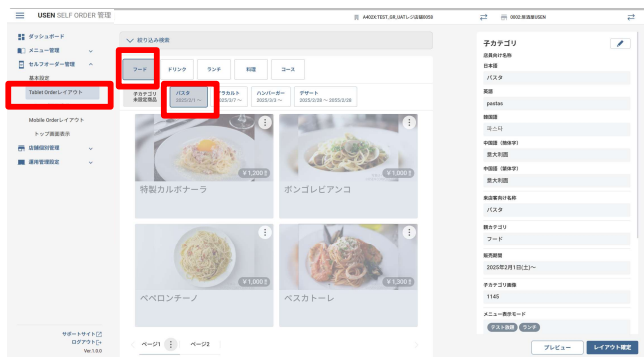


⑤フリーレイアウト

6. Tablet Orderレイアウト

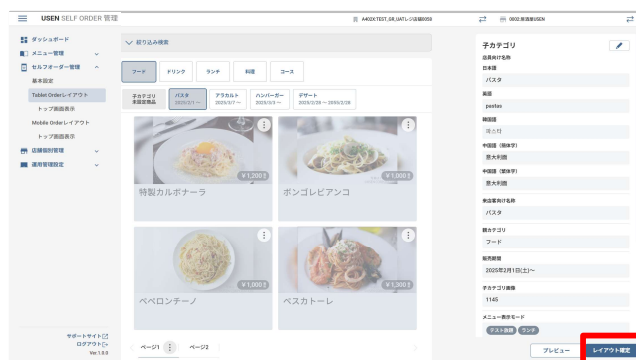
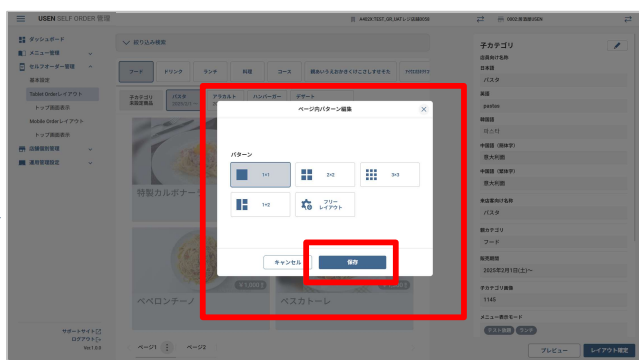
②規定レイアウト編集方法

① 1x1 ② 2x2 ③ 3x3 ④ 1+2の規定レイアウト編集方法について説明します。



①編集を行う親カテゴリ、子カテゴリを選択

②レイアウトパターンを選択
設定したいページ数の隣にある「:」ボタンを押下します。



③レイアウトパターンを選択
レイアウトのパターンを選択後「保存」を押下します。

④登録完了
「レイアウト確定」を押下し、登録が完了です。

画像サイズ

通常表示

ファイル形式：PNG、JPG、JPEG、GIF
 画像総容量上限：5MB
 画像サイズ：
 ①[1×1]：711×1150ピクセル
 ②[2×2]：289×555ピクセル
 ③[3×3]：185×362ピクセル
 ④[1+2]の1：710×555ピクセル
 サブメニュー商品：300×616

全画面表示

ファイル形式：PNG、JPG、JPEG、GIF
 画像総容量上限：5MB
 画像サイズ：
 ①[1×1]：998×1496ピクセル
 ②[2×2]：424×770ピクセル
 ③[3×3]：290×516ピクセル
 ④[1+2]の1：980×770ピクセル
 サブメニュー商品：300×616

POINTS

他のカテゴリのレイアウトを編集する際は①～③を再度行います。
 商品の写真のデータはあらかじめ「画像動画アップロード」でファイルのアップロードが必要です。

6. Tablet Orderレイアウト

パネル編集では、以下の設定ができます。
それぞれ設定方法をご説明いたします。

① パネル編集

1. パネル表示タイプ

商品パネルの表示パターンの選択ができます。
「画像+商品名」「商品名のみ」のどちらかで選択が可能です。

2. 商品の表示/非表示

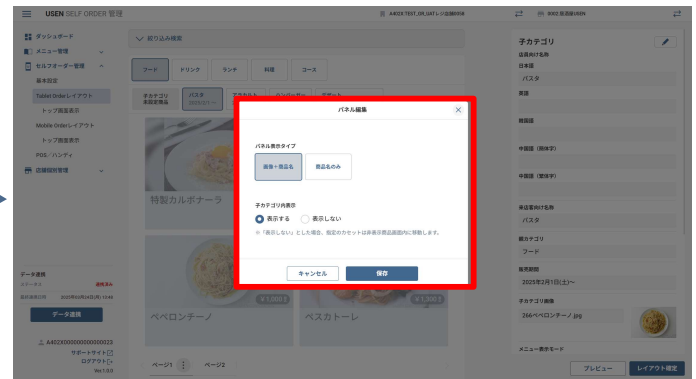
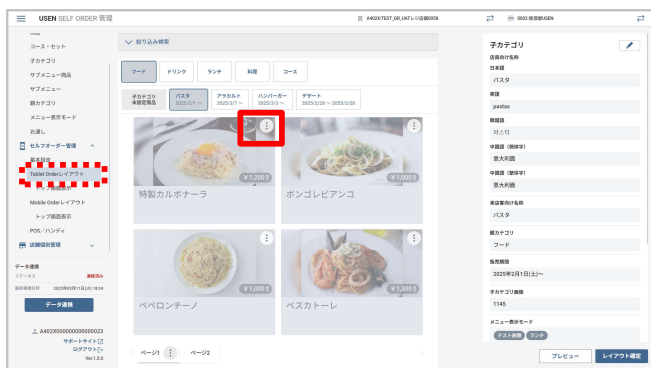
カスタマー画面に商品を表示するか非表示にするか設定できます。

② カテゴリの並び替え

③ 商品の並び替え

③ パネル編集

パネル編集を開く手順は以下です。



① 「Mobile Orderレイアウト」を開き、
パネル編集を行いたい商品の「:」をクリックします。

② パネル編集が開きます。

<拡大図>

パネル編集

パネル表示タイプ

画像+商品名
 商品名のみ

子カテゴリ内表示

表示する
 表示しない

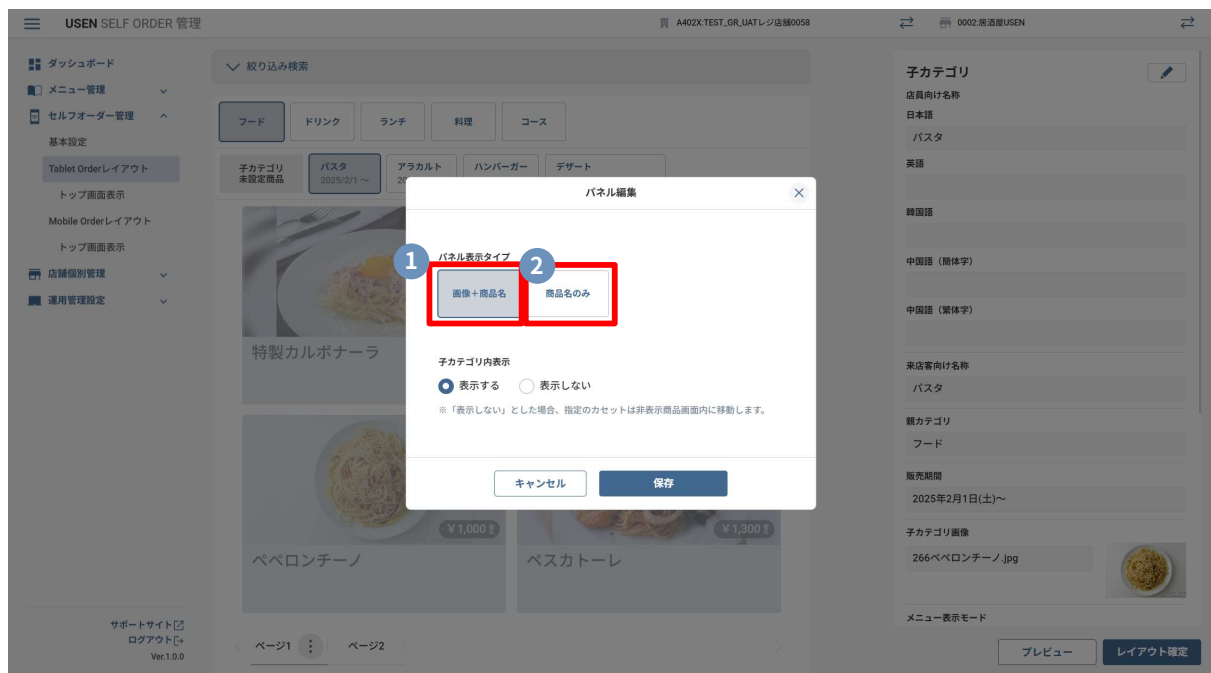
※「表示しない」とした場合、指定のカセットは非表示商品画面内に移動します。

6. Tablet Orderレイアウト

1. パネル表示タイプ

レイアウトパターンが決まれば、商品の表示方法『パネル表示タイプ』の設定が可能です。
『商品+商品名』『商品名のみ』の2種類から選択ができます。

※商品ごとの設定が可能です。



- 1 画像+商品名**
画像の下に商品名が表示されます。



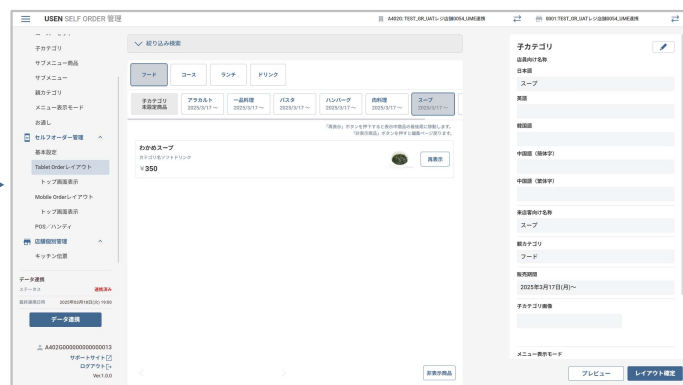
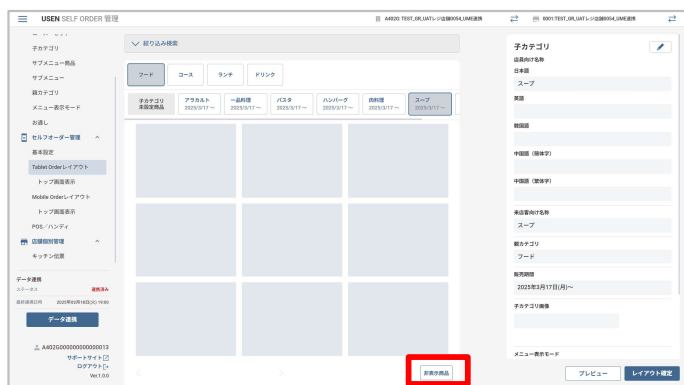
- 2 商品名のみ**
画像は表示されず商品名のみ表示されます。

6. Tablet Orderレイアウト

3. 商品の表示 / 非表示

カスタマー画面上に商品を**表示/非表示**の設定ができます。

※商品を新しく追加した場合は、子カテゴリ内の最下部に表示されます。
追加後すぐに表示させたくない場合は、**非表示に設定する必要**がございます。



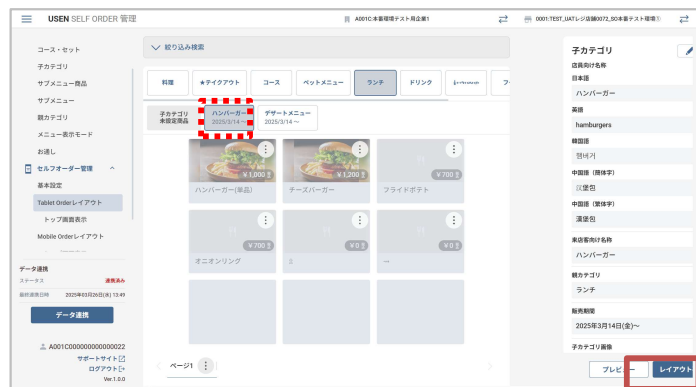
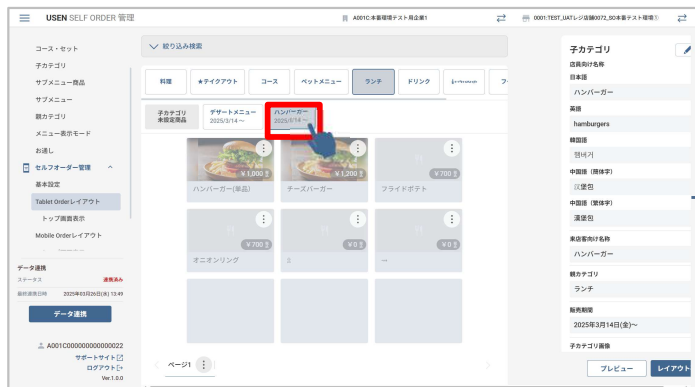
「表示しない」を選択した場合『非表示商品』に保存されます。

非表示にした商品を再度、表示したい場合は『非表示商品』から「再表示」で可能です。

6. Tablet Orderレイアウト

④ カテゴリの並び替え

親カテゴリ・子カテゴリの並び替えの手順は以下となります。

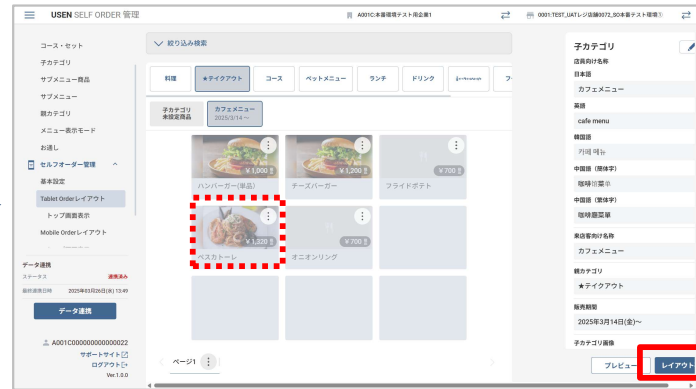
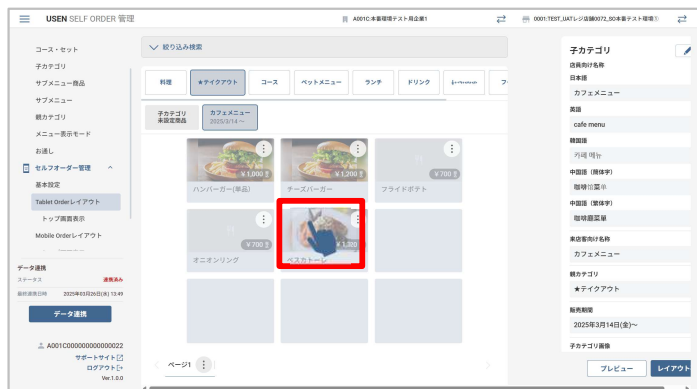


① カテゴリ並び替えはドラッグアンドドロップで入れ替えます。

② カテゴリを入れ替えたなら「レイアウト設定」を押下します。

⑤ 商品の並び替え

商品の並び替えの手順は以下となります。



① 商品並び替えはドラッグアンドドロップで入れ替えます。

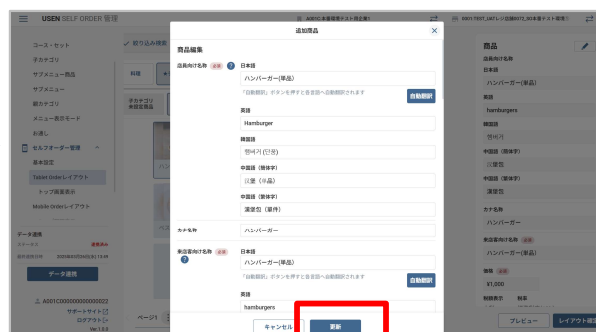
② 商品を入れ替えたなら「レイアウト設定」を押下します。

6. Tablet Orderレイアウト

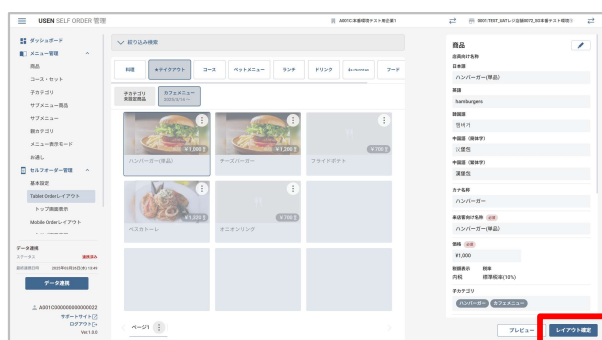
Tablet Orderレイアウトで商品情報の編集ができます。



① 「✎」を押下します。



② 内容を変更したら「更新」を押下します。



③ 「レイアウト設定」を押下します。

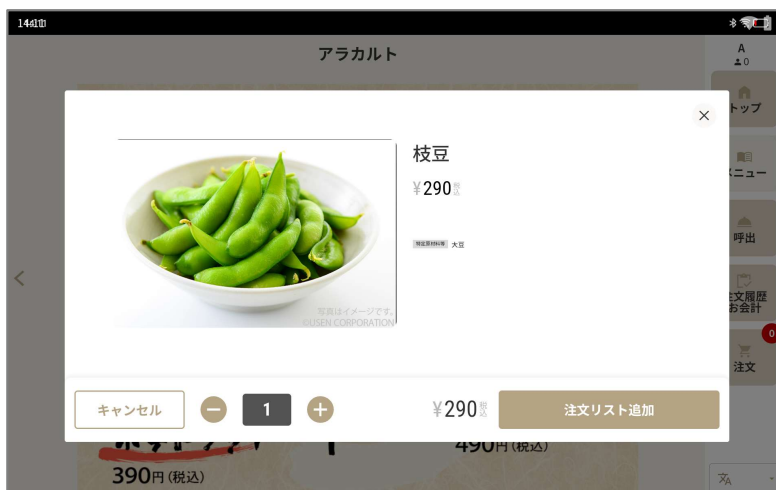
7. フリーレイアウト

①フリーレイアウトとは

フリーレイアウトとは、レイアウトに囚われる事なくオリジナルでメニュー画面をレイアウトすることができる設定です。
店舗のメニュー表で使用されている写真やイラスト等をそのまま注文用タブレットに表示し、お客様が思わず注文したくなる魅力的なレイアウトで構成されたメニューを作成することができます。



一定範囲をタップした際に、どの商品呼び出すのか事前に設定を行います。

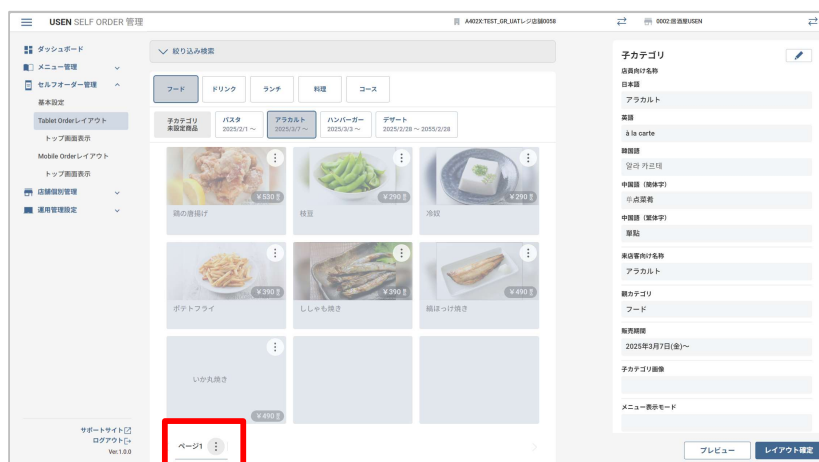


あらかじめ設定した商品の数量選択画面が呼び出されます。

7. フリーレイアウト

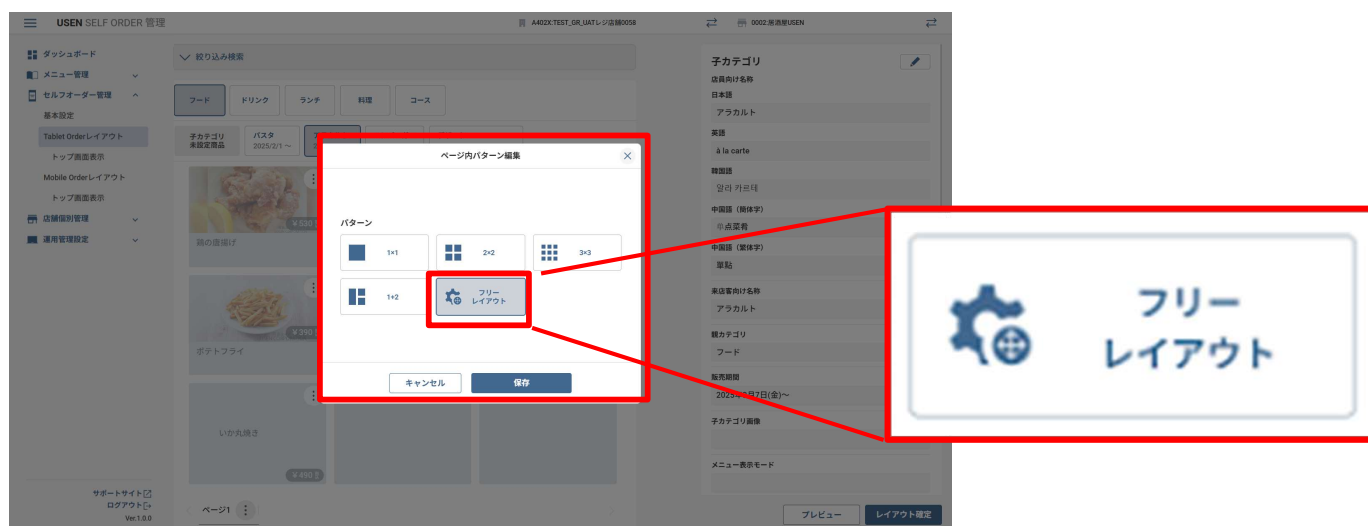
②フリーレイアウトの編集方法 1/4

フリーレイアウトでは、商品の配置・枠の大きさ等を自由に決める事ができ、背景にオリジナルの画像等を用いる事ができます。



①レイアウトパターンを選択

設定したいページ数の隣にある「:」ボタンを押下します。

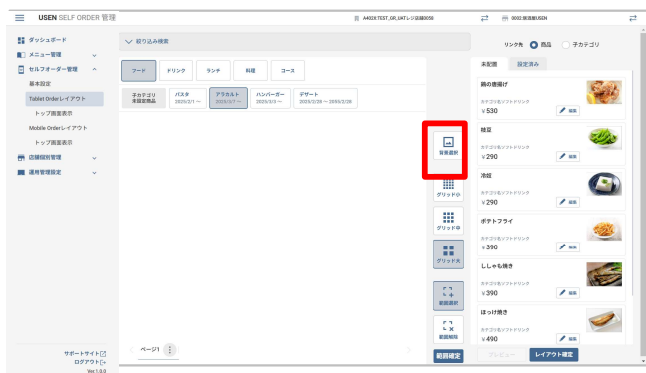


②フリーレイアウトを選択

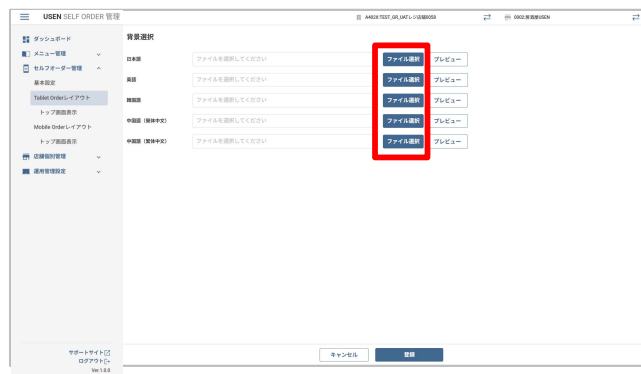
レイアウトパターンが表示されるので、『フリーレイアウト』を選択します。

7. フリーレイアウト

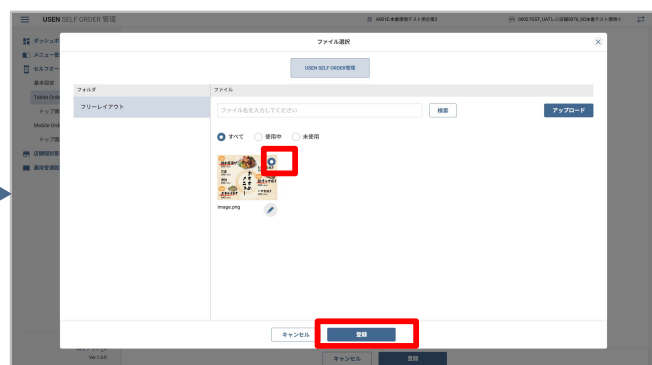
②フリーレイアウトの編集方法 2/4



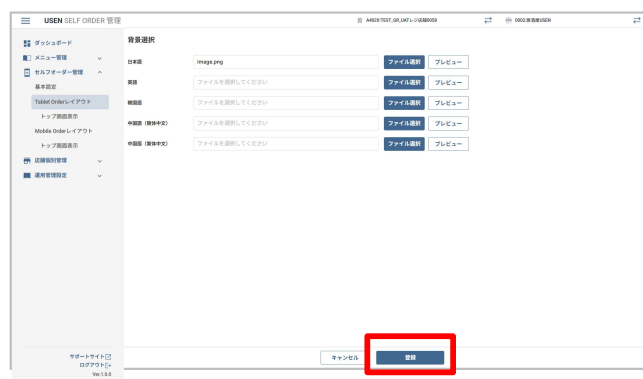
①背景を選択する
「背景選択」を押下します。



②各言語に対して画像ファイルを選択する
「ファイル選択」を押下します。



③背景として利用する画像ファイルにチェックする
利用する画像右上にチェックをし、「登録」を押下
します。
※背景画像が登録されていない場合は、右上アップ
ロードより画像データを保存します。



④背景画像を登録する
背景画像として必要なデータを保存出来たら
「登録」を押下します。
※基本設定にて多言語を設定している場合、必ず設
定している各言語ごと、背景の登録が必要です。

背景画像サイズ

通常表示

ファイル形式：PNG、JPG、JPEG、GIF
 画像総容量上限：5MB
 背景画像サイズ：865×1150ピクセル

全画面表示

ファイル形式：PNG、JPG、JPEG、GIF
 画像総容量上限：5MB
 背景画像サイズ：1071×1424ピクセル

7. フリーレイアウト

②フリーレイアウトの編集方法 3/4



① 選択範囲の設定

背景の商品範囲に合わせて、グリッド小～大を選択し、設定したい商品を当て込むための枠の範囲を選択します。

※商品の当て込み途中でグリッドの大きさを
変更した場合はリセットされ全て未配置となります。



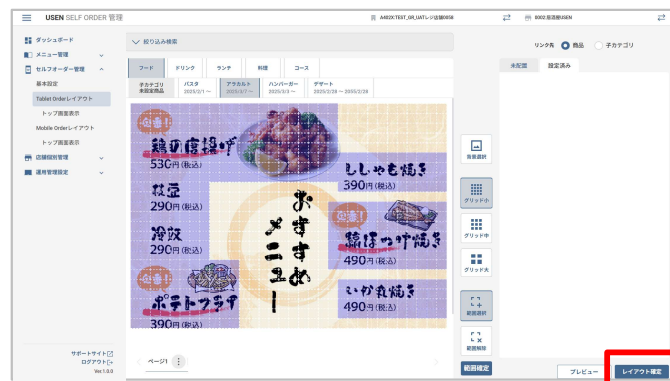
② 範囲を確定させる

範囲の選択が完了したら『範囲確定』を押下します。



③ 商品を当てはめる

範囲選択が完了したら、右側の商品の一覧より、
②で設定した範囲へ商品をドラッグし当て込みます。



④ レイアウトを確定する

商品の当て込みが確定したら「レイアウト確定」を
押下し完了です。

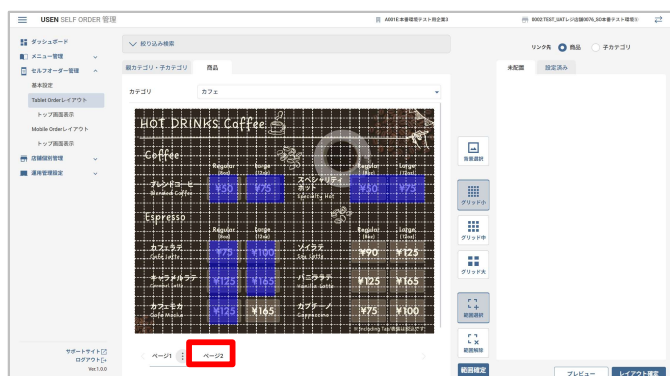
POINTS

・①～③を繰り返し行い、商品の当て込みを行います。

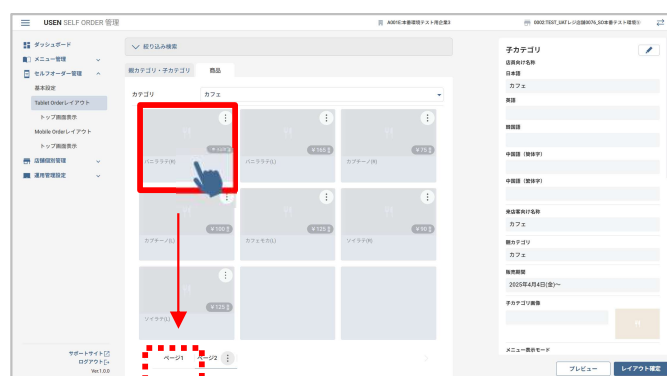
7. フリーレイアウト

②フリーレイアウトの編集方法 4/4

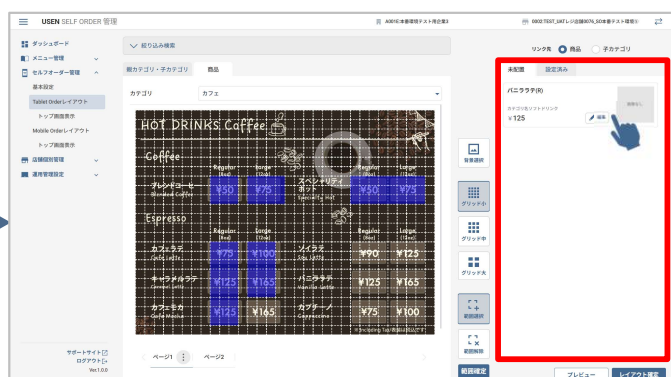
1つのカテゴリ内に登録したい商品が10個以上ある場合、
商品は自動的にページ2以降に振り分けられます。
ページ1に配置したい商品がページ2以降に表示されている場合は
以下の手順で操作を行ってください。



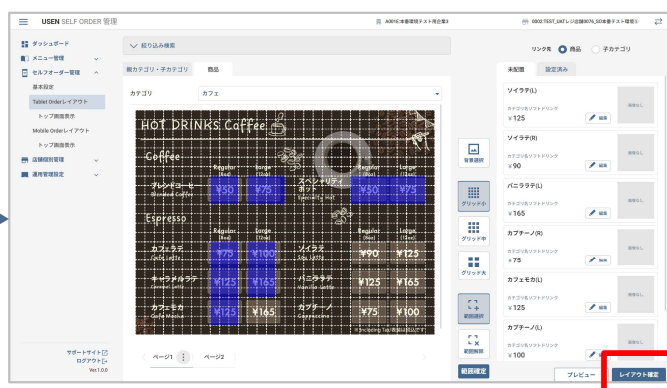
①商品の移動
ページ2を押下します。



②ページ1に商品を移動
ページ2にある商品をドラッグアンドドロップし、
ページ1にカーソルを合わせて移動させます。



③商品を未配置に移動
ページ1に画面が切り替わったら、
そのままドラッグを続けて「未配置」のエリアまで
移動させます。



④商品の当て込み
商品をすべて未配置に移動が完了したら、
前項①～④の作業を行いレイアウトを確定します。

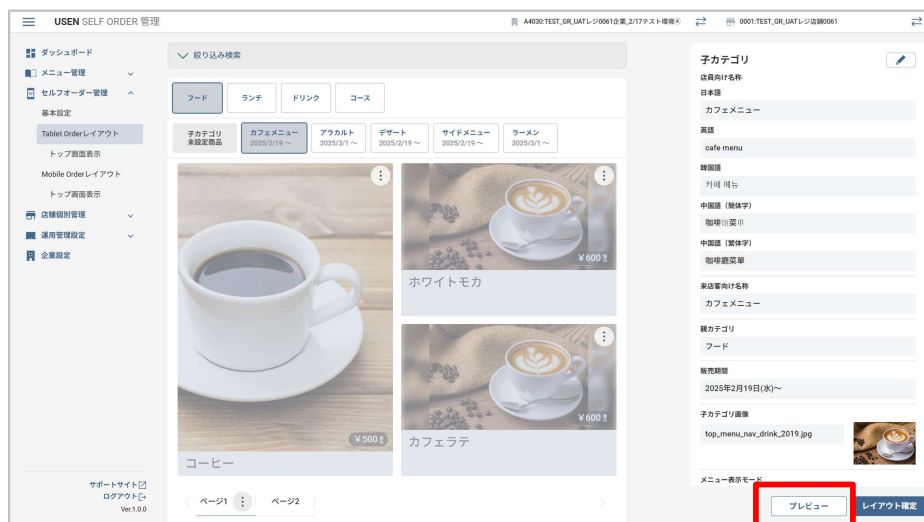
POINTS

1ページに10個以上の商品の配置を行う場合は前提として
同一カテゴリ内に商品を登録しておく必要があります。

8.レイアウトプレビュー

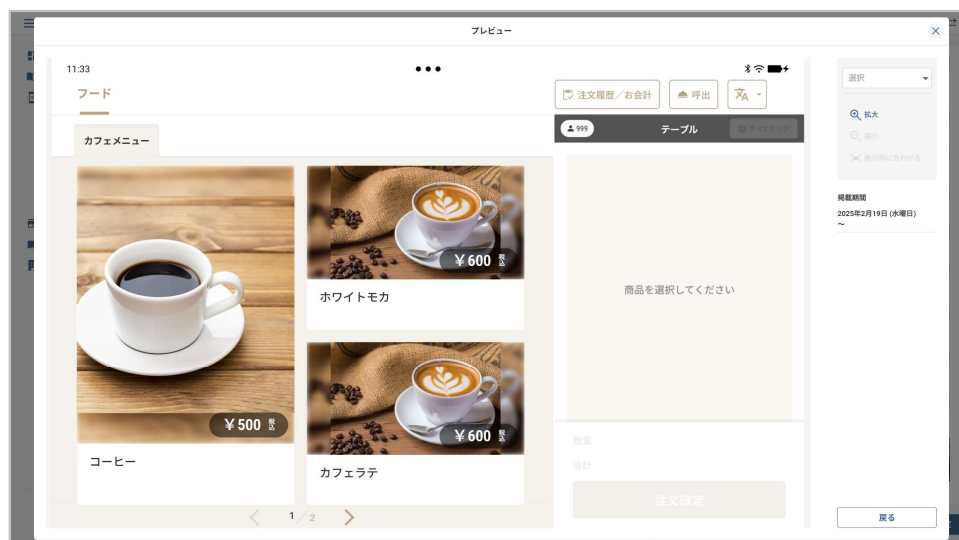
設定したレイアウトを『プレビュー』で確認できます。

注文用端末でどのように表示されるのかを管理画面上で確認することができます。



①プレビューボタンを押下する。

ページの追加や商品の配置が完了したら、『プレビュー』を押下します。



②プレビューの確認

設定したレイアウトが実際の注文用端末にどのように映るのか確認することができます。

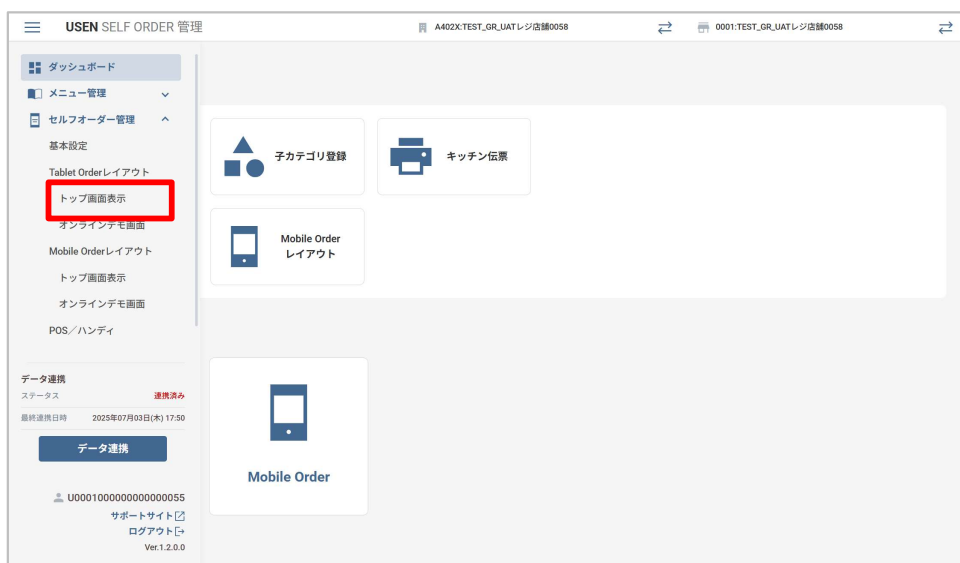
注意事項

注文送信等の操作は不可となります。

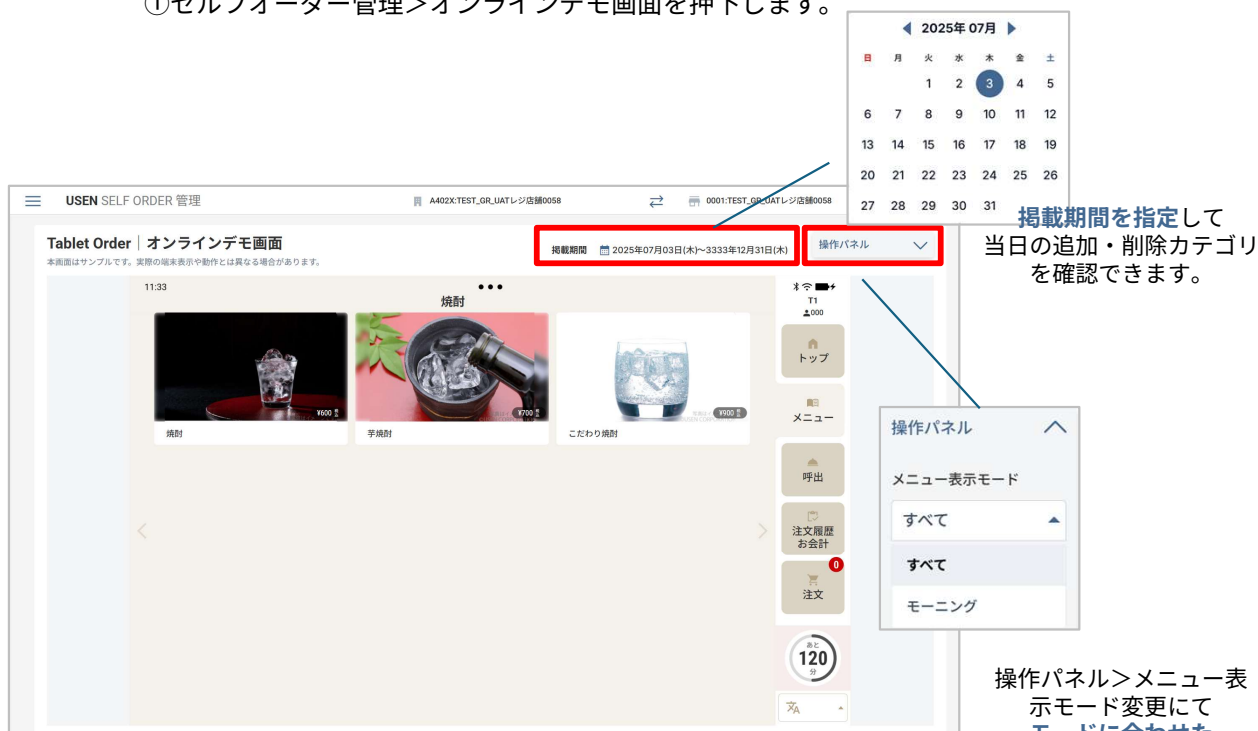
画面操作を試したい場合には次頁の「オンラインデモ画面」をご利用ください。

9. オンラインデモ画面

設定したレイアウトを**デモ画面にて確認し**、
実際に**簡単な画面操作で動きを確かめる**ことが可能です。



①セルフオーダー管理>オンラインデモ画面を押下します。



② 設定内容を反映したオンラインデモ画面が表示されます。
端末と同じようにページをめくって操作することできるほか、
注文までの一連の流れを試していただくことが可能です。

注意事項

おすすめ商品はオンラインデモには反映されませんのでご注意ください。
また、呼出機能もご利用いただけません。

10. トップ画面表示設定

トップ画面表示設定では、「おすすめ商品」の設定ができます。
設定手順は以下となります。

① おすすめ商品設定

注文用端末からオーダーを開始する際に、
商品一覧のトップにお店のおすすめ商品を表示することができます。

おすすめ商品を設定した場合の表示例

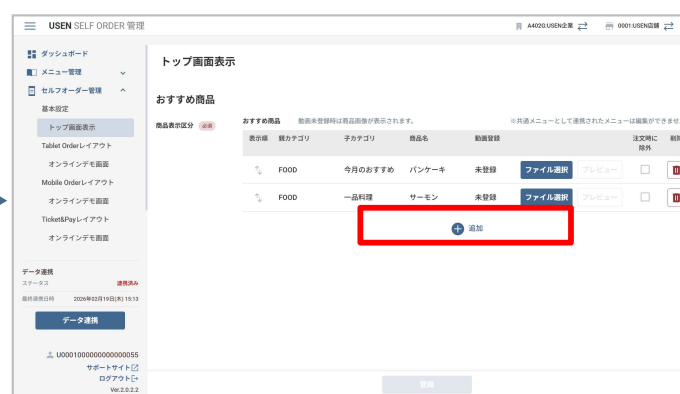
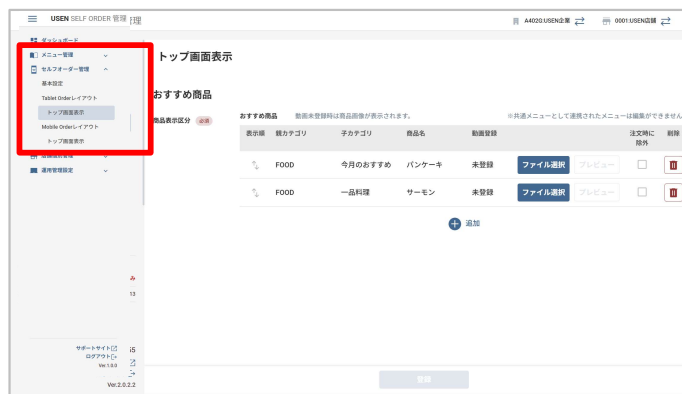


おすすめ商品設定を行うと左のように
カスタマー画面に表示されます。

また、おすすめ商品を1つでも設定した場合、
親カテゴリのトップにおすすめカテゴリが表示されます。

1. おすすめ商品表示

メニュー画面におすすめ商品を表示する設定ができます。
設定できるおすすめ商品は**10個まで設定可能**となります。



① セルフオーダー管理からトップ画面表示を
開きます。

② 「追加」を押下します。

10. トップ画面表示設定



③ 商品を選択します。

※カテゴリで絞ったり、フリーワード等で検索することができます。

④ おすすめ商品をすべて追加できたら「登録」を押下します。

POINTS



おすすめ商品の並べ替えが可能です。

3. その他

おすすめ商品画像・動画

おすすめ商品には動画の登録ができます。

動画サイズ

動画形式：MP4

推奨動画サイズ：641×963ピクセル

動画総容量上限：5MB

動画が未登録の場合は、商品設定で設定された画像が表示されます。

注文時に除外



「注文時に除外」にチェックを入れるとその商品を注文したらおすすめ商品として商品が表示されなくなります。

10. トップ画面表示設定

4. 削除

おすすめ商品削除

ゴミ箱ボタンより削除ができます。

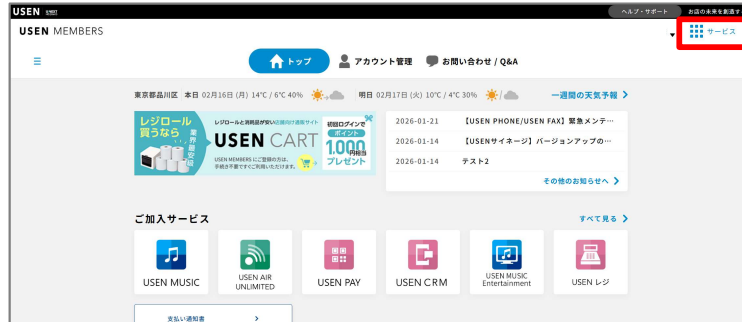


9. その他機能

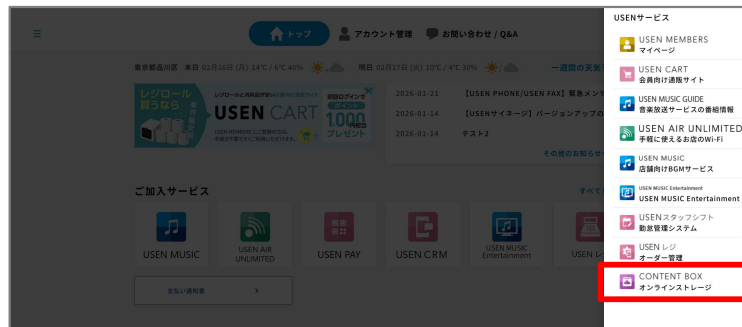
1. 壁紙変更

ターミナルの壁紙をお店の雰囲気に合わせて変更することができます。
CONTENT BOX管理画面で画像を登録して、ターミナルの起動ツールで画像を選択します。

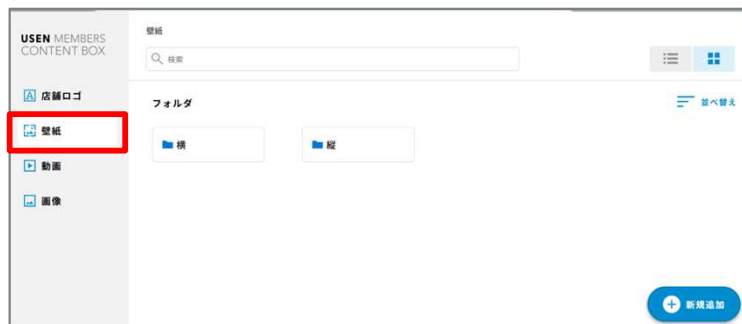
① CONTENT BOX



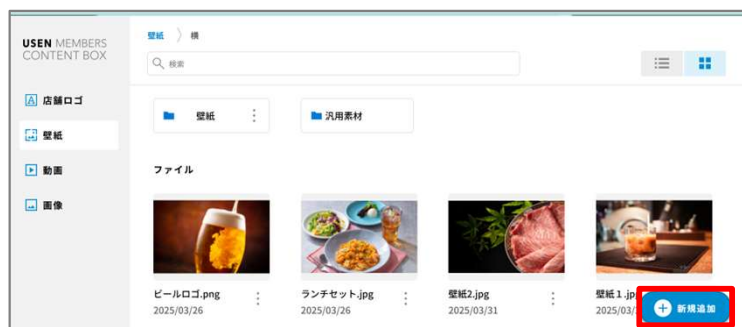
①USEN MEMBERSにログインして
画面上部の「サービス」を押下します。



②「CONTENT BOX オンラインストレージ」を押下します。



③壁紙を追加したいフォルダを押下します。

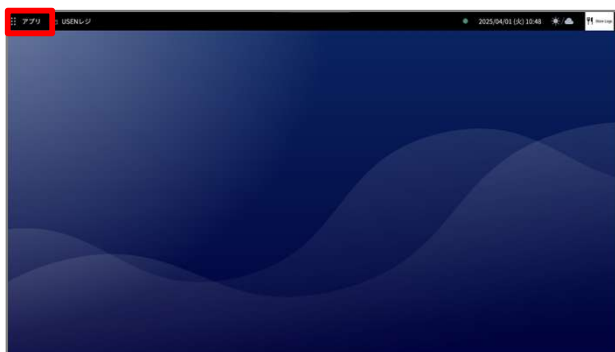


④「新規追加」を押下して壁紙にしたい画像を登録します。
※「汎用素材」に新規の画像をアップロードは不可

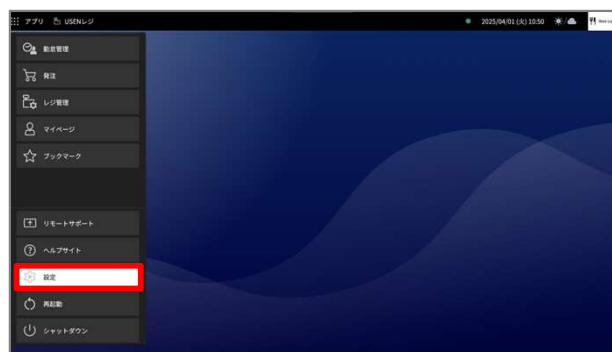
1. 壁紙変更

①CONTENT BOXで登録した壁紙を設定するための操作になります。

②起動ツール



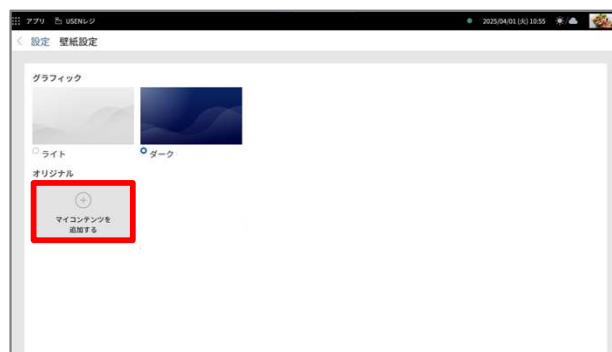
①「アプリ」を押下します。



②「設定」を押下します。



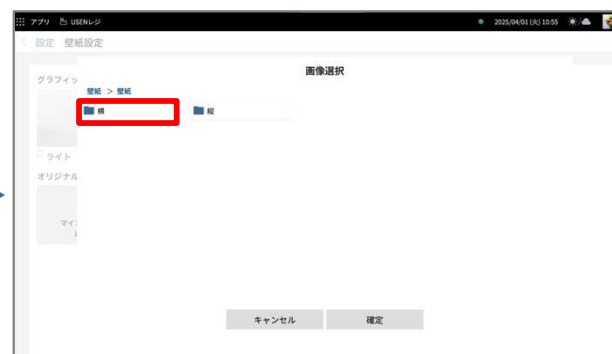
③壁紙設定の「>」を押下します。



④「マイコンテンツを追加する」を押下します。



⑤「壁紙」を押下します。

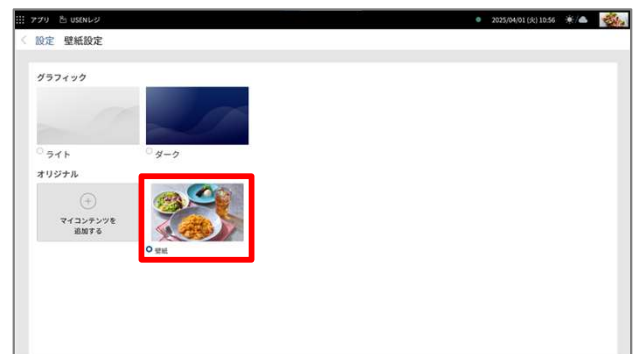


⑥CONTENT BOXで格納したフォルダ「横」を押下します。

1. 壁紙変更



⑦該当の画像を選択して、「確定」をタップします。



⑧先ほどの④の画面で壁紙に設定した画像が選択されていることを確認してTOP画面に戻る。



⑨壁紙が変更されていることを確認して完了です。

確認事項

- 壁紙の推奨サイズは以下になります。
最小サイズ：1,280px × 800px 最大サイズ：2,560px × 1,600px
- 画像はjpg,jpeg,pngで32MBまでになります。

2.店舗ロゴの変更

POSの右上の店舗ロゴを変更することができます。
CONTENT BOX管理画面で画像を登録して、レジの起動ツールで画像を選択します。

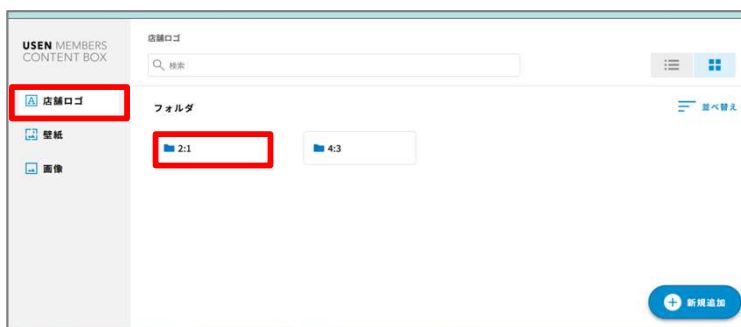
①CONTENT BOX



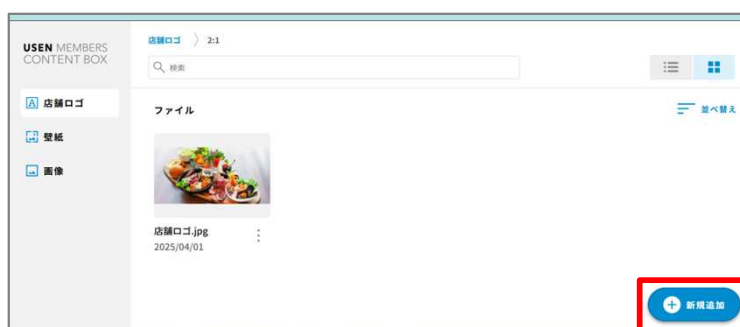
①USEN MEMBERSにログインして
「USENレジ」を押下します。



②「CONTENT BOX管理画面はこちら」を押下します。



③店舗ロゴを追加したいフォルダを押下します。

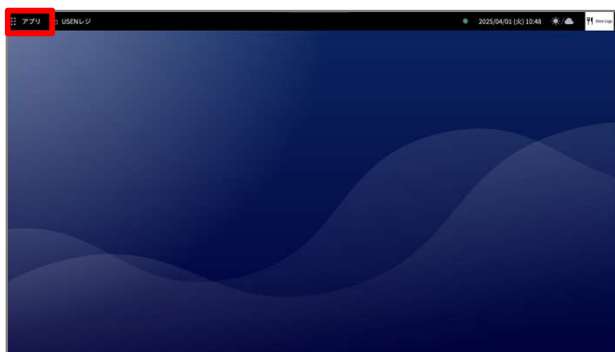


④「新規追加」を押下して壁紙にしたい画像を登録します。

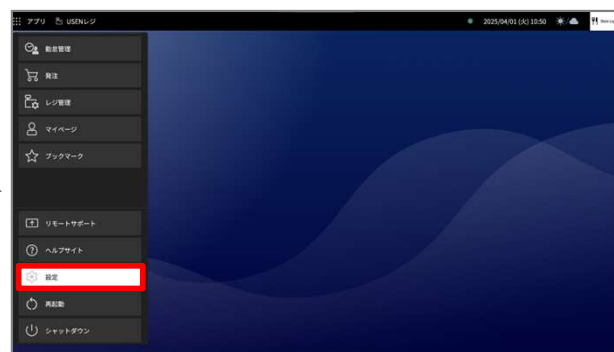
2.店舗ロゴの変更

①CONTENT BOXで登録した店舗ロゴを設定するための操作になります。

②起動ツール



①「アプリ」を押下します。



②「設定」を押下します。



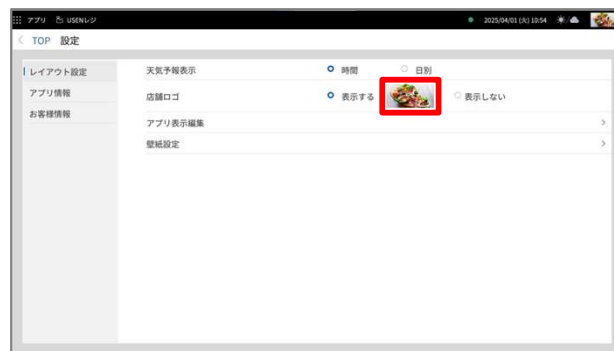
③店舗ロゴの右側の該当箇所を押下します。



④CONTENT BOXで格納したフォルダを押下します。



⑤該当の画像を選択して、「確定」をタップします。



⑥先ほどの⑤の画面で店舗ロゴに設定した画像が選択されていることを確認してTOP画面に戻る。

2.店舗ロゴの変更



⑨店舗ロゴが変更されていることを確認して完了です。

確認事項

- ・店舗ロゴの推奨サイズは以下になります。
最小サイズ：400px × 200px 最大サイズ：1,920px × 960px
- ・画像はjpg,jpeg,pngで32MBまでになります。

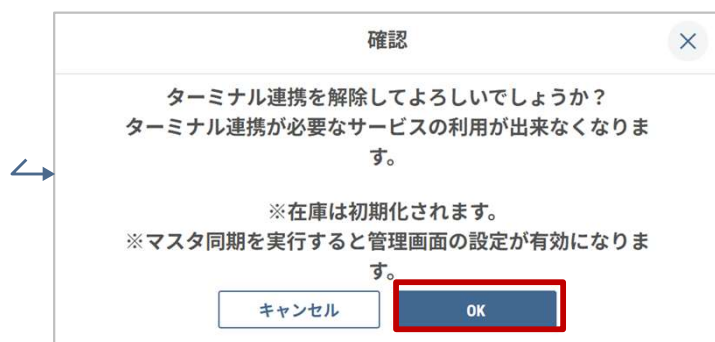
3. ターミナル未使用切替

オフライン時にターミナルに在庫連携不可となり注文ができなくなるため、**一時的にターミナル連携を切断し、POS単体として使用**できます。



① ログイン画面右上の設定（歯車）マークをタップします。

② 「ターミナル未使用への切替」をタップします。



③ OKをタップすると、一時的にターミナル連携が切断され、POS単体として使用することができます。

USENレジに関するお問い合わせ



0120-210-440 年中無休（24時間受付）

USENサービスお客様サポートサイト
各サービスのよくあるご質問を掲載しております。



URL

USENサービスお客様サポートサイト

<https://support.usen.com/>



QRコード

USENサービスお客様サポートサイト



USEN Tablet Order(POS連携)トレーニング納品書

NO	項目	チェック	NO	項目	チェック
1	開局の方法		11	マスタ同期について	
2	お客様情報登録方法		12	管理画面操作方法	
3	タイマー/モード設定方法		13	商品画像の登録方法	
4	注文用端末の操作方		14	多言語設定方法	
5	法注文キャンセル方法		15	サポートに関するご案内	
6	USENターミナルの操作方法				
7	各種お呼び出し方法				
8	エラーについて				
9	注文再開方法				
10	閉局の方法				

安全にご利用いただくために

- ✓ 端末の起動には5~10分程度時間を要しますので余裕をもって作業をお願いします。
- ✓ 開局時はUSENターミナルを立ち上げたのちにPOSを開局してください。
- ✓ 営業終了後はPOS及びUSENターミナルPCの電源をOFFIにしてください。

メモ

USEN MEMBERS



お客様サポートサイト



USENレジ サポートセンター

0120 - 210 - 440

[年中無休] 24時間受付

USEN決済サポートセンター

0120 - 125 - 440

[年中無休] 電話24時間受付中

トレーニング不要

トレーニング納品書

当社は、株式会社USENが、下記の通り「USEN Tablet Order」のトレーニングを完了したことを本書面をもって証明します。

記

- 「USEN Tablet Order」のご利用方法について、トレーニングチェックシートを基に弊社担当者より適切な説明が行われ、理解ができた。
- 「USEN Tablet Order」の今後のサポートについて案内があった。
- 「USEN Tablet Order」の設定およびメニューについて確認を行った

以上

上記項目につきまして不備なく納品された事を確認し、USENレジの納品を受領します。

年 月 日

トレーニング担当者

顧客コード

Ver.1.1