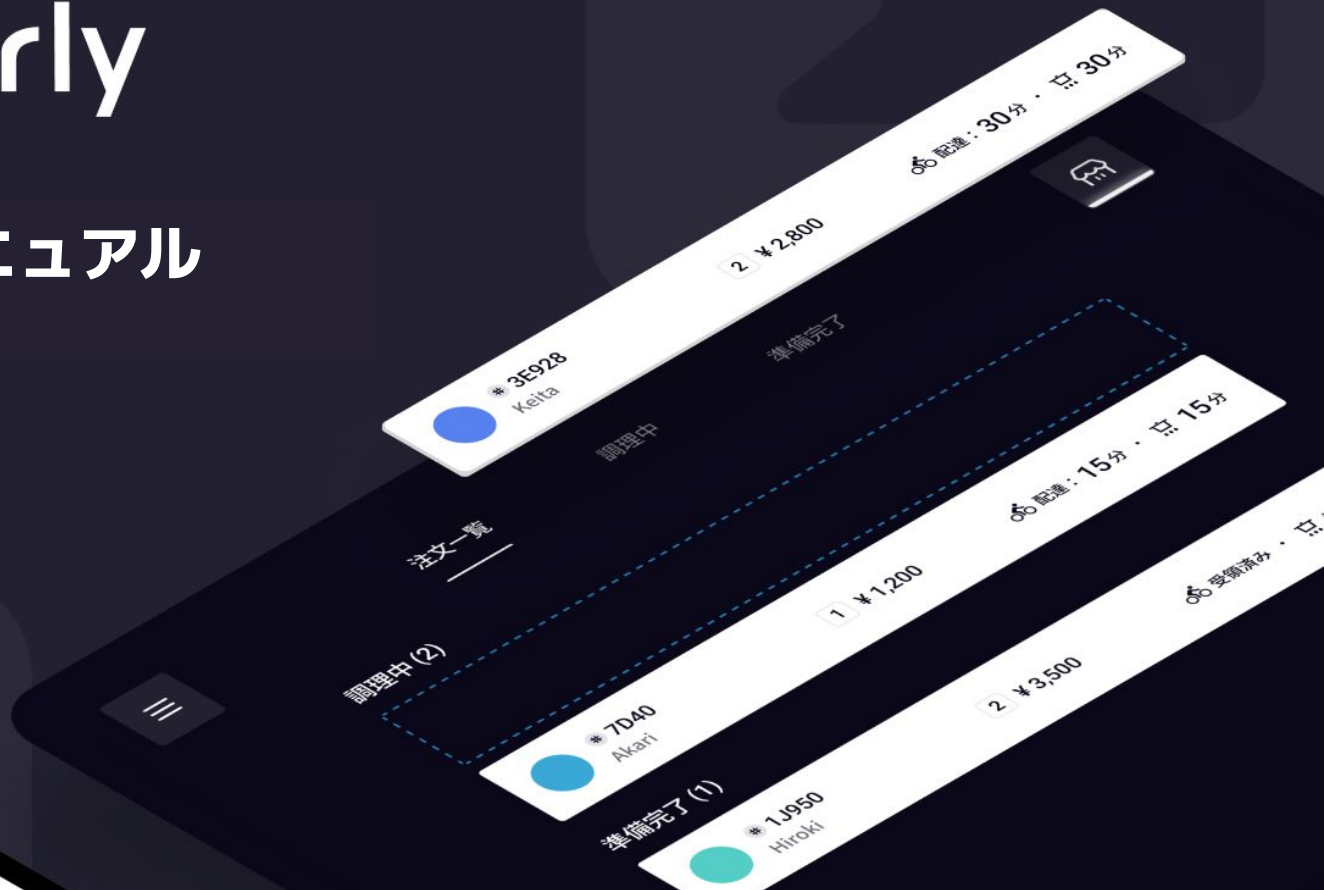




# マネージャー マニュアル



# 目次

01 Overview

02 はじめに

03 ダッシュボード

04 店舗一覧・プラットフォーム連携

05 各プラットフォームとの連携手順

06 POS連携（ご利用店舗のみ）

07 お問い合わせ

**01**

# **Overview**

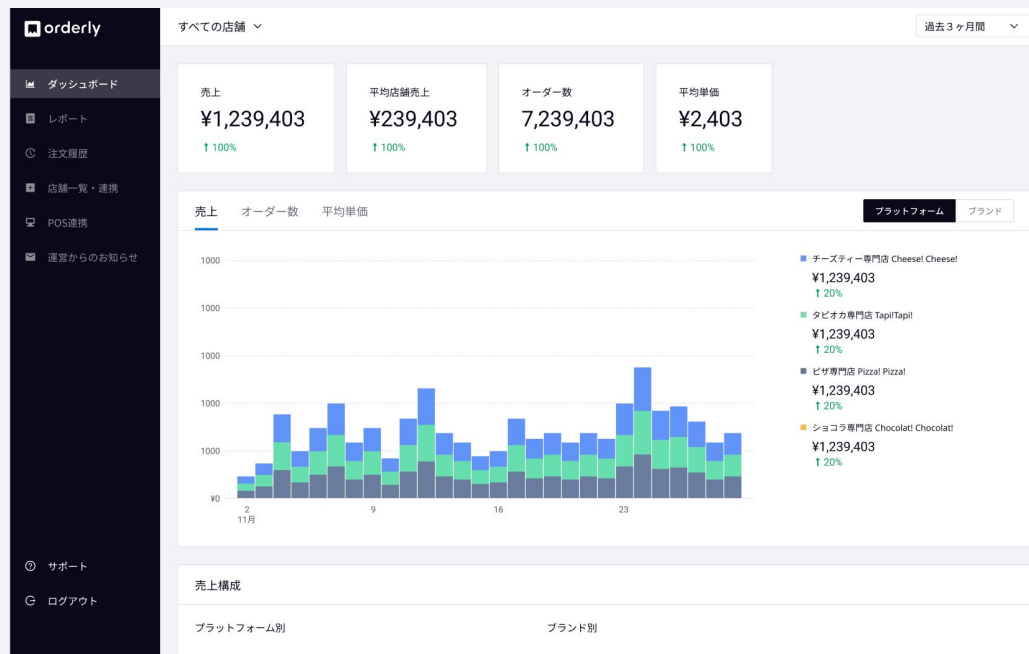
# Orderly管理画面の主な機能

## ・各サービスとのAPI連携

- 店舗アカウントの作成
- 店舗に紐づくブランドの作成
- 各サービスのアカウント連携
- POSとのアカウント連携
- POS商品とデリバリー商品の紐付け

## ・レポートを確認

- すべての店舗の売上やオーダー数などのレポート
- すべての店舗の注文履歴の一覧



02

はじめに

# アカウントにログインする

ログイン画面にて、IDとパスワードを入力してください。

IDとパスワードは、Orderlyの担当者より共有いたします。お手元に届いていない場合、本部担当者にご連絡ください。

A login form for Orderly. At the top center is a square icon with a white outline and a black fill, containing a white silhouette of a person's head and shoulders. Below the icon is the text "Orderlyにログイン". The form consists of two input fields: the first is labeled "ID" and contains the text "admin\_XXXXX"; the second is labeled "パスワード" and contains the text "半角英数字". Below the input fields is a dark blue button with the text "ログイン" in white.

Orderlyにログイン

ID

admin\_XXXXX

パスワード

半角英数字

ログイン

**03**

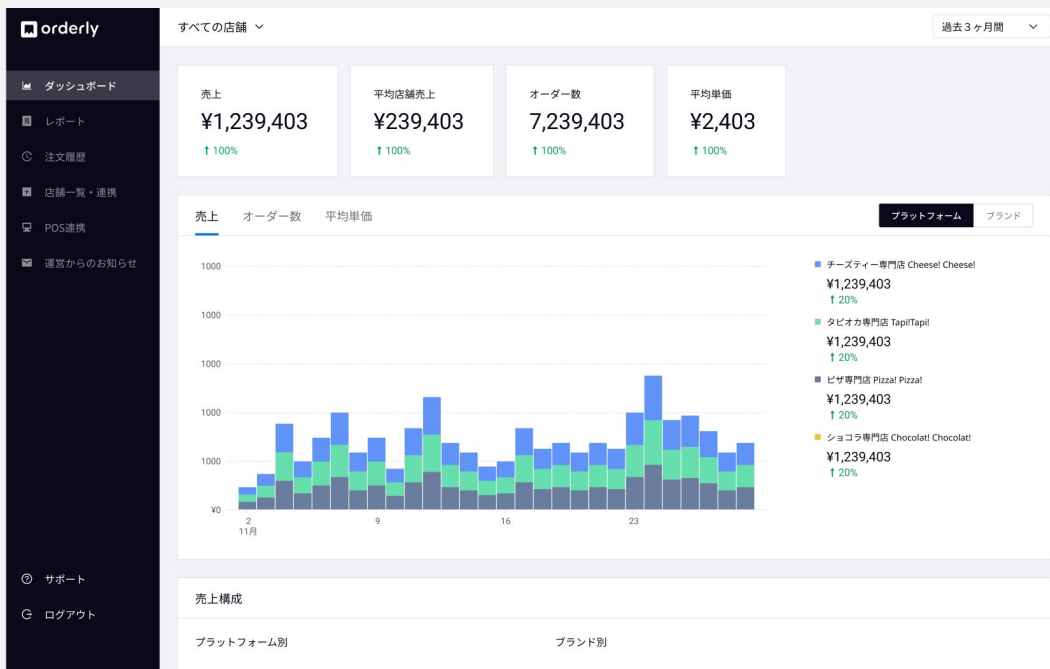
# **ダッシュボード**

# すべてのプラットフォームの売上を確認する

すべての店舗の売上を確認することができます。  
ページ上部のプルダウンより、店舗や期間ごとに絞り込みが可能です。

売上は期間ごとに、プラットフォームまたはブランドの積み上げ棒グラフで表現されます。オーダー数、平均単価は線グラフでそれぞれを比較しながら確認することが可能です。

その他、プラットフォームとブランドごとの売上構成や、店舗、ブランド、商品毎の売上をランキング形式で確認が可能です。



# すべての注文履歴を確認する

店舗を指定後、過去の注文履歴をリアルタイムで確認することが可能です。

プルダウンよりブランドのフィルターや、期間毎に確認することが可能です。また、プラットフォームごとにフィルターをかけることでさらに絞り込みをすることができます。



The screenshot displays the 'orderly' app interface. On the left is a dark navigation sidebar with options: 'ダッシュボード', '注文履歴', '店舗一覧・連携', 'POS連携', 'サポート', and 'ログアウト'. The main content area shows the '注文履歴' (Order History) screen for 'ゴーストレストラン原宿店'. At the top, there's a breadcrumb trail: '店舗一覧 / ゴーストレストラン原宿店の注文履歴' and 'ゴーストレストラン原宿店の注文履歴'. Below this is a filter section with '注文履歴', a dropdown for 'すべてのブランド', and date range selectors for '開始日' and '終了日'. The main part of the screen is a table with columns: 'ステータス', 'すべて', '注文番号', '注文者', 'ブランド', and '合計'. The table lists several orders, including '配達' (Delivery) and 'キャンセル' (Cancellation) for 'Uber Eats' orders from 'Orderlyバーガー 麻布十番店'.

ステータス	すべて	注文番号	注文者	ブランド	合計
配達	20:07 2020/09/23	3E92840501	坂本太郎	Orderlyバーガー 麻布十番店 Orderly Burger Azabujyu...	¥11,400
ピックアップ	20:07	3E92840501	坂本太郎	Orderlyバーガー 麻布十番店 Orderly Burger Azabujyu...	¥11,400
キャンセル	20:07	3E92840501	坂本太郎	Orderlyバーガー 麻布十番店 Orderly Burger Azabujyu...	¥11,400
配達	20:07	3E92840501	坂本太郎	Orderlyバーガー 麻布十番店 Orderly Burger Azabujyu...	¥11,400
配達	20:07	3E92840501	坂本太郎	Orderlyバーガー 麻布十番店 Orderly Burger Azabujyu...	¥11,400
配達	20:07	3E92840501	坂本太郎	Orderlyバーガー 麻布十番店 Orderly Burger Azabujyu...	¥11,400

# レポートのダウンロード

下記の2つの内容をcsv形式のファイルでエクスポートが可能です。

- 売上集計
- 注文履歴

対象店舗の指定、対象期間を選択し、レポート生成リクエストの後、レポート生成が完了しましたらダウンロード可能となります。

ご自身にて表計算ソフトやBIツールにアップロードして集計作業を行うことが可能になります。

← レポートをリクエストする

リクエストしたい内容を入力してください

レポート内容を選択

売上集計

対象の店舗アカウントを選択

すべての店舗

対象の期間を選択

2024/10/01 → 2024/10/31

戻る

リクエストする

**04**

**店舗一覧・プラットフォーム連携**

# 店舗アカウント一覧画面

店舗アカウントの一覧です。

店舗の確認や、新たに店舗アカウントを作成することができます。

店舗名をクリックすると、ブランド一覧画面へ進みます。

The screenshot shows the 'orderly' storefront account management interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: 'ダッシュボード' (Dashboard), '注文履歴' (Order History), '店舗一覧・連携' (Store List & Link), 'POS連携' (POS Link), 'サポート' (Support), and 'ログアウト' (Logout). The main content area is titled '店舗一覧・連携' (Store List & Link) and features a search bar labeled '店舗名を入力' (Enter store name) and a '+ 店舗を追加' (+ Add store) button. Below the search bar is a list of store accounts, each with a right-pointing chevron icon:

店舗名	操作
ゴーストレストラン渋谷店	>
ワゴン渋谷店	>
品川店	>
原宿店	>
表参道店	>
中目黒店	>
恵比寿店	>
代官山店	>

# ブランド一覧画面

店舗に登録されているブランド一覧です。

それぞれのブランドが連携しているプラットフォームを確認することが可能です。ブランド名をクリックすると、商品メニュー一覧画面へ進みます。

「ブランドを追加」より新たにブランドを店舗に登録することが可能です。

また、ページ上部のペンアイコンより、店舗名を変更することが可能です。

店舗一覧 / ゴーストレストラン原宿店のブランド一覧  
ゴーストレストラン原宿店のブランド一覧

ブランド一覧 ブランドを追加

チーズティール専門店 Cheese! Cheese!	タピオカ専門店 Tapi! Tapi!
ピザ専門店 Pizza! Pizza!	ショコラ専門店 Chocolat! Chocolat!

サポート  
ログアウト

# 商品メニュー一覧画面

それぞれのプラットフォームに登録されている商品メニューの一覧です。

プラットフォームのアイコンをタップしてそれぞれ確認することが可能です。プラットフォームの「店舗アプリ」のパスワードの変更を変更した場合は「再連携」より更新をお願いいたします。

「プラットフォームを連携する」から新たにプラットフォームを連携することが可能です。

また、ページ上部のペンアイコンより、ブランド名を変更することが可能です。

The screenshot shows the Orderly dashboard interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: ダッシュボード, レポート, 注文履歴, 店舗一覧・連携 (highlighted), POS連携, 運営からのお知らせ, サポート, and ログアウト. The main content area displays the breadcrumb path: 店舗一覧 / コーストレストラン原宿店のブランド一覧 / チーズティー専門店 Cheese! Cheese! のメニュー一覧. Below this is a sub-header: チーズティー専門店 Cheese! Cheese! のメニュー一覧. The main content area features a header with platform icons for Uber Eats, foodpanda, menu, and Wolt, and a button for 'プラットフォームを連携する'. The main section is titled 'Uber Eats のメニュー一覧' and contains a table of menu items.

商品	
メイン Main・ハンバーガー	
クラシックベーコンエッグチーズバーガー	¥1,400
クリスピーチキンバーガー	¥1,400
テリヤキバーガー	¥1,400
メイン Main・チーズティー	
オリジナルチーズティー	¥1,400
ビーチチーズティー	¥1,400

# プラットフォーム連携の流れ

連携の流れは、店舗アカウントの作成、店舗で展開するブランドの作成、プラットフォーム連携と進みます。

お手元に、連携したいデリバリーサービスの店舗店舗アプリのID/PASSをご用意してから進めてください。

まず最初に、店舗アカウントを作成します。「店舗を追加」ボタンから作成ページへ進んでください。



# 店舗アカウント作成

店舗名とは実店舗（拠点）を意味します。管理しやすい名称でご登録ください。

店舗名と、店舗で主にOrderlyを管理する担当者のメールアドレスをご入力ください。

店舗作成と同時に店舗担当者の方と、管理者の両者へ店舗アカウントのID/PASSが送信されます。店舗担当者が決定していない場合などは入力なしで問題ございません、

A screenshot of the '店舗を追加する' (Add Store) screen in the Orderly app. The screen has a white background and a dark top bar with the text '店舗を追加する'. A progress indicator at the top shows four steps: '店舗登録' (Store Registration), 'ブランド登録' (Brand Registration), 'プラットフォーム連携' (Platform Linkage), and 'メニュー確認' (Menu Confirmation). The main content area is titled '店舗の情報を入力してください' (Please enter store information). It contains two input fields: '店舗名' (Store Name) with a note that it will be displayed on the management screen, and '店舗担当者のメールアドレス' (Store Manager's Email Address) with a note that it is used for ID/PASS notifications. At the bottom, there are two buttons: '戻る' (Back) on the left and '次へ' (Next) on the right.

# ブランド作成

ブランドとは、店舗で展開する各業態を意味します。

初回登録時には「新規ブランドを追加」より、ブランド名を入力してください。以後、別店舗を作成する際に、「ブランドを選択」より同一ブランドを使用することができます。



# プラットフォーム連携

UberEats、menu、Wolt、出前館などのプラットフォームを連携します。

プラットフォームを選択後、お手元にご用意の「店舗アプリ」のID/PASSを入力し、「完了」に進んでください。

各プラットフォームの「管理画面」のID/PASSですとエラーとなりますのでご注意ください。



# 商品メニューの確認

登録後、各プラットフォームで使用されている商品メニューが一覧表示されます。

商品メニューに問題がなければ、ページ下部の「完了」より、連携作業を完了します。

このページではまだ登録が完了していません、途中でタブを消去したりブラウザ終了すると、登録内容がすべてクリアされてしまうためご注意ください。

以上で、連携が完了です。複数の店舗を展開している場合同様の手順で追加してください。



**05**

## **各プラットフォームとの連携手順**

## 注意事項

### 各デリバリーサービスのログイン情報をOrderlyまで提出してください

- 正しいログイン情報を提出いただき、Orderly側で連携作業を行うことでHubsterでオーダーの受注ができるようになります。
- UberEatsはご自身で連携作業を行うことが可能です

### 出前館は一部機能に対応していません（現在開発中）

- 品切れ設定、店舗の一時停止、営業時間の変更などは出前館の管理画面・タブレットから行ってください

### Wolt、出前館は事前に商品IDの登録が必要です

- Wolt：売り切れ設定とメニューインポートを有効にするには、Wolt管理画面からPOSIDの登録を行ってください
- 出前館：注文連携を有効にするには、出前館または出前館管理画面から外部連携用商品コードの登録を行ってください

# 連携手順 - UberEats

## 連携開始までに必要な期間

- 即時で開始

## 連携作業

1. **UberEats 店舗アプリ**のID/PASSを用意し、Orderly Managerにて連携を完了します。

## 必要事項

- 店舗アプリ ユーザーID - @ubereats.comで終わるEメールアドレス
- 店舗アプリ パスワード - 数字と文字のミックス

## UberEatsにて発行されるアカウント種別

タイプ	ID	Password	Pin Code
Uber Eats Manager (管理画面)	examplerestaurant@example.com	abc123!	0123
<b>Uber Eats Orders (店舗アプリ)</b>	<b>passionfuit746@ubereats.com</b>	<b>eatsXXXX</b>	n/a

# 連携手順 - Wolt ①

## 連携開始までに必要な期間

- 2~3営業日

## 連携作業

1. 店舗からOrderlyへの連携リクエスト
  - 次のページに記載している「必要事項」を弊社にご共有ください
2. Wolt 管理画面にログイン後、連携希望の店舗が含まれるいずれかのビジネス画面に入り、左側セクションの **アクセス管理 > ユーザーを招待する** と進み、下記の招待をします
  - メール：orderly-usenteam@usen.co.jp
  - 権限：ブランドオーナー
3. Wolt管理画面にて、すべての商品 / オプションに連携用の外部IDを入力します
  - 外部IDは任意の値で問題ございませんが、商品同士で値が同一にならないようにご注意ください。
4. Orderly間で連携作業を行い、お客様の指定日に連携を開始
  - 一度のみ「Wolt Marchant App Lite」へのログインください

ユーザーを招待する (Woltのユーザーアカウントが作成されているメールアドレスのみ招待が可能です) ×

メール	<input type="text" value="salesteam@orderly.jp"/>
ユーザーの権限を選択	<input type="text" value="ブランドオーナー"/>
優先言語	<input type="text" value="日本語"/>
<span>閉じる</span> <span>招待を送信</span>	

# 連携手順 - Wolt ②

## 必要事項

### 1. Wolt 登録上の店舗アカウント情報

Woltマーチャント管理画面内からそれぞれ確認するか、Wolt担当者にご確認ください。

- Venue名 : Wolt登録の店舗名称
- VenueID : Wolt登録の店舗ID
- Merchant名 : Wolt登録の上記店舗がグルーピングされているビジネス（エンタープライズ、ブランド等）名

### Woltにて発行されるアカウント種別

タイプ	Wolt Venue名	Wolt Venue ID	Wolt Merchant名
Wolt店舗情報	オーダリーカフェ 品川店	798137klj2395723513jafew	株式会社USEN

# 連携手順 - Wolt ③ メニュー連携について

※Woltとの連携にあたり、Orderlyで商品一覧の確認・商品の売り切れ設定・POS連携を行うには、メニュー連携を行う必要がございます。こちらの作業は、全ての商品・オプションに登録が必要です。

1. メニュー編集画面から、商品を選択します。

2. 商品の編集画面を開きます。



# 連携手順 - Wolt ④ メニュー連携について

3. 商品に固有の任意のコードを登録して、保存します。

**別の商品と同一のコードにならないようご注意ください。**

仮に同一のコードで登録した場合、売り切れ設定などで不具合が生じる可能性があります。

参考例：

- ・ ジャスマングリーンティー：ODLY0001
- ・ ウーロンティー：ODLY0002

また、こちらのコードは**新規で商品を追加した際にも登録が必要**です。企業様にご活用しやすい任意の商品コードで管理いただけますようお願いいたします。

The screenshot shows the Wolt POS system interface for editing a menu item named 'ジャスマングリーンティー' (Jasmine Green Tea). The interface includes the following fields and options:

- 商品名:** ジャスマングリーンティー
- ユニットを表示する:** を選択 (dropdown menu)
- 消費税 \*:** 税の種類を選択 (manual setting) 8.00 %
- アルコール度数 \*:** 0.0 %
- POS ID:** ODLY0001 (highlighted with a red box)
- 画像:** Choose images or drop them here (対象: JPG、PNG (最小1000x563px))
- 操作ボタン:** キャンセル (Cancel) and 保存 (Save) (highlighted with a red box)

# 連携手順 - 出前館 ①

## 連携開始までに必要な期間

- 3～4週間程度

## 連携作業

1. Orderly担当者まで、次ページの「必要事項」をすべて用意の上、出前館と連携したい旨をご連絡ください
  - a. [orderly-usenteam@usen.co.jp](mailto:orderly-usenteam@usen.co.jp)
2. 出前館担当者様またはサポート窓口宛に、Orderlyと連携したい旨をご連絡ください
3. 出前館、Orderlyにて連携設定
4. 店舗様と出前館にて、すべての商品 / オプションに連携用の外部IDを入力します
5. 店舗様と出前館にてオーダーテスト完了後、連携開始（通常、連携の数日前に実施されます）

※Orderlyへのご連絡がない場合、連携作業を進めることができませんためご注意ください

# 連携手順 - 出前館 ②

## 必要事項

### 1. 加盟店用-出前館オーダー管理アプリ（店舗アプリ）のアカウント情報

- 店舗アプリ ユーザーID - 英数文字列
- 店舗アプリ パスワード - 数字と文字のミックス

タイプ	ID/メールアドレス	Pass
加盟店用-出前館オーダー管理アプリ（店舗アプリ）	e2ez1241999109	abc123!

### 2. 加盟店のアカウント情報

- 会社コード - 英数文字列
- 店舗コード - 数字と文字のミックス
- 会社名称
- 店舗名称

タイプ	会社コード	店舗コード	会社名	店舗名
加盟店のアカウント情報	N8PL1	N8PL1_0264	WannaEat株式会社	Orderlyカフェ 品川店

# 連携手順 - 出前館 ③ メニュー連携について

出前館にて【連携先商品名称】【連携先商品コード】の設定が必要です

【連携先商品名称】【連携先商品コード】が設定されていないと、Orderlyとの注文連携に失敗します。

新商品を追加する際も、出前館の管理画面上でこちらの設定を行うようにご注意ください。

オーダー連携をされているブランド様でメニュー更新や新商品の追加がある場合

1. 出前館様にメニュー更新をご依頼する場合、「連携先商品名称と連携先商品コードの登録をお願いします」といった旨をご連絡ください
2. 本部様にて更新をされる場合、メニュー作成時には【連携先商品名称】【連携先商品コード】をご登録ください

 依頼をいただく際には出前館の営業担当様と、[orderly-usenteam@usen.co.jp](mailto:orderly-usenteam@usen.co.jp) をCCにお入れください

# 連携手順 - 出前館 ④ メニュー連携について

## メニュー連携の手順

1. 出前館の管理画面にログインします
2. メニューの設定画面に進みます
3. 商品構成内容参照へを選択します
4. メイン商品の設定をする場合は赤枠の「変更」を押下します。オプション商品の設定をする場合、青枠の「変更」を押下します。

### 連携先商品名称登録方法

①【商品構成内容参照へ】を選択します。

メニューバスターコード		メニューバスター名称			適用開始日	適用終了日
カテゴリコード	カテゴリ名称(表示用)	商品コード	カテゴリ名称(管理用)	商品名称		
N05e	基本メニュー(2021/10/07~)					
+	おすすめメニュー		おすすめメニュー管理用		2021/10/01	9999/12/31
+	おすすめメニュー	e0e20001	手ごねハンバーグ弁当			<b>商品構成内容参照へ</b>
+	グリル弁当		グリル弁当管理用		2021/10/01	9999/12/31
+	グリル弁当	e0e20001	手ごねハンバーグ弁当			商品構成内容参照へ
+	手ごねハンバーグ弁当	e0e20002	週末焼アジフライ弁当			商品構成内容参照へ
+	トッピンググリル弁当		トッピンググリル弁当管理用		2021/10/01	9999/12/31
+	しそおろしハンバーグ弁当	e0e20001				商品構成内容参照へ
+	ガーリックハンバーグ弁当	e0e20002				商品構成内容参照へ
+	チーズハンバーグ弁当	e0e20003				商品構成内容参照へ
+	週末焼アジフライ弁当	e0e20004				商品構成内容参照へ
+	週末焼アジフライ弁当	e0e20005				商品構成内容参照へ
+	フライドチキン豪華弁当	e0e20006				商品構成内容参照へ

Demaegan

### 連携先商品名称登録方法

下記の画面に遷移しますので左の【変更】ボタンを押下します。

#### 【商品構成内容参照】

商品コード	サイズコード	商品名称		適用開始日	適用終了日
		【連携先商品コード】(連携先商品名称)	【連携先商品名称】		
e0e20001	手ごねハンバーグ弁当	オプショングループコード	オプショングループ名称(表示用)		
		オプション商品連携先商品コード	オプション商品連携先商品名称		
e0e20001	手ごねハンバーグ弁当			2021/10/01	9999/12/31
+	手ごねハンバーグ弁当				
+	手ごねハンバーグ弁当	2019	ライスの量		
+	手ごねハンバーグ弁当	00000042	大盛り	2021/11/25	9999/12/31
+	手ごねハンバーグ弁当		ライスの量		
+	手ごねハンバーグ弁当	00000043	標準	2021/11/25	9999/12/31
+	手ごねハンバーグ弁当				
+	手ごねハンバーグ弁当				

Demaegan

# 連携手順 - 出前館 ⑤ メニュー連携について

## メニュー連携の手順

- 「変更」を押し、青枠の「連携先商品コード」に任意の商品コードを入力します。また、赤枠の「連携先商品名称」に商品名を入力します。「変更確認」を押下後、「登録する」を押下します。
- 画面下の「確認」を押下後、「変更する」を押下し、設定が完了です。

※ 商品コードについて、出前館内部の商品コードをそのまま利用するか、ご自身で管理されている商品コード（POS商品コードなど）をご登録ください。

★サイズ設定

No	サイズコード 連携先商品コード(*)	サイズ名称 連携先商品名称(*)		価格(税込)(*)	操作
		適用開始日(*)	適用終了日		
1		2021/10/01	9999/12/31	990円 ↑上へ ↓下へ	<b>変更</b> 削除

新規登録  
※新商品で、コードを指定しない場合は入力して下さい。未入力の場合、自動的に付与されます。

登録確認

（最後に追加）

★サイズ設定

No	サイズコード 連携先商品コード(*)	サイズ名称 連携先商品名称(*)		価格(税込)(*)	操作
		適用開始日(*)	適用終了日		
	<b>商品コード (任意の文字列) を入力</b>			990円 ↑上へ ↓下へ	<b>変更確認</b> 戻る

登録確認

（最後に追加）

【変更確認】ボタンを押すと、遷移先で【登録する】ボタンが出現します。

登録確認

（最後に追加）

連携先商品名称登録方法  
最後に【確認】⇒【変更する】の順にボタンを押していただき完了です。

★サイズ設定

No	サイズコード 連携先商品コード(*)	サイズ名称 連携先商品名称(*)		価格(税込)(*)	操作
		適用開始日(*)	適用終了日		
1	001	2020/10/22	9999/12/31	1,190円 ↑上へ ↓下へ	変更 削除

新規登録  
※新商品で、コードを指定しない場合は入力して下さい。未入力の場合、自動的に付与されます。

登録確認

（最後に追加）

**確認** 閉じる

【確認】ボタンを押すと、次のページで【変更する】ボタンが出現します。

★サイズ設定

No	サイズコード 連携先商品コード(*)	サイズ名称 連携先商品名称(*)		価格(税込)(*)	操作
		適用開始日	適用終了日		
1	001	2020/10/22	9999/12/31	1,190円	

新規登録  
※新商品で、コードを指定しない場合は入力して下さい。未入力の場合、自動的に付与されます。

登録確認

（最後に追加）

**変更する** 閉じる

完了

Democan

# 連携手順 - menu

連携開始までに必要な期間

- 1週間程度

連携作業

1. Orderly担当者まで、下記の情報と共にmenuと連携したい旨をご連絡ください
2. Orderly担当者、menu担当者にて連携作業を行い連携をスタートします

必要事項

menu管理画面等で確認できる、下記の連携先アカウント情報をご共有ください。

- 店舗名
- 会社名
- 店舗ID - 数字列
- 会社ID - 数字列

店舗名	会社名	店舗コード	会社コード
Orderlyカフェ 品川店	WannaEat株式会社	123914	124712

**06**

**POS連携（ご利用店舗のみ）**

# POS連携について

店内のPOSとの連携をすることで、各プラットフォームからのオーダー内容を自動的にPOSに反映し、接続されたキッチンプリンターから伝票を出力します。ハンディ等による2度打ちを解消することが可能です。

店舗が作成され、すでにプラットフォームとの連携が完了している場合にPOS連携作業が可能になります。「連携開始」をクリックして連携作業に進みます。

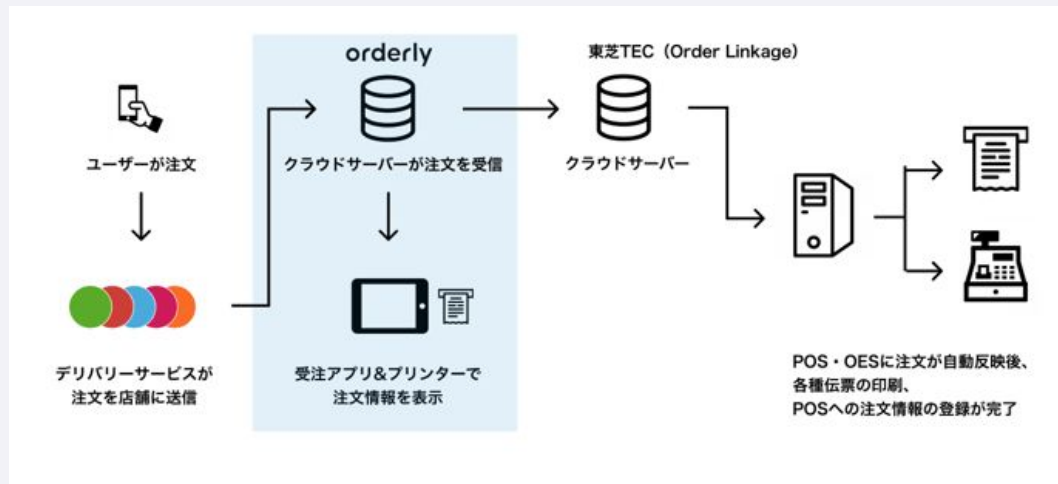
店内POSとの連携をご検討されている場合はOrderly担当者までご連絡ください。

The screenshot shows the Orderly web interface for managing POS integrations. On the left is a dark sidebar with the Orderly logo and navigation menu items: ダッシュボード (Dashboard), 注文履歴 (Order History), 店舗一覧・連携 (Store List & Integration), POS連携 (POS Integration), サポート (Support), and ログアウト (Logout). The main content area is titled '店舗一覧 POS連携' (Store List POS Integration) and features a search bar labeled '店舗名を入力' (Enter store name). Below the search bar is a table listing several stores, each with a '連携開始' (Start Integration) button. The stores listed are:

店舗名	連携開始
ゴーストレストラン渋谷店	連携開始
ワゴン渋谷店	連携開始
品川店	連携開始
原宿店	連携開始
表参道店	連携開始
中目黒店	連携開始
恵比寿店	連携開始
代官山店	連携開始

# 注文時のPOS連携仕様（東芝TEC）

1. 注文者がデリバリーサービス上でオーダーを行います
2. デリバリーサービスのサーバーからOrderlyサーバーがオーダー情報を受け取ります。
3. Orderlyサーバーが東芝TECサーバーに対してオーダー情報を送信します。同時に、受注アプリに対してオーダー情報も送信します。
4. 東芝TECサーバーがオーダー情報を受け取り、店内のOES・POSにオーダー情報を送信します。
5. OES・POSがオーダー情報を反映します。



POSへの送信についてはサーバー間で行われるため、通信の影響などにより、受注アプリへの画面反映とPOSへの送信タイミングが前後する場合がございます。

また、デリバリーサービスからPOS・OESへの反映にタイムラグが発生する場合がございますがご了承ください。

# POSアカウント入力

POS名を選択後、アカウントIDとパスワードをご入力ください。こちらが不明な場合はPOS提供企業の担当者にご確認ください。

※現在連携可能なPOSは東芝TECのみとなります

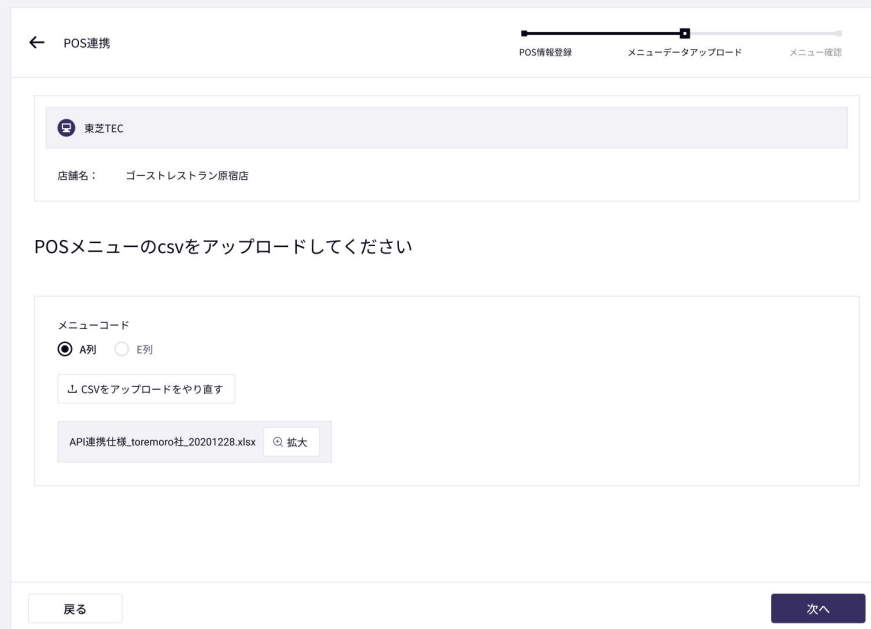
A screenshot of the 'POS連携' (POS Integration) screen in the Orderly app. The screen has a white background with a dark blue header bar. The header bar contains a back arrow, the text 'POS連携', and a progress indicator with three steps: 'POS情報登録' (POS Information Registration), 'メニューデータアップロード' (Menu Data Upload), and 'メニュー連携' (Menu Integration). The main content area has the heading 'POSのアカウント情報を入力してください' (Please enter your POS account information). Below this is a section titled 'POS選択' (POS Selection) with a note: '※現在連携可能なPOSは東芝TECのみとなります' (※Currently, only POS systems compatible with integration are Toshiba TEC). There is a yellow button labeled '東芝TEC' (Toshiba TEC). Below this are two input fields: 'アカウントID' (Account ID) and 'パスワード' (Password). At the bottom right, there is a dark blue button labeled '次へ' (Next).

# 商品マスタメニューのcsv登録

POSで使用している商品マスタメニューをご登録ください。

POS連携は店舗ごとに行います。POSで利用している商品マスタメニューのcsvをご用意いただくか、利用可能なPOSについてはシステム連携により自動で取得することが可能です。

登録可能なcsvは1ファイルのみのため、複数ブランド、複数プラットフォームの商品をすべて商品マスタメニューに設定した上でご登録をお願いいたします。



# POS商品とプラットフォーム商品を自動で紐付ける

POSの商品マスターの商品と、プラットフォームで登録されている商品を紐付けていきます。下記のステップを順に繰り返し、ページ下部の「完了」をクリックして連携完了となります。

1. ページ上部のプルダウンより紐付け設定するブランドを選択します
2. 紐付け設定するプラットフォームアイコンを選択します
3. 右上「マッチング率の高い商品・オプションを一括選択」として対象のブランドに対して、アルゴリズムにより自動でマッチングを行います

連携されていないメニュー(5点)があります。

未来ダイニング てんや 文京グリーンコート

未選択のみ表示  価格: ブランド1

マッチング率の高い商品・オプションを一括選択  
まだ選択されていないすべてのブランドの商品・オプションを一括選択します

Uber Eats 出店情報 menu 店舗 Bot Eats

Bot Eatsのメニュー	価格	POSのメニュー	POS ID	価格
▲ UDLロイヤルオムライス	¥1,560	選択する		
▲ UDLカルピ重 (国産)	¥0	選択する		
▲ UDLガバオライス	¥1,480	選択する		
▲ UDL和風ハンバーグ	¥1,480	選択する		
▲ UDLヒレカツ	¥0	選択する		

戻る

連携されていないメニュー(5点)があります。

完了

# 正しく紐付けができていないかの確認を行う

1. 自動マッチングの結果を確認します。
2. 価格が一致していない商品については赤字でアラートが表示されています。
3. 左上「価格不一致のみ表示」にてフィルターをすることができます。
4. また、候補の商品が存在しない場合には自動マッチングは行われず、未選択として表示されます。
5. 同様に、左上「未選択のみ表示」にてフィルターをすることができます。

新しいメニュー連携設定に変更

POSメニューを取得    メニュー連携

東芝TEC (stesso)

店舗名: ROYAL Mirai Dining (ミライダイニング 文京グリーンコート店)

プラットフォームと  
プラットフォームのメニューに対し、連携するPOSのメニューを選択し紐付けを行ってください。

ブランド1

未選択のみ表示     価格不一致のみ表示

※ マッチング率が高い商品・オプションを一括選択  
また選択されていないすべてのブランドの商品・オプションを一括選択します

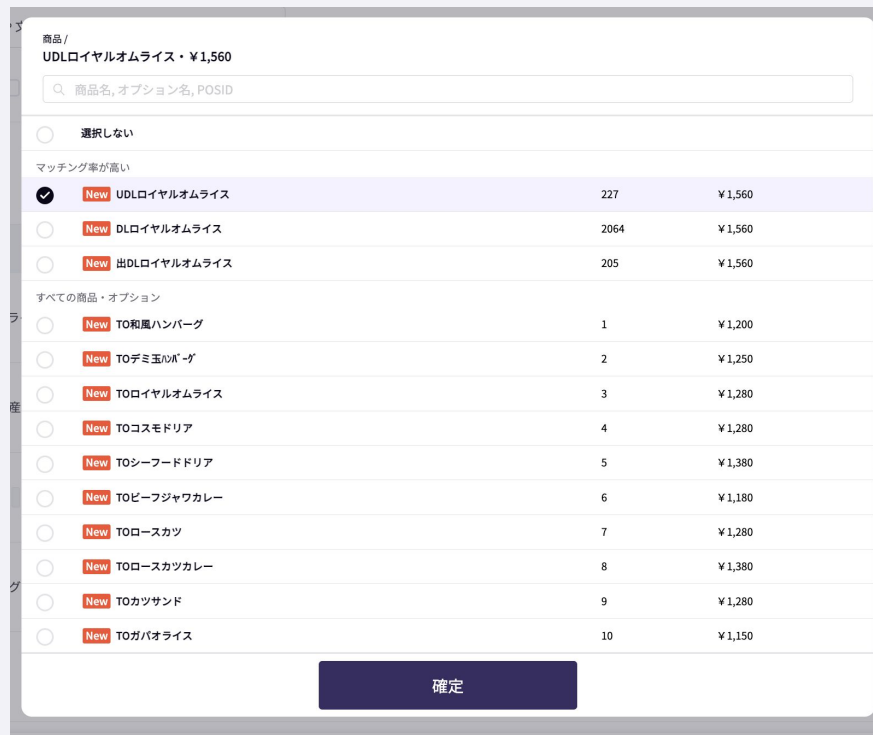
Bot Eatsのメニュー	価格	与	POSのメニュー	POS ID	価格
UDLロイヤルオムライス	¥1,560		TOロイヤルオムライス	105	0

戻る    完了

▲ 価格不一致

# 商品の紐付けを手動で行う

1. 未選択、または正しく商品が紐付けされていない商品について、「POSのメニュー」列から選択します。
2. POSメニューマスターが表示され、「マッチング率が高い商品」と「すべての商品」が表示されます。
3. 正しい商品を選択し、確定をすることで、商品の紐付けが完了します。
4. これを、各ブランド、各プラットフォームごとにすべて編集した後、画面右下に常時表示されている「完了」をすることで、すべての商品の紐付けが完了し保存されます。
5. 「完了」ボタンを押さない限り保存されませんのでご注意ください。



# メニュー連携の更新作業について（新商品の追加時など）

商品の紐付けの編集が必要な場合には、右上の「新しいメニュー連携設定に変更」よりいつでも編集が可能です。

プラットフォームで新商品を追加後、Orderlyのメニュー取得が完了すると、紐付けが完了していない商品として未連携のアラートが赤く表示されます。

新商品の追加時には、POSメニューマスターでも対応する商品を追加後、こちらの機能にて商品の紐付け作業の実施をお願いいたします。

紐付けが完了していない場合、POSへの注文送信がエラーとなり、POS伝票の印字やPOSへの注文登録が行われません。万が一、紐付け作業が行われず、POS送信が失敗している場合には店舗アプリの注文詳細画面にてその旨がアラート表示されますので、店舗様 - 本部様にてご対応をお願いいたします。

POSのメニュー連携設定

新しいメニュー連携設定に変更

ブランド1

Open Eats 店舗情報 menu Wait Bot Eats

Bot Eatsのメニュー	価格	POSのメニュー	POS ID	価格
UDLロイヤルオムライス	¥1,560	UDLロイヤルオムライス	227	¥1,560
UDLカルビ重（国産）	¥0	UDLカルビ重（国産）	240	0
UDLガバオライス	¥1,480	UDLガバオライス	237	¥1,480
UDL和風ハンバーグ	¥1,480	UDL和風ハンバーグ	225	¥1,480
UDLヒレカツ	¥0	UDLヒレカツ	235	0

# 出前館のPOS連携時の注意点

Orderlyを通してPOS連携を行う場合、**メイン商品の【連携先商品コード】**は下記の指定のフォーマットで登録がない場合、エラーとなります。

※メイン商品に対する指定であり、オプション商品については出前館に記載のオプションコードをコピーするのみで問題ございません。

**指定フォーマット「商品コード\_\_サイズコード」**

※商品コードとサイズコードをアンダーバーを2つ連続してスペースを入れずに繋げます

例)

- 商品コード (左 青枠) : **bb110001**
- サイズコード (中央 青枠) : **1**

※店舗によっては、001 等の場合もございますが、0を省略せずそのまま入力します

- 指定フォーマットの連携先商品コード (右 赤枠) : **bb110001\_\_1**

【商品構成 内容参照】

チェーン TOHA7 築地館だこ

オプショングループ新規作成 オプション新規作成 メニューボタン構成内容参照へ戻る

④ 登録・変更・削除等の編集系画面の起動中は、別の画面を立ち上げることができません。  
「コピーして新規作成」機能を使用する場合は、適用開始～終了日付に留意してください。

商品コード	サイズコード	商品名称				適用開始日	適用終了日
		【連携先商品コード】		【連携先商品名称】			
		オプショングループコード	オプションコード	オプショングループ名称 (表示用)	オプション名称 (管理用)		
bb110001	1	たこ焼ランチ	【bb110001__1】	【たこ焼ランチ】		2014/07/02	9999/12/31
		関連付け変更	b005	ソースたこ焼き (6個) をお好きな味に!	ソースたこ焼き (6個) をお好きな味に! 管理...		
			参照 変更 削除	b0050001	変更なし 変更なし	2014/07/04	9999/12/31
			コピーして新規作成	b0050002	ねぎだこトッピング ねぎだこトッピング	2014/07/04	9999/12/31
				b0050003	てりたまトッピング てりたまトッピング	2014/07/04	9999/12/31
				b0050004	チーズ明太子トッピング チーズ明太子トッピング	2014/07/04	9999/12/31

オプショングループ新規作成 オプション新規作成 メニューボタン構成内容参照へ戻る

**07**

**お問い合わせ**

# サポートチームについて

お客様により快適にOrderlyをご利用いただくため、ヘルプページとカスタマーサポートセンターを設置しています。ヘルプページをご確認いただき問題が解決しない場合には、サポートセンターまでお問い合わせください。

なお、注文関連のお問い合わせの場合は、注文ID もしくは 注文が確認出来るスクリーンショットのご提供のご協力をお願いいたします。

1. 下記の内容に関するお問い合わせは、Orderlyのサポート窓口へご連絡ください。

- Orderly店舗アプリのご利用方法について
- Orderlyマネージャーのご利用方法に関して
- タブレットやプリンターの接続に関して
- 各デリバリープラットフォームとの連携に関して
- 各POS・OESとの連携に関して
- 各配送サービスとの連携に関して
- その他お困りの問題に関して

2. 受付時間 / 稼働日について

- 年中無休
- 10:00-22:00

3. サポートチーム連絡先について

- お電話： 050-5835-2541
- メールアドレス：orderly-usenteam@usen.co.jp

# 各デリバリーサービスのお問い合わせ先について

下記の内容に関するお問い合わせは、各オーダーサービスのサポート窓口へご連絡ください。

- 営業の問題（営業時間の変更や注文受付設定のご依頼など）
- 注文の問題（キャンセルのご依頼など）
- 商品の問題（売り切れ設定のご依頼など）
- 料金の問題（お客様への返金のご相談など）
- 配達の問題（商品の入れ忘れに関するご相談など）

下記の連絡先は現在公開されているものです。予告なく変更される可能性がありますのでご注意ください。

## 出前館

- TEL : 050-3116-5343
- Mail : support@demae-can.com

## UberEats

- TEL : 0800-300-5425

## Wolt

## menu

- TEL : 0570-053-150
- Mail : sup@menu.inc

- TEL : 03-4571-1360
- Mail : [restaurant.support.jp@wolt.com](mailto:restaurant.support.jp@wolt.com)

※即時性の求められる内容については、Woltタブレットよりチャットでお問い合わせください。

# 障害発生時について

- Ordelry上で不具合や通常と異なる動作（例：受注できない、操作ができない）が発生した場合は、まずはカスタマーサポートまでお電話ください。
- 店舗全体に関わる障害の場合は、Orderly店舗向け注文管理アプリ上にメッセージにてご案内します。また、障害発生時には電話が繋がりにくい可能性がありますので、ご了承のほどお願いいたします。

**注文に関わる障害の場合は、各デリバリーサービスの受注サイトをご利用ください。**

- UberEats：[merchants.ubereats.com/dashboard\\_v2/orders/all](https://merchants.ubereats.com/dashboard_v2/orders/all)
- 出前館：アプリのみ
  - iOSアプリ（出前館オーダー管理 - 加盟店様用）
  - Androidアプリ（出前館オーダー管理 - 加盟店様用 - Google Play のアプリ）
- Menu：<https://prod-tapgo-shop-view.sslcs.cdngc.net/home>
- Wolt：お手持ちのタブレットにて操作対応お願いします。

**Thank you**