

美容医療のロコミ・予約アプリ TRIBEAU

管理画面 導入レクチャー

2025.05.26最終更新

美容医療の ロコミ・予約アプリ TRIBEAU



みんなの美容医療
体験談が見れる!

トリビュー限定
メニューで
お得に受けられる

アプリから
簡単に予約できる!

01 はじめに

02 管理画面の見方・基本構造

03 ご対応いただくオペレーション

①予約調整フェーズ

②会計フェーズ

③登録フェーズ

04 appendix

EX-01

01

はじめに

今日のゴール

- トリビューの仕組み・全体像がわかる
- ご対応いただきたいこと・対応手順がわかる
- 利用にあたっての注意点・守るべきルールがわかる

業界最大規模の美容医療プラットフォーム

アプリDL数



170万 DL突破

累計流通額



250億円

月間利用者数



37万人

利用契約院数



900院以上

累計口コミ投稿数



18万件

口コミ画像枚数



108万枚超

※2025年4月時点

※一部、掲載不可の施術メニューがございます。（掲載可能なメニューは「自費診療のみ」となります。）

『クリニックサポート窓口』をご用意しております

管理画面の操作方法やポイント・クーポン利用、会計金額の登録方法等に関するご不明点は、クリニックサポートにて対応いたします
※ご契約内容やご実績、掲載メニューに関するご相談等は、各営業担当へ直接ご連絡ください

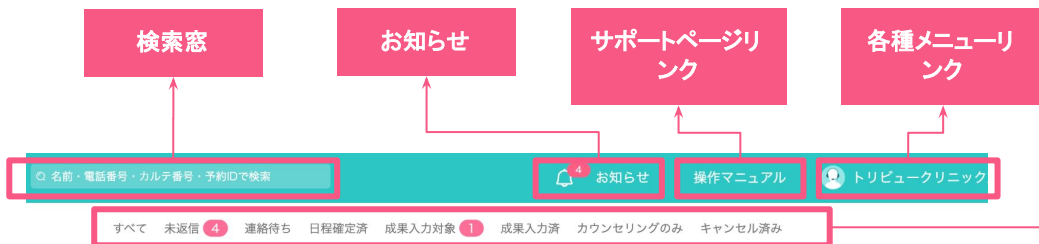
お問い合わせ方法

- ① クリニック管理画面の右下にあるヘッドホンマークを押していただくと、チャット形式でご質問にお答えいたします。
お困りごとが解決できなかった場合には、そのままクリニックサポートの対人チャットに切り替わりますので、ご状況をお聞かせください。
- ② 緊急の場合はお電話にてご連絡ください [050-3172-1802](tel:050-3172-1802) / clinic_support@tribeau.jp (営業時間: 平日11:00-17:00)
※お問い合わせの対応状況によってはお電話に出られない場合がございます。予めご了承ください。

The image shows a screenshot of the TRIBEAU management interface. At the top, there is a navigation bar with the TRIBEAU logo and several menu items: 名前・電話番号・カルテ番号・予約IDで検索, お知らせ, and 操作マニュアル. Below the navigation bar, there is a status bar with various indicators: すべて, 未返信 (29), 連絡待ち, 日程確定済, 成果入力対象 (31), 成果入力済, カウンセリングのみ, and キャンセル済み. The main content area displays a calendar view for the month of March, with dates 28 through 10. A red box highlights the '操作マニュアル' (Operation Manual) button in the top right corner. A red arrow points from this button to a separate window titled 'TRIBEAU クリニックサポート' (TRIBEAU Clinic Support). This window shows a chat interface with a message from the support team: 'いつもご利用ありがとうございます！ TribEAUクリニックサポートです！ ご利用中のお客様がよく質問される内容をご確認ください！' (Thank you for your continued use! This is TRIBEAU Clinic Support! Please check the content that our customers often ask about!). A red box highlights the headset icon in the bottom right corner of the chat window. Another red arrow points from this icon to a separate window titled 'クリニック様向け サポートページ' (Support Page for Clinics). This window lists several links: 管理画面の概要 (Overview of the Management Screen), お問い合わせ方法 (Contact Method), and 【動画】管理画面の操作方法について (About the Operation Method of the Management Screen [Video]). Below this list, there is a section titled '『サポートページ』にて、操作マニュアルやよくある質問集をまとめております' (We have compiled the operation manual and frequently asked questions on the 'Support Page') with the URL <https://csupport.tribeau.jp/>.

02

管理画面の見方・基本構造



【未返信】

ご予約が入ったらこの未返信タブに全予約が入ります
ユーザー様へチャットのご返信をお願いします

【連絡待ち】

返信後、ご予約が連絡待ちタブへ移行します
ユーザー様からの返信をお待ちください

【日程確定済】

日程が確定したご予約は、ご来院日までこのタブに残ります

【成果入力対象】

ご来院日時を過ぎたご予約が、成果入力対象タブに移行されます
成果登録をお願いします
※施術を行っていない場合、成果登録は不要です

【カウンセリングのみ】

ご来院はされたが、施術には至らなかったご予約が入ります

【キャンセル済み】

予約キャンセルを行うとこちらのタブに入ります

空き状況

金	土	日	月	火	水	木
15 ○	16 ○	17 休	18 ○	19 ○	20 ○	21 ○
22 ○	23 ○	24 休	25 ×	26 TEL	27 ○	28 ×

カレンダー表示 OFF
空き状況の設定はこちら

空き状況管理

予約連絡

条件で絞り込む

未返信	受信日時	電話予約	患者名	次回来院予定日	予約内容
未対応	1	2024/03/15 17:31	テスト トリビュー 東京院		トリビュークリニック集...
予約確定	1	2024/03/15 17:29	テスト トリビュー 東京院	2024/03/18 10:30	当院 下記日程で施術のご予約...

03

ご対応いただくオペレーション

予約調整フェーズ

会計フェーズ

登録フェーズ

▼ チャット予約方式

電子カルテ連携予約

即時予約

通常予約

日程調整

日程確定

▼ 電話予約方式

電話予約

※都度発生ベースで対応

日程変更

日程キャンセル

予約キャンセル

カウンセリング
のみ処理

ポイント利用
・
クーポン利用

成果登録

ご対応事項
～ ①予約調整フェーズ ～

予約調整フェーズ

▼ チャット予約方式

電カル連携予約

即時予約

通常予約

日程調整

日程確定

▼ 電話予約方式

電話予約

※都度発生ベースで対応

日程変更

日程キャンセル

予約キャンセル

カウンセリング
のみ処理

会計フェーズ

登録フェーズ

ポイント利用
・
クーポン利用

成果登録

1 【未対応】ステータスの予約をクリックしてください

	未返信	受信日時	電話予約	患者名	次回来院予定日	予約内容
未対応	1	2024/03/15 17:31		テスト トリビュー 東京院 トリビュークリニック東...		
予約確定	1	2024/03/15 17:29		テスト トリビュー 東京院 下記日程で施術のご予約...	2024/03/18 10:30 施術	

2 来院希望日時を確認して来院日を入力したら、 【日程確定】で予約日時を確定させてください

① 未対応 テスト トリビュー (23歳) 予約ID: C2769391885

① 予約日時を入力して、「日程確定」を押してください。「日程確定」させないとユーザーに確定のメッセージが通知されません。

院:

来院予約日時: 2023/03/16 10:00

予約内容: ☒ カウンセリング ☐ 検査 ☒ 施術

日程確定

● 予約確定 テスト トリビュー (23歳)

予約ID: C2769391885

確定 院: 来院予約日時: 2023-03-16 10:00 予約内容: ☒ カウンセリング ☐ 検査 ☒ 施術 [確定内容を変更](#)

※日程確定するとユーザー様へメッセージが自動送信されます

担当者 (トリビュークリニック) 2023年03月16日(木) 16:58

下記日程でカウンセリングと施術のご予約を承りました。
■■■■ 予約日程確定 ■■■■
トリビュークリニック
2023年03月16日(木) 10:00
■■■■ キャンセル・変更 ■■■■
変更やキャンセルをご希望場合は必ずこちらのチャットか電話にてご連絡をお願いいたします。
電話番号: 12345678910

未読

※日程が合わない等、ユーザー様とやりとりが必要な場合は
ページ下部の「チャット欄」から送信してください

返信はこちらにご記入ください(1000文字以内)

ポイント

※注意事項や当日の持ち物等もチャットでご連絡可能です

※即日程確定を行うより、確定前に来院日をユーザー様へ再確認の返信をしてから日程確定を行うとキャンセル率が減る傾向にあります

※外部サイトへの誘導は利用規約に違反しますので、ご注意ください

1 ユーザー様がアプリで日時選択し予約を行うと、管理画面に【予約確定】ステータスで予約が作られます

※基本的に日程調整の必要がありません

未返信	受信日時	電話予約	患者名	次回来院予定日	予約内容
	2024/03/15 17:29		テスト トリビュー 東京院 下記日程で施術のご予約…	2024/03/18 10:30	施術
	2024/03/15 17:28		テスト トリビュー 東京院 下記日程で施術のご予約…	2024/03/18 10:00	施術

2 対象予約の来院日時を確認し、クリニック様の管理するカレンダー・電子カルテシステム等へ反映してください

予約確定

テスト トリビュー (23歳)

予約ID: C2769391885

確定

院:

来院予約日時:
2023-03-16 10:00

予約内容:
カウンセリング 検査 施術

確定内容を変更

+ 新しい予約を追加

会計金額を登録する

※日程確定するとユーザー様へメッセージが自動送信されます

担当者 (トリビュークリニック)

2023年03月16日(木) 16:58

下記日程でカウンセリングと施術のご予約を承りました。

■■■■■ 予約日程確定 ■■■■■

トリビュークリニック

2023年03月16日(木) 10:00

■■■■■ キャンセル・変更 ■■■■■

変更やキャンセルをご希望場合は必ずこちらのチャットか電話にてご連絡をお願いいたします。

電話番号：12345678910

未読

※日程が合わない等、ユーザー様とやりとりが必要な場合は
ページ下部の「チャット欄」から送信してください

返信はこちらにご記入ください(1000文字以内)

定型文を選択

写真を追加

送信

※ダブルブッキング防止のため、
トリビュー以外で予約が入った際には、手動で空き枠数の
変更をお願いします

※万が一ユーザー様による確定日時でご案内ができない場合は、
お電話・またはチャットにてご連絡の上で一度キャンセルし、
日程の再調整をお願いいたします

1 ユーザー様から予約問い合わせのお電話が入ります

※冒頭で自動音声がかかります



(自動音声)「トリビューからの予約です。
決まった日程は管理画面から登録ください。」

2 通常のオペレーション通り、お電話口にて氏名・連絡先・希望メニュー等をご確認の上、来院日程の調整をお願いします

「ご予約を承りました！
△月△日 ○時にお待ちしております！」



3 【重要】終話したらクリニック管理画面へログインし対象予約をご確認ください ※「日程調整中」ステータスで予約が自動的に作られます

未返信	受信日時	電話予約	患者名	次回来院予定日	予約内容
日程調整中	11月30日 18:00		テスト トリビュー (070120… 渋谷院		

4 【重要】お電話で確定した来院日時をご入力の上【日程確定】で予約日時を確定させてください

日程調整中

テスト トリビュー (22歳)

予約ID: C9249576285

① 予約日時を入力して、「日程確定」を押してください。「日程確定」させないとユーザーに確定のメッセージが通知されません。

院:

渋谷院

来院予約日時:

2022/12/01

10:00

予約内容:

☒ カウンセリング

☐ 検査

☒ 施術

日程確定

”来院日時の確定”まで忘れずにご対応ください

よくあるご質問

Q. 電話を取れなかった場合、管理画面に予約は残りますか？

A. 残ります。不在着信のステータスで表示されますので、折り返しのご連絡をお願いいたします。

※不在着信のステータスの場合、クリニックからチャット返信はできません。必ずお電話にてご対応をお願いします

Q. 不在着信となった予約へ折り返しをしましたが、繋がりません。

A. 何度かご連絡いただき繋がらない場合はキャンセル操作をお願いいたします。

※「予約受付を終了する」>その他>【連絡がつかないため】等を記載しキャンセル

Q. トリビュー経由でお電話があったが、来院日の決定には至らなかった場合の対応方法は？

A. キャンセルのご対応をいただいて問題ございません。ただし、日程の再調整をご希望の場合はトリビューアプリより改めてご連絡いただくようユーザー様へご案内をお願いいたします。

※「予約受付を終了する」>その他>【日程が合わなかったため】等を記載しキャンセル

Q. 電話経由の予約ではチャットのやり取りはできますか？

A. 日程確定後であればチャットでのやり取りが可能です。必要に応じてご活用ください。

※不在着信のステータスの場合、ユーザー様からチャットメッセージが来た場合のみ、チャットでのやり取りが可能です

1 確定している予約情報の右『確定内容を変更』をクリックしてください

● 予約確定 テスト トリビュー (23歳) 予約ID: C977934715

院: 渋谷院 来院予約日時: 2023-07-26 11:00 予約内容: カウンセリング 検査 施術

確定内容を変更

2 変更後の日程を選択し『日程確定』してください

● 予約確定 テスト トリビュー (23歳) 予約ID: C9779347154

院: 渋谷院

来院予約日時: 2023/07/27 13:00

予約内容: ☐ カウンセリング ☐ 検査 ☒ 施術

日程確定 日程をキャンセル

3 変更後の日程は自動メッセージでユーザー様に通知されます



担当者 (トリビュークリニック)

予約の変更を承りました。変更後の施術の予約は2023年07月27日(木) 13:00 (渋谷院) です。来院を心よりお待ちしております。

補足: 🕒 即時予約機能ご利用中の場合の追加作業

(4) 管理画面トップページ【空き状況の設定はこちら】をクリックしてください

空き状況

即時予約院

火 27 ○	水 28 ○	木 29 ○	金 30 ○	土 31 ○	日 1 ○	月 2 ×
火 3 ×	水 4 ×	木 5 ×	金 6 ×	土 7 ×	日 8 ×	月 9 ×

カレンダー表示 ON

[空き状況の設定はこちら](#)

(5) 変更後の日程の空き枠を確認し、1枠分マイナスした上で「更新する」ボタンをクリックしてください

カレンダー

2025年5月 2025年6月 2025年7月 2025年8月

	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日
19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12:30	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
13:00	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
13:30	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
14:00	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1

⚠️ 手動で1枠分減らす

※即時予約の場合、新規で予約が入った場合・日程キャンセル・予約キャンセルが発生した際は、自動で空き枠数が変動しますが、クリニック側が新たに日程を押さえた場合に限り枠数が変動しないため、手動でマイナスする必要があります

1 確定している予約情報の右 『確定内容を変更』をクリックしてください

● 予約確定 テスト トリビュー (23歳) 予約ID: C977934715

確定 院: 渋谷院 来院予約日時: 2023-07-26 11:00 予約内容: カウンセリング 検査 施術

確定内容を変更

2 『日程をキャンセル』をクリックしてください ※来院済ステータスの場合『来院をキャンセル』と表記されます

● 予約確定 テスト トリビュー (23歳) 予約ID: C9779347154

院: 渋谷院 来院予約日時: 2023/07/27 13:00 予約内容: ☐ カウンセリング ☐ 検査 ☒ 施術

日程確定 日程をキャンセル

3 ステータスが変更され、日程キャンセルのメッセージが ユーザー様に自動送信されます

日程調整中 テスト トリビュー (23歳) 予約ID: C9397833601

① 予約日時を入力して、「日程確定」を押してください。「日程確定」させないとユーザーに確定のメッセージが通知されません。

院: 渋谷院 来院予約日時: 年 / 月 / 日 時間 予約内容: ☐ カウンセリング ☐ 検査 ☐ 施術

担当者 (トリビュークリニック東京院) 2024年06月28日(金) 17:21

2024年07月05日(金) 10:00 (東京院) の予約はキャンセルさせていただきました。ご確認の程、よろしくお願い申し上げます。

ポイント

※3ヶ月間日程確定がされず、またやり取りがない場合には、
自動で予約がキャンセル扱いとなります

1 予約情報の右上

『予約受付を終了する』をクリックしてください

予約受付を終了する

予約確定 テスト トリビュー (22歳) 予約ID: C9190935167

確定 院: 渋谷院 来院予約日時: 2022-11-10 12:00 予約内容: カウンセリング 検査 施術 確定内容を変更

2 キャンセル理由を選択し

『受付を終了する』をクリックしてください

予約受付終了の確認

このユーザーが今後来院する可能性はありませんか？
受付を終了するとすべての日程がキャンセルされ、
ユーザーとのチャットができなくなります。
問題ない場合は、下記より削除理由をご選択ください。

☒ 1ヶ月以上連絡がつかない
☐ 今後来院しないと連絡があった
☐ 無断キャンセルがあった
☐ 過去トラブルユーザーのため（直予約でも受付NGの患者様）
☐ その他（自由記入）

受付を終了する

※キャンセル理由はユーザーには通知されません

3 ユーザー様へ受付終了した旨が通知され、予約自体がクローズします

担当者さんがキャンセル理由を連絡がつかないで確定しました。

担当者（トリビュークリニック）

この度はご予約をいただきありがとうございました。今回のご予約は受付終了とさせていただきます。

※「その他(自由記入)」を選択する場合は、必ずキャンセル理由をご入力ください
「キャンセル」「受付終了」「対応済み」など、背景が不明確な記載については、弊社よりキャンセル理由の確認を行う場合がございます。

※「無断キャンセルがあった」が選択されたユーザー様は、弊社にて過去履歴を確認の上で、注意喚起や利用停止措置を行っております。
必ず該当ユーザーにのみご選択いただくようお願いいたします。

「カウンセリングのみ」ボタン

使用ケース

- ・来院しカウンセリングを実施したが、一度ご検討いただくことになった
- ・検査のため来院したが、次回の施術予約の日程がまだ決まっていない

● 来院済 トリビューハナコ (33歳)

予約ID: C5331614957

来院済	院 新宿院	来院予約日時: 2022-07-12 15:00	予約内容: ② カウンセリング ③ 検査 ④ 施術	来院をキャンセル
-----	----------	-----------------------------	------------------------------	----------

● ユーザーから「¥5,500(税込)」で施術費用の申告がありました。

● 5,500ポイントの利用がありました。値引き前の金額を成果としてご登録ください。

+ 新しい予約を追加

カウンセリングのみ

施術済みにする

クリックした日の21時頃に
ユーザー様へチャットメッセージが送信されます

ご検討いかがでしょうか？
再度カウンセリングや施術をご希望の場合は、「予約希望日を申し込む」
既に施術を受けた・施術の日程を確定した場合は「施術報告をしてポイントをもらう」
を選択してください。

ご予約が「成果入力対象」タブから「**カウンセリングのみ**」タブへ移動します

「+新しい予約を追加」ボタン

使用ケース

- ・カウンセリングや検査後に、次回来院の日程が決まった

+ 新しい予約を追加

会計金額を登録する

<注意点>

各複数施術にて、お支払日が異なる 場合、「+新しい予約を追加」を使用しないで下さい
※お支払日が異なる施術は、ユーザー 様から新たに予約を入れていただく必要がございます

<例>

11月にA施術、12月にB施術を、予定している場合

①A施術とB施術のお会計(頭金も含む)を、同日お支払い
→施術日欄にお支払い発生日を入力し、施術総金額の登録をお願いいたします

②A施術とB施術のお会計を、異なる日でお支払い
→A施術とB施術で、施術日欄に各お支払日の入力及び、成果登録をお願いいたします
※②の施術は、ユーザー 様から新たに予約を入れていただくよう、ご案内をお願いします

ご対応事項
～ ②会計フェーズ ～

予約調整フェーズ

▼ チャット予約方式

電力ル連携予約

即時予約

通常予約

日程調整

日程確定

▼ 電話予約方式

電話予約

※都度発生ベースで対応

日程変更

日程キャンセル

予約キャンセル

カウンセリング
のみ処理

会計フェーズ

ポイント利用
・
クーポン利用

登録フェーズ

成果登録

トリビューポイント



- 施術実施や、口コミの投稿・SNSシェア等により付与
- 1ポイント＝1円として、施術金額に対して利用可能
- 利用上限や条件等は特になし
- クーポンと併用も可能

クーポン



- トリビューが行うキャンペーンやマーケティング施策にて対象ユーザーに付与
- 施術金額に対して利用可能
- 【施術金額〇円以上で使える〇円 OFFクーポン】等、利用条件をトリビュー側で設定
- ポイントと併用も可能

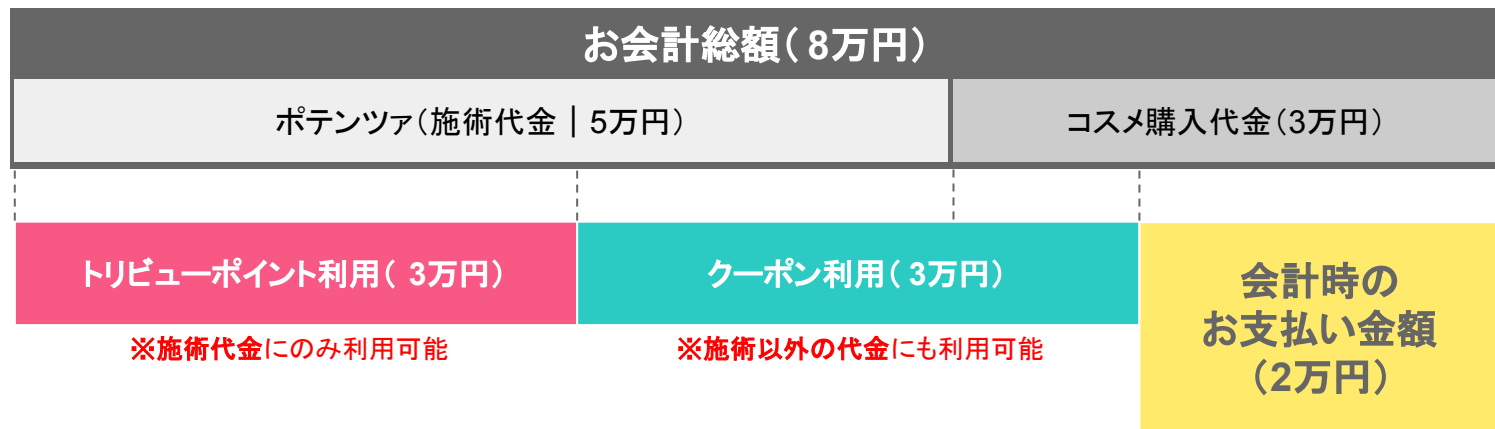
お会計時に「ポイント・クーポンを利用したい」とお申し出がありましたら**施術代金からお値引きをお願いします**
お値引きいただいた金額は、月末に弊社にて集計し、**翌月末にご指定の銀行口座に全額振り込みいたします**

 **重要** ポイントは **施術代金のみ**

クーポンは **お会計総額** に対して利用可能です

※トリビューポイントは **初診料・内服・化粧品等** には使用NG

例 お会計総額が8万円（ポテンツァ5万円＋コスメ購入代金 3万円）のケースで、ポイント・クーポンをそれぞれ 3万円ずつ利用する場合



Q. ポイント・クーポンの利用操作後に、ユーザー様から取り消したいと言われました

A. 利用操作後の **取り消しや変更はできかねます**。一度申請したポイント・クーポン分を引いてお会計をお願いいたします。

Q. お会計からポイント・クーポン利用分を引いたものの、操作を忘れてしまいました

A. 弊社にて処理が可能か確認いたします。**発覚した時点でお早めに管理画面右下のチャットよりお問い合わせください**。

※お問い合わせの際は、ユーザー様名・予約ID・ポイント数・クーポンの割引金額をご記載ください。

※「ユーザー様がポイント・クーポンを所持していない(不足している)」「該当予約が弊社システムで【成果確定済】ステータスとなった」場合は、利用したポイント・クーポン分をクリニック様負担とさせていただきます。

Q. ユーザー様からクーポンについて質問がありました

A. クリニック様で回答はせずに、ユーザー様ご自身から **ユーザー向けサポート窓口にお問い合わせするようご案内** をお願いいたします。

※ユーザー向けサポート窓口:トリビューアプリ内マイページ>お問い合わせ

Q. ポイント・クーポンを利用した予約が返金となりました

A. ポイントとクーポンで返金時の取り扱いが異なります。

【ポイント】ポイント利用分を **含めた** 金額をご返金ください

【クーポン】クーポン利用分を **含めず** にご返金ください



ユーザー様がアプリを操作し必要事項を入力後「スタッフ操作画面」に遷移 します。

ユーザー様操作画面

ユーザー様にて以下を入力

- ①会計金額
(ポイント・クーポン利用前金額)
- ②利用ポイント
- ③利用クーポン

端末を
スタッフ様
にて操作

クリニック操作画面

次項にて詳細に記載しております

クリニックにて以下を確認し、割引金額を確定

- ①会計金額
実際の会計とあっているかのご確認をお願いします
- ②利用ポイント
- ③利用クーポン



ユーザー様のアプリ画面をスタッフ様にて操作し、青色の利用完了画面の確認まで進め
クーポン・ポイントの利用を完了させてください

スタッフ確認画面

最終確認画面

利用完了画面

STEP①

ユーザー様が申請している会計金額を確認後、
間違いがなければチェックボックスにチェック
(ポイント・クーポン利用前のお支払い金額と同じか確認)

STEP②

利用されるクーポンを確認

STEP③

利用されるポイントを確認後、
チェックボックスにチェック

STEP④

「確定ボタン」を押下

STEP⑤

スタッフ確認画面で確認した
ポイントとクーポンかを確認し、
問題なければ「利用する」を押下

STEP⑥

必ずこの画面を確認してください
値引き金額の合計を
お会計から値引きしてください

スタッフ確認画面

⚠ スタッフ確認画面です
必ずクリニックのスタッフが操作してください

ポイント・クーポン利用前のお支払い金額
189,800 円(税込)

☒ 上記のユーザーの申請金額に誤りがないことを確認しました

利用するクーポン

☑ 10万円以上で1万円OFFクーポン

割引金額
10,000円

適用
お支払い金額(ポイント・クーポン利用前)が税込10万円以上

利用するポイント

5,000P

☒ ポイントは麻酔・初診/再診・商品購入代等には利用できません

上記の内容で確定する
このボタンはスタッフが押してください

スタッフ確認画面

⚠ スタッフ確認画面です
必ずクリニックのスタッフが操作してください

ポイント・クーポン利用前のお支払い金額
189,800 円(税込)

【スタッフ操作用】
5,000円分ポイント、11,000円分クーポンを利用します
「利用する」を押すと元に戻せません。
よろしいですか?

☐ 利用しない ☒ 利用する

☑ 10万円以上で1万円OFFクーポン

割引金額

トリビュークリニック 渋谷院

5月10日(日) 12:30~

ポイント・クーポンを利用しました

合計 **16,000** 円分

上記の金額をポイント・クーポン利用分として割り引いてください

予約番号 C1234567890

利用日時 2022/03/02 16:31

この画面をお会計のスタッフに見せてください

**重要**

ポイント・クーポンを利用したユーザーの予約詳細ページには、値引き対象となった利用金額が自動反映されます

管理画面 予約詳細ページ

来院済

トリビューハナコ (33歳)

予約ID: C9914613894

予約時に指定の特別メニューがあります: 【2月&3月】ボトックスシワ治療 (1部位~)

来院済

院	来院予約日時	予約内容
新横浜院	2022-01-18 13:00	<div>カウンセリング</div> <div>検査</div> <div>施術</div>

来院をキャンセル

5,000ポイントの利用がありました。値引き前の金額を成果としてご登録ください。

クーポンの利用がありました。値引き前の金額を成果としてご登録ください。

- ・ 10万円以上で10,000円offクーポン
- ・ 【ヒカル】 1,000円offクーポン

+ 新しい予約を追加

カウンセリングのみ

会計金額を登録する

アプリ上での利用操作が完了しましたら、併せて管理画面からも利用内容のご確認をお願いいたします

ご対応事項
～ ③登録フェーズ ～

予約調整フェーズ

会計フェーズ

登録フェーズ

▼ チャット予約方式

電カル連携予約

即時予約

通常予約

日程調整

日程確定

▼ 電話予約方式

電話予約

※都度発生ベースで対応

日程変更

日程キャンセル

予約キャンセル

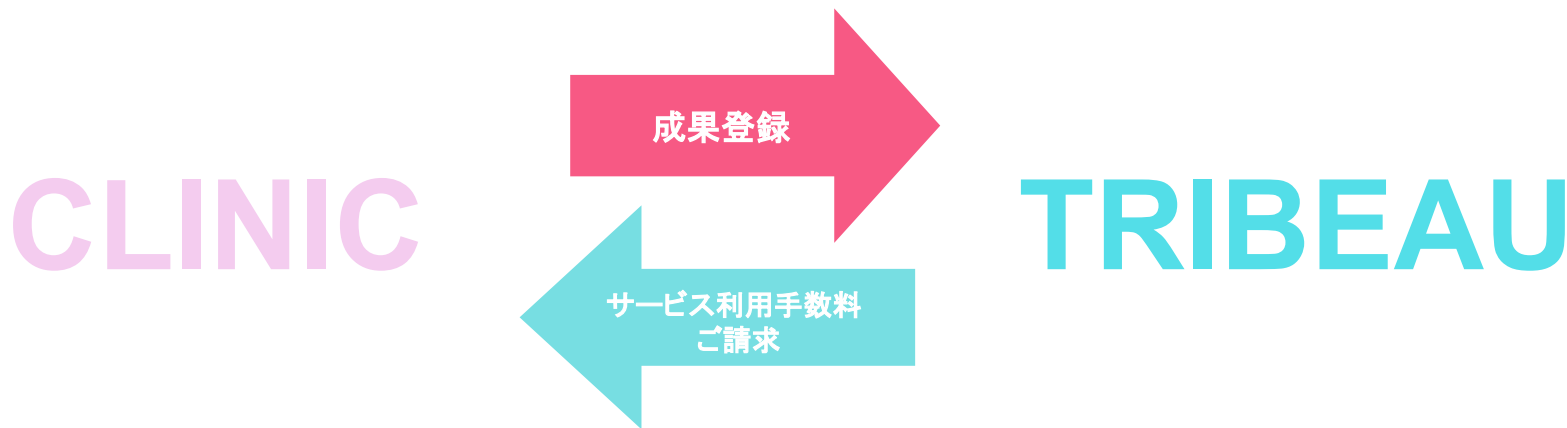
カウンセリング
のみ処理

ポイント利用
・
クーポン利用

成果登録

トリビューから予約したユーザー様が施術に至った際には、施術内容や金額をトリビューにご報告いただく必要があります(成果登録)

ご登録いただいた成果登録金額から 15%を「サービス利用手数料」として毎月ご請求しています



ご請求金額に直接的に影響しますので、適切な成果登録にご協力をお願いいたします

1 「施術の実施」または「施術金額のお支払い」のいずれかが完了しているかご確認ください
 ※契約締結をもって成果登録を行っていただきます

2 『成果入力対象』タブをクリックし、成果登録を行う対象予約を選択してください

すべての院 ▼ すべて 未返信 9 連絡待ち 日程確定 **成果入力対象 155** 成果入力済 カウンセリングのみ キャンセル済み

来院日時が過ぎた予約について、毎日21時頃に成果入力対象ステータスへ変更されます。
 前日21時～当日20時59分までの予約は日程確定済みステータスをご確認ください。

予約連絡 🔗

[条件で絞り込む](#)

来院院	来院日時	電話予約	患者名	次回来院予定日	予約内容
来院済 ● 来院済みあり	2024/05/31 14:25		トリビュー/ハナコ (1234567... 5/31 確定済み CC青木 新橋店院 マスクされました。	2024/05/31 15:30	カウンセリング
来院済 ● 来院済みあり	2024/05/25 08:53		トリビュー/ハナコ 5/25 予約確定済み CC向朝戸 渋谷区口院 マスクされました。	2024/05/31 10:30	カウンセリング 通院

3 『会計金額を登録する』をクリックしてください

● 予約確定 テスト トリビュー (23歳) 予約ID: C7584176967

確定 院: 渋谷院 来院予約日時: 2023-02-02 13:00 予約内容: カウンセリング 検査 施術 確定内容を変更

+ 新しい予約を追加 **会計金額を登録する**

4 『会計金額』の各項目を記入し成果登録を行います
 ※詳細は次ページ以降参照

● 予約確定 テスト トリビュー (23歳) 予約ID: C7584176967

確定 院: 渋谷院 来院予約日時: 2023-02-02 13:00 予約内容: カウンセリング 検査 施術 確定内容を変更

会計金額

会計金額(税込): 0 ¥0(税抜) 除外金額(税込): 0 ¥0(税抜) 施術金額(税込): ¥0 ¥0(税抜)

施術メニュー: + 追加 除外項目: + 追加 施術日: 2023/02/日

会計金額を登録する

登録金額に誤りがあった場合は同ページ内から修正が可能です
 ※ただし登録から3日間が経過、または月を跨ぐと修正不可となります



○ 会計金額

会計金額(税込):

0

¥0(税抜)

除外メニュー:

+ 追加

除外金額(税込):

0

¥0(税抜)

除外項目: ?

+ 追加

施術金額(税込):

=

¥0

¥0(税抜)

施術日:

2023/02/日

会計金額

お会計の総額(トリビューのポイント・クーポン、クリニック様の独自ポイント等の値引き反映前の金額) をご登録ください

※事前相談メニューから変更があった場合や当日アップセルがあった場合も、事実に基づき実際のお会計金額をご登録ください

※クーポン利用があった場合【内、¥...をクーポンで支払い】と金額が下部に表示されます

例 お会計総額が8万円(ポテンツァ5万円+コスメ購入代金 3万円)のケースで、ポイント・クーポンをそれぞれ3万円ずつ利用する場合、会計金額の項目には **【8万円】**を入力します。

お会計総額(8万円)		
ポテンツァ(施術代金 5万円)	コスメ購入代金 (3万円)	
トリビューポイント利用(3万円)	クーポン利用(3万円)	会計時のお支払い金額 (2万円)



○ 会計金額

会計金額(税込):

0

¥0(税抜)

除外金額(税込):

0

¥0(税抜)

=

施術金額(税込):

¥0

¥0(税抜)

施術メニュー:

+ 追加

除外項目: ?

+ 追加

施術日:

2023/02/日

除外金額

施術金額

主となる施術金額以外の
『弊社の指定する手数料や物販料金』等をご登録ください

※登録可能な項目は明確に定められています(次ページ参照)

会計金額から除外金額を引いた金額が自動で反映されます
ポイント利用があった場合【内、¥●●をポイント支払い】と下部に表示されます

例 お会計総額が8万円(ポテンツァ5万円+コスメ購入代金 3万円)のケースで、ポイント・クーポンをそれぞれ 3万円ずつ利用する場合、除外金額の項目には【3万円】を入力します。施術金額の項目には【5万円】が自動で反映されます。

お会計総額(8万円)		
ポテンツァ(施術代金 5万円)	コスメ購入代金(3万円)	
トリビューポイント利用(3万円)	クーポン利用(3万円)	会計時のお支払い金額(2万円)



トリビューでは『**施術金額**』および『**施術に必須となる麻酔金額**』を対象に**手数料 請求**を行っています。それ以外の料金は除外項目に入れることで**請求の対象外**になります

除外: 手数料

- 初診料・再診料
- カード発行・再発行
- カウンセリング料
- 一時預かり金(モニター対象)
※後ほどユーザー様へ返金となるもの
- クリニック発行のポイント・クーポン利用
- 駐車料金
- 交通費・宿泊費負担
- カルテ・情報開示
- 肌診断

除外: 物販

- 薬
- 薬術後ケア用品(固定バンド等)
- コスメ・サプリメント

除外: 施術系

- **オプション麻酔(⚠ 要注意)**
- カニューレ・針
- 検査・採血(パッチテストや血液検査等)
- 入院費
- オプション保証プラン

⚠ 除外項目に含まれる『オプション麻酔』は、痛みに不安のあるユーザー様が任意で付ける麻酔を指します

例: 医療脱毛を受ける際のクリーム麻酔や笑気麻酔

主に**外科施術の際に使用する「局所麻酔」「全身麻酔」「静脈麻酔」等は必須麻酔と見なされるため、除外は出来ません**

※上記除外項目に記載のないものは全て手数料の対象となります

※『笑気麻酔代込み ●●●円』など、除外可能な項目を料金に含むメニューを掲載する場合は、例外として除外登録ができません

※成果登録いただいた内容は、弊社側でも定期的に確認させていただいております

登録ミス等により修正が発生した場合、追加請求が発生する可能性がありますので、予めご了承ください



1 成果対象・ポイント使用対象

トリビューで獲得されたユーザー様の施術内容は全て対象です

- トリビューは、クーポン販売のサービスではなく、クリニックのメール・電話・SNSメッセージ等と並ぶ予約獲得手段とお考えください
- 予約時のメニューと実際に受けられたメニューが異なる場合も対象です
- トリビューに掲載していないメニューや院内掲示のメニューを選択された場合も対象です

2 施術実施に関するご契約完了後に、ユーザー様が契約のキャンセルやクーリングオフをされた場合

ご契約時に発生した手数料の払い戻しができかねます

※一度ご契約しお支払いが発生した施術に関しましては、必ず会計金額の登録をお願いいたします

3 トリビュー経由で予約されたユーザー様の成果対象期間

1年間です

カウンセリングのみ受けられた方でも、その後1年間の再来院・施術は成果対象となります

**重要**

NG対応の一例

下記は実際に他院で行われていて、弊社から利用規約に抵触しているものとして注意喚起させていただいた事例です。
繰り返し注意しても改善いただけない場合には、ご契約解除や違約金のご請求等が発生する可能性があります。
判断に迷う場合は、お気軽にクリニックサポートまでご連絡いただけますと幸いです。

他媒体や公式HPへの誘導

- ユーザー様とのメッセージのやり取りを LINEや電話へ誘導する
- クリニックへの直接予約（SNS・電話等）や他媒体へ予約方法を変更する

会計金額の登録を実施しない

- 施術を行ったユーザー様のご予約をキャンセルする、もしくは会計金額の登録を実施しない
- リピーターやモニターのユーザー様を成果対象外とする
- お支払いが発生し返金となったご予約に対して会計金額の登録を実施しない

本来成果登録の対象予約であるものを対象外として処理する

- 施術をする際に必須となる費用を除外する
（間違いやすい例：機器使用料・指名料・シェーバー代・予約金は成果対象です）
- 除外項目以外のものをクリニック独自ルールで除外する
（トリビューに掲載されていないメニューやアップセルした施術は成果対象です）

04

appendix

1. 空き状況の設定

ご予約ができないお日にちを設定いただくと、ユーザー様アプリの日程調整画面へ表示されなくなります。

※通常予約と即時予約で設定方法が異なります。
詳細はサポートページをご参照ください。

- 例**
- ・不定休日
 - ・年末年始等の連休
 - ・既にご予約で埋まってしまったお日にち

※定休日はトリビュー側でのみ設定可能です。
曜日の決まった毎週のお休みがある場合にはお問い合わせください。

2. メモ機能

ユーザー様詳細ページの「メモ」にステータスや注意事項などを入力いただければ、一覧で記入内容を確認いただけます。

1行目にメモ、2行目にチャット文の先頭を表示しています。

- 例**
- ・折り返し待ち
 - ・施術に関して質問あり→確認中
 - ・一度キャンセル済で来院日確認中

The screenshot shows the Tribeau app interface. At the top, there's a header with 'お知らせ' (Notice) and '操作マニュアル' (Operation Manual). Below the header, there's a search bar for 'カルテ番号・予約IDで検索' (Search by medical record number or reservation ID). The main section is titled 'すべての院' (All Clinics) and includes a dropdown menu for '空き状況' (Availability Status). A yellow box labeled '1' highlights the '空き状況' section, which shows a calendar grid for the month of July. The grid has columns for days of the week (月, 火, 水, 木, 金, 土, 日) and rows for dates (03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16). The date 06 is marked with a red 'X', indicating it is a non-booking day. A button labeled '空き状況の設定はこちら' (Click here to set availability status) is located to the right of the calendar. Below the calendar, there's a section titled '予約連絡' (Reservation Contact) with a button labeled '条件で絞り込む' (Filter by conditions). At the bottom, there's a table of appointments with columns: '未返信' (Not replied), '受信日時' (Received date and time), '電話予約' (Phone reservation), '患者名' (Patient name), '次回来院予定日' (Next visit date), and '予約内容' (Reservation content). A yellow box labeled '2' highlights the '患者名' column, which shows the name 'トリビュー ハナコ' (Tribeau Hanako) and a note about a consultation regarding a procedure.

予約時の注意事項

X

予約申し込み

池袋東口院

はじめにこちらをお読みください。

【ご予約される皆様へ】

☐ 来院希望日
「別の日付」で『第5希望』までご入力ください。

☐ 直前キャンセル、無断キャンセル
お控え頂くようお願い致します。
キャンセルされた場合には、以降のご予約をお断りさせて頂く可能性がございます。必ずご来院可能なお日にちでご予約ください。

【二重埋没をご検討の患者様へ】

☐ 赤尾医師の診察
最終受付は13:45です。ご指名をご希望の場合、ご予約・ご来院の際はお気をつけください。

☐ 再施術
半年以内に埋没施術を受けている方は施術できません。

☐ 二重埋没のみご検討の場合
カウンセリング後 2ヶ月以内の施術をご検討頂ける方
のみの受付とさせて頂いております。

☐ ご希望メニューがお決まりの方
“ご希望のメニュー”欄へご記入ください。スムーズな
日程調整が可能です。

つぎへ

予約される皆様に
必ずご確認いただきたい内容を
テキストベースで記載可能です。

- 予約の条件、注意事項
- 最終受付時間
- キャンセル
- ドクター毎のルール
- 施術が受けられない方

※トリビュー側でのみ設定が可能です。
記載希望の場合は担当営業へ内容をご共有
ください

自動返信文

予約確定時や変更時の自動返信文をカスタマイズしていただけます。
全てのユーザー様へご案内されている内容等をご設定いただくことで
返信工数を減らすことが可能です。

- 来院時の注意
- 施術が受けられない方

クリニック側で設定可能なメッセージ

- 来院日確定時 XX月YY日ZZ:ZZでご予約が確定しました。.....
- 予約変更時 ご予約を変更させて頂きました。.....

トリビュー側でのみ設定可能なメッセージ

- 予約受付時 ご予約いただきありがとうございます。.....
- キャンセル確定時 ご予約をキャンセルさせて頂きました。.....
- 来院3日前、前日 来院日の3日前です。.....

チャット定型文機能

チャット返信作成時に使える返信定型文をご登録いただけます。

よく使う文言をあらかじめ設定しておくことで、返信作業を効率化することができます。是非ご活用ください！

STEP1 定型文を設定する(クリニック管理設定)

定型文設定 +追加

※最大5つまで追加可能

☐ 未成年の患者様へ

▼ 未成年の患者様
カウンセリング・施術の際に下記が必要となります。
① 保護者の同意書
② 保護者の同伴
※既婚の未成年の方は配偶者の同意書&電話確認でも可能です。

保存

☐ 施術が受けられない方

下記の方は施術を受けることができません。
ご予約確定前にご確認いただけますと幸いです。

- ・妊娠中、授乳中、妊娠の可能性のある方
- ・当日飲酒をしている方

保存

スタイルタグ一覧はこちら>

STEP2 メッセージ入力フォーム「定型文を選択」で呼び出す

- 返信作業の効率化
- 案内漏れ削減
- マニュアル化

返信はこちらにご記入ください

定型文の追加は [こちら](#) から行えます

キャンセル OK

定型文を選択

定型文を選択 写真を追加 送信