

MOSHゲスト向け利用規約

「MOSHゲスト向け利用規約」(以下「本規約」といいます。)は、MOSH株式会社(以下「当社」といいます。)が運営する、WEBサービス「MOSH」(以下「本WEBサービス」といいます。)を通じて提供する各サービスをゲストとしてご利用いただくための利用条件を定めるものです。

本サービスをご利用いただくにあたっては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約の全ての条項について承諾いただく必要があります。

本サービスをご利用いただいた場合、本利用者の方が本規約の内容を理解しており、かつ、本規約の全ての条項について承諾したものとみなします。

第1条(用語の定義)

本規約において使用する以下の用語の意味は、以下に定めるとおりとします。

- (1) 「本サービス」とは、当社が運営する本WEBサービスを通じて提供する各サービスの総称をいいます。
- (2) 「本利用者」とは、本サービスを利用する全ての方をいいます。
- (3) 「クリエイター」とは、本サービスに利用者登録を行ったうえで、ゲストに対してレッスン等の提供や商品等の販売をする方をいいます。
- (4) 「ゲスト」とは、クリエイターの実施するレッスン等を受け、又はクリエイターの販売する商品等を購入する方をいいます。
- (5) 「レッスン等」とは、クリエイターがゲストに対して実施するサービスやレッスンなどの役務の総称をいいます。
- (6) 「商品等」とは、クリエイターがゲストに対して販売するイラスト・写真等のデジタルコンテンツ、食品関連商材・服飾品等の物品、その他の商品をいいます。
- (7) 「利用者間契約」とは、本サービス上でクリエイターとゲストとの間で締結される、レッスン等の提供又は商品等の販売を内容とする契約をいいます。
- (8) 「サービスページ」とは、クリエイターがゲストに対してレッスン等の提供や商品等の販売を行うために、自身の提供するレッスン等又は商品等を紹介し、申込みを受け付けることができる専用WEBページをいいます。
- (9) 「マイページ」とは、本利用者のプロフィールやクリエイターのサービスページ等が表示される本サービス上の専用WEBページをいいます。
- (10) 「本決済サービス」とは、当社が提携する決済事業会社(以下「本決済事業会社」といいます。)による以下の各サービスをいいます。
 1. ストライプジャパン株式会社(以下「ストライプ社」といいます。)の提供する決済サービス「StripeConnect」(<https://stripe.com/ja-JP/connect>)
 2. GMOイブシロン株式会社(以下「GMOイブシロン」といいます。)の提供する決済サービス「fincode byGMO」(<https://www.fincode.jp/>)
- (11) 「法令等」とは、条約、国内外の法律、政令、省令若しくは府令、通達、規則、命令、条例、ガイドライン、その他の規制をいいます。

第2条(本規約の範囲)

1. 本規約は、本利用者と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。
2. 当社が本サービス上で掲載する本サービスの利用に関するルールは、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の内容と、前項のルールその他の本規約外における本サービスの説明等とが矛盾・抵触する場合は、当該説明等の規定を優先させる旨の特段の定めがない限り、本規約の規定が優先して適用されるものとします。
4. 本規約の内容又は本条第2項に定めるルールの内容にかかわらず、本決済サービスに係る利用条件は、本決済事業会社が定める規約に従うものとし、当該規約と本規約又は本条第2項に定めるルールの内容とが矛盾・抵触する場合は、本決済事業会社が定める規約が優先して適用されるものとします。

第3条(利用者登録)

1. ゲストとしての利用を希望する方(以下「ゲスト利用希望者」といいます。)は、当社の定める方法によって、登録に必要な情報(氏名及びメールアドレス等)を正確に当社に対して提供するか、自己名義のFacebookアカウント等の認証を利用したログイン(以下「認証

- ログイン」といいます。)を行う必要があります。
2. ゲスト利用希望者は認証ログインを行う場合、Facebookアカウント等上の情報(氏名、メールアドレス、職歴、写真情報を含みます。)を、当社が取得し、本サービスにおいて利用することを予めご了承の上、認証ログインを利用するものとします。
 3. ゲスト利用希望者が次のいずれかに該当する場合、本サービスを利用いただくことはできません。ただし、当社の個別の承諾を得た場合はこの限りではありません。
 - (1) 重複して利用者登録を行う場合
 - (2) 未成年者又は被後見人等、制限行為能力者である場合
 - (3) 本規約に同意いただけない場合
 - (4) 本規約に違反したことがある場合
 - (5) 反社会的勢力等(第24条第1項にて定義します。)と関係を有し、又は公序良俗に反する事業を自ら行っている場合
 - (6) その他、当社が当該利用希望者による本サービスの利用を相当でないと判断した場合
 4. 本サービスの利用開始後に、前項に定める各号事由のいずれかに該当した方、又は該当することが判明した方については、当社は、当社の判断により、その時点で本サービスの全部若しくは一部の利用を制限することができるものとします。なお、当社はその理由について一切の開示義務を負わないものとします。
 5. 本サービスの利用は、本条に規定する利用登録を行った方自身で行うものとし、当社の許可なく第三者に本サービスを利用させてはならず、複数人での同一アカウントの利用はしてはならないものとします。
 6. 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりゲスト利用希望者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第4条(登録情報の変更)

1. ゲストは、当社に届け出ているメールアドレスその他の情報に変更が生じた場合には、速やかに、本サービス内の設定変更画面にて登録内容の変更を行うものとします。登録内容の変更がなされなかったことにより生じた損害については、全て当該ゲストが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
2. ゲストに対する当社からの通知は、通知時において、本サービスに登録されているゲストのメールアドレスにメールを送信する方法をもって通知します。
3. ゲストは、当社からゲスト宛に送信される電子メールの受信を拒否する設定等を行ってはならないものとし、受信拒否設定やゲストのメールアドレスが変更された等の事情により、当該ゲストに配信されたメールがエラー等により不着であった場合でも、当社からの通知が通常到達すべき時をもって通知がなされたものとみなします。
4. 当社は、ゲストに配信されたメールがエラー等になった場合、当該メールアドレスへのメールの配信を止めることができるものとします。
5. 前二項の場合に、ゲストが当社からの通知を受領できなかったことで、ゲストに損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負いません。

第5条(パスワードの管理)

1. 当社は、第3条に基づくゲスト利用希望者のサービス利用申し込みを承諾した場合、当該ゲスト利用希望者をゲストとして扱うこととし、本サービスを利用するために必要となるパスワードを発行します。
2. ゲストが本サービスを利用するにあたっては、登録済みのメールアドレス及びパスワードの入力を必要とします。
3. ゲストは、本サービスの利用に際して自ら登録したメールアドレス及びパスワードの管理責任を負うものとし、当該メールアドレス及びパスワードを第三者に知られるような態様で管理してはならないものとします。この義務を怠ったことにより損害が生じても、当社は、一切の責任を負いません。
4. 正しいパスワードを用いてなされた本サービスの利用は、全て当該パスワードの発行を受けたゲスト本人によりなされたものとみなし、当該パスワードの不正利用により当社又は第三者が損害を被った場合には、当該パスワードを使用した者がゲスト本人であるか否かを問わず、当該ゲストは当該損害を賠償するものとします。

5. ゲストは、定期的にパスワードを変更する義務があるものとします。この義務を怠ったことにより損害が生じても当社は、一切の責任を負いません。

第6条(本サービスの機能)

1. 本サービスには、以下の機能が含まれるものとします。なお、各機能の詳細については、本サービス上の各機能の説明ページの記載に従うものとします。
 - (1) 利用者間契約の締結・予約機能
 - (2) ゲストのマイページ作成機能
 - (3) メッセージ機能
2. 当社は、自らの判断により、本サービスの機能の変更及び追加などを随時実施することができます。

第7条(本サービスの利用料金)

ゲストは本サービスを無料で利用できるものとします。ただし、ゲストがレッスン等の受講又は商品等の購入をする場合、クリエイターに対する代金の支払い及びその振込手数料の負担が発生する場合があります。

第8条(クリエイターのマイページ、サービスページ等)

クリエイターのマイページ及びサービスページ上の記載、記録、書き込み等は、全てクリエイターが自己の責任において管理を行っているものであり、当社はクリエイターの当該各ページ上の内容を確認する義務を負わず、その内容に起因して生じたトラブル(本利用者間又は第三者との間で生じたトラブルを含みます。)について、一切の責任を負いません。

第9条(利用者間契約)

1. ゲストは、サービスページを通じて、クリエイターに対して、レッスン等又は商品等についての問い合わせや予約、購入等を行うものとします。
2. ゲストは、レッスン等の申込み(予約を含みます。)又は商品等の購入のために必要な手続きを自らの責任で決定のうえ行うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. ゲストは、サービスページを通じてレッスン等の予約又は商品等の購入を行う場合、次の定めに従うものとします。ただし、第2号及び第3号についてはサービスページに異なる定めがある場合は、当該定めに従うものとします。
 - (1) ゲストは予約又は購入を行うに際して、必要事項(電話番号、メールアドレス、その他当社の定める情報)を当社及びクリエイターに提出するものとします。
 - (2) ゲストは他の第三者から依頼を受けて、当該第三者を代理してレッスン等の予約を行うことができます。
 - (3) ゲストはレッスン等について複数名分の予約を取ることができます。
4. 利用者間契約は、クリエイターとゲストを直接の当事者とする契約であり、当該契約に伴う権利・義務はクリエイターとゲストとの間で発生するものとします。
5. 当社は、レッスン等及び商品等の内容、並びに利用者間契約に関連して生じた一切の損害について責任を負いません。
6. クリエイターとゲストとの間で、利用者間契約に関して紛争が生じた場合、又はレッスン等若しくは商品等に関して第三者との間で何らかの紛争が生じた場合には、ゲスト・クリエイター間又はゲスト・第三者間において直接、全てゲストの費用と責任において適切に解決するものとします。
7. 当社は、クリエイターとゲストその他の第三者との間の紛争について、ゲストの同意を得ることなく、当該クリエイター又は第三者に対し当該紛争に関する情報提供その他の援助を行うことができるものとします。

第10条(レッスン等の実施契約)

1. ゲストは、クリエイターとの間で、サービスページ上の記載に従い、レッスン等の実施についての利用者間契約(以下「レッスン等の実施契約」といいます。)を締結するものとします。なお、本サービス上で締結されるレッスン等の実施契約には、以下の類型がありません。
 - (1) 通常契約
1回のレッスン等の実施を内容とする契約
 - (2) サブスク契約

定額料金により一定の期間内に一定の回数のレッスン等を受講できるものとする契約

2. ゲストは、クリエイターとの間でレッスン等の実施契約が成立した場合、クリエイターに対する代金の支払いその他当該契約上の義務を自己の費用と責任において適切に履行しなければならないものとします。クリエイターに対する代金の支払いは、当社から認められている範囲でクリエイターが予めサービスページに記載した、本決済サービスを用いた決済又は当日現地支払いの方法によるものとします。なお、当日現地支払いは、オフラインによるレッスン等であって、受講日当日の支払いによる場合のみ認められます。
3. ゲストは、レッスン等の予約のキャンセルを希望する場合、クリエイターがサービスページ上で定めるキャンセルポリシーに従うものとし、当該キャンセルポリシーにおいてキャンセルが認められた期間内に限り、本サービス上で予約キャンセルの操作を行うことができます。この場合、キャンセルポリシーの内容次第でキャンセル料が発生する場合があります。
4. ゲストは、前項の定めに従いレッスン等の予約をキャンセルした場合において、本決済サービスを用いた決済により支払済みの料金がある場合には、キャンセルポリシーの内容に従って、当該料金の全部又は一部の返金を受けることがあります。ただし、当該返金を受けることのできる料金からは、キャンセル手数料として、当該支払い済み料金の3.6%相当額が差し引かれる場合があるものとし、ゲストは予めこれを承諾するものとします。なお、当該キャンセル手数料には、本決済サービスの利用料が含まれるものとし、本決済事業会社が本決済サービスの利用料額を変更した場合には、変更後の利用料額に従ってキャンセル手数料の金額も変更となる場合があります。
5. キャンセルポリシーにおいてキャンセルが認められていない場合(キャンセル可能な期間を経過した場合を含みます。)においてゲストがレッスン等の予約のキャンセルを希望する場合、又はクリエイターからレッスン等の予約のキャンセルを求められた場合、ゲストは、当該クリエイターとの間で個別に連絡を行い、双方の協議によって、キャンセルの可否、キャンセル料の有無、支払い済み料金の返還の有無・金額及び方法、キャンセル手数料の負担、その他キャンセルに関する諸条件について取り決めるものとします。当社は、ゲストとクリエイターとの間の当該協議について関与せず、当該キャンセルに関する取り決めについて、一切の責任を負わないものとします。
6. クリエイターがオンライン開催によりレッスン等を実施する場合において、通信サービスの仕様や不具合等によってレッスン等が実施できなかった場合(映像や音声に乱れが生じた場合や、レッスン等が中断された場合等を含みます。)であっても、当社は、これによってゲストに生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

第10条の2(StripeConnectを利用した銀行振込を行った場合の残高の取り扱い)

1. ゲストがStripeConnectを通じた銀行振込により代金の支払いを行った場合において、利用者間契約の代金を超過する金額が振り込まれたとき、又は利用者間契約のキャンセル等により返金すべき金額が生じたときは、当該超過金額又は返金すべき金額(以下「未消込み残高」といいます。)は、StripeConnect上のゲストのアカウントに残高として保有されるものとします。
2. 当社は、未消込み残高が生じたことを知ったときは、ゲストに対し、未消込み残高がある旨及び返金の請求方法を、電子メールその他当社所定の方法により通知するものとします。当該通知は、以下の各号に定める時期に行うものとします。
 - (1) ストライプ社の定める手続きに従い、StripeConnectからゲストに対して返金案内が行われたときの通知(以下「一次通知」といいます。)
 - (2) 未消込み残高が当社の残高として移管された後における、最終の通知(以下「最終通知」といいます。)
3. ゲストは、一次通知を受けた後、StripeConnect上で未消込み残高の返金先口座情報の登録を行うことで、ストライプ社から未消込み残高の返金を受けることができます。また、ゲストが返金先口座情報を既に登録済みの場合には、返金の手続を行わない場合であっても、ストライプ社から未消込み残高の返金が行われる場合があります。ただし、一次通知の受領後ストライプ社の定める期限までに返金先口座情報の登録を行わない場

合、未消込み残高は、一定期間経過後にStripeConnect上の当社のアカウントに保管されることになり、この場合、当社は、ゲストに対し、最終通知を行います。

4. ゲストは、未消込み残高の返金を希望する場合、当社所定の方法により返金の請求を行うものとします。返金の請求は、最終通知の日から6か月以内に行われなければならないものとします(以下「返金請求期限」といいます。)
5. ゲストが返金請求期限内に返金の請求を行わない場合、ゲストは当該未消込み残高に係る返金請求権を放棄したものとみなし、当社は当該未消込み残高の返金義務を負わないものとします。ただし、本項の定めが消費者契約法その他の法令等により無効と判断される場合、当社は、当該法令等の定めに従った適切な措置を行うものとします。
6. 前二項の定めにかかわらず、未消込み残高の金額が500円未満である場合は、当該未消込み残高は返金の請求の対象とならないものとします。ただし、当該残高は、StripeConnect上のゲストのアカウントに残高として保有されている期間においては、ゲストが次回以降にStripeConnectを通じた銀行振込による代金の支払いを行う際に自動的に充当される場合があります。当該充当に関する詳細な取り扱いについては、ストライプ社の定めるルールに従うものとします。
7. 当社からゲストに対する未消込み残高の返金は、ゲストが当社に対して指定する銀行口座への振込みの方法により行うものとします。返金に係る振込手数料は当社の負担とします。
8. 第2項各号に定める通知は、本サービスに登録されているゲストのメールアドレスに対してメールを送信する方法により行います。ゲストが登録情報の変更を怠ったこと等により通知を受領できなかった場合、当該メールの送信日をもって当該通知がなされたものとみなします。この場合、当社は、ゲストが当該通知を受領できなかったことについて一切の責任を負いません。

第11条(サブスク契約)

1. ゲストとクリエイターがサブスク契約によってレッスン等の実施契約を締結した場合、サブスク契約の有効期間は、当該サブスク契約の締結時にクリエイターが定めた期間とします。ただし、有効期間終了の2日前(クリエイターがこれと異なる期限を定めている場合においては、当該クリエイターの定める期限に従うものとします。)までにクリエイター又はゲストから更新停止の手続がなされない限り、サブスク契約は、同じ条件にて、有効期間の満了日の翌日から、当該サブスク契約の有効期間と同一期間、更新により延長されるものとし、その後も同様とします。
2. クリエイターがサブスク契約の継続を困難とするやむを得ない事情があると判断した場合、当該サブスク契約の有効期間にかかわらず、クリエイターによりサブスク契約が解除される場合があることを、ゲストは予め承諾するものとします。
3. ゲストは、クリエイターに対し、サブスク契約の料金を、契約締結日(前項ただし書に基づきサブスク契約が更新される場合には更新日)に支払うものとします。
4. 前項の場合、ゲストから支払われた利用者間契約の料金は、本決済サービスの種類に応じて、合理的な時期に、本決済サービス上のクリエイターのアカウントに送金されるものとします。
5. ゲストは、サブスク契約を締結している場合においては、ゲストがサブスク契約の有効期間内に一度もレッスン等を受講しない場合であっても料金の返還等がなされないこと、また、クリエイターのスケジュールによってはゲストの希望する日程でレッスン等を受講できない場合があることを予め承諾するものとします。

第12条(商品等の購入)

1. ゲストは、クリエイターがサービスページ上で販売する商品等の購入を申込みことで、クリエイターとの間で商品等の販売に関する利用者間契約(以下「商品等の販売契約」といいます。)を締結することができます。
2. ゲストは、商品等の販売契約が締結された場合には、ゲストに対し、当該契約の内容に従い、購入代金の支払いを行うものとします。
3. 前二項の定めにかかわらず、当社は、クリエイターがサービスページ上で販売する商品

等が、当社の別途定める「MOSHクリエイター向け利用規約」の内容に抵触するものであると判断した場合、当社の裁量により、その販売を中止することができるものとします。これによってゲストに損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

第13条(メッセージ機能)

1. ゲストは、本サービス上のメッセージ機能を利用することで、本利用者のうち任意に選択した方に対して、個別にメッセージの送信することができます。かかるメッセージ機能は、サービスページに現に掲載している、又は掲載予定のレッスン等又は商品等の提供に関連する事項にのみ利用することができます。
2. 当社は、本サービス上のメッセージ機能を利用して送信されたメッセージが送信先に到達することを保証するものではありません。ゲストは、自身の送信したメッセージが送信先に到達したか否かを自ら確認するものとし、メッセージが到達しなかった場合であっても、当社は、これによってゲストに生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

第14条(感想レポート)

1. 当社は、ゲストがクリエイターとの間で利用者間契約を締結した場合、当社所定のタイミングで連絡を行い、ゲストに感想レポートの作成をお願いすることがあります。なお、感想レポートの作成にあたっては、ゲストは、記名又は匿名を選択することができます。
2. ゲストが感想レポートを作成した場合、当該感想レポートは、クリエイターのマイページ上で表示、公開されます。ただし、クリエイターのマイページ上で表示された感想レポートは、当該クリエイターの判断により表示が停止される場合があります。
3. ゲストは、以下の各号のいずれかに該当する内容を含む感想レポートを作成してはならないものとします。
 - (1) 法令等又は公序良俗に反する内容
 - (2) 当社、他の本利用者、その他第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する内容(かかる侵害を直接又は間接に惹起する内容を含みます。)
 - (3) 虚偽又は事実と異なる内容
 - (4) 犯罪行為に関連する内容
 - (5) 政治活動に関する内容、宗教的活動に関する内容、無限連鎖講(ネズミ講)その他不適切な取引への加入を勧誘する内容、わいせつな行為を目的とする内容、面識のない異性との出会いや交際を目的とする内容、その他クリエイターの提供するレッスン等及び商品等と関連しない行為を目的とする内容
 - (6) 当社、他の本利用者その他第三者を誹謗中傷する内容
 - (7) 反社会的な表現を含む内容
 - (8) その他、当社が不適切と判断する内容
4. 感想レポートは、クリエイターから提供を受けたレッスン等又は商品等についての感想等の記載をお願いするものですので、クリエイターに関する違反報告やスパム報告等については、当社の別途定める方法により、当社に直接ご連絡ください。

第15条(利用停止等)

1. 本利用者が、以下の各号の一つに該当する場合、当社は、当該本利用者に対して事前に通知することなく、当該本利用者による本サービスの利用の全部又は一部を禁止、停止し、又は利用者登録を解除する等の適切な措置をとることができるものとします。なお、当社は当該措置を行った理由について、当該本利用者に開示する義務を負いません。
 - (1) 本規約に違反したとき、又はそのおそれがあると当社が判断したとき
 - (2) 利用者間契約に基づく代金の支払いを2週間以上遅滞したとき
 - (3) 本利用者が当社のコンピューターに保存されているデータを当社に無断で閲覧、変更若しくは破壊したとき、又はそのおそれがあると当社が判断したとき
 - (4) 本利用者の本サービス利用態様が公序良俗に反し、若しくはそのおそれがあるとき、又は本サービスの利用者としてふさわしくないと当社が判断したとき
 - (5) 自ら又は第三者を利用して、次のAないしEのいずれかに該当する行為を行ったとき
 - A 暴力的な要求行為

- B 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - C 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
 - D 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為
 - E その他、AないしDのいずれかに準ずる行為
- (6) その他、当社が当該本利用者に対し本サービスの提供を継続することが不適當であると判断したとき
2. 前項に定める措置は、当社から当該本利用者に対する損害賠償請求を行うことを妨げるものではありません。また、前項に定める措置を行ったことについて、当社は一切の損害賠償義務を負いません。
3. ゲストは、第1項に基づき本サービスの利用者登録を解除された場合であっても、それ以前に締結された利用者間契約に基づく代金の支払い義務を免れるものではなく、当該代金をクリエイターに対して直接支払うものとします。

第16条(サービス提供の一時停止)

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、本利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。
- (1) システムの点検又は保守を定期的に又は緊急に行う場合
 - (2) コンピューター、通信回線が事故や第三者からの攻撃によって停止した場合
 - (3) 地震、落雷、火災などの不可抗力によって本サービスの運営ができなくなった場合
 - (4) その他、当社が停止又は中断を行う必要があると判断した場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき本利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第17条(禁止行為)

本利用者は、本サービスの利用に当たり、以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 本規約に違反する行為
- (2) 他人の知的財産権を侵害する行為
- (3) 他人のプライバシーを侵害する行為
- (4) 他人の名誉・信用等を侵害する行為
- (5) 公序良俗に反する行為
- (6) 犯罪的行為又は犯罪的行為に結びつく行為(マネーロンダリング行為を含む。)
- (7) 政治活動に関する行為、宗教的活動に関する行為、無限連鎖講(ネズミ講)その他不適切な取引への加入を勧誘する行為、わいせつな行為を目的とする行為、面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為、その他レッスン等の受講又は商品等の購入と関連しない行為
- (8) 事実と反する情報を提供する行為
- (9) 当社や本サービスの運営を妨げたり、信用を毀損する行為
- (10) 当社の管理するサーバーに対して、コンピュータウイルスなどの有害なプログラムを配信する行為
- (11) 本サービス及び本サービスに関連して使用されている全てのソフトウェア又はプログラム等についてリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルその他改変等を行う行為
- (12) 当社の書面による事前の承諾なく、本規約に基づく権利又は義務を第三者に譲渡し、又は担保に供する行為
- (13) 法令等に違反する行為
- (14) その他、前各号に該当するおそれのある行為や当社が不適切であると判断する行為

第18条(情報の取り扱い)

1. 本利用者は、本サービスに関連して当社が本利用者に対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除いて、第三者に提供、開示又は漏えいをしたり、当社が開示した目的の範囲外での利用を行ったりしてはならないものとします。

2. 当社は、本利用者が本サービスを通じて当社に提供した全ての個人情報(以下、単に「個人情報」といいます。)を本サービスの「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。
3. 当社は本サービス運営事業を他社に譲渡した場合、当該事業譲渡に伴い本規約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに本利用者の登録情報、個人情報その他の情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、本利用者は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。
4. 当社は、本サービスを通じて得た情報や本利用者から提供又は入力された情報(これらの情報には、個人又は法人を特定する情報を除いたうえでのアンケート情報等を含みますが、メッセージ機能により送信されたメッセージの内容は含まれません。)を、情報の分析や評価をし、第三者への情報提供等のために利用することがあります。ただし、当社が第三者への情報提供を行う場合、情報については統計処理を行ったものに限ることとし、本利用者の機密情報の侵害行為とならないよう最大限の配慮を行うこととします。

第19条(知的財産権)

1. 本サービス及び本サービスに関する全ての知的財産権は当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属します。この対象には、本サービスの構成、デザイン、イラスト・写真等のグラフィックス、文章及びソースコード等の全てを含みます。
2. 本利用者は当社の事前の承諾を得た場合を除いて、本サービス及び本サービスに含まれる内容を複製、公開、譲渡、貸与、翻訳、転売、転送、使用許諾、再利用等してはならないものとします。
3. 前二項の定めにかかわらず、ゲストが作成し自身のマイページ上に掲載した著作物及び感想レポートについての著作権は、当該ゲストに帰属するものとします。ただし、当該ゲストは、当社が本サービスを運営するうえで必要な範囲で当該著作物を自由に利用することを無償で許諾するものとします。
4. 本利用者が第1項又は第2項に違反する行為を行った場合、当該本利用者がこれらの行為によって受けた損害に関し、当社は、一切の保証をしないと同時に、本利用者は、当該本利用者がこれらの行為によって得た利益相当額を違約金として当社に支払うものとします。ただし、当該違約金の定めは、当社の本利用者に対する損害賠償請求を妨げないものとします。

第20条(サービスの変更・追加・廃止)

1. 当社は、理由のいかんを問わず、本利用者に事前に通知することなく、本サービスの内容の全部又は一部を変更又は追加することができるものとします。
2. 当社は、本利用者に通知の上、本サービスの全部又は一部を中止又は廃止することができるものとします。ただし、本サービスの全部又は一部を中止又は廃止する緊急の必要性がある場合は、事前の通知を行うことなく、中止又は廃止をすることができるものとします。
3. 当社は、本サービスを中止又は廃止したことにより本利用者又は第三者に生じた損害について、一切責任を負わないものとします。

第21条(利用終了手続)

1. ゲストは、本サービス利用終了希望日の1か月前までに、本サービス上のフォームにて本サービスの利用の終了及びアカウント情報の削除手続を行うことで、本サービスの利用を終了することができます。ただし、クリエイターとの間で締結済みの利用者間契約に基づき、代金の支払いその他履行の終了していない債務がある場合には、本サービスの利用を終了することはできないものとします。
2. 当社は、本サービスの提供終了日の3か月前までにゲストに通知することで、本サービスの提供を終了することができます。ゲストは、当社から当該通知を受領した場合、本サービスの提供終了日以降まで継続する内容の利用者間契約を締結してはならないものとし、また、締結済みの利用者間契約の終了等、適切な措置を自らの責任で行うものとします。
3. 前二項の定めに従いゲストが本サービスの利用を終了し、又は当社が本サービスの提

供を終了した場合、当社は当該ゲストが本サービス上で保有していた情報・データ等(マイページを含みますがこれに限りません。)を当社の裁量において削除することができ、これによって本利用者に生じた損害について当社は一切の責任を負わないものとします。

4. 第1項及び第2項の定めにかかわらず、ゲストが本サービスの利用を終了し、又は当社が本サービスの提供を終了した場合であっても、本規約第18条、第19条、本条、第22条、第23条、第25条、第27条及び第28条の規定は有効に存続し、適用されるものとします。

第22条(損害賠償)

本利用者は、本利用者が法令等又は本規約に違反して本サービスを利用したことに起因して、当社が直接的若しくは間接的に何らかの損害、損失又は費用負担(弁護士費用の負担を含みますが、これに限りません。)を被った場合、当社の請求にしたがって直ちにこれを賠償又は補償しなければならないものとします。

第23条(免責事項)

1. 当社は、本サービス又は本サービスが提携するサービスの提供中止、停止、故障等により、損害が生じたとしても、これについて一切の責任を負わないものとします。
2. 本利用者は、本サービス又は本サービスが提携するサービスにおいて、下記の事情により一定期間、本サービス又は本サービスが提携するサービスの利用が停止される場合があることを予め承諾し、本サービス又は本サービスが提携するサービスの停止による損害の補償等を当社に請求しないこととします。
 - (1) 本サービス又は本サービスが提携するサービスのサーバー、ソフトウェア等の点検、修理、補修等のための停止の場合
 - (2) コンピューター、通信回線等の事故による停止の場合
 - (3) その他、やむをえない事情による停止が必要であると当社が判断し、停止を行った場合
3. 当社はいかなる状況においても、またいかなる方に対しても、以下の各号に定める事項について一切責任を負いません。
 - (1) 本サービスを通じて提供される情報の入手、収集、編纂、解釈、分析、編集、翻訳、送付、伝達、配布に関わる誤り(当社の不注意によるか、その他によるかを問いません。)又はその他の状況により(全部、一部を問わず)引き起こされ、発生し、若しくはこれらに起因する損失又は損害
 - (2) 本サービスを通じて提供される情報の使用又は使用不可能により発生する、あらゆる種類の直接的、間接的、特別、二次的、又は付随的な損害(このような損害の可能性について当社が事前に通告を受けたかどうかを問いません。)
4. 本サービスを通じて、本利用者が取得する情報については、その完全性、正確性、確実性、有効性、適法性、安全性、合目的性等につき、全て本利用者の自己の責任と判断のもとで利用するものとし、その内容から発生するあらゆる問題について当社は一切の責任を負いません。
5. 本サービスからリンクされているサイトの提供する商品、サービス及び全ての情報等の完全性、正確性、確実性、適法性、有効性、安全性、合目的性等、及びその内容から発生するあらゆる問題について当社はいかなる保証もせず、一切の責任を負いません。
6. 当社は、本サービスを利用して本利用者が行った情報の発信(クリエイターによるマイページ又はサービスページ上の記載及び他の本利用者への連絡等を含みますが、これらに限りません。)、記録、書き込み等について、その内容を確認する義務を負わず、その内容に起因して生じたトラブル(本利用者間又は第三者との間で生じたトラブルを含みます。)について、一切の責任を負いません。
7. 本サービス又は本サービスが提携するサービスにおいて、本利用者間に生じたトラブル、損害その他の一切の事項に対して、当社はいかなる責任も負わず、補償を行いません。
8. クリエイターがゲストに対して提供する、レッスン等及び商品等の内容及び実施については全てクリエイターの責任において行うこととし、レッスン等の受講及び商品等の購入はゲストの責任において行うこととし、これに関して、クリエイターとゲストとの間に生じたトラブル、損害その他の一切の事項に対して、当社はいかなる責任も負わず、補償を行いま

- せん。
9. 当社は、当社が提供するサービス又は本サービスが提携するサービスの、デザイン等の仕様を予告なく変更することができるものとし、当該変更によって本利用者に生じた損害について一切責任を負わないものとします。
 10. 当社は、本利用者が本サービスを利用したことにより、本利用者又は第三者に損害が生じたとしても、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、これについて一切の責任を負わないものとします。
 11. 当社は、本利用者が本サービスの利用に伴って負担するあらゆるデータ通信料について一切の責任を負わないものとします。
 12. 本規約に定める免責条項が適用されない等の理由により、当社が本利用者又は第三者に対して責任を負うべき場合であっても、当社の責任は、当社に故意又は重過失がある場合を除き、本利用者に現実に発生した直接かつ通常の損害の賠償に限られ、かつ、賠償額の上限は、当該本利用者が当該損害の発生日から過去6か月間に各クリエイターに対して支払った利用者間契約に基づく代金の合計額を上限額とすることに、本利用者は予め同意します。なお、本利用者は、本利用者がこの上限額の定めに同意しない限り当社が本サービスを提供しないことを十分に理解の上で、予め同意し承諾するものとします。
 13. 本サービスは、本利用者についていずれも日本国内の居住者のみを対象としたサービスであり、日本国外の居住者による利用を想定していません。本利用者は、本サービスが日本以外の法令等に適合したものであるかどうかについて確認されたものではないことについて、予め同意し承諾します。また、本利用者が本サービスを利用する場合、当該本利用者は、自己の責任の下で、本サービスの利用が当該本利用者には適用ある法令等に適合しているかを判断して本サービスを利用するものとし、当社は、当該判断に一切の責任を負いません。
 14. 本サービスの利用開始時及び利用開始後に、本利用者又は関連するクリエイターが日本国外の居住者であることが判明した場合、当社は、当社の判断又は監督当局等の指示により、その時点で本サービスの全部若しくは一部の利用を停止又は制限することができるものとし、本利用者は予めこれを承諾します。なお、当社はかかる措置の理由について一切の開示義務を負わず、かつ、当該制限等により本利用者に生じた損害があったとしても、それについて一切の責任を負わないものとします。
 15. 本サービスの利用により、日本国外の居住者である本利用者又は日本国外の居住者である第三者の生命、身体又は財産に損害が生じた場合、当社は、適用される法令等を尊重しますが、当該法令等に反しない限り、本規約に定める限度においてのみ責任を負います。

第24条(反社会的勢力への不関与)

1. 本利用者は、現在又は将来にわたって、次の各号に該当する者(以下「反社会的勢力等」といいます。)のいずれにも該当しないことを表明・確約するものとします。
 - (1) 暴力団
 - (2) 暴力団員又は暴力団員でなくなってから5年を経過しない者
 - (3) 暴力団準構成員
 - (4) 暴力団関係企業
 - (5) 総会屋等
 - (6) 社会運動等標ぼうゴロ
 - (7) 特殊知能暴力集団等
 - (8) その他前各号に準ずる者及び団体
2. 本利用者は、現在又は将来にわたって、反社会的勢力等と次の各号のいずれかに該当する関係も有しないことを表明・確約するものとします。
 - (1) 反社会的勢力等によって経営を支配されている関係
 - (2) 反社会的勢力等が経営に実質的に関与している関係
 - (3) 反社会的勢力等を役職員や顧問としたり、反社会的勢力等に紛争解決の依頼や相談をしたりするなど、反社会的勢力等を利用していると認められる関係
 - (4) 反社会的勢力等に対して、資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関係

- (5) 役職員又は経営に実質的に関与している者が、反社会的勢力等と社会的に非難されるべき関係
3. 本利用者は、自ら又は第三者を利用して次の各号のいずれかに該当する行為を行わないことを表明・確約するものとします。
- (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
 - (4) 風説を流布し、偽計又は威力を用いて当社の信用を棄損し、又は当社の業務を妨害する行為
 - (5) 換金を目的として本サービスを利用する行為や信用販売行為
 - (6) その他前各号に準ずる行為
4. 当社は、本利用者が前各項のいずれかに違反すると判断した場合、当該本利用者に事前に通知等を行うことなく、当該本利用者の本サービスの利用を禁止する等の措置を講じることがあります。
5. 当社は前項の措置を行った理由について、開示する義務を負わず、また、同措置の実施による本利用者の損害を賠償する責任を一切負わないものとします。

第25条(本規約に基づく地位の譲渡)

本利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、本規約に基づく権利又は義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定及びその他の処分をすることはできないものとします。

第26条(利用規約の変更)

1. 当社は、必要に応じ、当社が適当と判断する方法で本利用者に通知又は周知することにより、本規約を随時変更できるものとします。
2. 本規約の変更後に、本利用者が本サービスを利用した場合、本利用者は、本規約の変更同意したものみなされます。
3. 本規約の変更同意しない本利用者は、直ちに本サービスの利用を停止するものとします。

第27条(分離可能性)

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りのその他の条項、及び一部が無効又は執行不能と判断された条項の残りの部分は、継続して完全にその効力を有するものとします。

第28条(準拠法、合意管轄)

本利用者当社との間における紛争については、日本国法を適用し、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。また、本規約は、日本国法に準拠し、解釈されるものとします。

【附則】

2017年10月1日 制定・施行

2021年12月27日 改訂

2022年9月5日 改訂

2022年12月8日 改訂

2023年6月27日 改訂

2024年2月27日 改訂

2024年10月4日 改訂

2024年12月13日 改訂

2025年1月7日 改訂

2025年2月25日 改訂

2026年1月15日 改訂

2026年5月7日 改訂

MOSHクリエイター向け利用規約

「MOSHクリエイター向け利用規約」(以下「本規約」といいます。)は、MOSH株式会社(以下「当社」といいます。)が運営する、WEBサービス「MOSH」(以下「本WEBサービス」といいます。)を通じて提供する各サービスをクリエイターとしてご利用いただくための利用条件を定めるものです。

本サービスをご利用いただくにあたっては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約の全ての条項について承諾いただく必要があります。

本サービスをご利用いただいた場合、利用者の方が本規約の内容を理解しており、かつ、本規約の全ての条項について承諾したものとみなします。

第1条(用語の定義)

本規約において使用する以下の用語の意味は、以下に定めるとおりとします。

- (1) 「本サービス」とは、当社が運営する本WEBサービスを通じて提供する各サービスの総称をいい、予約ページ作成サービス等を含みます。
- (2) 「本利用者」とは、本サービスを利用する全ての方をいいます。
- (3) 「クリエイター」とは、本サービスに利用者登録を行ったうえで、ゲストに対してレッスン等の提供や商品等の販売をする方をいいます。
- (4) 「ゲスト」とは、クリエイターの実施するレッスン等を受け、又はクリエイターの販売する商品等を購入する方をいいます。
- (5) 「レッスン等」とは、クリエイターがゲストに対して実施するサービスやレッスンなどの役務の総称をいいます。
- (6) 「商品等」とは、クリエイターがゲストに対して販売するイラスト・写真等のデジタルコンテンツ、食品関連商材・服飾品等の物品、その他の商品をいいます。
- (7) 「利用者間契約」とは、本サービス上でクリエイターとゲストとの間で締結される、レッスン等の提供又は商品等の販売を内容とする契約をいいます。
- (8) 「サービスページ」とは、クリエイターがゲストに対してレッスン等の提供や商品等の販売を行うために、自身の提供するレッスン等又は商品等を紹介し、申込みを受け付けることができる本サービス上の専用WEBページをいいます。
- (9) 「マイページ」とは、クリエイターのプロフィールやサービスページの一覧、ゲストからの感想レポート等が表示される本サービス上の専用WEBページをいいます。
- (10) 「本サービスの利用契約」とは、本規約の定めに基づき、クリエイターと当社との間で締結される本サービスの利用に関する契約をいいます。
- (11) 「契約プラン」とは、本サービスの利用契約に適用されるプランをいい、プランごとに利用できる機能や利用料金等が異なります。
- (12) 「本決済サービス」とは、当社が提携する決済事業会社(以下「本決済事業会社」といいます。)による以下の各サービスをいいます。
 1. ストライプジャパン株式会社(以下「ストライプ社」といいます。)の提供する決済サービス「StripeConnect」(<https://stripe.com/ja-JP/connect>)
 2. GMOイブシロン株式会社(以下「GMOイブシロン」といいます。)の提供する決済サービス「fincode byGMO」(<https://www.fincode.jp/>)
- (13) 「法令等」とは、条約、国内外の法律、政令、省令若しくは府令、通達、規則、命令、条例、ガイドライン、その他の規制をいいます。
- (14) 「外部連携サービス」とは、当社が提供するAPI(Application Programming Interface)又はMCP(Model Context Protocol)を通じて、クリエイターが本サービスの機能にアクセスし、又は本サービス上のデータを取得するために利用する、当社以外の第三者が提供するソフトウェア、ツール又はサービス(AI(人工知能)を活用したツールを含みますが、これに限りません。)をいいます。
- (15) 「外部連携機能」とは、クリエイターが外部連携サービスを本サービスに接続し、本サービスの機能の操作又は本サービス上のデータの取得を行うことのできる本サービスの機能をいいます。
- (16) 「連携認証情報」とは、外部連携機能の利用に際して発行されるAPIキー、アクセストークン、その他の認証に用いられる情報をいいます。

第2条(本規約の範囲)

1. 本規約は、本利用者と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとしてします。
2. 当社が本サービス上で掲載する本サービスの利用に関するルールは、本規約の一部を構成するものとしてします。
3. 本規約の内容と、前項のルールその他の本規約外における本サービスの説明等とが矛盾・抵触する場合は、当該説明等の規定を優先させる旨の特段の定めがない限り、本規約の規定が優先して適用されるものとしてします。

第3条(利用者登録)

1. クリエイターとしての利用を希望する者(以下「クリエイター利用希望者」といいます。)は、当社の定める方法によって、登録に必要な情報(氏名、住所、電話番号及びメールアドレス等)を正確に当社に対して提供するか、自己名義のFacebookアカウント等の認証を利用したログイン(以下「認証ログイン」といいます。)を行うことによって、本サービスの利用を当社に申し込む必要があります。クリエイター希望者が当該申込みを行ったうえ、第8条第2項に定める方法により本サービスの月額利用料金の決済手続を行うことで、クリエイター希望者と当社との間で本サービスの利用契約が締結されるものとしてします。ただし、クリエイター希望者の選択した契約プランが月額利用料金の支払いを要しないものである場合には、決済手続を行う必要はありません。
2. クリエイター利用希望者は認証ログインを行う場合、Facebookアカウント等上の情報(氏名、メールアドレス、職歴、写真情報を含みます。)を、当社が取得し、本サービスにおいて利用することを予めご了承の上、認証ログインを利用するものとしてします。
3. クリエイター利用希望者が次のいずれかに該当する場合、本サービスを利用いただくことはできません。ただし、当社の個別の承諾を得た場合はこの限りではありません。
 - (1) 重複して利用者登録を行う場合
 - (2) 本決済サービスの利用登録をしない、又は利用登録ができない場合
 - (3) 未成年者又は被後見人等、制限行為能力者である場合
 - (4) 本規約に同意いただけない場合
 - (5) 本規約に違反したことがある場合
 - (6) 反社会的勢力等(第28条第1項にて定義します。)と関係を有し、又は公序良俗に反する事業を自ら行っている場合
 - (7) その他、当社が当該利用希望者による本サービスの利用を相当でないと判断した場合
4. 本サービスの利用開始後に、前項に定める各号事由のいずれかに該当した方、又は該当することが判明した方については、当社は、当社の判断により、その時点で本サービスの全部若しくは一部の利用を制限し、又は本サービスの利用契約を解除することができるものとしてします。なお、当社はその理由について一切の開示義務を負わないものとしてします。
5. 本サービスの利用は、本条に規定する利用登録を行った方自身(利用登録者が法人である場合、当該法人の従業員が法人の業務として利用する場合を含みます。)で利用をするものとし、当社の許可なく第三者に本サービスを利用させてはならず、複数人での同一アカウントの利用はしてはならないものとしてします。
6. 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりクリエイター利用希望者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第4条(登録情報の変更)

1. クリエイターは、当社に届け出ているメールアドレスその他の情報に変更が生じた場合には、速やかに、本サービス内の設定変更画面にて登録内容の変更を行うものとしてします。登録内容の変更がなされなかったことにより生じた損害については、全て当該クリエイターが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
2. クリエイターに対する当社からの通知は、通知時において、本サービスに登録されているクリエイターのメールアドレスにメールを送信する方法をもって通知します。
3. クリエイターは、当社からクリエイター宛に送信される電子メールの受信を拒否する設定等を行ってはならないものとし、受信拒否設定やクリエイターのメールアドレスが変更された等の事情により、当該クリエイターに配信されたメールがエラー等により不着であった

場合でも、当社からの通知が通常到達すべき時をもって通知がなされたものとみなします。

4. 当社は、クリエイターに配信されたメールがエラー等になった場合、当該メールアドレスへのメールの配信を止めることができますものとします。
5. 前二項の場合に、クリエイターが当社からの通知を受領できなかったことで、クリエイターに損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負いません。

第5条(パスワードの管理)

1. 当社は、本サービスの利用契約が締結された場合、当該クリエイター利用希望者をクリエイターとして扱うこととし、本サービスを利用するために必要となるパスワードを発行します。
2. クリエイターが本サービスを利用するにあたっては、登録済みのメールアドレス及びパスワードの入力を必要とします。
3. クリエイターは、本サービスの利用に際して自ら登録したメールアドレス及びパスワードの管理責任を負うものとし、当該メールアドレス及びパスワードを第三者に知られるような態様で管理してはならないものとします。この義務を怠ったことにより損害が生じても当社は、一切の責任を負いません。
4. 正しいパスワードを用いてなされた本サービスの利用は、全て当該パスワードの発行を受けたクリエイター本人によりなされたものとみなし、当該パスワードの不正利用により当社又は第三者が損害を被った場合には、当該パスワードを使用した者がクリエイター本人であるか否かを問わず、当該クリエイターは当該損害を賠償するものとします。
5. クリエイターは、定期的にパスワードを変更する義務があるものとします。この義務を怠ったことにより損害が生じても当社は、一切の責任を負いません。

第6条(本サービスの機能)

1. 本サービスでは、以下の機能を含む各種機能が提供されます。なお、各機能の詳細については、本サービス上の各機能の説明ページの記載に従うものとします。
 - (1) マイページ作成機能
 - (2) サービスページ作成機能
 - (3) 利用者間契約の締結・予約管理機能
 - (4) 本決済サービスを用いた決済機能
 - (5) メッセージ機能
 - (6) 外部連携機能
2. 当社は、自らの判断により、本サービスの機能の変更、追加、廃止及び統廃合などを随時実施することができるものとします。
3. 前二項の定めにかかわらず、クリエイターに適用される契約プランの内容によっては、クリエイターが利用することのできる機能の種類や回数に制限が設けられる場合があります。各契約プランにおいて利用することのできる本サービスの機能については、当社の別途定める料金表ページを確認するものとします。

第6条の2(外部連携機能)

1. クリエイターは、当社所定の方法により外部連携機能を利用することで、外部連携サービスを通じて本サービスの機能を操作し、又は本サービス上のクリエイターが保有するデータ(クリエイターのマイページ、サービスページ、予約情報、売上情報、取引のあるゲストに関する情報その他のデータを含みます。以下「連携対象データ」といいます。)を外部連携サービスに連携・送信することができます。
2. クリエイターは、外部連携機能を利用する場合、連携認証情報を自己の責任において厳重に管理するものとし、これを第三者に開示、貸与、共有又は漏えいしてはならないものとします。連携認証情報の管理不十分、第三者による不正使用その他クリエイターの帰責事由による損害について、当社は一切の責任を負いません。
3. 連携認証情報を用いてなされた本サービスの操作及びデータの取得は、全て当該連携認証情報の発行を受けたクリエイター本人によりなされたものとみなします。クリエイターは、外部連携サービスを通じてなされた操作(予約の変更、サービスページの編集、メッセージの送信その他一切の操作を含みます。)の結果について、自ら責任を負うものとし

- ます。
4. クリエイターは、外部連携機能を利用するにあたり、連携対象データにゲストの個人情報が含まれる場合があることを認識し、個人情報の保護に関する法律その他の適用ある法令等を遵守して当該データを取り扱うものとします。クリエイターは、外部連携サービスの提供者が当該データを取得、処理又は保存する場合があることについて、自己の責任で確認し、必要に応じてゲストへの通知又は同意の取得その他の適切な措置を講じるものとします。
 5. 当社は、外部連携サービスの仕様、性能、セキュリティ、可用性その他の事項について、一切の保証をしません。また、外部連携サービスの障害、不具合、仕様変更、提供終了等に起因してクリエイターに生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。
 6. 当社は、外部連携機能の提供に関し、セキュリティの確保、本サービスの安定的な運用その他の理由により、連携対象データの範囲の変更、外部連携機能の利用回数若しくは頻度の制限、特定の外部連携サービスとの接続の制限又は停止その他必要な措置を、クリエイターに事前に通知することなく講じることができるものとし、これによってクリエイターに生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。
 7. 外部連携機能は、第33条に定める早期提供機能として提供される場合があり、この場合、同条の規定が適用されるものとします。

第7条(契約期間)

1. 本サービスの利用契約の有効期間は、契約締結時から1か月間後の同じ時間まで(契約締結日の応当日が翌月がない場合には、契約締結日の翌月の最終日の同じ時間までとします。)です。ただし、クリエイターと当社との間の合意によりこれと異なる期間を定めた場合には当該期間とします。
2. 前項の定めにかかわらず、利用期間満了時までクリエイター及び当社のいずれも本サービスの利用契約を終了させる旨の通知を行わない場合、利用契約は有効期間の満了と同時にさらに同じ期間、自動的に更新されるものとし、以後も同様とします。
3. 第1項の定めにかかわらず、ゲストとの間で締結済みの利用者間契約に基づき、レッスン等の実施、商品等の販売その他履行の終了していない債務がある場合には、クリエイターは本サービスの利用契約を終了させることはできないものとします。
4. 本サービスの利用契約が終了した場合(終了事由のいかんを問いません。)、当社は当該クリエイターが本サービス上で保有していた情報・成果物(マイページ及びサービスページを含みますがこれに限りません。)を当社の裁量において削除することができ、これによって本利用者に生じた損害について当社は一切の責任を負わないものとします。
5. 本サービスの利用契約が終了した場合であっても、本規約第23条、第24条、第26条、第27条、第29条、第31条、第32条及び第33条の規定は有効に存続し、適用されるものとします。

第8条(本サービスの利用料金)

1. クリエイターは、自己の選択した契約プランに応じ、当社の別途定める料金表ページに記載された本サービスの月額利用料金を当社に支払うものとします。ただし、クリエイターの選択した契約プランが、月額利用料金の支払いを要しないものである場合はこの限りではありません。
2. クリエイターは、本サービスの利用開始日(本サービスの利用契約が更新される場合には更新後の契約期間の初日。以下本条において同じ。)までに、クレジットカード決済の方法によって、前項の月額利用料金を当社に支払うものとします。
3. 当社は、前項のクレジットカード決済が実行されず(理由のいかんを問いません。)、本サービスの月額利用料金の支払いがなされない場合、何らの催告及び通知を要することなく、いつでも本サービスの利用契約を解除し、又はクリエイターに適用される契約プランを無料プラン(月額利用料金の発生しない、必要最低限の機能のみ利用することのできる契約プランを指し、その詳細は料金表ページに定めるものとします。以下同じ。)に変更することができるものとし、クリエイターは予めこれに同意するものとします。ただし、当社がこれらの措置を採る前にクリエイターが改めて本サービスの月額利用料金をクレジットカード決済の方法で当社に支払った場合については、この限りではありません。

4. 前項の定めに基づき当社が本サービスの利用契約を解除し、又は無料プランへの変更を行った場合において、当社がこれらの措置を採るまでの間にゲストとの間で締結済みの利用者間契約がある場合、当該契約に基づくレッスン等の実施、商品等の販売その他の履行の終了していない債務については、クリエイターが自らの責任でこれを履行するものとし、当該債務に関してゲストとの間で紛争、クレーム等が発生したとしても、当社はこれについて一切責任を負わないものとします。
5. 前項までに定める本サービスの月額利用料金のほか、クリエイターによる本サービスの利用状況によって、販売手数料などのその他の利用料金が発生する場合があります。これらの利用料金の具体的な金額、計算方法、支払方法等については、本規約その他の規定及び料金表ページに従うものとします。
6. 第4項の定めに従い本サービスの利用契約が解除された場合のほか、当社の責めに帰することのできない事由によって本サービスの利用契約が解除・解約等された場合であっても、クリエイターは、解除時まで発生した本サービスの利用料金(月額利用料金、販売手数料を含みますが、これらに限られません。)の支払義務を免れないものとします。

第9条(契約プランの変更)

1. クリエイターは、本サービスの利用契約に適用される契約プランについて、当社所定の方法によりいつでも変更手続を行うことができます。
2. クリエイターが契約プランの変更手続を行った場合におけるプラン変更の効力発生時や契約期間については、以下の各号の定めに従うものとします。なお、以下の各号においては、変更前の契約プランを「旧プラン」といい、変更後の契約プランを「新プラン」といいます。
 - (1) プランアップグレードの場合
クリエイターがプランアップグレードをする場合(本サービスの月額利用料金が旧プラン以上の金額となる契約プランへの変更を指します。)、プラン変更の手続を行った時をもって旧プランによる本サービスの利用契約は終了し、同時に新たに新プランによる本サービスの利用契約が締結されるものとします。
この場合、クリエイターは、プラン変更の手続と同時に、新プランによる本サービスの月額利用料金を前条の定めに従い当社に支払うものとします。また、当社は、旧プランによる本サービスの利用契約についてクリエイターから受領済みの月額利用料金について、プラン変更時以降の契約期間分の金額(秒単位で計算を行い、小数点以下を切り捨てるものとします。)について、プラン変更日の翌月末日までに当社所定の方法によりクリエイターに返金するものとします。
 - (2) プランダウングレードの場合
クリエイターがプランダウングレードをする場合(本サービスの月額利用料金が旧プランより低額となる契約プランへの変更を指します。)、旧プランによる本サービスの利用契約はその契約期間が満了することによって終了するものとし、その満了日時を過ぎた時点から新プランによる本サービスの利用契約が締結されるものとします。
3. 契約プランを変更した場合(特に、プランダウングレードの場合)、旧プランにおいて利用可能であった本サービスの機能の一部が、新プランにおいては利用できないこととなる場合があります。クリエイターは、旧プラン及び新プランにおいて利用可能な機能について自らの責任で確認を行い、契約プランの変更前に情報のバックアップ等の必要な措置を行うものとし、当社は、契約プランの変更によってクリエイターが利用できないこととなる機能があった場合であっても、これについて一切責任を負いません。

第10条(料金表の改定)

1. 当社は1か月前までに予めクリエイターに告知したうえで、料金表ページを改定し、本サービスの利用料金(月額利用料金に限られません。)の金額又は計算方法を変更することができることとし、当社の定める効力発生日に料金表ページは改定されるものとします。この場合、効力発生日以降に締結又は更新された本サービスの利用契約について、改定後の料金表ページに記載された本サービスの利用料金が適用されるものとします。
2. 料金表ページの改定に同意しないクリエイターは、前項の効力発生日までに本サービスの利用契約を終了させる旨を当社に通知するものとし、効力発生日までに当該通知をしないクリエイターについては、料金表ページの改定に同意したものとみなします。

第11条(マイページ・サービスページ等)

1. クリエイターは、サービスページ及び自身のマイページ上の記載、記録、書き込み等を行うにあたり、全て自己の責任において管理を行うものとし、法令等に抵触し、又は本規約に違反する記載、記録、書き込み等を行ってはならないものとします。
2. 当社は、クリエイターが前項の定め違反していると判断した場合、当社の裁量において当該サービスページ及びマイページ上の記載の変更及びページの利用停止等の措置をとることができるものとします。
3. 感想レポートは、ゲストによる作成後一定のタイミングで、クリエイターのマイページ上において自動で表示、公開されます。クリエイターは、自身のマイページ上に表示された感想レポートのうち、任意に選択したものの表示を停止することができます。
4. 当社は、クリエイターのマイページ上に表示された感想レポートの内容が、当社の別途定める「MOSHゲスト向け利用規約」の内容に抵触するものであると判断した場合、当社の裁量によりこれを削除することができるものとし、クリエイターはこれに異議を述べないものとします。
5. 第2項及び前項の定めにかかわらず、当社は、クリエイターのサービスページ及びマイページ上の内容、並びに感想レポートの内容を確認する義務を負わず、その内容に起因して生じたトラブル(本利用者間又は第三者との間で生じたトラブルを含みます。)について、一切の責任を負いません。
6. 第2項又は第4項に従って当社が行った措置によってクリエイターに損害が生じても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第12条(利用者間契約)

1. クリエイターは、ゲストからサービスページを通じて、レッスン等又は商品等の問い合わせ等があった場合には、当該ゲストとの間で、レッスン等又は商品等の内容や料金など、取引に必要な情報について自己の責任において誠実に回答しなければなりません。
2. クリエイターは、レッスン等の申込み(予約を含みます。)又は商品等の購入申込みがあった場合には、ゲストとの間で、レッスン等又は商品等の提供のために必要な手続きを自らの責任で決定のうえ行うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. クリエイターは、ゲストに対し、利用者間契約がクリエイターとゲストを直接の当事者とする契約であり、当該契約に伴う権利・義務はクリエイターとゲストとの間で発生することを明確に表示するものとします。
4. クリエイターは、利用者間契約の締結及び履行を行うにあたり、特定商取引に関する法律、消費者契約法、不当景品類及び不当表示防止法、製造物責任法、食品衛生法、食品表示法、個人情報保護に関する法律、割賦販売法、資金決済に関する法律、犯罪による収益の移転防止に関する法律その他クリエイターに適用のある法令等を遵守しなければならないものとします。また、クリエイターは、当社が求めた場合、許可証等、クリエイターが自身に適用のある法令等を遵守していることを確認できる合理的な資料を当社に提示するものとします。
5. クリエイターは、特定商取引に関する法律を含む法令等で要求される事項及び当社が要求する事項を、適切に表示しなければなりません。また、表示内容及び方法等について当社からの指示・条件がある場合、当該指示・条件に従わなければならないものとします。
6. クリエイターは、利用者間契約に関してゲストとの間で紛争が生じた場合、又は第三者との間で何らかの紛争が生じた場合には、クリエイター・ゲスト間又はクリエイター・第三者間において直接、全てクリエイターの費用と責任において適切に解決するものとし、当該紛争に起因して当社がゲストその他の第三者に損害賠償等の支払い又は支払債務の負担を余儀なくされた場合(例えば、ゲストからのクレジットカード決済等にかかる異議申立て・不審請求がなされ、クレジットカード会社が当該申立て・請求を認めたことによりゲストに対する返金義務が生じたにもかかわらず、クリエイターがこれを支払わないために当社が立替払いを行うこととなった場合などを含みます。)には、クリエイターはその全額を当社に支払うとともに、その解決のために要した弁護士費用その他一切の諸経費を当社に支払わなければならないものとします。
7. 当社は、クリエイターとゲストその他の第三者との間に紛争が生じた場合、違法・不正取

引の可能性があると認めた場合、その他法令等の要請によって必要が生じた場合には、クリエイターの同意を得ることなく、当該ゲスト又は第三者(警察等の捜査当局を含みますが、これに限られません。)に対し、クリエイターに関する情報又は当該取引に関する情報提供その他の援助を行うことができるものとします。

第13条(本決済サービスへの登録)

1. クリエイターは、本サービスを利用する場合、本決済サービスを利用し、各本決済サービスにおいて認められた方法により利用者間契約の料金を決済できるようにしなければなりません。
2. クリエイターは、利用する本決済サービスに応じて、以下の各号に記載の契約・規約・条件(以下「本決済サービスの利用条件」といいます。)に全て同意するものとします。なお、クリエイターが本決済サービスへの申込み後にMOSHの利用を開始した場合、申込を行った各本決済サービスに関して、本決済サービスの利用条件に全て同意したものとみなします。
 - (1) 「StripeConnect」に申し込む場合：
「[Stripe Connectアカウント契約](#)」、「[Stripe利用規約](#)」、その他のストライプ社の定める利用条件
 - (2) 「fincode byGMO」に申し込む場合：
「[fincode byGMO利用規約\(テナントショップ向け\)](#)」、その他のGMOイプシロンの定める利用条件。なお、クリエイターは、当社に対し、GMOイプシロンとクリエイター間の利用手数料等の変更に関する契約締結の代理権限を付与するものとします。
3. 当社は、クリエイターが本決済事業会社に対して本決済サービスの利用を申し込むにあたり、クリエイターの氏名、住所、電話番号、その他本決済サービスの登録に必要なものとして本決済事業会社の指定する情報を本決済事業会社に提供するものとします。ただし、本決済サービスへの登録に必要な本人確認資料については、クリエイターから本決済事業会社に直接提供されるものとし、当社は当該資料を取得し、又は保管しません。
4. クリエイターが本決済サービスを利用した場合における利用者間契約の料金の決済、販売手数料の支払い並びにレッスン等のキャンセルに関する条件等については、本規約に定めるほか、本決済事業会社の定める本決済サービスの利用条件に従うものとします。
5. クリエイターは、本決済サービスを通じた支払処理を実施できるようにするため、当社に対し、クリエイター及びクリエイターの事業に関する正確かつ完全な情報を提供することに同意するとともに、当社が当該情報及びクリエイターによる本決済サービスの使用に関する取引情報を保有することを予め承諾するものとします。
6. 本規約の内容又は第2条第2項に定めるルールの内容にかかわらず、本決済サービスに係る利用条件は、本決済事業会社が定める規約に従うものとし、当該規約と本規約又は第2条第2項に定めるルールの内容とが矛盾・抵触する場合は、本決済事業会社が定める規約が優先して適用されるものとします。

第14条(利用者間契約の料金の決済)

1. 利用者間契約にかかる料金の決済は、以下に定めるいずれかの方法によって行われるものとします。ただし、第2号に定める当日現地支払いの方法による決済は、オフラインでレッスン等を提供する場合であって、かつ、ゲストがレッスン等の提供日に直接現金で料金を支払うことを希望した場合に限られるものとし、その他、利用者間契約の類型によっては、選択することのできない決済方法があります。
 - (1) 本決済サービスによる決済
 - (2) 当日現地支払い
2. クリエイターは、本決済サービスによる決済を行う場合には、本サービス上で定められた時期及び方法に従って、これを行うものとします。
3. 本決済サービスによる決済がなされた場合、利用者間契約の料金は、本決済サービスの種類に応じて、以下の各号の定めに従って、第5項に定める販売手数料を控除したうえ、クリエイターに送金されるものとします。なお、本決済サービスの仕様により、送金日が最大24時間程度前後する場合があります。クリエイターは予めこれを了承するものとします。

す。

- (1) 「StripeConnect」の場合：
前月21日頃から当月20日頃までの決済を集計し、当月25日頃送金
 - (2) 「fincode byGMO」の場合：
毎月1回送金：毎月1日から末日までの決済を集計し、翌月末日頃送金
 - (3) レッスン等の開催日が設定されるサービスの場合、レッスン等の開催がなされて初めて上記の集計する「決済」に該当するものとします。
4. 前項の定めにかかわらず、以下の各号のいずれかに該当する場合には、利用者間契約の料金をクリエイターへ送金することができない場合があり、また、該当事由が速やかに解消されない場合、同料金はゲストに返金されたり、当社のクリエイターに対する金銭債権と相殺される場合があります。クリエイターは予めこれらを了承するものとし、かかる措置が実施された場合であっても、当社は一切責任を負わないものとします。
- (1) 本決済事業会社によるクリエイターの本人確認手続その他本決済サービスの利用条件に定められた手続が完了していない場合（クリエイターが本決済事業会社による審査に不合格となり、本決済サービスを利用できない場合を含みます。）
 - (2) クリエイターによる本規約の違反が認められる場合
 - (3) 利用者間契約の解除、取消、無効等の可能性が合理的に認められる場合
 - (4) ゲストからのクレジットカード決済等にかかる異議申立て・不審請求がなされた場合
 - (5) 本決済サービスによる送金の拒絶又は返還事由の発生が合理的に予想される場合
 - (6) 本決済サービスによる決済の利用が適切でないと当社又は本決済事業会社が合理的に判断した場合
5. 本決済サービスによる決済が行われた場合、当社は、本決済サービスの種類に応じて、料金表ページに定める販売手数料を、第3項の定めに従い利用者間契約の料金から控除する方法によって受領するものとします（決済手数料の金額には、当社から本決済事業会社に支払う本決済サービスの利用料が含まれるものとし、本決済事業会社が本決済サービスの利用料額を変更した場合には、当該変更となった金額に応じて決済手数料額も変更となる場合があります。）。ただし、レッスン等のキャンセルがなされた場合についてはこの限りでなく、この場合における各料金の取扱いについては、第17条の定めに従うものとします。
6. クリエイターは、当日現地支払いの方法により利用者間契約の料金の決済を行う場合には、レッスン等の受講日にゲストから現金にて利用料を受領する等、ゲストから直接料金を受領するものとします。この場合、クリエイターは、当社に対し、別途当社が定めるサービス利用料を支払うものとします。
7. クリエイターは、利用者間契約の料金の決済に関し、別途当社が定める範囲内で、料金の分割払いを設定することができます。分割払いの設定・許容は、専らクリエイターの自己責任によるものとし、クリエイターは、契約内容を明らかにする書面の交付など、割賦販売法及び関連法令に基づく義務を適切に実施するものとします。また、クリエイター及びゲストとの間で分割払いに起因した紛争（分割料金の未払いを含みます。）が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。
8. 利用者間契約の料金の決済に係る領収書の発行をゲストから求められた場合、当社はクリエイターに代わって当該領収書を発行できることにつき、クリエイターは予め承諾するものとします。

第15条（レッスン等の実施契約）

1. クリエイターが本サービス上でゲストとの間で締結することのできるレッスン等の実施を内容とする利用者間契約（以下「レッスン等の実施契約」といいます。）には、以下の類型があります。クリエイターは、サービスページの作成時に、以下の各号のいずれかの契約類型を選択するものとします。
 - (1) 通常契約
1回のレッスン等の実施を内容とする契約

- (2) サブスク契約
定額料金により一定の期間内に一定の回数のレッスン等を受講できるものとする契約
2. クリエイターは、レッスン等の実施についてのサービスページを作成する場合、レッスン等の申込みの受付方法として、以下のいずれかの方法を定めるものとします。ただし、クリエイターが選択した前項各号の契約類型によっては、選択することのできない受付方法があります。
 - (1) 通常予約
レッスン等の実施日をクリエイターが予め指定しておき、ゲストが当該実施日におけるレッスン等への参加を申込みることによって予約を受け付ける方法
 - (2) プライベート予約
ゲストから事前申込みを受け、クリエイターとゲストとの間で日程及び金額の調整を行ったうえで、クリエイターが発行する決済リンクによって予約を受け付ける方法
3. クリエイターは、ゲストとの間でレッスン等の実施契約が成立した場合、当該契約上の義務を自己の費用と責任において適切に履行しなければならないものとします。
4. クリエイターは、サービスページの作成及びレッスン等の実施を行うに際し、以下の事項を遵守するものとします。
 - (1) ゲストに対するレッスン等の内容説明等を含む広告を明瞭かつ正確に表示し、かつ、かかる表示内容(サービスページ上の記載を含みますがこれに限りません。)に基づき、契約内容に適合するレッスン等の実施を行うこと。
 - (2) ゲストに対し、レッスン等の実施契約の成立時期を明確に認識できる措置を講じること。
 - (3) ゲストの身体及び生命に悪影響を与える行為に関するレッスン等の提供を行わないこと。
5. クリエイターは、オンライン開催によりレッスン等を実施する場合、当社の別途指定する他の事業者の提供する通信サービスを利用することができます。クリエイターは、自己の判断と責任で当該通信サービスを利用するか否かを決定するものとし、当該通信サービスの仕様や不具合等によってレッスン等が実施できなかった場合(映像や音声に乱れが生じた場合や、レッスン等が中断された場合、ゲストの一部が参加できなかった場合等を含みます。)であっても、当社は、これによってクリエイターに生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

第16条(サブスク契約)

1. クリエイターとゲストがサブスク契約によってレッスン等の実施契約を締結した場合、サブスク契約の有効期間は、当該サブスク契約の締結時にクリエイターが定めた期間(本サービス上で設定可能とされている期間の中から選択するものとします。)とします。ただし、有効期間終了の2日前(クリエイターがこれと異なる期限を定めている場合においては、当該クリエイターの定める期限に従うものとします。)までにクリエイター又はゲストから更新停止の手続がなされない限り、サブスク契約は、同じ条件にて、有効期間の満了日の翌日から、当該サブスク契約の有効期間と同一期間、更新により延長されるものとし、その後も同様とします。
2. サブスク契約の料金は、契約締結日(前項ただし書に基づきサブスク契約が更新される場合には更新日)に決済がなされるものとします。
3. サブスク契約の有効期間中において、クリエイター又はゲストがサブスク契約の解約手続を行った場合、解約手続の完了時点で、サブスク契約は終了するものとします。この場合、クリエイターは、サブスク契約の有効期間の残日数についてレッスン等を提供する義務を負わず、また、残日数に応じた料金を返還する義務も負わないものとします。ただし、クリエイターとゲストとの間でこれと異なる合意を行った場合は、この限りではありません。
4. クリエイターは、サブスク契約の有効期間内においては、可能な限りスケジュールの調整を行い、ゲストの希望する日程でレッスン等を提供するよう、最大限努めるものとします。

第17条(通常契約のキャンセル)

クリエイターは、通常契約によってゲストとの間でレッスン等の実施契約を締結する場合、当該契約の内容として、ゲストがレッスン等の受講のキャンセルを申し出た場合におけるキャンセルの可否及びキャンセル料等につき、本サービス上でキャンセルポリシーを定めるものとします。キャンセルポリシーの範囲、キャンセルの条件、方法、キャンセル手数料の取扱い等については、別途当社が定めるところに従うものとします。

第18条(商品等の販売契約)

1. クリエイターは、商品等の購入を申し込んだゲストとの間で、商品等の販売に関する利用者間契約(以下「商品等の販売契約」といいます。)を締結することができます。
2. クリエイターは、本サービス上で商品等の販売を行うにあたっては、サービスページ上に当該商品等に関する情報を明瞭かつ正確に表示しなければならないものとし、また、商品等の販売契約が締結された場合には、ゲストに対し、当該契約の内容に従い、商品等の引渡しその他の債務の履行を行うものとします。
3. クリエイターは、以下の各号のいずれかに該当する商品等の販売を行ってはならないものとします。クリエイターによって販売される商品等がこれらに該当するおそれがあると当社が判断する場合、当社は事前にクリエイターから承諾を得ることなく、当該商品等のサービスページの削除や商品等の料金のクリエイターに対する送金の停止等、販売や決済を取りやめるための措置をとることができるものとします。なお、これによってクリエイターに損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。
 - (1) ファイル形式、容量、その他当社の別途定める基準を満たさないもの
 - (2) 偽ブランド品、模造品・海賊品(違法コピー商品)、覚せい剤、麻薬、向精神薬、大麻、あへん、毒物、劇物、銃砲、刀剣類、武器、火薬類、化学兵器、禁制品その他法令等又は公序良俗に違反するもの
 - (3) 窃盗、詐欺その他犯罪行為によって入手したもの
 - (4) 食品、健康食品、医薬品、酒類、古物その他販売を行うために資格又は許可・免許等が必要なもの(クリエイターが当該商品等を本サービス上で販売するために必要な資格又は許可・免許等を得ていない場合に限り、)
 - (5) 賭博、富くじに関連するもの
 - (6) 無限連鎖講、マルチ商法に関連するもの
 - (7) 個人情報、営業秘密その他法令等又は契約により公開を禁じられている情報を含むもの
 - (8) 当社、他の利用者及びその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害し、又は侵害するおそれのあるもの
 - (9) コンピュータウイルスを含むプログラムないしソフトウェアを含むもの
 - (10) わいせつ物、児童ポルノに関連する情報又は青少年に有害な情報を含むもの
 - (11) 異性交際に関する情報を含むもの
 - (12) 反社会的な表現を含むもの
 - (13) 第22条各号のいずれかに該当する行為に関する内容のもの
 - (14) 購入者からクレームがなされたもの、その他当社が適切でないと判断するもの

第19条(メッセージ機能)

1. クリエイターは、本サービス上のメッセージ機能を利用することで、本利用者のうち任意に選択した方に対して、個別にメッセージの送信をし、又は一斉にメッセージの配信をすることができます。かかるメッセージ機能は、サービスページに現に掲載している、又は掲載予定のレッスン等又は商品等の提供に関連する事項にのみ利用することができます。
2. 当社は、本サービス上のメッセージ機能を利用して送信されたメッセージが送信先に到達することを保証するものではありません。クリエイターは、自身の送信したメッセージが送信先に到達したか否かを自ら確認するものとし、メッセージが到達しなかった場合であっても、当社は、これによってクリエイターに生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

第20条(利用停止等)

1. 本利用者が、以下の各号の一つに該当する場合、当社は、当該本利用者に対して事前

に通知することなく、当該本利用者による本サービスの利用の全部又は一部を禁止、停止し、又は利用者登録を解除する等の適切な措置をとることができるものとします。なお、当社は当該措置を行った理由について、当該本利用者に開示する義務を負いません。

- (1) 本規約に違反したとき、又はそのおそれがあると当社が判断したとき
 - (2) 本利用者が当社のコンピューターに保存されているデータを当社に無断で閲覧、変更若しくは破壊したとき、又はそのおそれがあると当社が判断したとき
 - (3) 本利用者の本サービス利用態様が公序良俗に反し、若しくはそのおそれがあるとき、又は本サービスの利用者としてふさわしくないと当社が判断したとき
 - (4) 当社からの問い合わせその他回答を求める連絡に対して、7日以上応答がないとき
 - (5) 自ら又は第三者を利用して、次のAないしEのいずれかに該当する行為を行ったとき
 - A) 暴力的な要求行為
 - B) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - C) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
 - D) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為
 - E) その他、AないしDのいずれかに準ずる行為
 - (6) その他、当社が当該本利用者に対し本サービスの提供を継続することが不適当であると判断したとき
2. 前項に定める措置は、当社から当該本利用者に対する損害賠償請求を行うことを妨げるものではありません。また、前項に定める措置を行ったことについて、当社は一切の損害賠償義務を負いません。

第21条(サービス提供の一時停止)

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、本利用者事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。
 - (1) システムの点検又は保守を定期的に又は緊急に行う場合
 - (2) コンピューター、通信回線が事故や第三者からの攻撃によって停止した場合
 - (3) 地震、落雷、火災などの不可抗力によって本サービスの運営ができなくなった場合
 - (4) その他、当社が停止又は中断を行う必要があると判断した場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき本利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第22条(禁止行為)

本利用者は、本サービスの利用に当たり、以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 本規約に違反する行為
- (2) 本決済サービスの利用条件に違反する行為
- (3) 他人の知的財産権を侵害する行為
- (4) 他人のプライバシーを侵害する行為
- (5) 他人の名誉・信用等を侵害する行為
- (6) 公序良俗に反する行為
- (7) 犯罪的行為又は犯罪的行為に結びつく行為(マナーロンダリング行為を含む。)
- (8) 政治活動に関する行為、宗教的活動に関する行為、無限連鎖講(ネズミ講)その他不適切な取引への加入を勧誘する行為、わいせつな行為を目的とする行為、面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為、その他レッスン等又は商品等の提供と関連しない行為
- (9) 事実と反する情報を提供する行為
- (10) 当社や本サービスの運営を妨げたり、信用を毀損する行為
- (11) 当社の管理するサーバーに対して、コンピュータウイルスなどの有害なプログラムを配信する行為
- (12) 外部連携機能を利用して、当社を設定するアクセス制限(リクエスト回数の上限等を含みますが、これに限られません。)を超過し、又は超過を試みる行為

- (13) 外部連携機能を利用して、クリエイター自身に関連しないデータ(他のクリエイター又はゲストに帰属するデータを含みます。)への不正なアクセスを行い、又は行おうとする行為
- (14) 外部連携機能を利用して取得したデータを、本サービスの利用目的の範囲を超えて利用し、又は第三者に提供する行為(ただし、当該データを利用又は第三者提供することが、本規約の他の条項、法令又は第三者との間の契約・合意等に違反するものでない場合についてはこの限りではありません。)
- (15) 本サービス及び本サービスに関連して使用されている全てのソフトウェア又はプログラム等についてリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルその他改変等を行う行為
- (16) 当社の書面による事前の承諾なく、本規約に基づく権利又は義務を第三者に譲渡し、又は担保に供する行為
- (17) 法令等に違反する行為
- (18) その他、前各号に該当するおそれのある行為や当社が不適切であると判断する行為

第23条(情報の取り扱い)

1. 本利用者は、本サービスに関連して当社が本利用者に対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除いて、第三者に提供、開示又は漏えいをしたり、当社が開示した目的の範囲外での利用を行ったりしてはならないものとします。
2. 当社は、本利用者が本サービスを通じて当社に提供した全ての個人情報(以下、単に「個人情報」といいます。)を本サービスの「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。
3. 当社は本サービス運営事業を他社に譲渡した場合、当該事業譲渡に伴い本規約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに本利用者の登録情報、個人情報その他の情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、本利用者は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。
4. 当社は、本サービスを通じて得た情報や本利用者から提供又は入力された情報(これらの情報には、個人又は法人を特定する情報を除いたうえでのアンケート情報等を含みますが、メッセージ機能により送信されたメッセージの内容は含まれません。)を、情報の分析や評価をし、第三者への情報提供等のために利用することがあります。ただし、当社が第三者への情報提供を行う場合、情報については統計処理を行ったものに限ることとし、本利用者の機密情報の侵害行為とならないよう最大限の配慮を行うこととします。

第24条(知的財産権)

1. 本サービス及び本サービスに関する全ての知的財産権は当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属します。この対象には、本サービスの構成、デザイン、イラスト・写真等のグラフィックス、文章及びソースコード等の全てを含みます。
2. 本利用者は当社の事前の承諾を得た場合を除いて、本サービス及び本サービスに含まれる内容を複製、公開、譲渡、貸与、翻訳、転売、転送、使用許諾、再利用等してはならないものとします。
3. 前二項の定めにかかわらず、本利用者自身が作成し自身のマイページ又はサービスページ上に掲載した著作物についての著作権は、当該本利用者に帰属するものとします。ただし、当該本利用者は、当社が本サービスを運営するうえで必要な範囲で当該著作物を自由に利用することを無償で許諾するものとします。
4. 本利用者が第1項又は第2項に違反する行為を行った場合、当該本利用者がこれらの行為によって受けた損害に関し、当社は、一切の保証をしないと同時に、本利用者は、当該本利用者がこれらの行為によって得た利益相当額を違約金として当社に支払うものとします。ただし、当該違約金の定めは、当社の本利用者に対する損害賠償請求を妨げないものとします。

第25条(サービスの変更・追加・廃止)

1. 当社は、理由のいかんを問わず、本利用者に事前に通知することなく、本サービスの内容の全部又は一部を変更又は追加することができるものとします。
2. 当社は、本利用者に通知の上、本サービスの全部又は一部を中止又は廃止することができるものとします。ただし、本サービスの全部又は一部を中止又は廃止する緊急の必要性がある場合は、事前の通知を行うことなく、中止又は廃止をすることができるものとします。
3. 当社は、本サービスを中止又は廃止したことにより本利用者又は第三者に生じた損害について、一切責任を負わないものとします。

第26条(損害賠償)

本利用者は、本利用者が法令等又は本規約に違反して本サービスを利用したことに起因して、当社が直接的若しくは間接的に何らかの損害、損失又は費用負担(弁護士費用の負担を含みますが、これに限りません。)を被った場合、当社の請求にしたがって直ちにこれを賠償又は補償しなければならないものとします。

第27条(免責事項)

1. 当社は、本サービス又は本サービスが提携するサービスの提供中止、停止、故障等により、損害が生じたとしても、これについて一切の責任を負わないものとします。
2. 本利用者は、本サービス又は本サービスが提携するサービスにおいて、下記の事情により一定期間、本サービス又は本サービスが提携するサービスの利用が停止される場合があることを予め承諾し、本サービス又は本サービスが提携するサービスの停止による損害の補償等を当社に請求しないこととします。
 - (1) 本サービス又は本サービスが提携するサービスのサーバー、ソフトウェア等の点検、修理、補修等のための停止の場合
 - (2) コンピューター、通信回線等の事故による停止の場合
 - (3) その他、やむをえない事情による停止が必要であると当社が判断し、停止を行った場合
3. 当社はいかなる状況においても、またいかなる方に対しても、以下の各号に定める事項について一切責任を負いません。
 - (1) 本サービスを通じて提供される情報の入手、収集、編纂、解釈、分析、編集、翻訳、送付、伝達、配布に関わる誤り(当社の不注意によるか、その他によるかを問いません。)又はその他の状況により(全部、一部を問わず)引き起こされ、発生し、若しくはこれらに起因する損失又は損害
 - (2) 本サービスを通じて提供される情報の使用又は使用不可能により発生する、あらゆる種類の直接的、間接的、特別、二次的、又は付随的な損害(このような損害の可能性について当社が事前に通告を受けたかどうかを問いません。)
4. 本サービスを通じて、本利用者が取得する情報については、その完全性、正確性、確実性、有効性、安全性、合目的性等につき、全て本利用者の自己の責任と判断のもとで利用するものとし、その内容から発生するあらゆる問題について当社は一切の責任を負いません。
5. 本サービスからリンクされているサイトの提供する商品、サービス及び全ての情報等の完全性、正確性、確実性、適法性、有効性、安全性、合目的性等、及びその内容から発生するあらゆる問題について当社はいかなる保証もせず、一切の責任を負いません。
6. 本サービスでは、AIを活用して提供される機能・ツール(以下「AIツール等」といいます。)が含まれる場合がありますが、AIの性質上、その正確性や完全性を保証するものではなく、一定の割合で誤りが生じる可能性があります。クリエイターは、AIツール等があくまでクリエイターによる本サービスの利用をサポートし、効率化するためのものであり、AIツール等から得られる情報や生成物の最終的な確認・判断を自らの責任で行う必要があることを十分に理解して、AIツール等を利用するものとします。当社は、AIツール等から得られる情報の正確性、完全性等について一切責任を負いません。
7. AIツール等は、第三者の運営・提供するAIモデルを組み込んで提供されるものであり、当社は、自らの判断により、AIツール等に組み込むAIモデルの選定・変更等を行うことがで

きるものとし、クリエイターは、当社がAIツール等に組み込むAIモデルを変更した場合や、当該AIモデルの提供元である第三者が当該AIモデルについてアップデートや利用条件の変更を行った場合、これによってAIツール等の性能、利用条件等が変更になる場合があることを予め承諾するものとし、また、当社は、当社の責めに帰することのできない事由によって当該第三者によるAIモデルの提供に支障が生じ、AIツール等の利用の全部又は一部が利用できなかった場合であっても、これによってクリエイターに生じた損害等について一切責任を負わないものとし、

8. 当社は、クリエイターがAIツール等に入力した情報について、本サービスを提供する一環として、本サービスの機能改善・アップデート等を行うための分析等に使用することがあります。クリエイターは予めこれを承諾し、第三者との合意や法令の定め等により当社に提供することのできない情報をAIツール等に入力しないよう自らの責任で確認するものとし、クリエイターがこの確認を怠ったことにより当社に損害・損失が生じた場合には、これを賠償するものとし、ただし、当社は、クリエイターがAIツール等に入力した情報を、当該AIツール等に使用するAIモデルの機械学習に使用せず、また、当該AIモデルを提供する事業者やその他の第三者に提供しません。
9. 当社は、本サービスを利用して本利用者が行った情報の発信（クリエイターによるマイページ又はサービスページ上の記載及び他の本利用者への連絡等を含みますが、これらに限りません。）、記録、書き込み等について、その内容を確認する義務を負わず、その内容に起因して生じたトラブル（本利用者間又は第三者との間で生じたトラブルを含みます。）について、一切の責任を負いません。
10. 本サービス又は本サービスが提携するサービスにおいて、本利用者間に生じたトラブル、損害その他の一切の事項に対して、当社はいかなる責任も負わず、補償を行いません。
11. クリエイターがゲストに対して提供する、レッスン等又は商品等の内容及び履行については全てクリエイターの責任において行うこととし、これに関して、クリエイターとゲストとの間に生じたトラブル、損害その他の一切の事項に対して、当社はいかなる責任も負わず、補償を行いません。
12. 当社は、当社が提供するサービス又は本サービスが提携するサービスの、デザイン等の仕様を予告なく変更することができるものとし、当該変更によって本利用者へ生じた損害について一切責任を負わないものとし、
13. 当社は、本利用者が本サービスを利用したことにより、本利用者又は第三者に損害が生じたとしても、これについて一切の責任を負わないものとし、
14. 当社は、本利用者が本サービスの利用に伴って負担するあらゆるデータ通信料について一切の責任を負わないものとし、
15. 本規約に定める免責条項が適用されない等の理由により、当社が本利用者又は第三者に対して責任を負うべき場合であっても、当社の責任は、当社に故意又は重過失がある場合を除き、本利用者へ現実発生した直接かつ通常の損害の賠償に限られ、かつ、賠償額の上限は、当該本利用者が当該損害が発生した日から過去6か月間に当社に対して支払った本サービスの利用料金（決済手数料については当社から本決済事業会社に支払った本決済サービスの利用料金部分を除きます。）の合計額、又は金5万円のいずれか高い方を上限額とすることに、本利用者は予め同意します。なお、本利用者は、本利用者がこの上限額の定めにより同意しない限り当社が本サービスを提供しないことを十分に理解の上で、予め同意し承諾するものとし、
16. 本サービスは、本利用者についていずれも日本国内の居住者のみを対象としたサービスであり、日本国外の居住者による利用を想定していません。本利用者は、本サービスが日本以外の法令等に適合したものかどうかについて確認されたものではないことについて、予め同意し承諾します。また、本利用者が本サービスを利用する場合、当該本利用者は、自己の責任の下で、本サービスの利用が当該本利用者へ適用ある法令等に適合しているかを判断して本サービスを利用するものとし、当社は、当該判断に一切の責任を負いません。
17. 本サービスの利用開始時及び利用開始後に、本利用者又は関連するゲストが日本国外の居住者であることが判明した場合、当社は、当社の判断又は監督当局等の指示によ

り、その時点で本サービスの全部若しくは一部の利用を停止又は制限することができるものとし、本利用者は予めこれを承諾します。なお、当社がかかる措置の理由について一切の開示義務を負わず、かつ、当該制限等により本利用者に生じた損害があったとしても、それについて一切の責任を負わないものとします。

18. 本サービスの利用により、日本国外の居住者である本利用者又は日本国外の居住者である第三者の生命、身体又は財産に損害が生じた場合、当社は、適用される法令等を尊重しますが、当該法令等に反しない限り、本規約に定める限度においてのみ責任を負います。

第28条(反社会的勢力への不関与)

1. 本利用者は、現在又は将来にわたって、次の各号に該当する者(以下「反社会的勢力等」といいます。)のいずれにも該当しないことを表明・確約するものとします。
 - (1) 暴力団
 - (2) 暴力団員又は暴力団員でなくなつてから5年を経過しない者
 - (3) 暴力団準構成員
 - (4) 暴力団関係企業
 - (5) 総会屋等
 - (6) 社会運動等標ぼうゴロ
 - (7) 特殊知能暴力集団等
 - (8) その他前各号に準ずる者及び団体
2. 本利用者は、現在又は将来にわたって、反社会的勢力等と次の各号のいずれかに該当する関係も有しないことを表明・確約するものとします。
 - (1) 反社会的勢力等によって経営を支配されている関係
 - (2) 反社会的勢力等が経営に実質的に関与している関係
 - (3) 反社会的勢力等を役職員や顧問としたり、反社会的勢力等に紛争解決の依頼や相談をしたりするなど、反社会的勢力等を利用していると認められる関係
 - (4) 反社会的勢力等に対して、資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関係
 - (5) 役職員又は経営に実質的に関与している者が、反社会的勢力等と社会的に非難されるべき関係
3. 本利用者は、自ら又は第三者を利用して次の各号のいずれかに該当する行為を行わないことを表明・確約するものとします。
 - (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
 - (4) 風説を流布し、偽計又は威力を用いて当社の信用を棄損し、又は当社の業務を妨害する行為
 - (5) 換金を目的として本サービスを利用する行為や信用販売行為
 - (6) その他前各号に準ずる行為
4. 当社は、本利用者が前各項のいずれかに違反すると判断した場合、当該本利用者に事前に通知等を行うことなく、当該本利用者の本サービスの利用を禁止する等の措置を講じることがあります。
5. 当社は前項の措置を行った理由について、開示する義務を負わず、また、同措置の実施による本利用者の損害を賠償する責任を一切負わないものとします。

第29条(本規約に基づく地位の譲渡)

1. 本利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、本規約に基づく権利又は義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定及びその他の処分をすることはできないものとします。
2. 当社は本サービス運営事業を他社に譲渡した場合、当該事業譲渡に伴い本規約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに本利用者の登録情報、個人情報その他の情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、本利用者は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第30条(利用規約の変更)

1. 当社は、必要に応じ、当社が適当と判断する方法で本利用者に通知又は周知することにより、本規約を随時変更できるものとします。ただし、当社は、本利用者の権利義務について影響の生じる重要な内容の変更については、本規約変更の効力発生日の1か月前までに通知又は周知を行うものとします。
2. 本規約の変更後に、本利用者が本サービスを利用した場合、本利用者は、本規約の変更同意したものとみなされます。
3. 本規約の変更同意しない本利用者は、直ちに本サービスの利用を停止するものとします。

第31条(分離可能性)

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りのその他の条項、及び一部が無効又は執行不能と判断された条項の残りの部分は、継続して完全にその効力を有するものとします。

第32条(準拠法、合意管轄)

本利用者と当社との間における紛争については、日本国法を適用し、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。また、本規約は、日本国法に準拠し、解釈されるものとします。

第33条(正式リリース前の早期機能提供)

1. 当社は、本サービスに関する開発段階の機能(以下「早期提供機能」といいます。)を、正式リリース前にテスト導入し、ベータ版としてクリエイターに提供する場合があります。ベータ版として提供される機能及び利用条件については、別途当社の定める方法により告知を行います。
2. クリエイターは、早期提供機能がベータ版として提供されるものであることから、その性質上、不具合や誤動作などが生じる可能性があり、早期提供機能として提供される各機能の動作及び性能等について、当社がその完全性、正確性、確実性、有効性、安全性、合目的性について一切の責任を負わないことを理解したうえ、自らの判断でこれを利用するものとします。
3. 当社は、早期提供機能が正式版としてリリースされることを保証するものではなく、また、早期提供機能が正式版としてリリースされる場合であっても、ベータ版と同等の仕様又は機能が提供されることを保証するものではありません。
4. 当社は、早期提供機能の正式版のリリースに伴い、クリエイターがベータ版上において利用・登録した情報等を、正式版において引き続き利用することができることを一切保証しません。

第34条(移行措置)

1. 2026年1月15日に実施された本規約の改定(以下「本改定」といいます。)より前に本サービスの利用を開始していたクリエイター(以下「既存クリエイター」といいます。)については、本改定にかかわらず、本改定前の本規約に定められた料金プラン(以下「改定前プラン」といいます。)が適用されるものとします。なお、料金及び契約期間以外の条件については、既存クリエイターについても本改定後の本規約が適用されます。
2. 既存クリエイターは、2026年9月30日(以下「改定前プラン適用終了日」といいます。)までに限り、改定前プランにて本サービスの利用を継続することができます。
3. 既存クリエイターは、当社所定の手続を行うことで、いつでもプランの変更を行うことができます。ただし、一度改定前プランから他のプランにプラン変更をした場合、再度改定前プランに戻すことはできません。
4. 既存クリエイターが改定前プラン適用終了日までにプラン変更を行わない場合、改定前プランによる本サービスの利用契約は、改定前プラン適用終了日をもって当然に終了するものとします。なお、当社は、本改定についてクリエイターに通知することをもって、本改定前の本規約第24条第2項の定めに基づき、改定前プランによる本サービスの提供終了を既存クリエイターに通知したものとみなします(参考:本改定前の本規約第24条第2項「当社は、本サービスの提供終了日の3か月前までにクリエイターに通知することで、本サービスの提供を終了することができます。クリエイターは、当社から当該通知を受領した場合、本サービスの提供終了日以降まで継続する内容の利用者間契約を締結しては

ならないものとし、また、締結済みの利用者間契約の終了等、適切な措置を自らの責任で行うものとします。』)。

5. 前項に定める場合、既存クリエイターと当社との間では、改定前プラン適用終了日の翌日から新たに無料プランによる本サービスの利用契約が締結されるものとします。
6. 本改定以降に本サービスの利用を開始したクリエイターは、改定前プランで本サービスを利用することはできません。
7. 本条の規定は、2026年9月30日の終了をもって失効するものとします。

第35条(新規利用者向けキャンペーン)

1. 2025年1月15日の本改定後、当社の定める申込期限までに本サービスの利用を開始したクリエイター(以下「新規クリエイター」といいます。)は、2026年9月30日までの間(以下「キャンペーン期間」といいます。)、月額利用料金の支払いを要することなく本サービスを利用することができるものとします。ただし、新規クリエイターは、キャンペーン期間内においても、本サービスの利用状況に応じて販売手数料などの月額利用料金以外の料金を支払う必要があります。
2. 当社は、前項に定める申込期限を決定した場合には、当社の別途定める方法で告知するものとします。申込期限の経過後に本サービスの利用を開始したクリエイターには、キャンペーン期間内であっても本条の規定は適用されません。
3. 当社は、当社の判断によりいつでも申込期限を変更することができるものとします。ただし、変更前の申込期限までに本サービスの利用を開始した新規クリエイターについては、申込期限を変更した場合であっても本条の規定が適用されます。
4. 新規クリエイターは、申込期限後からキャンペーン期間の終了日までの間、本サービス上で所定の操作を行うことで、いつでも自身に適用される契約プランを決定することができます。当該操作を行った場合、新規クリエイターと当社との間では、当該操作を行った日から、当該契約プランによる本サービスの利用契約が開始されるものとします。なお、新規クリエイターが当該操作を行った場合、キャンペーン期間内であっても当該契約プランに従った月額利用料金を支払う必要があります。
5. 新規クリエイターがキャンペーン期間の終了日までに契約プランを決定しない場合、当該新規クリエイターと当社との間では、キャンペーン期間終了日の翌日から、無料プランによる本サービスの利用契約が開始されるものとします。なお、この場合、新規クリエイターはいつでも契約プランの変更を行うことができます。
6. 本条の規定は、2026年9月30日の終了をもって失効するものとします。

【附則】

2017年10月1日 制定・施行
2019年4月19日 改訂
2021年12月27日 改訂
2022年9月5日 改訂
2022年12月8日 改訂
2023年6月27日 改訂
2024年2月27日 改訂
2024年8月5日 改訂
2024年10月4日 改訂
2024年12月13日 改訂
2025年1月7日 改訂
2025年2月25日 改訂
2025年6月2日 改訂
2026年1月15日 改訂
2026年5月7日 改訂

MOSH MCP連携機能 利用ルール

※クリエイター向け利用規約第2条第2項に基づき、本サービス上で掲載するルールとして位置づけます。

第1条（目的）

本ルールは、MOSHクリエイター向け利用規約（以下「クリエイター規約」といいます。）に基づき、外部連携機能のうちMCP（Model Context Protocol）を利用した連携機能（以下「MCP連携機能」といいます。）の利用条件を定めるものです。本ルールに定めのない事項については、クリエイター規約の定めに従うものとします。また、本ルールで使用する用語の定義は、クリエイター規約の定めに従うものとします。

第2条（MCP連携機能の概要）

MCP連携機能は、クリエイターが、MCPに対応した外部ツール（Anthropic社のClaude Code等を含みますが、これに限りません。）から、本サービスの以下の機能を利用することができる機能です。

- 予約・スケジュールの確認及び管理
- サービスページの作成及び編集
- 売上・決済情報の確認
- クリエイターが本サービス上で保有するゲスト情報の確認
- メッセージの確認及び送信
- その他当社が随時追加する機能

※利用可能な機能は、クリエイターの契約プラン及び当社の判断により異なる場合があります。

第3条（利用開始及び認証）

第1項

クリエイターがMCP連携機能を利用するには、当社所定の方法により連携認証情報の発行を受ける必要があります。

第2項

連携認証情報は、発行を受けたクリエイター本人のみが利用できるものとし、第

三者への譲渡、貸与又は共有はできません。

第3項

クリエイターは、連携認証情報の漏えい又は不正使用のおそれがあることを知った場合、直ちに当社に報告し、当社の指示に従うものとします。この場合、当社は当該連携認証情報を無効化し、又は無効化に必要な操作をクリエイターに対して指示することができるものとし、クリエイターは当該指示に従うものとします。

第4条（データの取扱い）

第1項

クリエイターは、MCP連携機能を通じて外部連携サービスに連携・送信したデータ（ゲストの個人情報を含みます。）を、自己の事業の運営に必要な範囲でのみ利用するものとし、当該目的の範囲を超えた利用又は第三者への提供を行ってはなりません。ただし、当該データを利用又は第三者提供することが、クリエイター規約、法令又は第三者との間の契約・合意等に違反するものでない場合についてはこの限りではありません。

第2項

クリエイターは、MCP連携機能の利用により、ゲストの個人情報が接続先の外部ツールの提供者（例：Anthropic社）のサーバーに送信され、当該提供者の規約及びプライバシーポリシーに基づいて処理される場合があることを理解し、個人情報の保護に関する法律その他の適用ある法令等を遵守した対応を行うものとします。

第3項

当社は、MCP連携機能を通じて提供するデータの範囲について、ゲストの個人情報保護の観点から、マスキング処理、取得可能項目の制限その他の措置を講じる場合があります。

第5条（利用上の制限）

- (1) MCP連携機能へのリクエスト回数には、当社所定の上限（レートリミット）が適用されます。
- (2) 当社は、MCP連携機能の安定的な運用のため、同時接続数の制限その他の制限を設けることがあります。
- (3) 本サービスの障害、メンテナンス等により、MCP連携機能が一時的に利用できない場合があります。

第6条（禁止事項）

クリエイターは、MCP連携機能の利用にあたり、クリエイター規約第22条に定める禁止行為のほか、以下の行為を行ってはなりません。

- (1) 連携認証情報を用いて、自己に関連しないデータへのアクセスを試みる行為
- (2) MCP連携機能を利用して取得したデータを、データブローカー、広告事業者その他の第三者に販売又は提供する行為
- (3) MCP連携機能を利用して、本サービスのシステムに過度な負荷を与える行為
- (4) MCP連携機能のセキュリティ上の脆弱性を探索し、又は利用する行為
- (5) 連携認証情報を複数の外部ツール間で共有し、当社が想定する利用態様を逸脱する行為

第7条（ベータ版としての提供）

第1項

MCP連携機能は、クリエイター規約第33条に定める早期提供機能（ベータ版）として提供されます。クリエイターは、MCP連携機能にベータ版特有の不具合、制限又は変更が生じる可能性があることを理解したうえで利用するものとします。

第2項

当社は、MCP連携機能の正式版リリースにあたり、本ルールの内容を改定する場合があります。

第8条（MCP連携機能の停止・終了）

当社は、以下の場合、クリエイターに事前に通知することなく、MCP連携機能の全部又は一部を停止又は終了することができるものとします。

- (1) セキュリティ上の問題が生じた場合又はそのおそれがある場合
- (2) 本サービスのシステムの保守又は更新を行う場合
- (3) 外部連携サービスの提供者の事情により連携が困難となった場合
- (4) 法令等の改正又は行政機関の指導等により、MCP連携機能の提供が困難又は不適切となった場合
- (5) その他、当社がMCP連携機能の停止又は終了が必要と判断した場合

附則

本ルールは、2026年5月7日から施行します。