

MOSH株式会社 プライバシーポリシー

MOSH株式会社(以下「当社」といいます。)は、当社が運営する、WEBサービス「MOSH」(以下「本サービス」といいます。)に関して、当社が保有する個人情報を適切に管理運用するために遵守すべき基本的事項として、以下のとおりプライバシーポリシー(以下「本プライバシーポリシー」といいます。)を定め、個人情報を適正に取り扱います。

1. 個人情報の取得

本プライバシーポリシーにおいて、「個人情報」及び「個人データ」とは、個人情報保護法第2条に定める個人情報及び個人データをいいます。当社は、個人情報の取得に際しては、あらかじめ取得目的を正当な事業の範囲内で明確に定め、その目的達成に必要な限度において、ご本人のご了解を得た上で、適法かつ公正な方法で取得し、利用します。当社が本サービスにおいて取り扱う個人情報には、氏名・生年月日・住所・電話番号・メールアドレス・クレジットカード番号、及び本サービスが連携する第三者のサービス(以下「第三者サービス」といいます。)の登録情報(IDやメールアドレス)が含まれます。

2. 個人情報の利用目的

当社は、利用者の方から取得した個人情報については、以下の利用目的の範囲内に限って利用致します。もし、利用目的の範囲を超えて利用するときは、予めご本人から同意を取得します。なお、当社は、個人情報の利用目的を相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがありますが、利用目的を変更した場合には速やかに利用者へ通知又は公表します。

1. 本サービスを提供するため
2. 本サービスの利便性向上やサービス体験の改善・最適化を図るため
3. 本サービスの利用に関する統計データの作成・利用状況の分析や、マーケティング(本サービスの新規利用者の獲得などを目的として、効率的な広告配信を行うために既存利用者の年齢・性別・居住地域などの属性情報を活用すること等を含みます。)を行うため
4. 本サービス又は新サービスに関するアンケート等の実施のため
5. 本サービスに関する新企画や新サービス等の検討や提供をするため
6. 利用規約に違反した方や、不正・不当な目的で本サービスを利用しようとする方のご利用をお断りするため
7. お問い合わせへの対応や本人確認を行うため
8. キャンペーン等の抽選及び賞品や商品発送のため
9. 当社からの情報提供(当社の提供する新サービスや新商品又は、当社がお勧めする他の事業者の新サービスや新商品の情報提供を含む。)及びメールマガジン等を送信(電子メールの送信、本サービス上の通知その他の方法によるご連絡を含みます。)するため
10. その他本サービスに関するお知らせ等、本サービスをご利用いただくにあたって、必要に応じて連絡を行うため
11. 契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
12. 利用者のウェブサイト上の行動データを分析し、利用者ごとに最適化されたコンテンツや情報を表示するため
13. 本サービスのシステム上の問題の原因を特定するため

14. 前各号にかかわらず、第三者サービスの登録情報については、本サービスを提供するため及び本サービスの利便性向上を図るためのみに利用致します。

3. 個人情報の開示について

1. 当社は、個人情報保護法その他の法令に基づき開示・提供が認められる場合を除くほか、本人に同意を得ることなく、個人データを第三者に開示・提供することはいたしません。ただし、以下の場合に、個人データを第三者に開示・提供する場合があります。
 - (1) 本人の同意がある場合
 - (2) 裁判所・警察等の公的機関又はそれらの委託を受けた者より開示請求や照会があった場合
 - (3) 本サービスの利用に関連して、利用者が法令や本利用規約等に反し、第三者又は当社の権利、財産、サービス等を保護するために必要と認められる場合
 - (4) 人の生命、身体及び財産等に対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合
 - (5) 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由により本サービスを含む事業の承継がなされる場合
2. 前項の定めにかかわらず、当社は、本サービスにゲストとして登録された方に関する個人情報を以下の場合に第三者提供する場合があります。

第三者提供する場合	提供する情報	個人情報の提供先	提供先における個人情報の利用目的
特定のクリエイターから送信を受けたメッセージ上に掲載されたリンクを経由して本サービスへの会員登録を行った場合	・当該ゲストに付与された本サービス上で使用されるID情報 ・会員登録時にゲストが経由したリンク情報	当該メッセージを送信したクリエイター	当該クリエイターの提供するサービスの利用状況の確認や利用状況に応じた適切な案内・告知・連絡などを行うため。

3の2. 個人データの委託について

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データの取扱いの全部又は一部を外部の事業者へ委託することがあります。その場合、当社は、委託先に対し、個人データの安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

4. 個人情報の閲覧・修正等について

1. 当社は、個人データの利用目的の通知をご本人から求められた場合、ご本人に対し、遅滞なく、これを通知します。ただし、個人データの利用目的が明らかな場合その他法令により開示する義務を負わないとされる場合においては、利用目的の通知を行わない場合があります。なお、個人データの利用目的の通知に際しては、1件あたり1,000円(税抜)の手数料を申し受けます。
2. 当社は、個人データの開示(個人データの授受に関する第三者提供記録の開示を含みます。)の請求をご本人から受けた場合、①ご本人の指定する住所宛に書面を郵送する方法、又は②ご本人の指定するメールアドレス宛に電磁的記録を送信する方法のうち、ご本人の指定する方法により個人データの開示を行います。ただし、ご本人の指定する方法での開示に多額の費用を要する場合その他の当該方法による開示が困難である場合にあっては、①の方法により個人データの開示を行います。なお、個人データの開示に際しては、1件あたり1,000円(税抜)の手数料を申し受けます。
3. 当社は、個人データの内容の訂正、追加又は削除(以下「訂正等」といいます。)の請求をご本人から受けた場合、遅滞なく必要な調査を行ったうえ、当該調査の結果、当該個

人データの内容が事実でないことが判明した場合には、当該個人データの内容の訂正等を行います。

4. 当社は、個人データの利用停止又は消去（以下「利用停止等」といいます。）の請求をご本人から受けた場合、速やかに必要な調査を行ったうえ、当社が利用目的の範囲を超えて個人データの取扱いをしている場合や、違法若しくは不当な行為を助長し、若しくは誘発するおそれがある方法により個人データを利用している場合、又は不正な手段により個人データを取得していたことが判明した場合には、違反の是正に必要な範囲で、当該個人データの利用停止等を行います。
5. 当社は、個人データの第三者への提供停止の請求をご本人から受けた場合、速やかに必要な調査を行ったうえ、当社が個人情報保護法第27条第1項又は第28条の規定に違反して個人データの第三者提供を行っていることが判明した場合には、遅滞なく、当該個人データの第三者への提供を停止します。
6. 当社は、個人データの利用停止等又は第三者への提供停止の請求をご本人から受けた場合（上記4及び5の場合を除きます。）、速やかに必要な調査を行ったうえ、当社が当該個人データを利用する必要がなくなった場合、当該個人データについて漏えい、滅失、毀損その他の個人データの安全の確保に係る事態であって個人の権利利益を害するおそれ大きいものとして個人情報保護委員会規則で定める事由が生じた場合、その他個人データの取扱いによってご本人の権利又は正当な利益が害されるおそれがある場合には、ご本人の権利利益の侵害を防止するために必要な範囲で、遅滞なく、当該個人データの利用停止等又は第三者への提供の停止を行います。
7. 上記4ないし6の定めにかかわらず、個人データの利用停止等又は第三者への提供の停止に多額の費用を要する場合その他の利用停止等又は第三者への提供の停止を行うことが困難な場合であって、ご本人の権利利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとる場合においては、当社は、利用停止等又は第三者への提供の停止を行わない場合があります。

上記1ないし6に基づくご請求につきましては、ご本人であることを確認させていただいたうえで、対応いたしますので、末尾に記載のお問合せ窓口よりご連絡ください。

5. クッキー及びIPアドレス情報について

当社は、利用者の方が、本サービスをご利用になった際に、当社のクッキーを保存及び参照し、IPアドレス、ご覧になった広告・ページ、ご利用環境等の情報を自動的に取得し、サーバーに記録します。

当社は、この方法により取得した情報を、本サービスをより良いサービスに変えていくため、及び新サービスの検討用の資料として活用させていただいたり、広告主や情報提供元等に対して、どのような広告や情報及びサービスなどを掲載又は提供することが効果的であるかを分析し提供したりするために利用させていただきます。なお、個人が識別できるような情報が分析結果に含まれることはありません。

ただし、当社は、クッキーを個人関連情報として第三者に提供する場合において、当該第三者が、利用者本人が識別される個人データとしてクッキーを利用することが想定されるときは、利用者本人の同意が得られていることを確認したうえで、当該第三者への提供を行います。

6. アクセスログ情報について

(1) Google Analyticsの利用

当社は、Google LLC.によるGoogle Analyticsを使用して本サービスを利用した利用者のアクセスログ（履歴）の収集・解析をしております。Google Analyticsではクッキー(cookie)を使用し、個人を特定する情報を含まずにログを収集しております。これらのアクセスログは、本サービスをより利用者の方に使いやすい良いサービスに変えていくため及び新サービスの検討用の資料として活用させていただいたり、サーバーの稼働状況や統計障害情報の分析及びサイトマーケティ

ングに利用させていただくものとし、それ以外の目的で利用されることはございません。

なお、収集されるログはGoogle社のプライバシーポリシーに基づいて管理されますのでGoogle社のプライバシーポリシーについてご確認ください。また、オプトアウトをご希望の方は、Google社によるオプトアウト設定方法の説明にそって設定をお願いいたします。

(2) Wicleの利用

当社は、株式会社ブレイドによるWicleを使用して本サービスを利用した利用者のアクセスログ（履歴）の収集・解析をしております。Wicleではクッキー(cookie)を使用し、個人を特定する情報を含まずにログを収集しております。これらのアクセスログは、本サービスをより利用者の方に使いやすい良いサービスに変えていくため及び新サービスの検討用の資料として活用させていただいたり、サーバーの稼動状況や統計障害情報の分析及びサイトマーケティングに利用させていただくものとし、それ以外の目的で利用されることはございません。ただし、当社は、Wicleを通じて取得する「[セッションリプレイデータ](#)」については、個人データとして取得・管理し、お問い合わせ対応やサービス改善等のために利用します。

なお、収集されるログは[ブレイド社のWicleにかかるプライバシーポリシー](#)に基づいて管理されますのでブレイド社のWicleにかかるプライバシーポリシーについてご確認ください。また、オプトアウトをご希望の方は、[ブレイド社によるオプトアウト設定方法の説明](#)にそって設定をお願いいたします。

(3) KARTEの利用

当社のウェブサイトでは、利用者の属性等に合ったコンテンツを表示するために、株式会社ブレイドが提供するKARTEを利用しております。KARTEでは、クッキー等を利用して当社運営サイトを訪問する利用者個人に関するデータ(具体的には、クッキー、IPアドレス情報、ウェブサイトの閲覧履歴及び行動履歴、購買履歴、端末ID、ユーザーエージェント、リファラを含みます。)を取得しております。これらのデータは、本サービスの利用状況の分析、サービス改善、および利用者ごとにパーソナライズされたコンテンツの表示のために利用します。

収集されるデータは[株式会社ブレイドのKARTEに係るプライバシーポリシー](#)に基づいて管理されます。また、KARTEによるデータ収集のオプトアウトをご希望の方は、[ブレイド社によるオプトアウト設定方法の説明](#)にそって設定をお願いいたします。

(4) Microsoft Clarityの利用

当社は、Microsoft CorporationによるMicrosoft Clarityを使用して本サービスを利用した利用者のアクセスログ（履歴）の収集・解析をしております。Microsoft Clarityではクッキー(cookie)を使用し、個人を特定する情報を含まずにログを収集しております。これらのアクセスログは、本サービスをより利用者の方に使いやすい良いサービスに変えていくため及びサイトの利用状況の分析に利用させていただくものとし、それ以外の目的で利用されることはございません。

なお、収集されるログはMicrosoft社のプライバシーステートメントに基づいて管理されますので[Microsoft社のプライバシーステートメント](#)についてご確認ください。

また、オプトアウトをご希望の方は、[Digital Advertising Allianceのオプトアウトページ](#)からMicrosoftを選択するか、Global Privacy Control(GPC)に対応したブラウザまたは拡張機能をご利用ください。

(5) クリエイターへのトラッキングタグ及びリダイレクトリンクの提供

当社は、本サービスをクリエイターとして利用する方に対して、トラッキングタグ及びリダイレクトリンクを提供しており、クリエイターがこれらを使用した場合、クリエイターの送信する電子メールやメッセージを受信した方による電子メールの開封やリンクへのアクセスなどのログ（履歴）が本サービス内に送信され、収集・解析が行われます。

これらのログは、配信に関する効果測定を行い、クリエイターからより適切なお案内をするためなどに利用されます。クリエイターごとのより詳細な利用目的については、各クリエイターの定める

プライバシーポリシー等をご確認ください。

なお、当社は、クリエイターによる本サービスの利用に必要となる範囲でこれらのアクセスログを取り扱う場合がありますが、クリエイターの定める利用目的以外の目的や当社自身のためにこれを利用することはありません。

7. 安全管理体制

当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他個人情報の保護のため、当社役員を含むすべての従業員に対する教育の実施や研修等を行い、さらにシステム面でも個人情報ファイルへのアクセス制限の実施、アクセスログの記録及び外部からの不正アクセス防止のためのセキュリティ対策の実施等、個人情報の安全管理のための必要かつ適切な措置を講じます。

8. プライバシーポリシーの範囲

本プライバシーポリシーは、当社の業務提携先企業・業務委託先企業・当社の運営するウェブサイトやアプリ内のリンク先のサイト等には適用されません。それらのサイト等において、トラブルが発生した場合は、当社は一切責任を負いません。各サイト等の個人情報の取扱いについてご確認ください。

9. プライバシーポリシーの改定

当社は、個人情報の取り扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて本プライバシーポリシーを改定することがあります。プライバシーポリシーの変更については、利用者の方に個別に通知又は本サービス内で皆様に告知する方法で通知いたします。

10. お問い合わせ窓口

本プライバシーポリシー及び個人情報の取扱いについてのお問い合わせは、下記窓口までお願いいたします。

MOSH株式会社

所在地：東京都渋谷区桜丘町9番8号

E-mail：trust-safety@themosh.jp

【附則】

2017年10月1日 制定・施行

2022年9月5日 改定

2023年12月13日 改定

2024年9月26日 改定

2025年6月2日 改定

2026年3月2日 改定

2026年4月20日 改定

2026年6月17日 改定

東京都渋谷区桜丘町9番8号

MOSH株式会社

代表取締役 簀 和弥