

Rien n'est plus important que le client

Les grandes marques se distinguent par une expérience client d'exception

 HeartFlow®



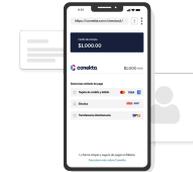
INTERACTIVE

 MODSY



CONNECTÉE

 conekta



SUR TOUT CANAL ET APPAREIL

Grab



RAPIDE

NETFLIX



PERSONNALISÉE

van.
meijel

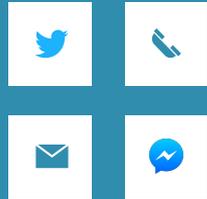


FLUIDE

Mais offrir une expérience d'exception n'est pas une mince affaire

Vous devez trouver le juste équilibre entre les attentes du client et les besoins de votre entreprise

Les clients
veulent pouvoir
vous contacter
facilement



Les clients
veulent des
interactions
personnalisées
et interactives



Les employés
ont besoin d'une
plateforme qui
rassemble
les bonnes
informations et les
bons outils



Les entreprises
doivent pouvoir
s'adapter
rapidement
au changement



Les opérations
commerciales ont
besoin
d'évoluer et
de s'adapter
lorsque l'entreprise
se développe



DÉCOUVREZ ZENDESK

À vos côtés au service de vos clients



Zendesk donne vie aux expériences client les plus innovantes au monde



Le service client fait partie de notre ADN



Des solutions pensées selon les bonnes pratiques de la CX



Plus de 160 000 entreprises dans plus de 160 pays nous font confiance

Internet	Commerce	Finance	Santé	Logiciels	Médias et loisirs	Télécoms	Voyage, éducation, ONG et services publics
							
							
							
							
							
							

ZENDESK SUITE

Une solution tout-en-un pour le service client



Facilitez
la tâche de
vos clients



Expériences
conversationnelles

Sur tous les canaux
souhaités

Self-service à votre échelle

Personnalisation et contexte

Donnez à
vos équipes
les moyens
de réussir



Espace de travail des agents

Outils de collaboration puissants

Routage et analyse

Création de contenu simplifiée

Coordonnez
l'action
de votre
entreprise



Vue unifiée de vos clients

Rapports et outils d'analyse
puissants

Workflows personnalisables

Intégrations pour connecter vos
données

NOTRE SOLUTION S'APPUIE SUR UNE PLATEFORME OUVERTE, FLEXIBLE
ET SÉCURISÉE



PROGRAMME STARTUP ZENDESK

**7 mois gratuits sur
un contrat annuel**

**Accès à un
onboarding et une
formation startup
dédiés**

**Connecter avec
des leaders du
monde startup
et des experts
CX**