

Infinity
365
Conference

Es muss nicht immer KI sein



audiocodes

AvePoint

COSMO
CONSULT



CUBIC
SOLUTIONS



EXPERTS
INSIDE

neat.

ppedv

Rencore

smartpoint
bechtlegroup

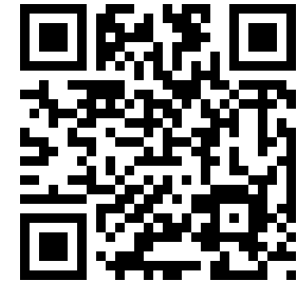
Vorstellung

Wer sind wir?



Robert Heep (aka. Governance-Rakete)

- Technical Consultant mit Fokus auf Governance, Administration und Compliance
- Entwicklung von Lösungen mit Power Apps / Automate

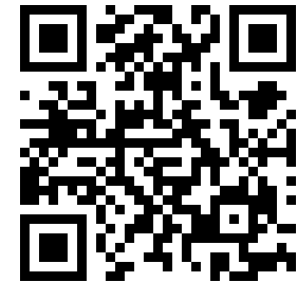


robertheep.de



Jonas Zimmer

- Solution Consultant mit Fokus auf Lösungsarchitekturen
- Entwicklung von Lösungen mit Power Apps / Automate



jzimmer.net

~40

Sessions auf der Infinity 365 zu Agents, KI (AI) oder Copilot.

Muss es wirklich immer um AI gehen?



Is it cake?

Erste Runde



Which one is cake 🍰?



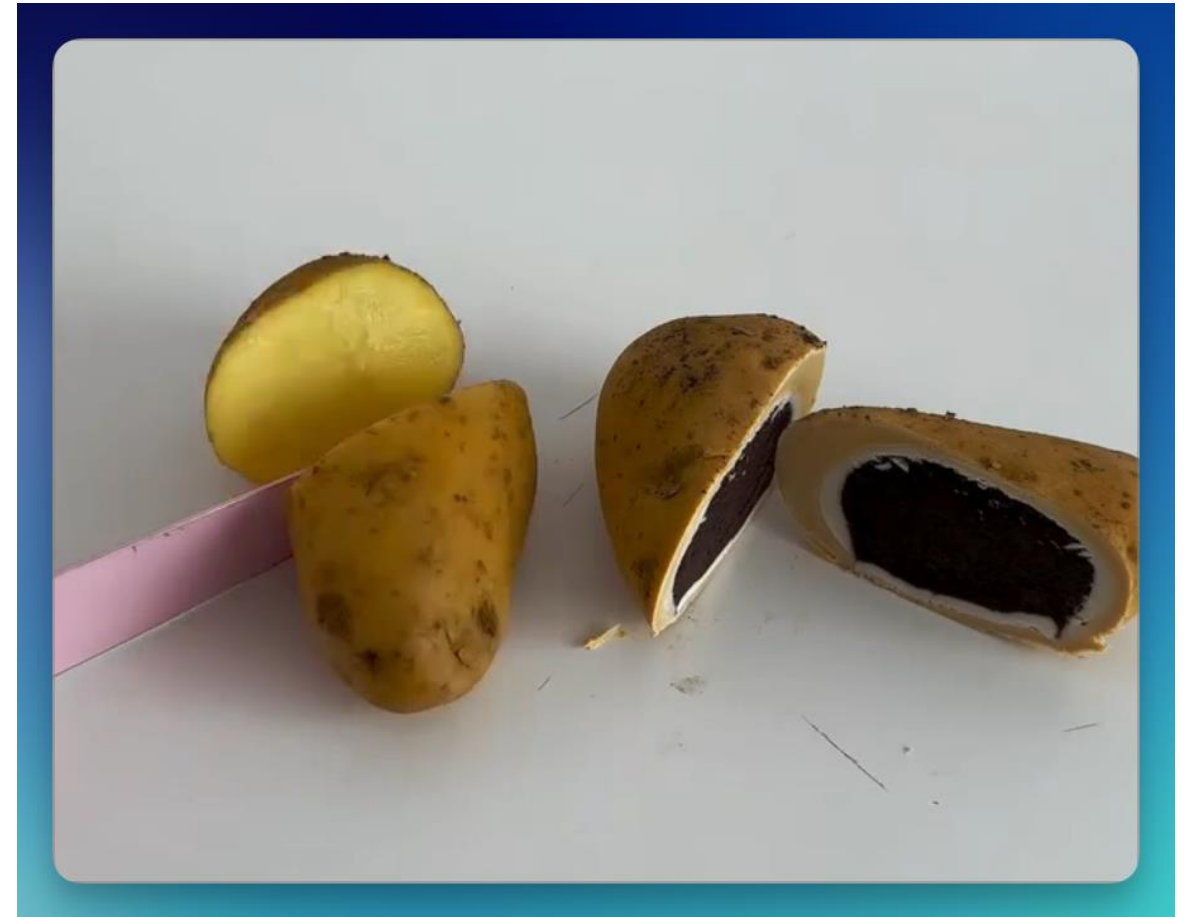
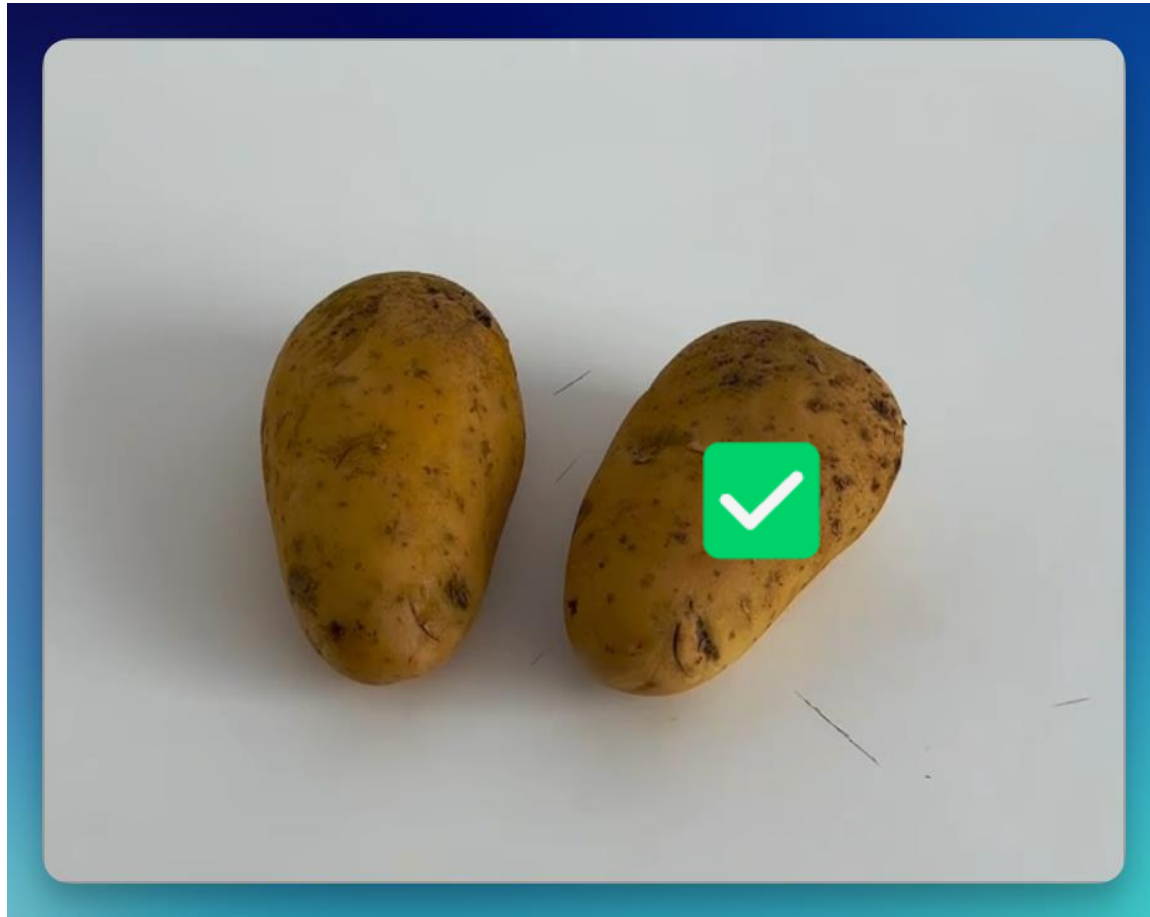
Instagram: @celine_cakedesign45





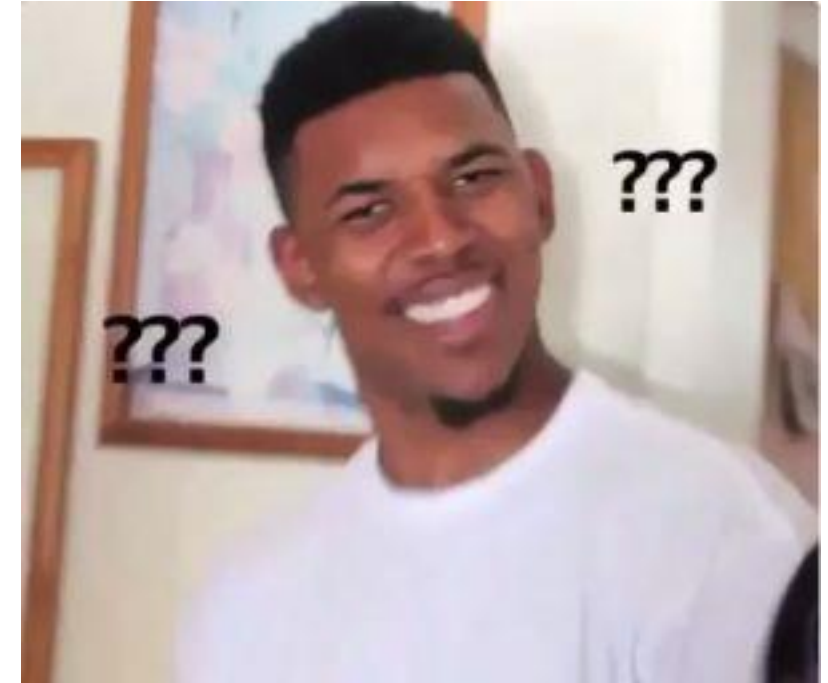
Instagram: @celine_cakedesign45





Was hat das mit unserem Vortrag zu tun?

Eigentlich nichts.





Braucht das wirklich KI?

Zweite Runde

Use Case 1 - Does it need AI?

Question

Eingehende E-Mails in ein zentrales Outlook Postfach sollen über Stichwörter verschiedenen Bearbeiter-Teams zugewiesen werden. Pro Team gibt es eigene Stichworte. Es soll geprüft werden, wie häufig ein gefundenes Stichwort vorkommt, um die Trefferwahrscheinlichkeit für das richtige Team zu erhöhen.

LINKS = KEIN KI

RECHTS = KI

Use Case 1 - Does it need AI?

Answer

KEIN KI

Eingehende E-Mails in ein zentrales Outlook Postfach sollen über Stichwörter verschiedenen Bearbeiter-Teams zugewiesen werden. Pro Team gibt es eigene Stichworte. Es soll geprüft werden, wie häufig ein gefundenes Stichwort vorkommt, um die Trefferwahrscheinlichkeit für das richtige Team zu erhöhen.

- Stichwörter je Team in einer SharePoint-Liste pflegen
- Power Automate „Filter array“: Betreff, Body & Anhangsnamen nach Treffern durchsuchen
- Treffer zählen → Team mit den meisten Treffern gewinnt

→ Läuft mit Standard-Konnektoren: kein Premium, keine Kosten. KI könnte bei Gleichstand verifizieren – nötig ist sie nicht.

Use Case 2 - Does it need AI?

Question

Über ein zentrales Formular (Microsoft Forms) geht laufend Feedback ein – als Freitext. Jede Rückmeldung soll automatisch als positiv, negativ oder neutral eingeordnet und ausgewertet werden.

LINKS = KEIN KI

RECHTS = KI

Use Case 2 - Does it need AI?

Answer

MIT KI

Über ein zentrales Formular (Microsoft Forms) geht laufend Feedback ein – als Freitext. Jede Rückmeldung soll automatisch als positiv, negativ oder neutral eingeordnet und ausgewertet werden.

- Freitext ohne feste Stichwörter – „Lieferung top, Hotline eine Katastrophe“ enthält beides
- Stimmung steckt im Ton, nicht in Schlüsselwörtern → Regeln & Filter scheitern
- Sentiment-Analyse (AI Builder / Azure AI Language) erkennt Tonalität zuverlässig
- Power Automate orchestriert: Forms → KI-Sentiment → Auswertung in SharePoint/Teams

→ Sieht aus wie simples Kategorisieren, ist aber Sprachverständnis. Hier ist KI die richtige Zutat.

Use Case 3 - Does it need AI?

Question

Monatlich erhält ein Unternehmen je Firmenkreditkarte eine Abrechnung als PDF. Zu jeder Buchung müssen die Karteninhaber:innen Belege hochladen. Die Belege sollen automatisch der richtigen Buchung zugeordnet werden.

LINKS = KEIN KI

RECHTS = KI

Use Case 3 - Does it need AI?

Answer

KEIN KI

Monatlich erhält ein Unternehmen je Firmenkreditkarte eine Abrechnung als PDF. Zu jeder Buchung müssen die Karteninhaber:innen Belege hochladen. Die Belege sollen automatisch der richtigen Buchung zugeordnet werden.

- Erster Impuls: Daten per KI aus dem PDF auslesen – klingt nach dem perfekten KI-Fall
- ABER: Die Bank liefert dieselben Daten als CSV-Export – strukturiert, eindeutig, kostenlos
- Power Automate liest die CSV und matcht Belege über Betrag + Datum + Kartennummer

→ Vor dem KI-Reflex erst die Datenquelle prüfen. Oft gibt es die Daten längst strukturiert.

Use Case 4 - Does it need AI?

Question

Microsoft Ankündigungen sollen aus verschiedenen Quellen zusammengetragen werden. Bei Bedarf sollen Ankündigungen aus HTML in einfachen Text umgewandelt werden. Dann werden News durch einen Menschen bewertet. Abschließend werden je Ankündigung, Texte, Bewertungen und Kommentare mehrsprachig in PowerPoint Slide abgelegt.

LINKS = KEIN KI

RECHTS = KI

Use Case 4 - Does it need AI?

Answer

KEIN KI

THIRD PARTY

PREMIUM

Microsoft Ankündigungen sollen aus verschiedenen Quellen zusammengetragen werden. Ankündigungen sollen aus HTML in einfachen Text umgewandelt werden. Dann werden News durch einen Menschen bewertet. Abschließend werden je Ankündigung, Texte, Bewertungen und Kommentare mehrsprachig in PowerPoint Slide abgelegt.

- RSS - Feeds für Roadmap und Techcommunity, HTTP - Aktionen holen Message Center News
- HTML to Text funktioniert schon, bedarf nur etwas Nacharbeit
- Microsoft Translator übersetzt für uns die Bewertungen und Kommentare
- Mittel Encodian Flowr erzeugen wir Power Point Slides

→ KI kann hier optimieren bspw. bei der Formatierung der HTML - Inhalte des Message Center und kann Bewertungen selbst vornehmen (als Vorschlag)

Use Case 5 - Does it need AI?

Question

Baustellen-Mitarbeitende gehen die Baustelle ab und dokumentieren Mängel – mit Foto und kurzer Beschreibung. Am Ende soll je Baustelle eine Word-Zusammenfassung aller Mängel erstellt und abgelegt werden.

LINKS = KEIN KI

RECHTS = KI

Use Case 5 - Does it need AI?

Answer

KEIN KI

Baustellen-Mitarbeitende gehen die Baustelle ab und dokumentieren Mängel – mit Foto und kurzer Beschreibung. Am Ende soll je Baustelle eine Word-Zusammenfassung aller Mängel erstellt und abgelegt werden.

- Power App als Erfassungsmaske (Foto, Beschreibung, Ort) – funktioniert auch offline
- Power Automate erzeugt die Word-Zusammenfassung (Encodian/Flowr statt zickigem Word-Konnektor)
- Strukturierte Eingaben → klassische Automatisierung reicht, ohne Premium

→ KI als optionale Zutat: Mängel-Erkennung auf dem Foto oder Speech-to-Text fürs Diktat – nettes Add-on, kein Muss.

Fake it 'till you make it

...eine Masterclass



Virtueller Assistent ohne KI

...nur mit geschickt formulierten Texten

Bewerbung



Bewerbung erhalten

Digitale Unterschrift

Bewerbung in Bearbeitung

Hallo ,

Mein Name ist ISELIN. Ich bin ein virtueller Assistent des Rotary Jugendaustausch Teams in Österreich. Wie du bestimmt weißt, sind alle Referent*innen ehrenamtlich tätig. Um die Arbeitslast so gering wie möglich zu halten, unterstütze ich das Team bei automatisierten Prozessen, damit sich meine menschlichen Kollegin*innen auf die wichtigen Dinge konzentrieren können.

Ich habe deine Bewerbung für das Programm erhalten und gespeichert. Bevor ich die Bewerbung einem Referenten zur weiteren Bearbeitung zuweise, muss diese noch von dir und deinen Eltern elektronisch unterschrieben werden. Jede Person bekommt automatisch von DocuSign eine Signaturanforderung per E-Mail. Nachdem alle unterschrieben habe, mache ich automatisch mit der Bearbeitung der Bewerbung weiter.

Bei Fragen oder Problemen mit der Unterschrift erreichst du meine menschlichen Kolleg*innen unter office@ryep.at

Liebe Grüße
ISELIN

*Hallo, mein Name ist ISELIN. Ich bin ein virtueller Assistent des Rotary Jugendaustausch Teams in Österreich. Ich übernehme einige wiederkehrende Aufgaben, damit sich meine menschlichen Kollegin*innen auf die wirklich wichtigen Dinge konzentrieren können. Bei Fragen erreichst du das Team natürlich trotzdem jederzeit per E-Mail.*

Bewerbung Duplikat

Hallo ,

Du hast dich soeben für unser Programm beworben. Bei der Prüfung der Bewerbung habe ich festgestellt, dass du dich bereits für dieses Programm beworben hast und die Bewerbung noch in Bearbeitung ist. Aus diesem Grund habe ich die erneute Bewerbung verworfen.

Der Status deiner ursprünglichen Bewerbung:

Wenn du Fragen zu deiner ursprünglichen Bewerbung hast oder Daten in der Bewerbung aktualisiert werden müssen, dann wende dich bitte an

Liebe Grüße
ISELIN

*Hallo, mein Name ist ISELIN. Ich bin ein virtueller Assistent des Rotary Jugendaustausch Teams in Österreich. Ich übernehme einige wiederkehrende Aufgaben, damit sich meine menschlichen Kollegin*innen auf die wirklich wichtigen Dinge konzentrieren können. Bei Fragen erreichst du das Team natürlich trotzdem jederzeit per E-Mail.*

Bewerbung



Bewerbung erhalten

Digitale Unterschrift

Bewerbung in Bearbeitung

Hallo ,

das hat geklappt! Deine Bewerbung ist elektronisch unterschrieben und wird jetzt weiter bearbeitet. Für die Bearbeitung zuständig ist:

Ab jetzt übernehmen meine menschlichen Kolleg*innen die weitere Bearbeitung aber ich freue mich dich auch weiterhin durch das größte Abenteuer deines Lebens begleiten zu dürfen!

Bis bald!
ISELIN

*Hallo, mein Name ist ISELIN. Ich bin ein virtueller Assistent des Rotary Jugendaustausch Teams in Österreich. Ich übernehme einige wiederkehrende Aufgaben, damit sich meine menschlichen Kollegin*innen auf die wirklich wichtigen Dinge konzentrieren können. Bei Fragen erreichst du das Team natürlich trotzdem jederzeit per E-Mail.*

Datenvalidierung und Prozessdarstellung

...ohne KI in PowerApps

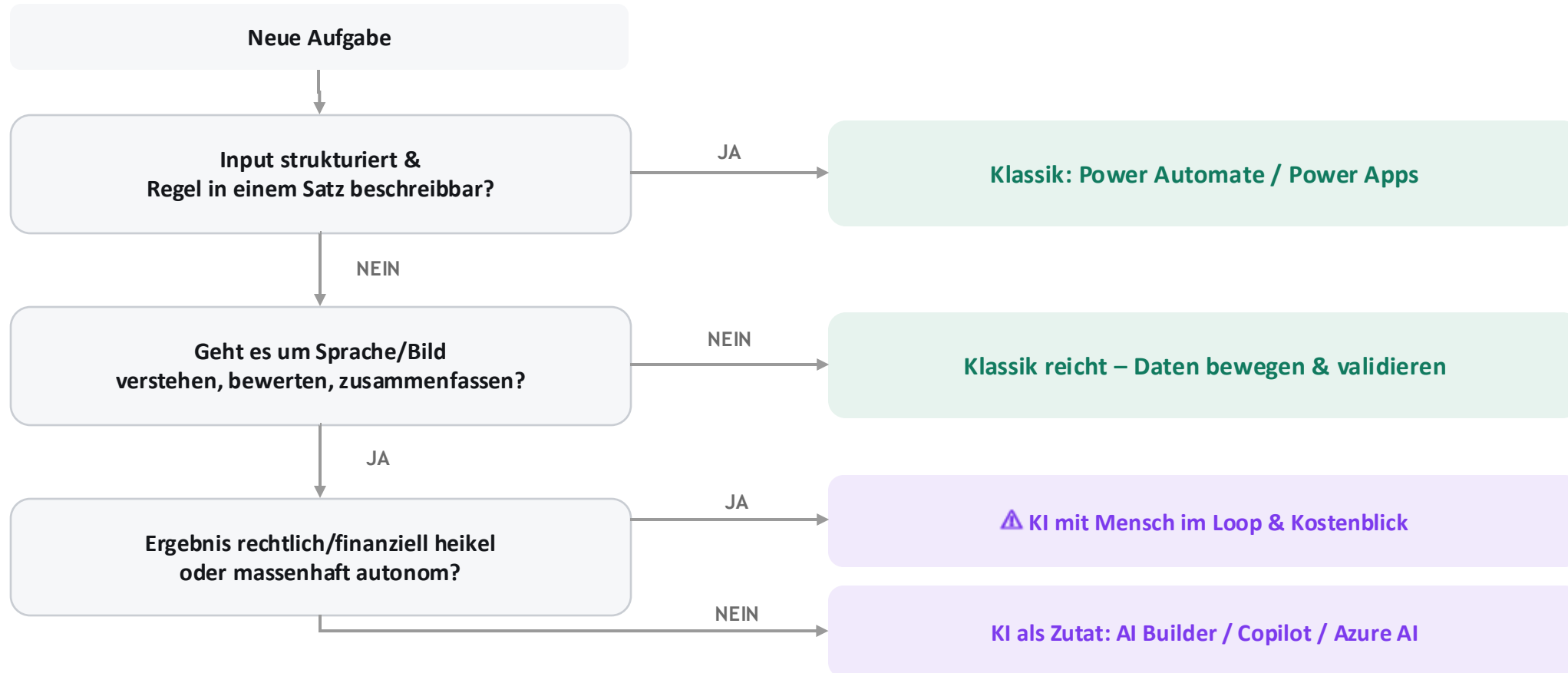
- ✓ Ich prüfe kurz, ob die Daten richtig und nachvollziehbar sind
- ✓ Das sieht gut aus. Als nächstes speichere ich die Daten in SharePoint
- ✓ Zuletzt generiere ich ein PDF, das in einem Moment für dich zum Download bereitsteht.
- ✓ Fertig, hier kannst du das Dokument herunterladen.

 Download

Was geben wir euch mit?

Braucht das wirklich KI?

Der Entscheidungsbaum – erst Power Platform denken, dann KI



KI ist die Zutat - nicht das Hauptgericht.

Wann nutze ich was?

Was sind Stärken und Schwächen?

Power Apps

Stärken

- Datengetriebene Prozesse
- Strukturierte, klar definierte Eingaben
- Datenvalidierung (Pflichtfelder, Schema)
- Standardisierung

Schwächen

- Kontext-Validierung
- Freitext-Eingaben

+ KI über: AI Builder

Power Automate

Stärken

- Datengetriebene Hintergrund-Prozesse
- Automatisierung über bestehende Tools
- SharePoint, Listen, Planner, Outlook, Forms
- Standardisierung
- Wiederverwendbarkeit

Schwächen

- Eingabemöglichkeiten
- Kontext-Validierung

+ KI über: AI Builder (besser) · Copilot Studio (optional)

Copilot Studio

Stärken

- (Informationsgetriebene Prozesse)
- Abrufen, zusammenfassen
- Unstrukturierte Eingaben (z. B. E-Mail)
- Kategorisieren & bewerten, Dialog

Schwächen

- Pflichtfelder / Schema-Validierung
- Konsistenz · Halluzinationen · „Laune“

KI auch außerhalb des Prozesses einsetzen

Vor der Entwicklung

- Anforderungsaufnahme (Agent), Ideenfindung
- Prozessanalyse, Finden von Schwachstellen im Prozess
- Verstehen der Anforderungen
- Vorbereiten auf Rückfragen
- Konzepte verfassen

Super! Große Zeitersparnis und nachhaltig

Während der Entwicklung

- Erstellung ganzer Flows mittels Copilot und Prompting
- Erstellung von Apps oder Datenarchitekturen mittels Power Apps Plan Designer

→ Keiner verstehts = Fehleranalyse aufwändig, Erweiterungen mühsam,

Achtung: Hier ist Vorsicht geboten!

Vielen Dank!

Ich freue mich auf Feedback!

Scan
mich!

