

Infinity
365
Conference

Power Platform Competence Model



 audiocodes

 AvePoint

 COSMO
CONSULT



CUBIC
SOLUTIONS



EXPERTS
INSIDE

neat.

 ppedv

 Rencore

smartpoint
bechtlegroup

Vorstellung

Wer sind wir?



Robert Heep (aka. Governance-Rakete)

- Technical Consultant mit Fokus auf Governance, Administration und Compliance
- Entwicklung von Lösungen mit Power Apps / Automate

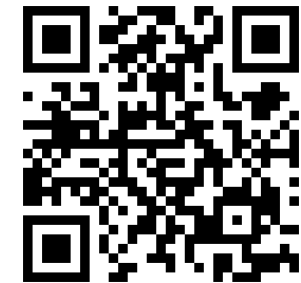


robertheep.de



Jonas Zimmer

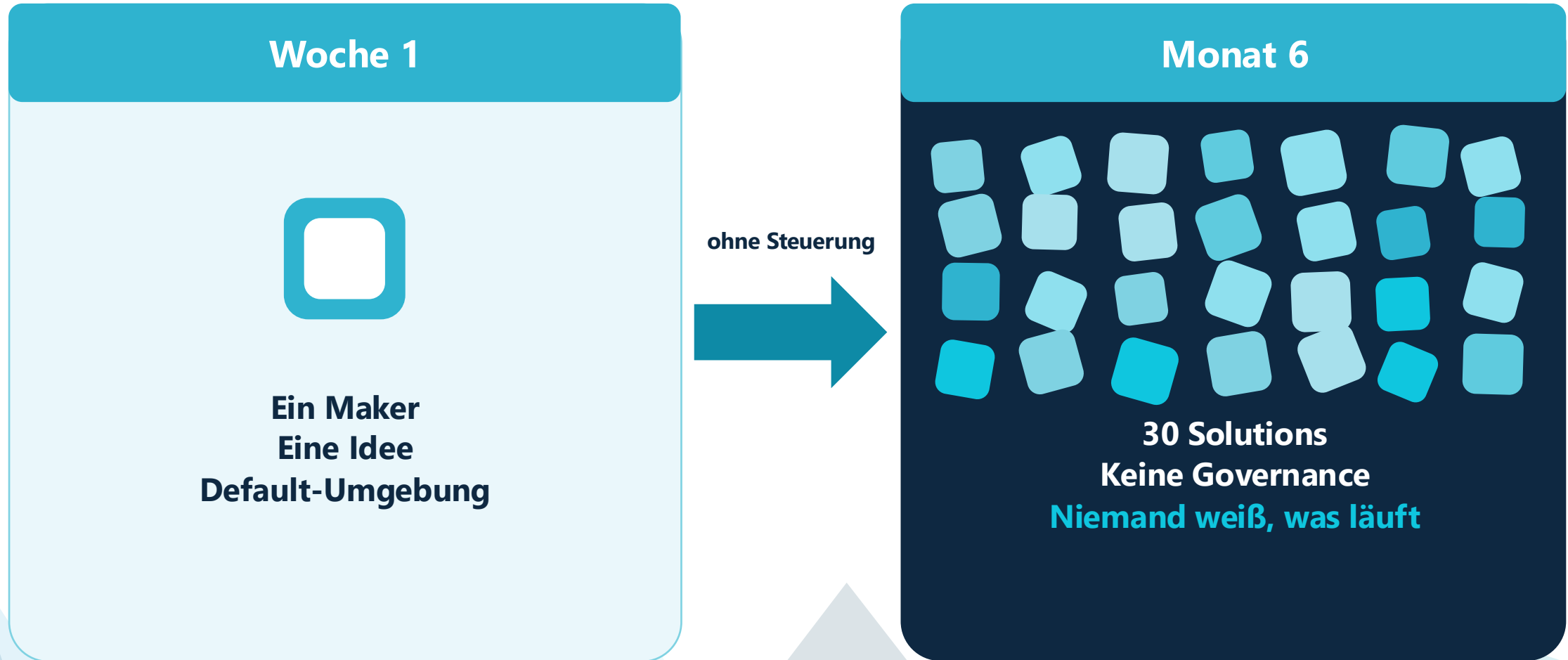
- Solution Consultant mit Fokus auf Lösungsarchitekturen
- Entwicklung von Lösungen mit Power Apps / Automate



jzimmer.net

Es fängt harmlos an...

...und dann hat plötzlich jeder einen Flow gebaut



Die Grundidee

...Governance und Befähigung gehören zusammen

Governance

Wer darf was?

User Enablement

Wer kann was?

Das PPCM im Überblick

...drei Säulen, ein System

Governance

Die Leitplanken

- › Umgebungsstrategie
- › Lösungsklassifikation
- › DLP & Sicherheit

User Enablement

Die Motivation

- › Gamifizierte Ränge
- › XP & Skill-Trees
- › Spezialisierungen

Guidelines

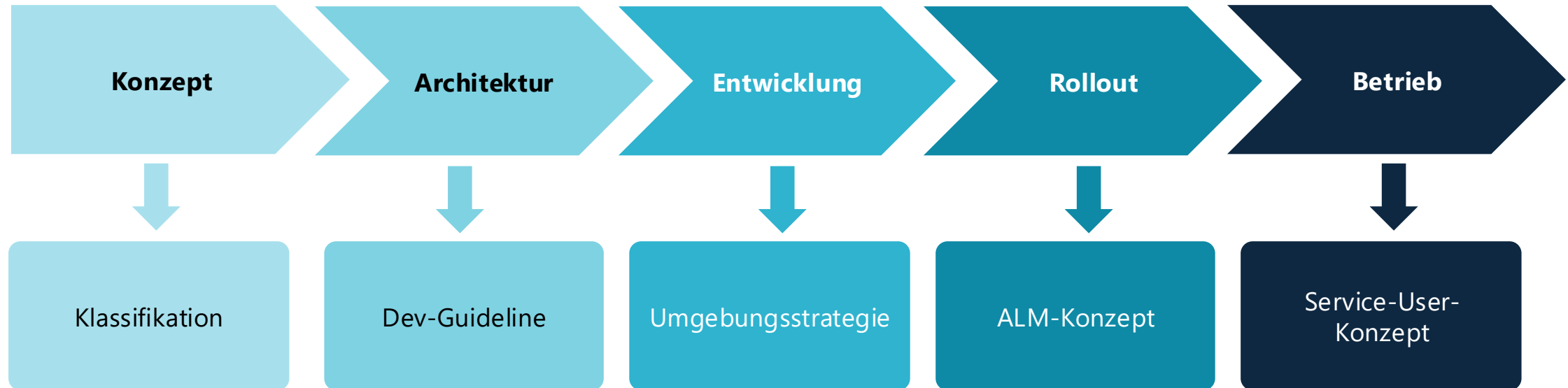
Die Qualität

- › Namenskonventionen
- › Architektur-Templates
- › Best Practices (ALM)

Das Center of Excellence (CoE) betreibt alle drei Säulen und hält das System lebendig.

Von Konzept bis Betrieb

...der Entwicklungsprozess einer Lösung mit PPCM-Bausteinen



User Enablement. Wer hat die notwendigen Skills für die Umsetzung?

Lösungsklassifikation

...was bauen wir?

Jede Lösung wird vor dem Bau in eine von vier Stufen eingeordnet:

Tier 1 Personal	Tier 2 Standard	Tier 3 Business	Tier 4 Enterprise
Persönlicher Produktivitäts- Flow, Einzelnutzer-Tool	Abteilungs-App, Team- Genehmigungsprozess	Abteilungsübergreifende Lösung mit eigener Logik	Unternehmenskritisches System, komplexe Architektur

Pro Kriterium gilt die niedrigste passende Stufe – die Gesamtstufe ist die **höchste über alle Kriterien**.

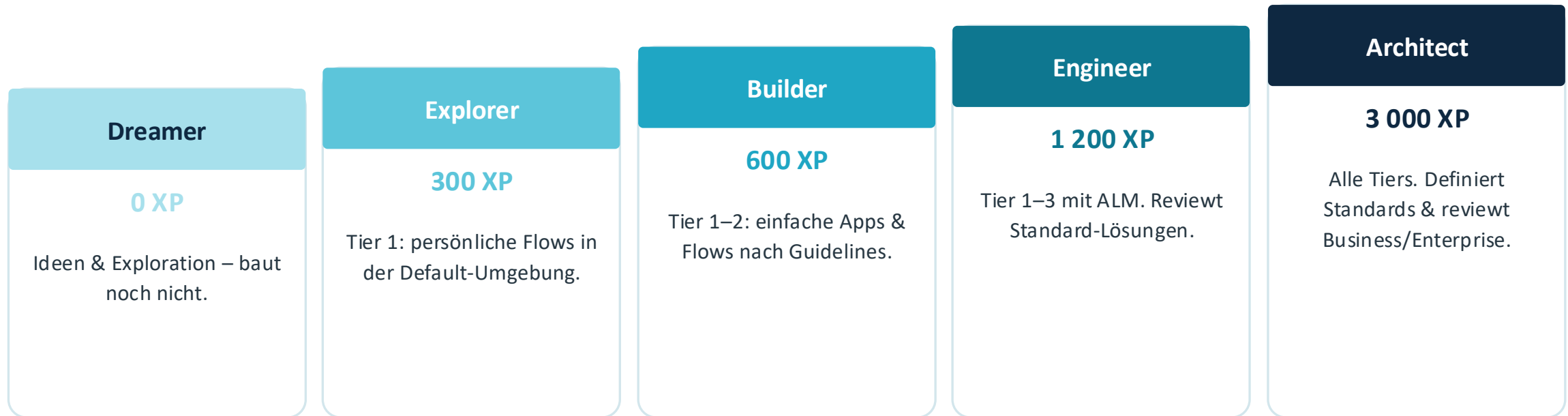
Die sieben Kriterien

...wie wird klassifiziert?

Kriterium	Personal	Standard	Business	Enterprise
Anzahl Nutzer	Einzelnutzer	Abteilung / wenige	Mehrere Abteilungen	Bis ganzes Unternehmen
Max. tolerierbare Ausfallzeit	Vernachlässigbar	≤ 7 Tage	≤ 3 Tage	≤ 1 Tag
Datensensibilität	Nicht erlaubt	Nicht erlaubt	Erlaubt	Erlaubt
Konnektoren	Nur M365 Standard	+ freigeg. externe	Standard / Premium	+ Custom / APIs
Datenquelle	OneDrive	SharePoint Site	SharePoint / Dataverse	+ Azure DB / Storage
AI-Credit-Nutzung	Nicht erlaubt	Nicht erlaubt	Erlaubt	Erlaubt
Komplexität	Gering	Mittel	Hoch	Sehr hoch

Die fünf Ränge

...vom Dreamer zum Architect



Befähigung

XP allein reicht nicht

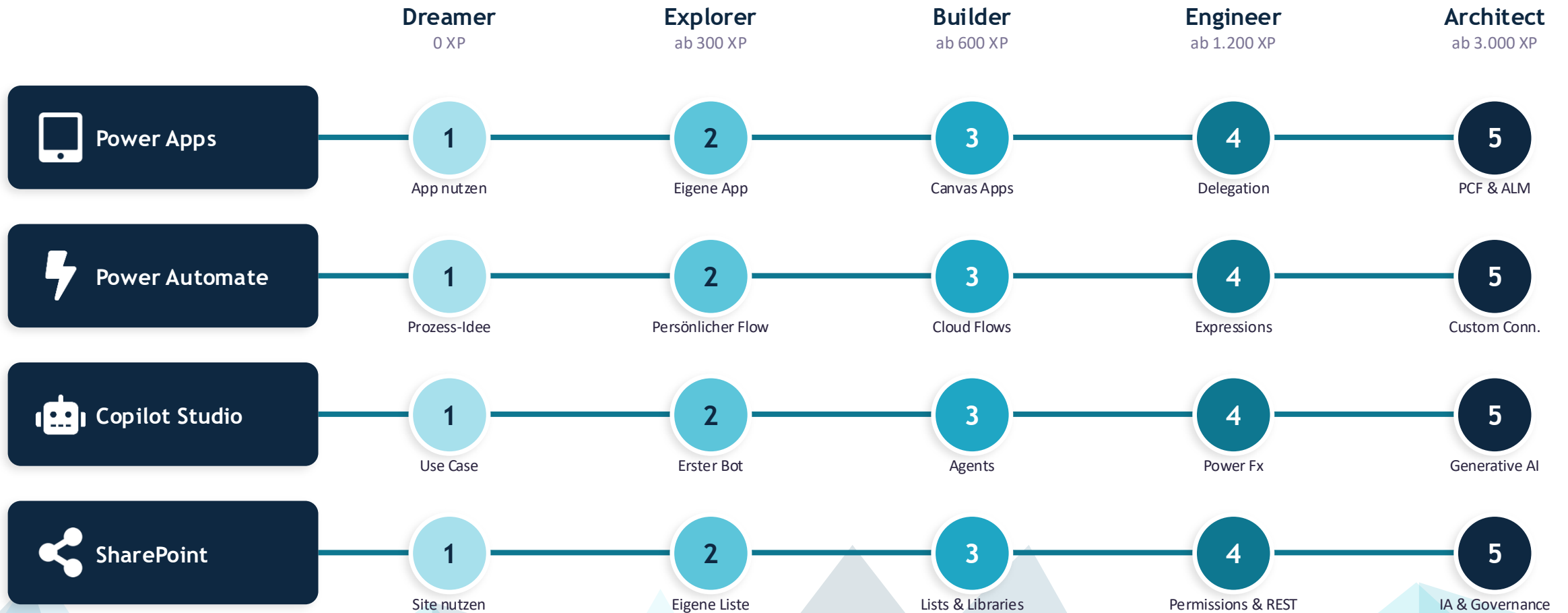
Zum Aufstieg gehören Pflichtmodule und ein Einstiegsprogramm pro Rolle

XP zeigt dein Können — aber erst das Einstiegsprogramm (Training) und die Pflichtmodule befähigen dich, wirklich in der Rolle zu agieren.

	Einstiegsprogramm — befähigt zur Rolle	Pflichtmodule
Dreamer	Ideation-Onboarding: Plattform-Überblick & Tooling-Zugang	— offen für alle Interessierten
Explorer	Explorer-Onboarding: Erste persönliche Automatisierungen in der Default-Umgebung	Default-Umgebung-Basics · erste eigene Flows, Lösungsklassifikation
Builder	Builder-Onboarding: Low-Code Fundamentals & Maker-Setup	Guidelines & Dokumentation
Engineer	Engineer-Bootcamp: ALM & strukturierte Entwicklung	Solutions · Umgebungsvariablen · Connection References · Child Flows · Lizenzierung & Multiplexing (+ Guidelines & Doku)
Architect	Architect-Track: Governance & Architektur-Zertifizierung	Effiziente Lösungsarchitekturen, DLP-Richtlinien, CoE-Standards

Skill-Tree

Der Power-Platform-Skill-Tree



Power Automate Skill-Tree

...ein Beispiel



Dreamer

Start · 0 XP

Automatisierungs-Idee	+50
Prozess dokumentieren	+100
Umgesetzte Idee	+150

Σ +300 XP → Explorer



Explorer

ab 300 XP

Erster persönlicher Flow	+100
Trigger & Aktionen	+100
Standard-Konnektoren	+100

Σ +300 XP → Builder



Builder

ab 600 XP

Cloud Flow aus Vorlage	+150
Bedingungen	+150
Genehmigungen	+150
SharePoint & Outlook	+150

Σ +600 XP → Engineer



Engineer

ab 1.200 XP

Expressions & Fkt.	+300
Filter Query / OData	+250
Fehlerbehandlung	+300
JSON & Parse JSON	+300
Connections & Rechte	+250
Child Flows	+400

Σ +1.800 XP → Architect



Architect

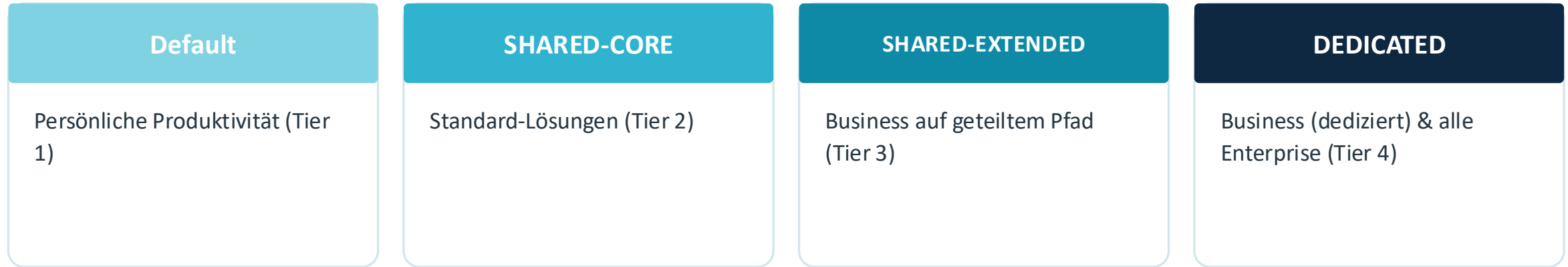
ab 3.000 XP

Custom Connectors	+500
Desktop Flows / RPA	+400
HTTP / REST-Integration	+400
ALM & Umgebungen	+400
Monitoring & Patterns	+300

Σ +2.000 XP · Mastery

Umgebungsstrategie

...wo Lösungen leben



Namensschema

{STAGE} - {SCOPE} - [SOLUTION]

- DEV-SHARED-CORE · Entwicklung für Standard-Lösungen
- PROD-DEDICATED-QMS · Produktiv, dedizierte QMS-Lösung

Von Klassifizierung zur Umgebung & ALM

...die Klassifikation steuert alles Weitere

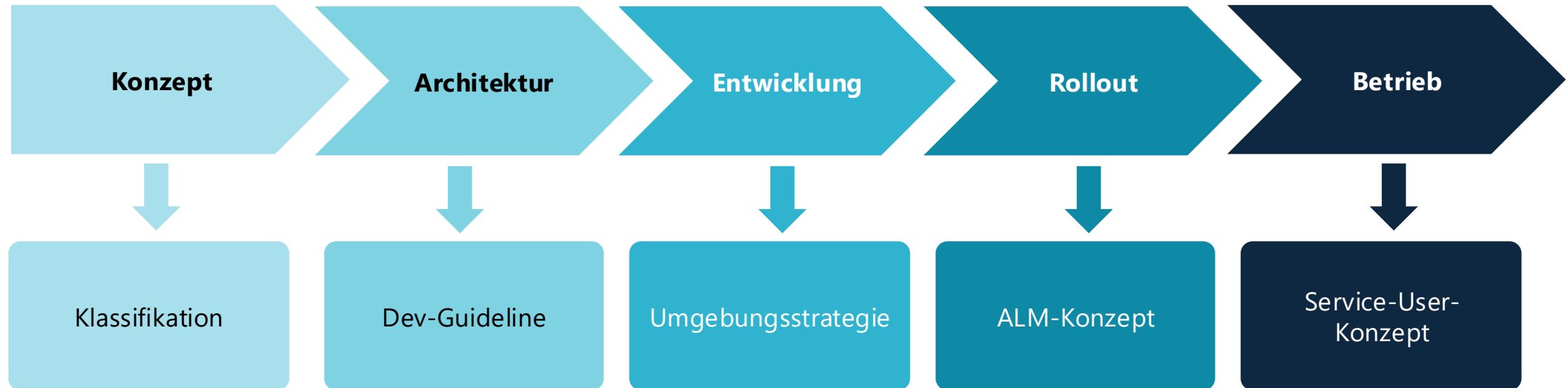
Klassifikation	Umgebung	Entwickler	ALM-Stages	Pre-Rollout-Review
Personal	Default	Explorer	Kein Staging	–
Standard	SHARED-CORE	Builder	DEV → PROD (shared)	Pflicht (Engineer)
Business	SHARED-EXTENDED / DEDICATED	Engineer	DEV → (TEST) → PROD	Pflicht (Architect)
Enterprise	DEDICATED	Architect	DEV → TEST → UAT → PROD	Pflicht (Architect)

Eine Einordnung, drei Konsequenzen: Umgebung, Deployment-Pfad und Review-Instanz ergeben sich automatisch.

PPCM-Review = Pre-Rollout-Review: ein einziger Prozess, kein doppelter Gate.

Von Konzept bis Betrieb

...der Entwicklungsprozess einer Lösung mit PPCM-Bausteinen



User Enablement. Wer hat die notwendigen Skills für die Umsetzung?

Entwicklungsrichtlinie

...Lösungen sauber und langfristig stabil bauen



Lösungsarchitektur

...building with a plan



Namenskonvention

...keeping it neat and tidy



Solutions

...enabling ALM



Error Handling

...improving when things go wrong

Die Rolle des CoE

...das operative Rückgrat

- ✓ DLP-Policies & Umgebungsstrategie pflegen
- ✓ Pre-Rollout-Reviews für Standard, Business & Enterprise
- ✓ Beförderungs-Artefakte prüfen und annehmen
- ✓ Skill-Trees & Spezialisierungs-Badges veröffentlichen
- ✓ Gesundheit der Maker-Community überwachen

Ohne aktives CoE existiert das Modell nur auf dem Papier.

Mindestens eine Architect-Ressource/Platform Owner ab Tag 1 einplanen.

Work in Progress & Open Source

...Schritt für Schritt, gemeinsam

Offene Punkte

Trainingsmaterialien

Challenges und Beispiele.

XP Tracking App

Gamification greifbarer machen.

Erfahrung mit einzelnen Tools berücksichtigen

Für Lösungen mit bestimmten Power Platform Tools (zB Power Apps)

Lösungsklassifizierungs-Agent

Konzepterstellung und Klassifizierung mit einem AI Agent.

Automatisierte Prüfung der Einhaltung der Namenskonvention

Für eine spätere Phase vorgesehen.

Open Source

Das vollständige Framework liegt auf GitHub.
Frei zu nutzen und anzupassen.

Autoren: Robert Heep · Jonas Zimmer

Mehr: robertheep.de · jzimmer.net



Vielen Dank!

Wir freuen uns auf Feedback!



Scan
mich!

