

Wer sind wir?

Wir sind ein internationales bundesweit tätiges Team. Seit mehr als einem Jahr helfen wir erfolgreich Tausenden von ukrainischen Geflüchteten, Zugang zur Information und Hilfe bei der ersten Orientierung zu bekommen.

Was bieten wir an?

Wir helfen online, indem wir flexible Kommunikationskonzepte an die sich ständig ändernden Bedürfnisse der Geflüchteten anpassen. Wir sind gerne bereit, unsere Arbeit zu zeigen, teilen und zu erklären, um unsere Konzepte und Sammlung von Best Practices an Ihre Anforderungen zu adaptieren.

Wen suchen wir?

Unser Team ist offen für Menschen jeden Geschlechts, Alters und Hintergrunds, die bei uns mitmachen wollen. Wir suchen SMM, Java/Kotlin-Entwickler, Ersteller von Text- und Videoinhalten, Fachexperten für diverse Themen, Übersetzer, Dolmetscher, Redakteure, Korrekturleser, Faktenprüfer, Experten in Excel und anderen Online-Tools.



e-mail: info@digitalista-ev.de
www.digitalista-ev.de
www.digitalvolunteers.de



e-mail: uahelp.koeln@digitalvolunteers.de
www.t.me/cologne_help

DONATE



www.betterplace.org/p118066



Deutsche Stiftung
für Engagement
und Ehrenamt



Digitalista e.V.

We help to help



UAhelp

Informationshilfe für Flüchtlinge aus der Ukraine
Інформаційна допомога для біженців з України
Information support for refugees from Ukraine
Інформаційна підтримка беженців из України



Bundesweite Projekte



Digitalista e.V.

www.digitalista-ev.de



- April 2022
- Sitz in Berlin
- 40 Städte
- 500 Digital Volunteers
- Trello, Miro, Slack, Notion, Zoom, Canva, Telegram

Digitalista e.V. wurde im April 2022 gegründet und macht sich, wie der Name schon sagt, die modernen technischen Mittel des Internets und Social Media zunutze, um den Geflüchteten aus der Ukraine relevante, aktuelle und zuverlässige Informationen in ihrer Sprache über die Ankunft und das Leben in Deutschland zu bieten. Digitalista e.V. betreibt ein offenes deutschlandweites Netzwerk für engagierte ehrenamtliche Helfer:innen und Experten auf unterschiedlichen Gebieten "Digital Volunteers". Die aktuelle und erste Initiative von Digital Volunteers trägt den Namen UAhelp und umfasst mehrere Unterprojekte und Aktivitäten.



UAhelp Wiki

www.uahelp.wiki



- März 2022
- 67 Digital Volunteers
- > 1.000 Artikel
- 470.000 Nutzer
- 2.423.000 Aufrufe

UAhelp.wiki ist die aktuell größte Wissensdatenbank Deutschlands für die Geflüchtete aus der Ukraine auf Russisch. Hauptaufgabe von uahelp.wiki ist es, die Geflüchteten aus der Ukraine mit den aktuellsten Informationen zu allen relevanten Themen zu versorgen. Ein internationales Team aus ehrenamtlichen Helfern sammelt und prüft die Informationen, stützt sich dabei wo möglich auf die Angaben aus offiziellen deutschen Quellen, übersetzt die wichtigsten Informationen ins Russische und aktualisiert die Inhalte regelmäßig. Im Rahmen des DSEE-Förderprogramm wurden 2022 einige Wiki-Seiten ins Ukrainische und Deutsche übersetzt.



Telegram Bot

www.t.me/dv_wiki_bot



- März 2022
- 54 Digital Volunteers
- 106.000 Anfragen
- 15 lokale Chatbots
- Open-source, Kotlin

Viele Fragen in den Telegram-Gruppen wiederholen sich, daher haben wir den Telegram-Bot **Düsyä** entwickelt, der auf Basis von Schlüsselwörtern Antworten auf häufig gestellte Fragen liefert. Konkrete Inhalte werden durch Administratoren hinzugefügt und an lokale Gegebenheiten angepasst. Mittelverweile ist der Telegram-Chatbot für lokale Informationen in 15 Städten eingerichtet und kann auf weitere Städte und Sprachen erweitert werden.



MoovaBot

www.t.me/moovaBot



- August 2022
- 132 Sprachhelfer
- 60 Anfragen/Tag
- 15 Dolmetscher in Köln
- DE, UA, RU

MoovaBot ist ein Telegram-Chatbot und eine Plattform zur Vermittlung von Anfragen für ehrenamtliche Sprachmittler für die Übersetzung bei verschiedenen Terminen (z.B. Arzt-/Behörden-Termin, Elterngespräch), sowohl online als auch offline. Der Bot ist zweisprachig (Deutsch und Russisch).



UAhelp Maps



- Februar 2022
- 2 Digital Volunteers
- 2.347.000 Aufrufe
- 700+ Referenzen

Mittels Google Maps haben wir eine mehrschichtige Karte mit vielen relevanten Adressen erstellt, um eine Erleichterung der Ausfindigmachung sowie Erreichbarkeit von wichtigen Anlaufstellen zu bieten: Humanitäre Hilfe, ukrainische Konsulate, Aufnahmeeinrichtungen und BAMF-Büros, russisch- und ukrainischsprachige Ärzte usw.

Mittlerweile gibt es zudem fast in jeder deutschen Stadt eine Telegram-Gruppe, in der die Geflüchteten nach Hilfe suchen und sich untereinander sowie mit freiwilligen Helfern austauschen können. Auf unserer Google Maps sind ca. 400 lokale Telegram-Chats sowie 25 lokale Wiki-Infoseiten dargestellt.



UAhelp YouTube

www.youtube.com/@uahelp



- Juli 2022
- 11 Digital Volunteers
- 4.200 Abonnenten
- 160.000 Aufrufe
- 50 Videos
- 72 Stunden Video

Die Informationsunterstützung der ukrainischen Geflüchteten erfolgt auch auf unserem YouTube Video-Kanal, in dem wir Informationen im Videoformat zu denselben Themen wie im Wiki anbieten. Auf diese Weise wird lebendiger und besserer Kontakt mit der Zielgruppe sowie Feedback durch Kommentare ermöglicht. Neben Eigenproduktionen sammeln wir die besten Videos aus anderen Quellen in einem Katalog aus Youtube-Playlists, dessen Struktur sich ebenfalls an das Wiki orientiert.



UAhelp TikTok

www.tiktok.com/@uahelp_germany



- Februar 2023
- 2 Digital Volunteers
- 21.000 Abonnenten
- 2.000.000 Aufrufe
- 117 Videos
- 71.000 Likes

UAhelp auf TikTok ist unser jüngste Projekt. Mit kurzen Videos zu den aktuellsten Themen rund um ukrainische Geflüchtete in Deutschland, können wir unsere Zielgruppe erfolgreich erreichen und erhalten sehr nützliches Feedback, sowie viele Fragen von Nutzern unterschiedlichster Altersgruppen.



Projekte in Köln



Telegram Info-Chat UAhelp Köln

www.t.me/cologne_help



- Februar 2022
- 12 Digital Volunteers
- 6000 Teilnehmer
- 278.000+ Nachrichten

UAhelp Köln ist eine Initiative von internationalen russischsprachigen Menschen aus Köln, die im März 2022 gestartet wurde um digitale Informationsressourcen für ukrainische Kriegsflüchtlinge in Köln aufzubauen. Obwohl die meisten Ehrenamtlichen auch vor Ort sehr aktiv sind, ist unsere Arbeit online besonders sichtbar. Mit Telegramm-Infochat und Telegramm-Newschannel erreichen wir fast jede ukrainische Flüchtlingsfamilie in Köln.



UAhelp Wiki-Köln

www.uahelp.wiki/koeln



- März 2022
- 3 Digital Volunteers
- 72.000 Nutzer
- 153.000 Aufrufe

UAhelp.Wiki ist eine Wissensdatenbank für Geflüchtete zu allen für sie relevanten Themen, wie Ankunft, Anmeldung, Aufenthaltstitel, Wohnungssuche, JobCenter, deutsche Sprache, Arbeit, Kinder, Medizin, Verkehr, psychologische Hilfe und vieles mehr. Die Inhalte werden durch ein Team von ehrenamtlichen Redakteuren nach dem Wikipedia-Prinzip erstellt. Im Rahmen des "KOMM an NRW"-2023 Programms wird, basierend auf unserem digitalen Infoangebot, eine gedruckte Broschüre erstellt werden.



Telegram Bot Nika

www.t.me/koeln_wiki_bot



- April 2022
- 3 Digital Volunteers
- 4000 Anfragen
- Open-source, Kotlin

Telegram Chatbot Nika ist die "Schwester" vom Chatbot Düsyä aus Düsseldorf. Nika spricht Russisch und kennt die richtigen Antworten auf häufig gestellte Fragen. Sie hilft ukrainischen Flüchtlinge rund um die Uhr, auch wenn die Admins des Telegram-Chats UAhelp Köln mal nicht verfügbar sind.