

Lösungswege zu der Meldung „Ungültiges Zertifikat“

Bitte prüfen Sie folgende Lösungswege:

- Bitte prüfen Sie, ob Sie die aktuelle App-Version verwenden
- WLAN ausschalten und die Kontrolle im mobilen Datennetz durchführen
- Bitte prüfen Sie, ob es eine VPN-Verbindung gibt: Ob eine VPN-Verbindung aktiv ist, kann in den "Verbindungen" (Android) bzw. in den Profilen (iOS) in den Smartphone-Einstellungen geprüft werden. Diese kann dort deaktiviert werden.
- Bitte prüfen Sie, ob Sie CustomROMs (Firmware von Drittanbietern), AdBlocker (Filterprogramme oder Add-Ons, die Werbung blockieren) oder Proxys verwenden.
- Bitte prüfen Sie, ob Ihr Firmensmartphone intern von Ihrer IT verwaltet wird. Falls ja, lassen Sie von Ihrer IT bitte die folgenden Hosts freischalten:
 - appapi.drivers-check.de 188.40.3.8
 - driver.drivers-check-2.de 178.77.105.172
 - app-sso.drivers-check.de 188.40.3.82

Um Probleme bei zukünftigen Updates/Serverumzügen zu vermeiden ist ein Wildcard-Whitelisting für

- *.drivers-check.de
- *.driver-check-2.de

zu empfehlen.

In seltenen Fällen kann die Fehlermeldung auch aufgrund einer sehr alten Betriebssystemversion erfolgen (z.B. Android V 4.0). In dem Fall stellt der Hersteller ggf. keine Sicherheitsupdates mehr zu Verfügung, so dass unser neues Zertifikat nicht erkannt wird. In dem Fall können wir leider keine Lösung anbieten. Der Hersteller müsste das Sicherheitsupdate freigeben.