

Вика Козлова

Lead Product Designer

Whatsapp: +7 (916) 907-65-17

Email: victoria.k.kozlova@gmail.com

Telegram: @greentorika

Продуктовый дизайнер с опытом работы более 10 лет, в основном с высоконагруженными B2B и B2E интерфейсами. В работе стараюсь придерживаться подхода, основанного на данных и метриках. Умею эффективно работать в распределенных командах, находить общий язык со стейкхолдерами, разработчиками, пользователями. Увлечена темами мотивации, личной и профессиональной продуктивности и много лет ищу грааль в этой сфере. Умею и люблю делать прототипы и быстрые тесты и использую их как основной вид исследований в продуктивном дизайне. Ищу свободу действий и ответственность, новые вызовы и интересные задачи.

Апрель 2019 —
настоящее время

Сбер Москва

Руководитель направления, Главный дизайнер

В настоящее время работаю в SberUser над экосистемой для более чем 260 тыс. сотрудников Сбера и ДЗО. За почти 6 лет я успела поучаствовать в запуске многих продуктов, лидировала направление Коммуникаций и ВКС, участвовала в выстраивании процессов командам, менторила дизайнеров, выступала в качестве спикера на конференциях. В списке моих достижений:

Доски — интерактивный whiteboard для совместной работы

- Создала и развивала UI и основные пользовательские сценарии.
- Участвовала в исследованиях и тестированиях.
- Внедрила дизайн-процесс в команду.

Smartroom — удаленное управление оборудованием в переговорных

- Разработала дизайн продукта, используя роли и JTBD.
- Проводила исследования с инженерами, управляющими оборудованием.
- Выстроила процесс авторского надзора с командой.

Тач-панели и системы бронирования переговорных

- На протяжении 4 лет лидировала создание и развитие всего комплекса интерфейсов для переговорных и залов, включая тач-панели, планшеты, умные телевизоры и т.п.
- Разработала отдельную дизайн-систему для устройств, базируясь на корпоративной ДС и технических особенностях устройств и их ПО.
- Создавала прототипы и проводила быстрые коридорные тесты.
- Выстроила процесс ревью с подрядчиками и командами в регионах.
- Разработала дизайн и пользовательские пути для интерфейсов на различных площадках, начиная с переговорных на 2-4 человека и заканчивая кабинетами высшего руководства Банка.

Митап — платформа для проведения видеовстреч, вебинаров, трансляций

- Выстроила дизайн-процесс в команде и pipeline внедрений в условиях жестких дедлайнов в ковид.
- В Discovery-команде совместно с РО и аналитиком придумывала и проверяла гипотезы для увеличения MAU и других метрик продукта.
- Участвовала в исследованиях и коридорных тестах разных групп пользователей.

Видео — внутренний видеохостинг

- Разработала дизайн продукта и user flow для различных ролей.
- Участвовала в разработке интеграций с другими продуктами.
- Разработала уникальный дизайн видеоплеера с расширенными функциями, собрала его с использованием кода и переменных на Protopie.

Room Manager — портал для бронирования переговорных комнат сотрудниками

- Разработала новый интерфейс портала, включая концепт интерфейса навигации на примере офисного здания на Кутузовском, 32.
- Разработала дизайн бронирования коворкинг-места для сотрудников и лидов команд.
- Улучшила карты этажей путем включения объектов инфраструктуры: кофе-поинтов, принтеров, туалетов, раздевалок и проч.

	No-code конструктор и дизайн-паттерны - Используя атомарный подход, разработала паттерны-шаблоны для дизайнеров в Figma и разработчиков, внедряющих microapps через No-code Builder. - Разработала правила использования паттернов для дизайн-системы. - Обновила дизайн No-code конструктора для разработчиков. UserSoft — установка ПО на корпоративные устройства - Разработала интерфейс выбора и установки ПО для пользователей. - Разработала интерфейс управления базой ПО для инженеров.
Март 2010 — Февраль 2019	GreenJet, веб-студия Москва Founder, UX/UI Designer, Project Manager - Медицинский портал и Android приложение MobiDi для пациентов на диализе с использованием голосового интерфейса. - UX/UI обучающей платформы для студентов Сеченовского Медицинского университета. - Дизайн CMS для туроператоров MagTravel. - Мобильное приложение-скрининг для больных ревматоидным артритом. - И множество других проектов по веб-дизайну, брендингу и сторителлингу.
Сентябрь 2007 — Февраль 2010	Атилект, веб-студия Москва Web Designer Создавала userflow, дизайн и брендинг для клиентов компании.

Навыки и умения

Hard skills	Продуктовый дизайн, UX, UI, Прототипирование, Пользовательские интервью, Usability тестирования
Инструменты	Figma, Protopie, Miro, Яндекс Метрика, Google Analytics, Jira, Adobe Illustrator, Adobe Photoshop, Amplitude
Методологии	Дизайн-мышление, JTBD, CJM, Agile, ТРИЗ
Soft skills	Работа в команде, Внимание к деталям, Эмпатия, Высокая ответственность, Навык презентаций и публичных выступлений, Навык решения конфликтов

Образование

Высшее образование	Московский Автомобильно-Дорожный Институт (Технический Университет), Москва, 2008
Дополнительное образование	- Курс для руководителей (СберУниверситет) 2024 - Технологии фасилитации (СберУниверситет) 2023 - Симулятор управления продуктом на основе данных (GoPractice) 2023 - Дизайн-мышление (СберУниверситет) 2019 - Школа дизайнеров Артема Горбунова 2017

Для связи со мной

Контакты	Whatsapp: +7 (916) 907-65-17 Email: victoria.k.kozlova@gmail.com Telegram: @greentorika
----------	--