

#Bezpieczeństwo

Pompy ciepła

Wspólne działania UOKiK,
IH i KAS



Krajowa Administracja
Skarbowa



Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów



Kto, co i kiedy?

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK), Inspekcja Handlowa (IH) oraz Krajowa Administracja Skarbowa (KAS) przeprowadziły wspólną **kontrolę pomp ciepła.**

Nasze działania trwały od 3 marca do 30 maja 2025 r. Inspekcja Handlowa na wniosek KAS sprawdziła **dokumentację i oznakowanie 34 modeli pomp ciepła.**

KAS dokonywała kontroli importowanych pomp ciepła przywożonych do Polski transportem morskim, drogowym i lotniczym, w oddziałach celnych na terenie całego kraju. Najwięcej wniosków o opinię do Inspekcji Handlowej skierowały Izby Administracji Skarbowej w Gdańsku i w Łodzi, kontrole odbywały się także we właściwości Izby Administracji Skarbowej w Katowicach i Warszawie.



Tło kontroli

Prezes UOKiK i Szef KAS wraz z Inspekcją Handlową dbają o to, by na polskim rynku dostępne były **produkty zgodne z wymaganiami**, by ich dostawcy realizowali nałożone na nich obowiązki, a konsumenci mieli szansę podejmować świadome decyzje, wybierając energooszczędne i przyjazne środowisku urządzenia.

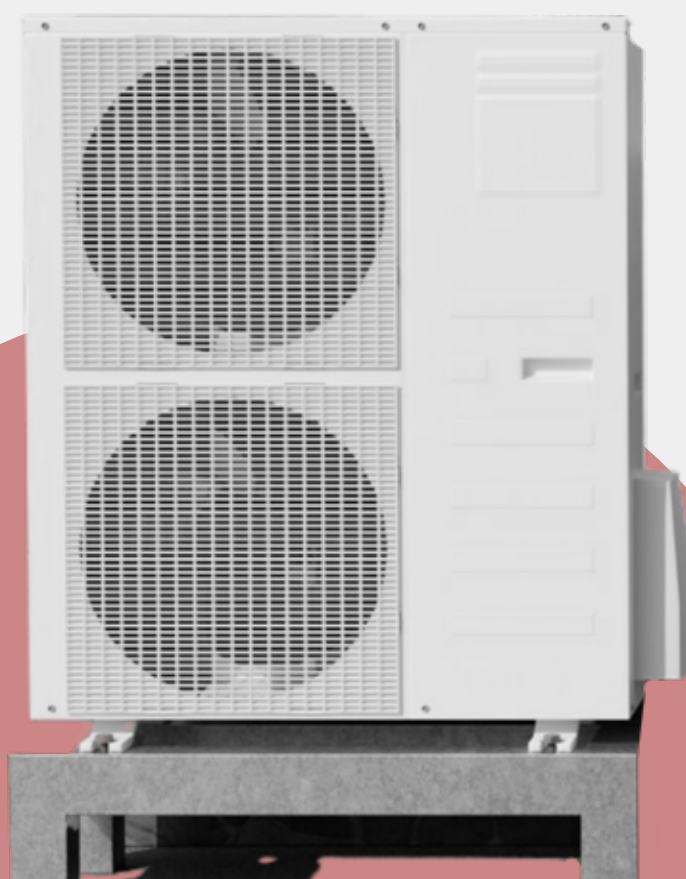
Skuteczną formą eliminowania produktów niezgodnych lub stanowiących zagrożenie, a sprowadzanych spoza Unii Europejskiej, jest zatrzymywanie ich przez organ celny już na granicy.

Planując akcje kontrolne z IH i KAS, Prezes UOKiK uwzględnia sezonowość oraz trendy panujące na danym rynku, aby elastycznie reagować na różne zjawiska gospodarcze.



Podstawa weryfikacji wymagań

Rozporządzenie delegowane Komisji (UE) nr 811/2013 z 18 lutego 2013 r. uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2010/30/UE w odniesieniu do etykiet efektywności energetycznej dla ogrzewaczy pomieszczeń, ogrzewaczy wielofunkcyjnych, zestawów zawierających ogrzewacz pomieszczeń, regulator temperatury i urządzenie słoneczne oraz zestawów zawierających ogrzewacz wielofunkcyjny, regulator temperatury i urządzenie słoneczne (Dz. Urz. UE L 239 z 6.09.2013 r., s. 1, dalej: Rozporządzenie (UE) 811/2013)





Kontrola

W trakcie projektu zweryfikowaliśmy, czy pompy ciepła mają prawidłowo sporządzoną:

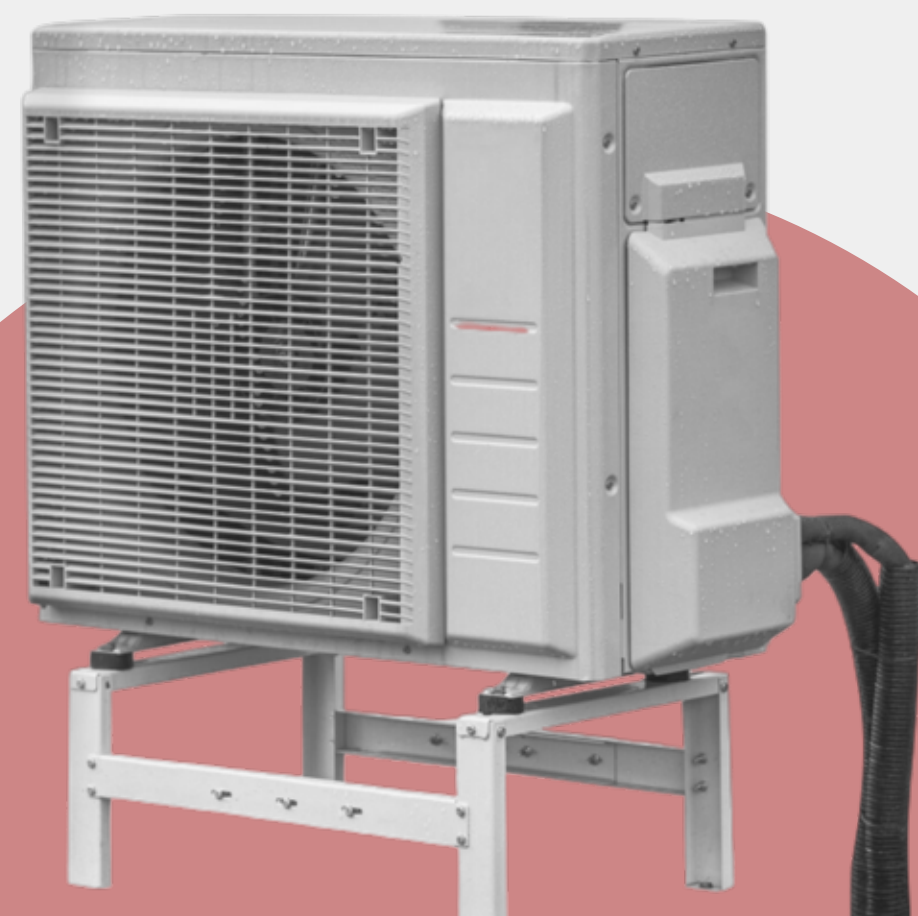
- etykietę efektywności energetycznej,
- kartę informacyjną produktu,
- dokumentację techniczną,
- oznakowanie **CE**,
- deklarację zgodności.



Wyniki kontroli

Wśród sprawdzonych 34 modeli pomp ciepła w 32 stwierdziliśmy nieprawidłowości.

Każdy z zakwestionowanych modeli miał co najmniej 2 nieprawidłowości, a w jednym stwierdziliśmy wszystkie 5.





Wyniki kontroli

Stwierdzone nieprawidłowości:

- ➔ Nieprawidłowo sporządzona karta informacyjna produktu lub jej brak – 32 modele.
- ➔ Nieprawidłowo sporządzona deklaracja zgodności UE lub jej brak – 31 modeli.
- ➔ Nieprawidłowo sporządzona dokumentacja techniczna lub jej brak – 19 modeli.
- ➔ Nieprawidłowo sporządzona etykieta efektywności energetycznej lub jej brak – 17 modeli.
- ➔ Brak oznakowania CE – 1 model.

Efekt: Brak dowodów, czy pompy ciepła spełniają obowiązujące wymagania.



Efekty projektu

W wyniku wspólnych działań organy celne nie dopuściły do obrotu 32 modeli pomp ciepła (786 sztuk).

Inspekcja Handlowa może wskazać importerom zakres działań w celu usunięcia niezgodności formalnych. Następnie na wniosek importera KAS może wyrazić zgodę na dokonanie działań naprawczych w ramach właściwej procedury celnej, by produkty mogły zostać dopuszczone do obrotu.

Ostatecznie 2 modele (455 sztuk) pomp zostały dopuszczone do obrotu.



Porady dla przedsiębiorców

- ➔ Kupuj od sprawdzonych dostawców.
- ➔ Sprawdzaj **oznakowanie CE**.
- ➔ Weryfikuj, czy dla pompy ciepła producent sporządził **deklarację zgodności, kartę produktu i opracował etykietę efektywności energetycznej**.
- ➔ Pamiętaj, że dostawca ma obowiązek zarejestrowania produktu w europejskim rejestrze produktów do celów etykietowania energetycznego **EPREL**.



Porady dla konsumentów

Sprawdź:

- ➔ dane na **etykiecie efektywności energetycznej i karcie produktu** – znajdziesz je na produkcie lub na stronie WWW sprzedawcy – pomogą Ci dobrać produkt do Twoich potrzeb;
- ➔ **dane dostawcy** (producenta/importera) na produkcie – ułatwią Ci dochodzenie Twoich praw w razie potrzeby;
- ➔ nazwę interesującego Cię modelu i wpisz ją **w bazie EPREL**, w kategorii ogrzewacze pomieszczeń/ogrzewacze wielofunkcyjne – znajdziesz tam dodatkowe informacje.

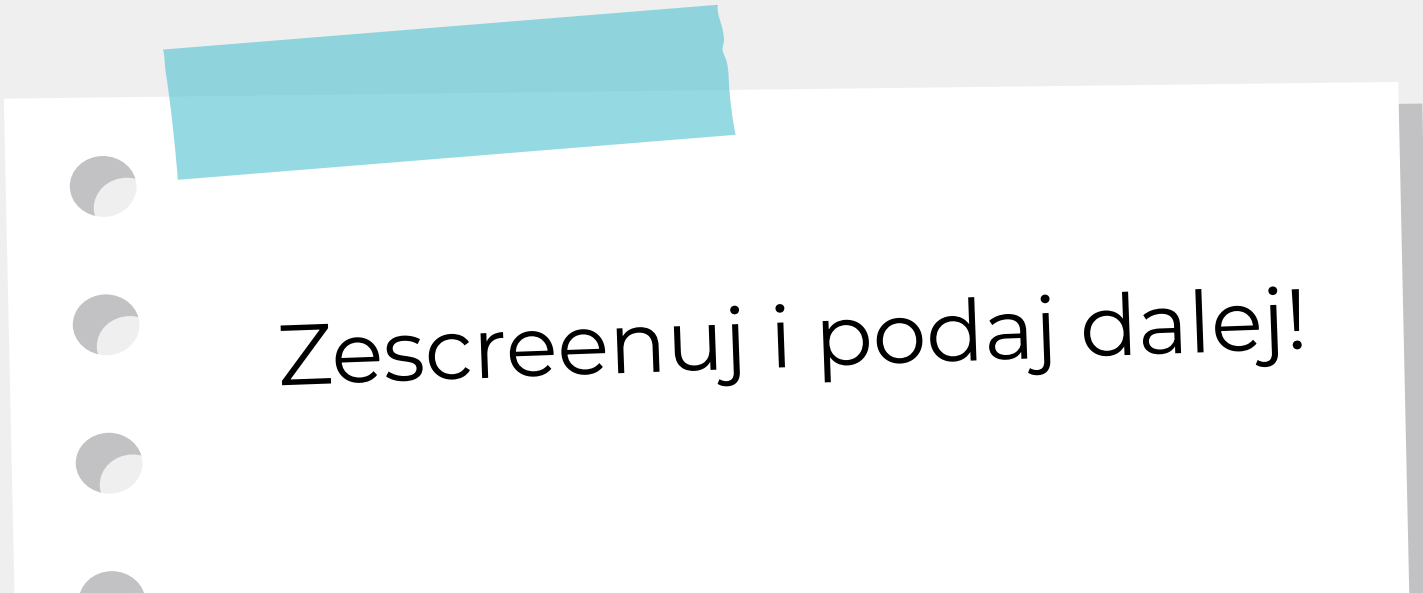


Na skróty

Kontrola dokumentacji i oznakowania pomp ciepła

→ 32 na 34 modele miały nieprawidłowości

W 1 modelu odnotowaliśmy nieprawidłowości we wszystkich sprawdzanych wymaganiach



-
- Zescreenuj i podaj dalej!
-
-

Listę skontrolowanych produktów
znajdziesz w osobnym
dokumencie na **uokik.gov.pl**

