



GIRLAINY BARBOSA SOUZA

📍 Rua R, 503 - Ancuri - Itaitinga

📞 85982337564

✉️ girlainybarbosa7@gmail.com

🇧🇷 Brasileira

📅 25/04/1990

👪 Casada

🚗 Carteira de Motorista Categoria B

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Capacidade de planejamento e organização do trabalho
- Capacidade de liderança e motivação de pessoas
- Proatividade e iniciativa para resolução de problemas
- Capacidade de negociação e persuasão
- Proatividade em solucionar problemas
- Comprometimento com as normas e regulamentos da empresa
- Comunicação eficiente com a equipe
- Gestão do Clima Organizacional
- Planejamento Estratégico de Pessoas
- Gestão de Performance e Desenvolvimento de Lideranças
- Análise de Indicadores de RH (KPIs)
- Treinamentos de Atendimento e Experiência do cliente
- Dinamismo para realizar tarefas diversas
- Escuta ativa na resolução de conflitos
- Gentileza nos relacionamentos interpessoais
- Determinação e persistência na conquista de metas
- Eficiência no planejamento e organização do trabalho
- Desenvolvimento de laços de confiança

RESUMO

Profissional com sólida experiência em Gestão de Pessoas e Cultura Organizacional, com 7 anos como Gerente Pleno na Smart Fit, liderando equipes de alta performance e entregando resultados consistentes em clima organizacional e metas de negócios.

Fundadora de uma empresa de consultoria em gestão, especializada em treinamentos, mentoria e alavancagem de clima organizacional, com foco em alinhamento estratégico e engajamento.

Expertise em desenvolvimento de lideranças, gestão de mudanças e implementação de metodologias de alto impacto para o crescimento sustentável

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Setembro 2024 - atual

Fundadora e Consultora de Gestão JG Consultoria e Gestão |
Itaitinga, Ceará

- Estruturação e liderança de projetos de consultoria para empresas de diversos segmentos, com foco em desenvolvimento organizacional, treinamentos de equipes e melhoria do clima corporativo.
- Implementação de estratégias que resultam em crescimento positivo da organização e redução do turnover.
- Condução de Workshops de atendimento ao cliente e treinamento para líderes, promovendo melhorias na comunicação interna e alinhamento cultural.

Junho 2017 - Maio 2024

Gerente Pleno Smart Fit | Fortaleza, Ceará

- Liderança de equipes multidisciplinares dentro da maior empresa de fitness da América Latina, promovendo integração entre pessoas, cultura e metas de negócios.
- Gerenciamento de projetos estratégicos voltados à melhoria do clima organizacional, utilizando indicadores como NPS para monitoramento contínuo.
- Desenvolvimento de estratégias para aumentar as vendas e a fidelização de clientes, visando o aumento da competitividade da empresa.

- Análise de indicadores de desempenho, identificando oportunidades de melhoria e realizando ajustes necessários para alcançar as metas estabelecidas.
- Liderança de equipes, gerenciando as atividades e garantindo o cumprimento das metas estabelecidas.
- Gestão de orçamento, realizando o controle de despesas e investimentos e garantindo a saúde financeira da empresa.
- Monitoramento de processos, identificando falhas e realizando ações corretivas para garantir a eficiência das atividades.
- Desenvolvimento de parcerias com outras empresas, buscando novos mercados e oportunidades de negócio.
- Participação no planejamento estratégico da empresa, contribuindo com ideias e sugestões para o crescimento do negócio.
- Treinamento de equipes, garantindo a capacitação dos colaboradores e o aprimoramento das atividades.
- Delegação de tarefas às equipes do setor, definindo normas e procedimentos para os trabalhos de acordo com a urgência das demandas.
- Análise e identificação de melhorias nos processos, propondo soluções que aumentassem a eficiência e reduzissem os custos do trabalho.
- Acompanhamento dos serviços gerais, verificando a assiduidade e a adequação do trabalho aos padrões de qualidade esperados.
- Controle dos processos internos da empresa, garantindo a execução dos trabalhos de acordo com os parâmetros e diretrizes definidos.
- Desenvolvimento de estratégias de negócios, visando o cumprimento das metas de receita da empresa.
- Controle do estoque de equipamentos e uniformes, solicitando a reposição sempre que necessário, garantindo a disponibilidade dos itens aos funcionários.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Agosto 2021 - Junho 2023

Pós Graduação | MBA em Gestão de Pessoas

Faculdades Cearenses, Fortaleza

Status - Concluído

Agosto 2010 - Dezembro 2016

Licenciatura Plena | Educação Física

Universidade Estadual do Ceará, Fortaleza

Status - Concluído

IDIOMAS

Português: Língua materna