

Micaele Marques

37 anos | Americana - SP

(19) 99623-9480 | micaele.marques@hotmail.com

Quem sou eu

Organizada, detalhista e apaixonada por pessoas, projetos, inovação, processos e ideias bem executadas. Com uma trajetória empreendedora, desenvolvi diversas habilidades, como identificar oportunidades, gerar soluções criativas e agir com agilidade na resolução de problemas. Tenho facilidade para aprender coisas novas e me adaptar rapidamente a processos. Minha formação acadêmica é ampla e se conecta diretamente com as atividades da empresa. Com um perfil maduro e intraempreendedor, busco oportunidades para aplicar meu conhecimento e comprometimento em áreas onde meu perfil e habilidades sejam plenamente aproveitados.

Formação Acadêmica

BACHAREL: **Gestão de Recursos Humanos** - Anhanguera Educacional - 2013

PÓS GRADUAÇÃO: **Economia comportamental** - Unyleya Educacional - 2023

FGV: **Criação, desenvolvimento e gestão de produtos** - Fundação Getúlio Vargas - 2024

Habilidades e Competências

- **Técnicas:** Design thinking, Excel, Trello, Escrita, Agilidade operacional, 5S.
 - **Interpessoais:** Comunicação eficaz, Inteligência Emocional, Adaptabilidade, Visão analítica e Gestão de tempo.
-

Certificações e Cursos

- **Certificação em Inteligência Emocional** – Conquer - 2020
- **Certificação em Design Thinking** – Echos School - 2023
- **Curso de User Experience** – EBAC Escola Britânica de Artes e Tecnologia - Previsão de conclusão 06/2025
- **Gestão de Mudanças e Observatório de Tendências** - PUCRS Online - Previsão de conclusão 04/2025

Experiência Profissional

Empreendedora – Essence in Brows – 10/2022 a 01/2025

- **Responsabilidades:** Desenvolvimento de produtos, negociação com fornecedores, criação e manutenção do e-commerce, criação de conceito da marca, redação de textos para campanhas de vendas, coordenação da distribuição, execução de estratégias de marketing e realização de pesquisas de mercado.
- **Resultados:** Retorno sobre o investimento no primeiro ano de operação e estabelecimento de um conceito e posicionamento de marca relevantes no mercado.

Empreendedora – Micaele Marques Makeup – 01/2015 a 12/2023

- **Responsabilidades:** Atendimento ao público, realização de procedimentos estéticos, controle financeiro, agendamentos, desenvolvimento de materiais criativos para divulgação, organização de processos e padrões, preparação e condução de cursos e palestras.
- **Resultados:** Aperfeiçoamento da escuta ativa, validação de conhecimentos em economia comportamental e encantamento das clientes, garantindo atenção e cuidado no espaço e serviços prestados.

Auxiliar Administrativa – Varejão Tatu – 01/2012 a 01/2014

- **Responsabilidades:** Cálculo de impostos sistematizado, controle de entrada e saída de mercadorias, cálculos de preços de produtos, emissão e conferência de relatórios diários.
- **Resultados:** Redução de 90% nos erros de valores de mercadorias e pagamentos indevidos.

Gerente de Loja – Athenas Telefonia – 04/2008 a 12/2012

- **Responsabilidades:** Cadastro de dados no sistema da empresa, controle de vendas internas e externas, organização de documentos, gerenciamento das equipes da unidade, feedback semanal com o proprietário da empresa, treinamento de colaboradores e implementação de processos em outras unidades da região.
- **Resultados:** A unidade sob minha gestão foi reconhecida como modelo, com os melhores números de desempenho e qualidade no atendimento e na organização de processos.