

Guilherme de Oliveira

CONTATO

📍 São Paulo SP

☎️ 11 984979762

✉️ guilhermedeoliveira99@outlook.com

www.linkedin.com/in/guilhermedeoliveira99

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Pacote Office
- PNL
- Comunicação empresarial
- Apresentação e demonstração de produtos
- Gestão financeira
- SQL
- Python
- Power BI

IDIOMAS

Português: Língua materna

Inglês: A2

Básico

OBJETIVO

- Em busca de desafios como Analista jr./pl. nas áreas de experiência, mas também aberto a novas oportunidades, novos projetos e novos desafios em outros ramos, sempre com dedicação e determinação para desempenhar o melhor trabalho.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

XP Investimentos – Especialista de serviços financeiros

São Paulo, SP | 07/2024 – 10/2024

- Contato com cliente com atendimento personalizado via telefone em busca de ter a principalidade bancária.
- Buscar possíveis oportunidades de interligar o ecossistema da XP a vida do cliente.
- Responsável por criar estratégias para contato efetivo com clientes alta renda.
- Criar relacionamento com cliente para prestar toda assessoria financeira na vida pessoal e profissional, estruturando um master plan.
- Suporte em demandas operacionais.

Itaú Corretora de Seguros - Consultor de vendas

São Paulo, SP | 01/2023 - 03/2024

- Realização de atendimento ao cliente, incluindo abordagem, diagnóstico das necessidades e recomendação de produtos, orientando consumidores e ampliando o conhecimento da equipe sobre as vendas.
- Levantamento de potenciais clientes, realizando contato telefônico e virtual como estratégia de alcance das metas estipuladas.
- Acompanhamento semanal das metas com a supervisão, a fim de buscar alternativas para melhorar o desempenho em vendas.
- Identificação das necessidades do cliente para propor os produtos ou serviços mais adequados ao perfil, de forma a oferecer soluções que gerassem parcerias duradouras.

- Desenvolvimento de estratégias de vendas, criando ações com base no perfil e nas necessidades dos clientes em busca de melhores resultados para a equipe de vendas, visando atingir as metas e objetivos da empresa.
- Participação e condução em reuniões periódicas com a equipe de vendas, gerência e supervisores, discutindo métodos e estratégias que contribuíssem para otimizar as rotinas da empresa.

Itaú Corretora de Seguros - Estagiário de Produtos

São Paulo, SP | 12/2020 - 12/2022

- Team Member da Squad;
- Gestão e manutenção dos materiais de apoio aos consultores;
- Contato constante com o time comercial por meio de reuniões, para obter dados de manutenções dos materiais de apoio;
- Gestão da caixa de e-mail da área;
- Gestão de parceiros (de produtos saúde e odontológico);
- Realização de PMO semanais com parceiros externos;
- Realização de estudos de mercado para acrescentar novos players a prateleira de produtos;
- Desenvolvimento de materiais didáticos para aplicar treinamento;
- Gestão e aplicação de treinamentos para o time comercial.

Banco Bradesco - Estagiário de RH (controle orçamentário)

Osasco, SP | 05/2019 - 05/2020

- Gestão da manipulação de dados da área de controle orçamentário da universidade corporativa do banco;
- Gestão do controle de notas fiscais, responsável por prestação de contas a pagar e contas a receber.
- Auxiliando a área de controle de resultados e indicadores, fazendo manipulação de números e dados.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Universidade Zumbi dos Palmares, São Paulo | 01/2019 - 12/2022

Bacharelado em Administração:

Administração

Status - Formado

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Tive participação no programa Talentos em Ação 2022 do Itaú, no painel de Eficiência, no qual utilizando o método "Design Thinking (duplo diamante)" implementamos soluções para a área de veículos.
 - Finalista no programa de Trainee Itaú 2023
-