

Contato

Rua Alfredo Pujol 263 - Santana _
SP
11911818471 (Mobile)
marcelosc0618@gmail.com

[www.linkedin.com/in/marcelo-
vicente-17b104236](https://www.linkedin.com/in/marcelo-vicente-17b104236) (LinkedIn)

Principais competências

Serviços bancários
Matemática básica
Matemática

Marcelo Vicente

Planejamento estratégico | Projetos PJ | Metodologia Ágil | Processo
de Melhoria Contínua | Expertise em gestão comercial
São Paulo, Brasil

Resumo

Muito prazer sou o Marcelo, seja muito bem vindo(a) ao meu perfil !!
Aqui fica um pouco de tudo que vivencio, meus jobs e minhas
conquistas profissionais. Nascido no Rio De Janeiro, meu sonho
sempre foi morar na grande São Paulo. Jovem, negro e filho de uma
diarista e manicure, cheguei na capital com a missão de viver algo
novo. Com muita garra e força de vontade, tive a oportunidade de
trabalhar em vários lugares e conquistar muitas experiências. Hoje
um dos meus maiores projetos é concluir minha graduação para que
se agregue a minha jornada profissional.

Experiência

Itaú Unibanco
Itubers Comercial PJ
junho de 2024 - Present (8 meses)
São Paulo, Brasil

Natura &Co
Estagiário de planejamento comercial
setembro de 2023 - junho de 2024 (10 meses)
São Paulo, Brasil

Desenvolve as atividades em parcerias com as áreas de Marketing e
Comunicação, atuando na elaboração de planejamentos de vendas, a fim de
atingir as metas estabelecidas pela organização.

Natura &Co
Jovem Aprendiz (Procurement Coe)
maio de 2023 - julho de 2023 (3 meses)
São Paulo, São Paulo, Brasil

Atento
Analista de fraude
fevereiro de 2023 - abril de 2023 (3 meses)

São Paulo, Brasil

Os analistas de fraude trabalham em organizações incluindo companhias de seguro, bancos ou corretores para detectar e impedir ações enganosas. Eles se esforçam para resolver casos de fraude, incluindo roubo de identidade ou uso não autorizado de cartões de crédito ou débito.

AlcaPizza

Supervisor de operações

janeiro de 2023 - março de 2023 (3 meses)

São Paulo, Brasil

Supervisiona as operações da organização, participando da elaboração de diversos planos operacionais. Contribuindo desta forma com sugestões e informações .

Amazon

Expert

junho de 2022 - dezembro de 2022 (7 meses)

São Paulo, Brasil

Atendimento SAC/VENDAS, ajudará ao seus clientes auxiliando através de um atendimento híbrido com dúvidas e ofertas de serviços, atualização de limites, entender a necessidade do cliente e ser persistente nas abordagens com retorno negativo

McDonald's

Atendimento ao cliente

julho de 2021 - maio de 2022 (11 meses)

São Paulo, Brasil

Auxiliar no operacional / Atendimento ao cliente/ vendas e organização setorial .

Formação acadêmica

Estácio

Bacharelado em Administração, Administração, Negócios e Marketing · (fevereiro de 2022 - agosto de 2025)

Estácio

Bacharelado em Administração, Gestão Comercial · (abril de 2023 - dezembro de 2024)