

Ayra Thalyta Soares Oliveira

Brasileira, Solteira, 31 anos
Teresina- PI
Telefones: (86)99829-1109
Email: thalytaayra@gmail.com
Linkedin:
<https://www.linkedin.com/in/ayra-thalyta-soares-oliveira-79050125b/>

FORMAÇÃO

- Ensino Médio Completo – Colégio CPI – Turma de 2012
- Cursando 4º Período de Nutrição (Estácio – Ceut / Tarde).

EXPERIÊNCIA

Almaviva do Brasil (2018 - 2020)

- Iniciei como Operadora, onde permaneci por quase dois meses antes de assumir a função de Focal Operacional.
- Ministrei treinamento para a implantação do projeto Tim Controle.
- Iniciei como supervisora no mesmo ano e desempenhei o cargo até outubro de 2020.

Gerente de Restaurante (2020 - 2021)

- Gerenciei o restaurante assumindo responsabilidades pela administração burocrática e operacional diária do estabelecimento.

Algartech (Outubro 2021 - Presente)

- Entrei na Algartech prestando serviço ao cliente iFood, inicialmente aplicando treinamentos para novos colaboradores em Teresina-PI.
- Atuei como Supervisora, começando com o time do Reclame Aqui, focado em atendimentos CX, PX e DX.
- Desde setembro de 2024, lidero o time de BKO – iFood Parceiros.

QUALIFICAÇÕES

- Sou profissional com sólida experiência em gestão e liderança de equipes, tendo atuado em diferentes setores como telecomunicações e serviços de alimentação. Possuo excelente habilidade em implementar novos processos, com foco em resultados e melhoria contínua. Demonstro forte capacidade de adaptação a novos desafios, além de excelente comunicação interpessoal, que facilita a resolução eficaz de conflitos e a gestão do relacionamento com clientes. Minha trajetória comprova um compromisso constante com o desenvolvimento profissional, liderança proativa e uma abordagem estratégica para promover o sucesso organizacional.
 - Curso Liderança Ativa nível 1 (carga horária de 16 horas)
 - Curso Liderança Ativa nível 2 (carga horária de 20 horas)
 - Curso conectar – Modulo 1 (Mapeamento de perfis e gerações) 8 horas
 - Curso conectar – Modulo 2 (Inteligência emocional e gestão do tempo) 8 horas
 - Curso conectar – Modulo 3 (Comunicação e feedback) 8 horas
-