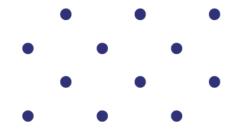


Incubateur des territoires

Livret des solutions numériques







Outillage des collectivités



AGENTS EN INTERVENTION

Faciliter jusqu'au terrain le pilotage et la coopération des équipes techniques des collectivités



L'Annuaire des Collectivités

ANNUAIRE DES COLLECTIVITÉS

Offrir une page web à chaque commune de France



ESPACE SUR DEMANDE

Faciliter la mise à disposition et la localisation des espaces publics des collectivités auprès des citoyens.



DEVECO

Faciliter l'accès et la gestion des données entreprises pour les collectivités



LA SUITE TERRITORIALE

Mettre à disposition des collectivités territoriales une plateforme sécurisée de services mutualisés



MON ESPACE COLLECTIVITÉ

Réunir en un seul endroit collectivités et Etat Local pour accélérer les projets et leur impact sur le territoire



AIDES TERRITOIRES

Accédez aux meilleures aides pour financer et accompagner vos projets locaux



RDV SERVICE PUBLIC

Faciliter la prise de rdv entre le service public et les usagers des territoires



Voir l'ensemble des services numériques de l'Incubateur ici



Données



BASE ADRESSE LOCALE

Accompagner et outiller les collectivités pour mettre à jour leurs adresses et alimenter la Base Adresse Nationale



DONNÉES ET TERRITOIRES

Outiller et accompagner les agents publics dans leurs usages de la donnée



UMAP

Outiller les agents publics pour créer des cartes en ligne



OPEN PCRS

Accompagner les collectivités pour mettre en place un Plan Corps de Rue Simplifué



TOUTES ET TOUS CONNECTÉ.E.S

Outiller les collectivités et les services de l'Etat afin de permettre aux territoires de suivre et agir pour la réduction de la fracture numérique





Inclusion numérique & Social



AIDANTS CONNECT

Sécuriser l'aidant et la personne accompagnée dans la réalisation de démarches administrative en ligne.



MON SUIVI SOCIAL

Libérer du temps pour l'accompagnement social grâce à une solution simple, intuitive et sécurisée.



ADMINISTRATION +

Résoudre les blocages administratifs inextricables urgents et/ou complexes.



LA COOP DE LA MÉDIATION NUMÉRIQUE

Outiller les médiateurs numériques pour mieux accompagner personnes les éloignées du numérique.



LES BASES DU NUMERIQUE D'INTERET GENERAL

Faciliter le partage de ressources dans le domaine du numérique d'intérêt général.



MON INCLUSION NUMÉRIQUE

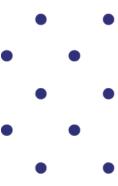
Piloter la politique d'inclusion numérique grâce aux données.













Outillage des collectivités









Agents en Intervention

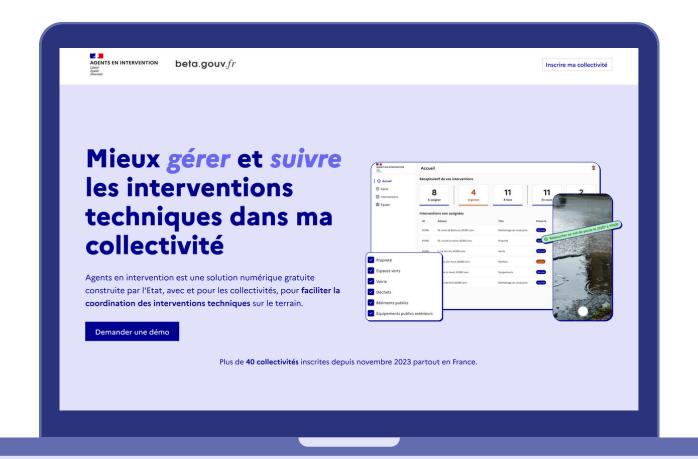
Faciliter la gestion et le suivi des interventions techniques dans votre collectivité.

LE BESOIN

La gestion des interventions techniques est primordiale au bon fonctionnement des collectivités. Pourtant, les équipes techniques des petites collectivités, en grande majorité, ne sont pas outillées pour gérer de manière fiable et efficace le bon déroulement de ces interventions.

LA SOLUTION APPORTÉE

Un service numérique conçu avec et pour les collectivités, afin de faciliter la coordination des interventions techniques sur le terrain.



agentsenintervention.anct.gouv.fr



Contact: Marine Romeyer <u>agentsenintervention@anct.beta.gouv.fr</u>







Annuaire des collectivités

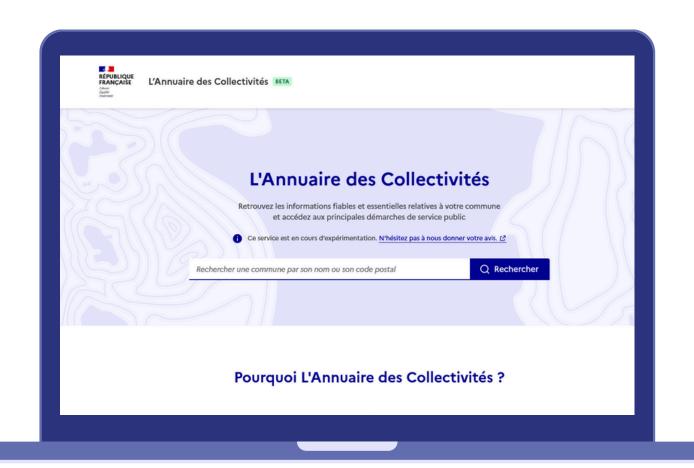
Offrir une page web à chaque commune de France.

LE BESOIN

De nombreuses communes n'ont pas de site web alors qu'elles aimeraient en avoir faute de moyens ; il existe de nombreux sites dits "parasites" qui se substituent au service public et facturent des services administratifs de base auprès des citoyens.

LA SOLUTION APPORTÉE

L'Annuaire des Collectivités est né dans l'objectif de créer une interface simple et accessible à la fois pour les communes et leurs habitants.



collectivite.fr



Contact: Sandra Detavernier contact@collectivite.fr









Espace sur Demande

Faciliter la mise à disposition et la location des espaces publics des collectivités auprès des citoyens.

LE BESOIN

La mise à disposition des bâtiments publics (salles des fêtes, gymnases...) à destinations des citoyens, associations et entreprises est un formidable outil de dynamisation et d'attractivité des territoires. Mais la gestion de ce service est lourde et peu outillée, ce qui prend beaucoup de temps aux collectivités et rend peu accessibles les équipements.

LA SOLUTION APPORTÉE

Une plateforme de mise à disposition/location des espaces publics qui répond aux contraintes légales et simplifie la gestion.



<u>espacesurdemande.anct.gouv.fr</u>



<u>Contact : Augusta Kamil</u> <u>servicesnumeriques@incubateur.anct.gouv.fr</u>









La Suite Territoriale

Mettre à disposition des collectivités territoriales une plateforme sécurisée de services mutualisés.

LE BESOIN

De plus en plus de collectivités territoriales sont la cible de cyberattaques, entraînant des conséquences parfois lourdes pour le bon fonctionnement du territoire.

LA SOLUTION APPORTÉE

Dans le cadre du volet cyber de France 2030, l'ANSSI confie à l'Incubateur ANCT le soin de développer une plateforme sécurisée au profit des collectivités territoriales, leur permettant d'accéder notamment à

- un nom de domaine,
- un serveur mail,
- un espace de stockage minimal.



suiteterritoriale.anct.gouv.fr



Contact : Claire Laurenziani lasuiteterritoriale@anct.gouv.fr









Le guichet unique d'accompagnement des projets des collectivités et de l'État local

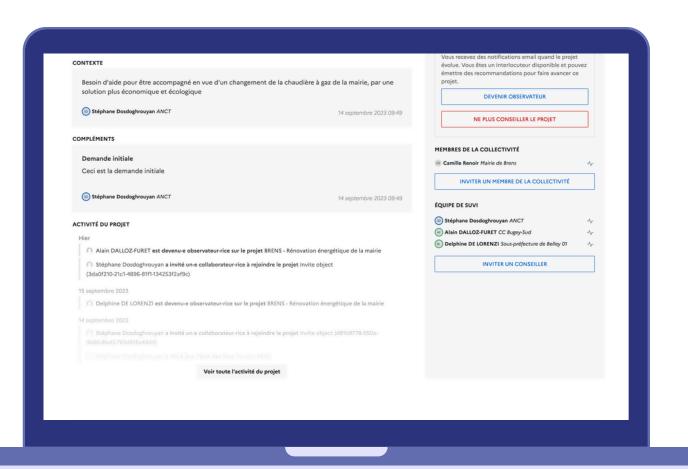
LE BESOIN

incubateur

Les collectivités recherchent de la lisibilité dans le cadre de leurs projets : que ce soit dans la recherche de financements, l'identification du bon service ou de la bonne démarche et l'accompagnement en ingénierie - dans une volonté d'accélération des projets et de dialogue entre acteurs du territoire

LA SOLUTION APPORTÉE

L'ANCT acte par le biais de Mon Espace Collectivité la création d'un guichet unique d'accompagnement des projets dans chaque département, pour faciliter le dialogue et l'accompagnement des projets, entre État et collectivités.

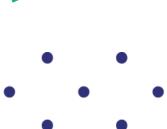


monespacecollectivite. incubateur.anct.gouv.fr/



Contact : Angela Lebreton monespacecollectivite@anct.gouv.fr









Aides-territoires

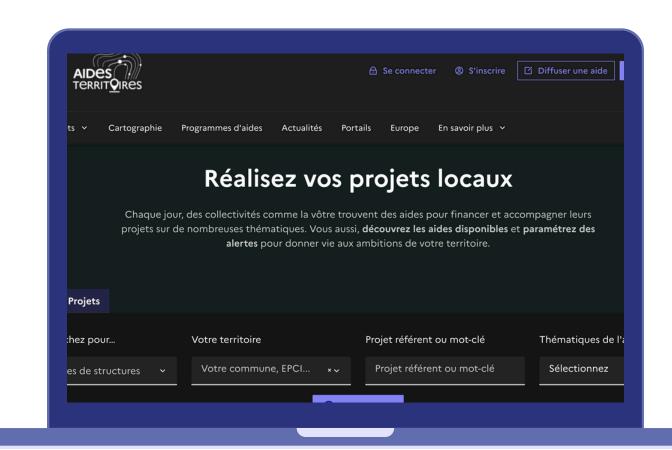
Accédez aux meilleures aides pour financer et accompagner vos projets locaux

LE BESOIN

Pour les communes et regroupements de communes françaises, accéder à des aides en financement et en ingénierie est essentiel, car sans aide, il n'y a pas de projets d'aménagement de territoire. C'est surtout un véritable cassetête en raison de la myriade d'aides disponibles, puisqu'on en recense plus de 300 types, qui relèvent de différents niveaux : régional, national, et même européen.

LA SOLUTION APPORTÉE

Aides-territoires est le guichet unique des aides qui rend visibles et lisibles tous les dispositifs à destination des collectivités. Il permet à chaque agent et élu local d'identifier rapidement les aides pertinentes en effectuant une recherche territorialisée, spécifique à sa structure et aux thématiques de son projet.



aides-territoires.beta.gouv.fr



Contact: Lauren Michel aides-territoires@beta.gouv.fr









RDV Service Public

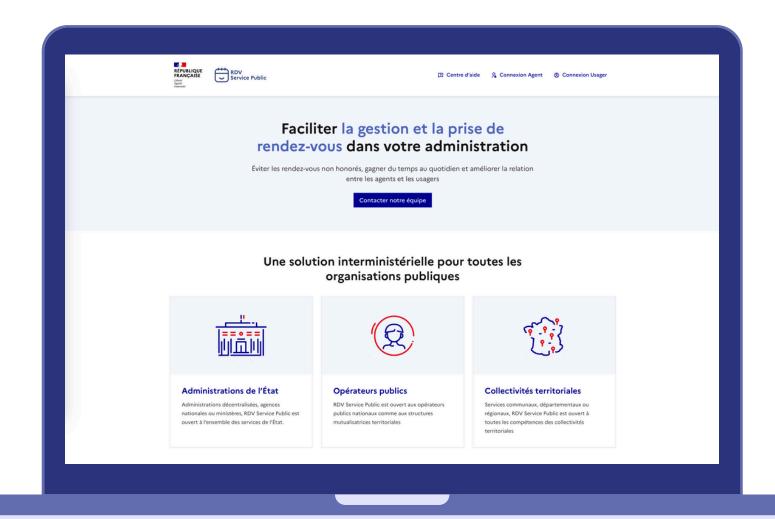
Faciliter la gestion et la prise de rendez-vous dans les administrations

LE BESOIN

La gestion des des rendez-vous est une tâche basique omniprésent dans la fonction publique - mais qui engendre de nombreux problèmes métiers et techniques dans le quotidien des agents.

LA SOLUTION APPORTÉE

RDV Service Public offre une solution intégrée pour faciliter les processus : gestion centralisée des informations, automatisation des notifications sms et email et parcours de prise de rendez-vous en ligne.





Contact : Matis Alves support@rdv-service-public.fr









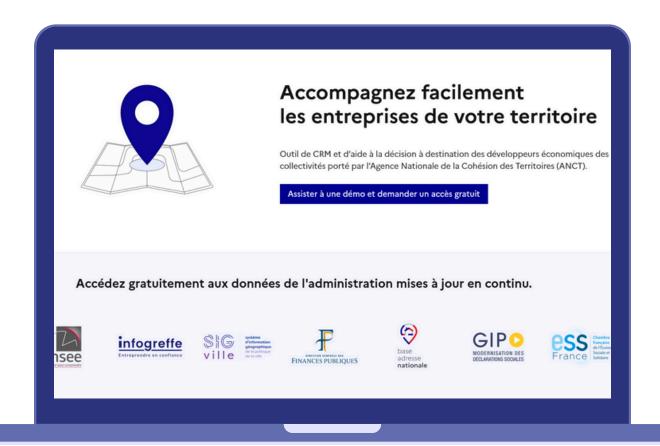
Faciliter l'accès et la gestion des données entreprises pour les collectivités.

LE BESOIN

Les agents en charge du développement économique peuvent rencontrer plusieurs difficultés dans l'exercice de leurs missions : la relative méconnaissance du tissu économique local et le manque d'accessibilité des données entreprises, par ailleurs difficilement exploitables et souvent peu fiables.

> LA SOLUTION APPORTÉE

Cette solution en ligne permet aux agents en charge du développement économique exerçant au sein des collectivités, de leurs groupements et du réseau État déconcentré d'accéder à une base de données des entreprises de leur territoire, un CRM (Customer relationship manager), une aide à la décision ainsi qu'un outil d'analyse territoriale.



deveco.incubateur.anct.gouv.fr



Contacts: Nikolas Guegan et Manon Mouttet contact@deveco.incubateur.anct.gouv.fr







Données









Bases Adresses Locales

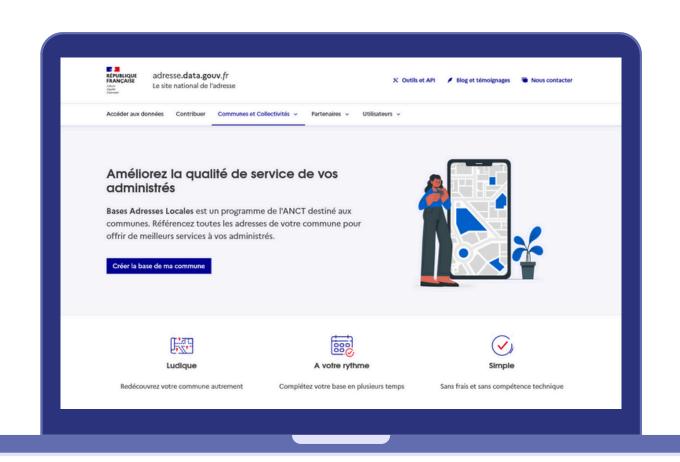
Accompagner et outiller les collectivités pour mettre à jour leurs adresses.

LE BESOIN

Recevoir ses colis, utiliser un GPS, faciliter l'arrivée des secours ou de la fibre optique ... autant de services qui ont besoin d'une adresse complète et à jour pour correctement fonctionner aussi bien à la ville qu'à la campagne. Les communes sont les seules compétentes sur l'adressage de leur territoire et doivent pouvoir faire les mises à jour simplement et rapidement, afin d'irriguer l'ensemble des utilisateurs d'adresses.

LA SOLUTION APPORTÉE

Base Adresse Locale propose des outils aux communes et collectivités pour renseigner l'intégralité de leurs adresses et les transmettre à la Base Adresse Nationale.



adresse.data.gouv.fr/bases-locales



Contact: Jules Saur adresse@data.gouv.fr









Données et Territoires

Outiller et accompagner les agents publics dans leurs usages de la donnée.

LE BESOIN

Pour suivre les politiques publiques mises en oeuvre localement, de nombreux agents doivent aller chercher des données éparses et hétérogènes pour tenter d'avoir une consolidation nationale.

LA SOLUTION APPORTÉE

Données et Territoires vient fluidifier les échanges de données entre Etat, Etat déconcentré et collectivités via trois outils principaux :

- un tableur collaboratif en ligne Grist,
- des fiches territoriales pour accéder à tous les chiffres sur un territoire,
- un catalogue d'indicateurs.



donnees.incubateur.anct.gouv.fr



Contact : Aude Zuliani donnees@anct.gouv.fr









Accompagner les collectivités pour mettre en place un Plan Corps de Rue Simplifié.

LE BESOIN

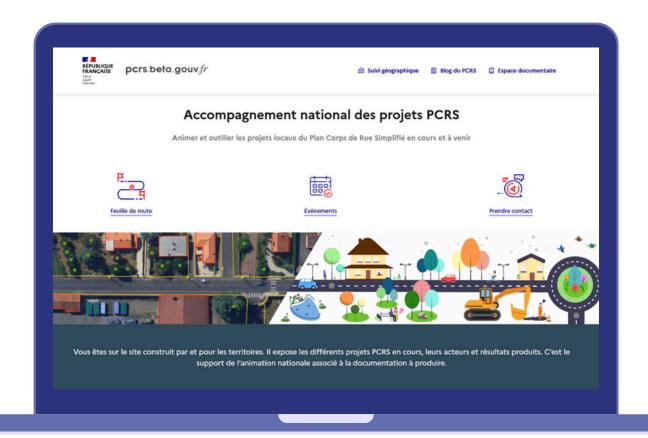
incubateur

Eviter de couper une canalisation de gaz enterrée lors d'un chantier, mieux connaître l'accessibilité de son territoire, aider les secours à préparer leur intervention... Le Plan Corps de Rue Simplifié est un fond de plan très précis que les territoires doivent produire.

Plusieurs freins : un sujet très technique, un financement fragile et la mise en opendata légale complexe.

> LA SOLUTION APPORTÉE

Accompagner la production et la mise à jour du PCRS par les collectivités par un suivi des projets, une documentation, un appui sur la recherche d'un modèle de financement, une valorisation des PCRS disponibles pour en diversifier l'usage.



pcrs.beta.gouv.fr



Contact: Rosaine Buannic contact@pcrs.beta.gouv.fr









Toutes et tous connecté.e.s

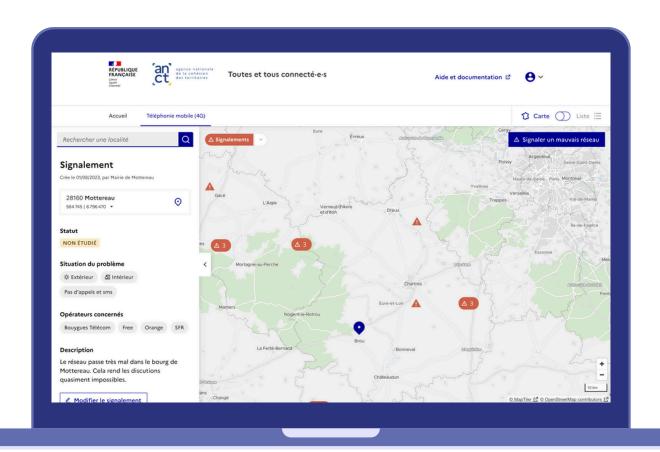
Permettre aux territoires de suivre et d'agir pour la réduction de la fracture numérique.

LE BESOIN

Dans le cadre du programme France Mobile, les territoires ont besoin d'identifier et d'analyser les zones les moins bien couvertes afin de piloter les déploiements d'infrastructure numérique et permettre à l'ensemble des français, quel que soit leur lieu de résidence, de bénéficier d'une couverture de qualité.

LA SOLUTION APPORTÉE

La plateforme permet aux territoires et services de l'État d'apporter des décisions éclairées et d'agir vers une amélioration de la couverture Internet dans les communes. Cette plateforme vise à devenir un guichet unique de référence pour toutes les informations liées à l'infrastructure numérique pour les territoires.



tous-connectes.anct.gouv.fr



Contact : Rosaine Buannic tous-connectes@anct.gouv.fr











Outiller les agents publics pour créer des cartes en ligne.

LE BESOIN

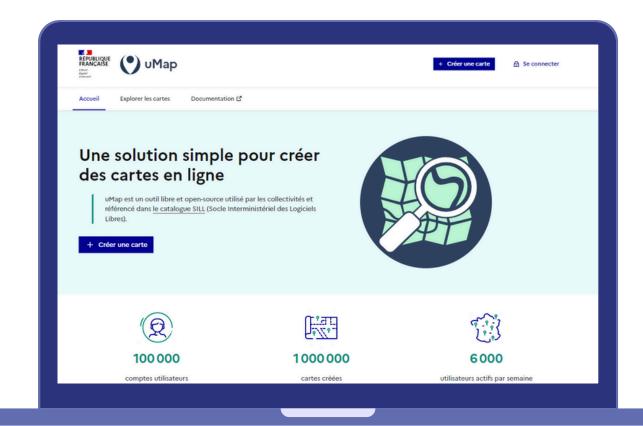
incubateur

Afficher sur le site de sa mairie les zones de travaux, montrer le tracé de la fête des lumières, partager les parcours vélo des écoliers ...

Des cartes en ligne simple à créer, mettre à jour et diffuser sans avoir l'appui d'un service SIG.

LA SOLUTION APPORTÉE

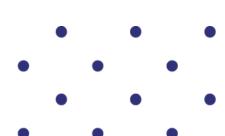
uMap est un outil opensource qui permet à n'importe qui de faire très simplement une carte en ligne partageable. Tracer des points, lignes, zones ou importer ses données directement en quelques clics.



umap.incubateur.anct.gouv.fr



Contact : Sophie Clairet contact-umap@anct.gouv.fr







Inclusion numérique & Social







Aidants Connect

Accompagnez vos usagers en toute sécurité.

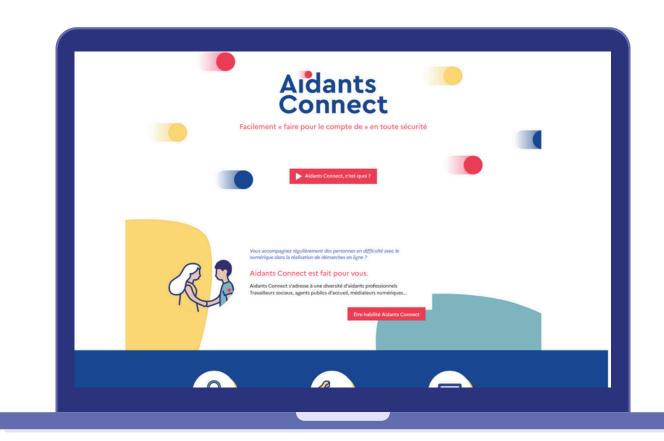
LE BESOIN

incubateur

Les aidants professionnels qui réalisent des démarches administratives "pour le compte de" stockent les identifiants des usagers dans des carnets papier, en dehors de tout cadre légal.

LA SOLUTION APPORTÉE

Sécuriser les aidants via la création d'un mandat et l'accès à une connexion sécurisée afin de réaliser les démarches administratives "pour le compte de".

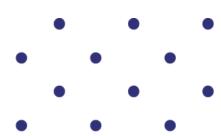


aidantsconnect.beta.gouv.fr



Contact: Matteo Goracci contact@aidantsconnect.beta.gouv.fr









Coop de la médiation numérique

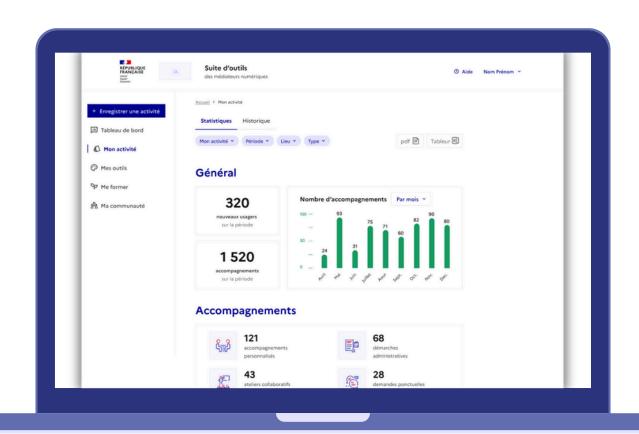
Faciliter l'accompagnement des personnes éloignées du numérique.

LE BESOIN

- Un nombre d'outils trop important et non homogénéisés
- Un manque d'outils communs aux conseillers numériques et aux médiateurs
- Un manque de valorisation du métier de médiateur numérique

LA SOLUTION APPORTÉE

Une suite d'outils interconnectée et ouverte à tous les médiateurs et médiatrices numériques, qu'ils/elles soient conseiller numérique ou non.



coop-numerique.anct.gouv.fr/



Contact : Manon Galle coop-numerique@anct.gouv.fr









Les Bases du numérique d'intérêt général

Faciliter le partage de ressources dans le domaine du numérique d'intérêt général.

LE BESOIN

incubateur

Éviter la déperdition d'information et les doublons de ressources, inciter à la production de contenus partagés sur le numérique d'intérêt général.

LA SOLUTION APPORTÉE

Réunir l'ensemble des ressources produites par et pour le secteur du numérique d'intérêt général dans une démarche d'ouverture et de partage de communs numériques.



lesbases.anct.gouv.fr



Contact: Alexandre Martinez lesbases@anct.gouv.fr









Mon Inclusion Numérique

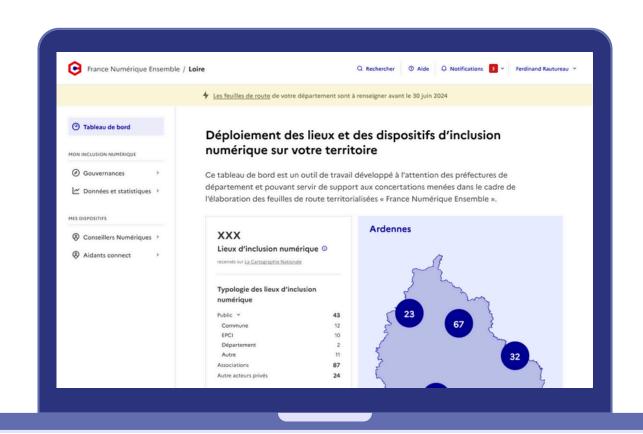
Piloter les politiques d'inclusion numérique nationales et territoriales grâce aux données.

LE BESOIN

La politique d'inclusion numérique est plurielle, riche de visions, d'acteurs et de dispositifs divers. Cette richesse induit un manque de lisibilité pour les bénéficiaires de cette politique publique et ne permet pas toujours une mise en cohérence des actions menées et des outils déployés.

LA SOLUTION APPORTÉE

Proposer un outillage cohérent à l'ensemble des gestionnaires de la politique d'inclusion numérique. Ce dernier leur permettra de structurer l'offre de médiation numérique au sein de chaque territoire et d'accéder à des données harmonisées.



conseiller-numerique.gouv.fr



Contact : Alice Tabarin conseiller-numerique@anct.gouv.fr









Mon Suivi Social

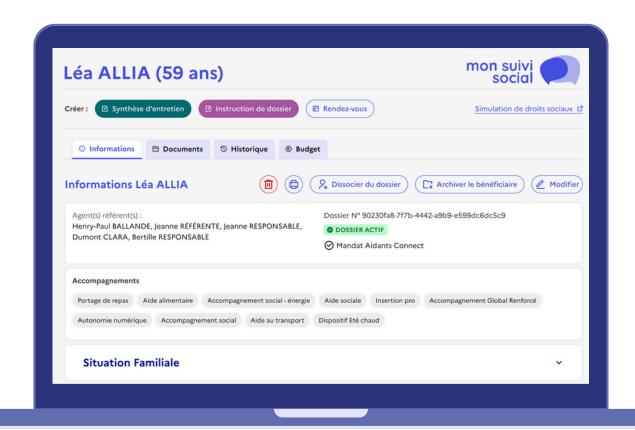
Améliorer la prise en charge des bénéficiaires des CCAS et structures d'accompagnement social.

LE BESOIN

Le manque d'outil de suivi des bénéficiaires dans les CCAS complique leur accompagnement (perte de temps, informations dispersées, statistiques difficiles à produire, données non sécurisées).

LA SOLUTION APPORTÉE

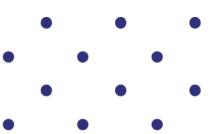
Un logiciel métier complet, intuitif et sécurisé pour faciliter le suivi des bénéficiaires (fiches bénéficiaires, historique des suivis, statistiques, espace documents, calcul du budget, prise de rendez-vous).



monsuivisocial.incubateur.anct.gouv.fr



Contact: Henry-Paul Ballande monsuivisocial@anct.gouv.fr









Administration +

Résoudre les blocages administratifs complexes et/ou urgents.

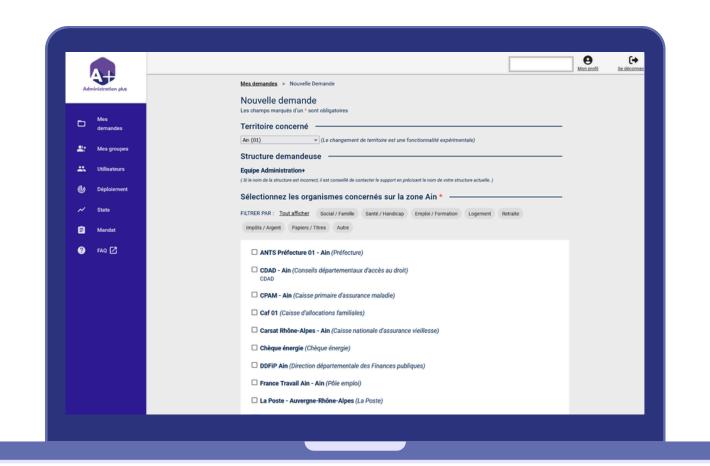
LE BESOIN

incubateur

Certains blocages administratifs inextricables complexes et/ou urgents ont pour conséquence une difficulté d'accès à leurs droits et aux services publics par les citoyens.

LA SOLUTION APPORTÉE

Une messagerie sécurisée réservée aux aidants et agents d'opérateurs de l'État (ex : CPAM, DDFIP, MSA, Caf, etc.) permettant de se mettre en relation de manière sécurisée (via un mandat de l'usager) et qualifiée (adressée au(x) bon(s) opérateur(s) public(s)) pour résoudre ces problèmes en un temps limité (objectif : 3 jours).



https://aplus.beta.gouv.fr/



Contact: Emeline Girondin contact@aplus.beta.gouv.fr



