



## Olivier Conq

26 décembre 1977

Titulaire permis A & B

Tel: 06 83 83 73 01

Mail:

[olivier.conq@action-agile.com](mailto:olivier.conq@action-agile.com)

LinkedIn :

<https://www.linkedin.com/in/olivier-conq/>

Avec plus de 25 ans d'expérience dans les systèmes d'information, j'ai piloté des programmes transverses de grande envergure, mobilisant des équipes et des directions métiers autour d'objectifs stratégiques. Mon expertise couvre aussi bien la gouvernance IT que la gestion des risques et la mise en conformité dans des environnements complexes et réglementés.

Habitué des contextes sensibles (budgets de 1 à 20 M€, équipes de 10 à 80 personnes), je sais coordonner les parties prenantes, sécuriser les processus et garantir le respect des exigences légales et réglementaires.

Membre de COMEX et CODIR au cours de mes expériences, j'ai contribué à l'élaboration de stratégies digitales et à leur déclinaison opérationnelle. Mon pragmatisme et mon leadership me permettent de conjuguer rigueur réglementaire, efficacité opérationnelle et accompagnement humain dans les projets de transformation.

# Manager de transition

## COMPETENCES

### Gouvernance IT & pilotage

Gestion de programmes transverses, coordination d'équipes et de parties prenantes, pilotage budgétaire (1–20 M€), reporting COMEX/CODIR.

### Management & leadership

constitution et animation d'équipes (10–80 personnes), conduite du changement, gestion de crises et de conflits

### Transformation

Mise en place et accompagnement de démarches agiles, acculturation des directions

### Méthodes & pratiques

Agilité à l'échelle (SAFe, Scrum, Kanban), coaching et acculturation des directions aux approches agiles et collaboratives.

### Connaissances sectorielles

Assurance, banque, luxe, transport, services IT

## AUTRES ACTIVITES

### Intervenant formation CIO EXED

#### Central Supelec

Modules « Agilité & gestion de produits », « Industrialiser sa production » et « Travailler en MVP »

[Chaîne YouTube](#) dédiée aux outils de productivité

## EXPERIENCES PROFESSIONELLES

### Manager - Project Management, Architecture, Transformation

**Allianz** – Freelance – Décembre 2020 > Maintenant

**Contexte** : Allianz, leader mondial de l'assurance est engagé dans différentes transformations majeurs (agile, fusion d'entreprise, transfert des ressources en offshore) et organisé matriciellement avec d'un côté les équipes opérationnelles et de l'autre des centres de compétences qui assurent le suivi des collaborateurs et prestataires.

#### Rôles & réalisations :

Manager du centre de compétences Project Management (3 ans)

- 20 collaborateurs, 30 externes
- Participation à l'appel d'offre de mise en near-shore d'une partie de ces équipes
- Participation au LACE pilotant la transformation SAFe de l'entreprise
- Intervention temporaire en tant que RTE du programme de MoveToCloud

Manager de l'équipe d'Architectes Solution (1,5 an)

- Intervention au moment du passage en nearShore afin de faciliter la transformation
- Proposition d'une gouvernance d'architecture cible à la direction générale

Manager de l'équipe PACT (Process, Agility, Coaching & Transformation)

- Réalisation d'un audit et proposition d'un plan d'action sur l'état de la transformation
- Travail à la refonte du modèle opérationnel de l'entreprise

### Delivery Manager

**OUI.sncf** - Freelance - Novembre 2019 > Novembre 2020

**Contexte** : Au sein de Oui.sncf, l'équipe TIC-TAC s'occupe de toute la communication envers les clients afin d'accompagner et d'informer en cas de situation perturbée. Projet à fort enjeux et en danger. Ma mission en tant que Delivery manager sera d'assurer le redressement du projet et de s'assurer du Delivery de l'ensemble des équipes accompagnés d'un architecte et d'un master PO.

Bdget : 3 M€

#### Réalisations :

- Réintroduction d'une méthode de travail dans les équipes proche de SAFe
- Organisation de PI Planning afin de suivre et cadencer le travail des équipes
- Responsable de Delivery de l'équipe et de son budget
- Gestion de la crise du CoVID (réduction de la taille d'équipe de 32 à 20 personnes)
- Participation aux comités stratégiques des projets

**Effectif** : 32 personnes



## FORMATION

### Ingénieur spécialisation génie logiciel

Bac +5 | EPSI - Paris | Diplômé en 2001

### Baccalauréat S

Avec Mention | Saint Rémy les chevreuses | 1996

## CERTIFICATIONS

### Notion Certified

Décembre 2022

### SAFe Program Consultant (SPC)

Décembre 2020

### Amazon Cloud Practitioner

AWS (Septembre 2020)

### SAFe Agilist

Octobre 2019

### Scrum Professional

Scrum Alliance (Juin 2013)

### Scrum Product Owner

Scrum Alliance (Novembre 2012)

## LANGUES

### Français

Anglais (professionnel)

## LOISIRS

Chaîne YouTube liée à la productivité

Chaîne YouTube liée aux méthodes agiles

Construction d'une maison individuelle

Productivité

Jeux vidéos

## DSI de transition

Quotatis - Groupe Adéo | Freelance | Janvier 2018 > Novembre 2019

**Contexte** : En pleine transformation digitale et de business Quotatis lance conjointement avec Leroy Merlin et Adéo le développement de la plateforme de pose pour l'ensemble du groupe en commençant par Leroy Merlin. Mon rôle sera de créer, organiser et gérer cette nouvelle équipe afin de délivrer le projet attendu en plus de la gestion du reste de la DSI qui contient un Legacy et de l'infrastructure.

### Réalisations :

- Reprise du projet en l'état et adaptation de son architecture technique (monolith vers micro-services),
- Constitution de 3 équipes en Scrum, une en Kanban et mise en place d'une gouvernance Agile
- Création et organisation du projet de plateforme de pose conjointement avec Leroy Merlin
- Participation à la réorganisation de l'entreprise
- Collaboration avec Leroy Merlin et Adéo (DSI Groupe, Direction Générale, Direction des magasins)
- Membre du COMEX et CODIR de Quotatis

**Effectif** : 20 personnes.

## DSI

24 Sèvres - Groupe LVMH | CDI | Janvier 2016 > Décembre 2017

**Contexte** : LVMH souhaite lancer une plateforme de eCommerce multimarque en collaboration avec Le Bon Marché. Pour ce faire une entreprise (appartenant à 100% à LVMH) est créée: 24 Sèvres. Mon rôle est d'en créer la DSI ainsi que le site de eCommerce qui est au centre de cette aventure avec des impératifs de scalabilité et de qualité.

### Réalisations :

- Création d'une DSI multi-équipes Agile d'une quarantaine de développeurs, choix technologiques de la plateforme (Infrastructure as code immuable hébergée sur AWS soutenant une architecture micro-services.
- Création, suivi et respect du budget défini au démarrage du projet
- Déploiement de Scrum et de pratiques Lean au sein de l'entreprise.

**Effectif** : Jusqu'à 40 personnes

## DSI de transition

RueDuCommerce - Groupe Carrefour | Freelance | Février 2015 > Décembre 2015

**Contexte** : Acteur majeur du secteur e-Commerce FR. Top 20 des sites e-Commerce FR. Rachat par le groupe Carrefour en fin de mission. Refonte de la plateforme historique pour une migration sur Hybris e- Commerce Platform. Participation à la Due Diligence lors du rachat

### Réalisations :

- Direction du programme de refonte dénommé "DayOne"
- Participation à la Due Diligence lors du rachat par Carrefour
- Management d'une équipe de 80 personnes (la moitié sur la plateforme historique, l'autre moitié sur le programme DayOne)
- Mise en place de Scrum à la DSI aidé par 2 coachs

**Effectifs** : 80 personnes

## Directeur de programme

ALTAREA/COGEDIM/RueDuCommerce | Freelance | Avril 2013 > Janvier 2015

**Contexte** : Dans le cadre d'une transformation digitale interne, ALTAREA rachète RueDuCommerce avec comme objectif de motoriser les sites internet des 40 centres commerciaux de cette époque et d'en faire une market place digitale permettant au client d'acheter aussi bien en ligne qu'en physique.

Budget programme : 20M€

### Réalisations :

- Choix technologique pour la refonte basé sur Hybris et MIRAKL
- Création et suivi du projet "Digital Factory", le projet de digitalisation des centres commerciaux d'ALTAREA
- Création et suivi du projet "Cité du eCommerce", un projet de bornes tactiles vendant des produits de RueDuCommerce dans des magasins Relay (Gare du Nord) et dans les centres ALTAREA (Qwartz)
- Lancement de la refonte du SI de RueDuCommerce (qui sera poursuivi dans mon expérience suivante en tant que DSI)

**Budget, Effectifs** : budget total proche de 20M€, 60 personnes réparties entre RueDuCommerce, ALTAREA et les fournisseurs



## Responsable Etudes & Développements / Coach agile

MediaPost - Groupe la Poste | CDI | Janv. 2011 > mars 2013

**Contexte** : Dans le cadre d'une transformation digitale, MediaPost rachète une startup qui devient MediaPost Multicanal et qui se veut indépendante de la maison mère. Je prends le rôle de resp. étude & développement avec pour objectif de passer en agile la DSI et le démarrage des projets de digitalisation du groupe.

### Réalisations

- Transformation agile de la DSI (Scrum, KanBan et ScrumBan)
- Accompagnement au changement des équipes existante de la DSI
- Lancement du projet Rosetta (le projet de digitalisation de MediaPost) et modernisation de WebData la plateforme historique de l'entreprise

**Effectifs** : 25 personnes

## Directeur eCommerce

Teralibris (groupe Bertelsmann) | CDI | Juin 2008 > Décembre 2010

**Contexte** : Suite au rachat de Chapitre.com par France Loisirs une DSI groupe nommée Teralibris est créée. A l'origine DSI de Chapitre.com je prends le rôle de Directeur eCommerce transverse au groupe.

### Réalisations :

- Management de la direction eCommerce de Teralibris (l'ancienne DSI de Chapitre.com) d'une quinzaine de personnes
- Gestion du site Chapitre.com, du SI Logistique, du SI bibliographique et des différents flux partenaires
- Définition et pilotage budgétaire
- Gestion de la relation client (chapitre.com, France Loisirs, etc.)

**Effectifs** : 15 personnes

## Architecte logiciel, chef de projet technique

Perigee Software | CDI | Oct. 2006 > Juin 2008

**Contexte** : Perigee, l'éditeur du logiciel de gestion de catalogue de La Redoute lève des fonds afin de se digitaliser et de rendre les catalogues disponibles en ligne. Dans ce cadre un nouveau projet est lancé. Rattaché au DSI j'en assure le suivi de l'équipe et le suivi technique

### Réalisations :

- Gestion d'une équipe distribuée en Paris, Lille, Moscou et la Thaïlande d'une petite dizaine de personnes
- Elaboration du produit d'un point de vue technique autour de Microsoft .NET et Adobe Flex

## Développeur, chef de projet

CPR Asset Management | CDI | Dec. 2000 > mars 2006

**Contexte** : CPR Asset Management est issue du rachat de Banque CPR, banque d'investissement parisienne par le groupe Crédit Agricole. Au sein de l'entreprise, j'évolue pendant 3 ans en tant que développeur et ensuite pendant 3 ans en tant que chef de projet

## Développeur

Quartz Data | CDI | Juil 1998 > Nov. 2000

**Contexte** : Quartz Data est une SSII spécialisée en développement logiciel. J'interviens, pendant mes études, à mi temps sur des forfaits pour de grands groupe comme Rhone Poulenc Rhorer.

