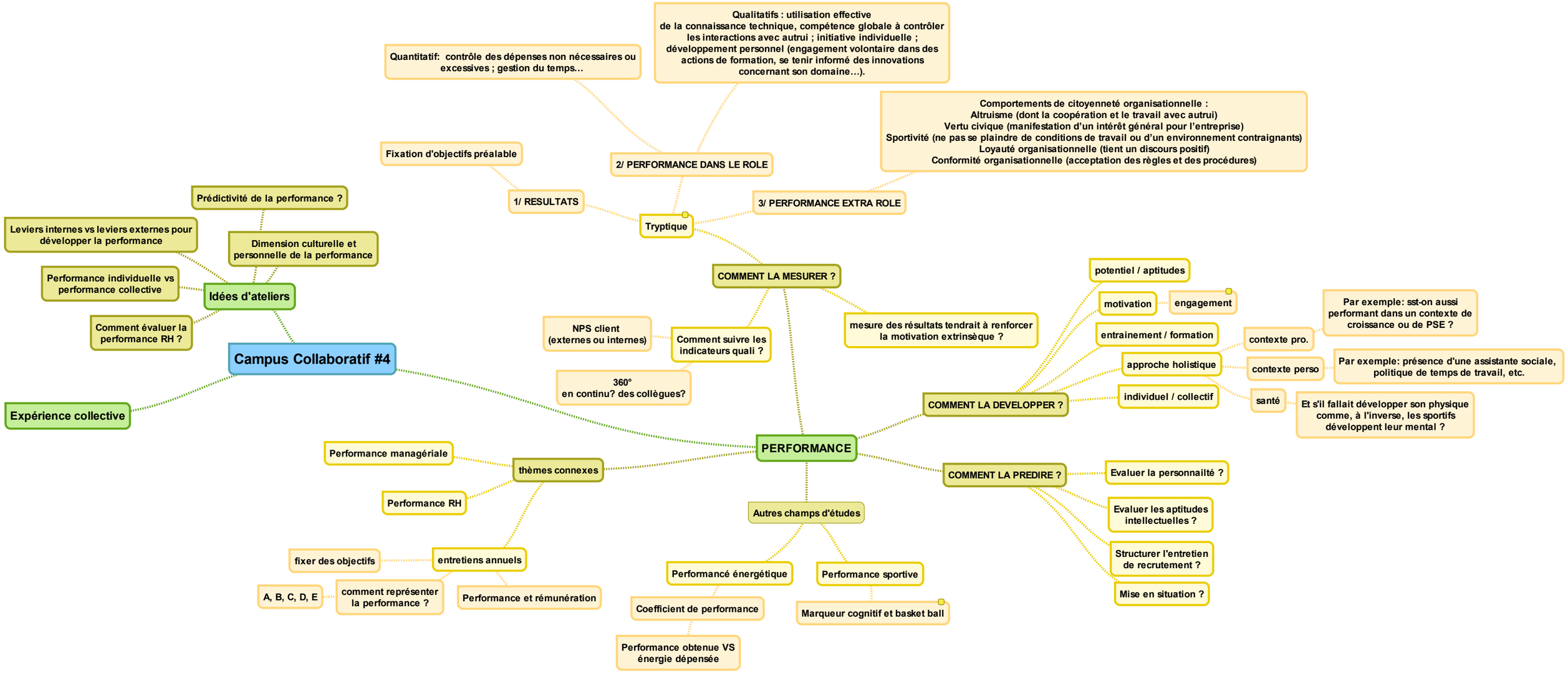

PERFORMANCE
Campus Collaboratif #4
Idées d'ateliers
Prédictivité de la performance ?
Leviers internes vs leviers externes pour développer la performance
Dimension culturelle et personnelle de la performance
Performance individuelle vs performance collective
Comment évaluer la performance RH ?
Expérience collective
Tryptique
1/ RESULTATS
Fixation d'objectifs préalable
2/ PERFORMANCE DANS LE ROLE
Quantitatif: contrôle des dépenses non nécessaires ou excessives ; gestion du temps…
Qualitatifs : utilisation effective de la connaissance technique, compétence globale à contrôler les interactions avec autrui ; initiative individuelle ; développement personnel (engagement volontaire dans des actions de formation, se tenir informé des innovations concernant son domaine…).
3/ PERFORMANCE EXTRA ROLE
Comportements de citoyenneté organisationnelle :
Altruisme (dont la coopération et le travail avec autrui)
Vertu civique (manifestation d'un intérêt général pour l'entreprise)
Sportivité (ne pas se plaindre de conditions de travail ou d'un environnement contraignants)
Loyauté organisationnelle (tient un discours positif)
Conformité organisationnelle (acceptation des règles et des procédures)
COMMENT LA MESURER ?
Comment suivre les indicateurs quali ?
NPS client (externes ou internes)
360° en continu? des collègues?
mesure des résultats tendrait à renforcer la motivation extrinsèque ?
COMMENT LA DEVELOPPER ?
potentiel / aptitudes
motivation
engagement
entrainement / formation
approche holistique
contexte pro.
Par exemple: sst-on aussi performant dans un contexte de croissance ou de PSE ?
contexte perso
Par exemple: présence d'une assistante sociale, politique de temps de travail, etc.
santé
Et s'il fallait développer son physique comme, à l'inverse, les sportifs développent leur mental ?
individuel / collectif
COMMENT LA PREDIRE ?
Evaluer la personnailté ?
Evaluer les aptitudes intellectuelles ?
Structurer l'entretien de recrutement ?
Mise en situation ?
Autres champs d'études
Performancé énergétique
Coefficient de performance
Performance obtenue VS énergie dépensée
Performance sportive
Marqueur cognitif et basket ball
thèmes connexes
Performance managériale
Performance RH
entretiens annuels
fixer des objectifs
comment représenter la performance ?
A, B, C, D, E
Performance et rémunération